

**PHICOMM** 斐讯

## 重要产品信息指南

使用产品前，建议阅读本手册

# **使用前，请仔细阅读本手册**

**当您从包装盒中取出电池时，电池尚未充电。**

**手机充电时，请勿取出电池。**

**如果您打开或擅改产品外壳，产品保证即失效。**

## **知识产权信息**

**本手册中所提到的其他公司、产品和服务名称为 其个别拥有者的商标、注册商标或服务标记。**

**上海斐讯数据通信技术有限公司保留随时修改本文件的内容的权利，恕不事先通知。未经上海斐讯数据通信技术有限公司事前书面同意，不能以任何形式或任何方式复制或传送本文件的任何部份，不论以电子或其它方式，包括摄影、录像或储存于可存取系统，也不能以任何形式翻译为任何语言。**

## **免责条款**

**对于预装或捆绑于本产品中的任何游戏、应用程序包括相应文件（以下简称软件），或通过本产品取得的资料、内容、服务及相关文件资料，包括但不限于任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐、文字‘（以下简称服务）都有相应软件\服务提供商负责其合法、真实和准确，并由提供商保证不违反国家法律、法规、公共道德及侵犯任何第三方的合法权益。提供商保证所提供软件和服务的质量以及用户资料等信息安全和网络安全。对于本产品用户在安装/使用软件或者使用服务而发生的一切问题，或其它因使用前述软件或服务而造成的一切问题，包括因前述问题所产生的任何直接、间接、附带或因此而导致的衍生性损失，概由相应提供商承担责任，皆与上海斐讯数据通信技术有限公司无关。部分软件和服务需要网络支持，并可能需要支付相应费用。**

## **限制赔偿**

**依据现行法律允许的最大范围，任何情况下，上海斐讯数据通信技术有限公司与其供应商不对使用者或第三方赔偿任何直接、间接、特殊、偶然的、无法避免的损害或损失，包括但不限于对在履行与侵权行为中可能发生的收入损失、信誉损失、商业机会损失、资料损失、利益损失、履行或不履行义务均不负责。**

## **重要的健康信息和安全预防措施**

**请按照下列的安全预防措施使用本产品，以防范可能的法律责任和损失风险。务必遵守所有有关本产品的安全和操作指示。在产品上操作指示时须遵守所有的警告。为降低身体受伤、触电、火灾和产品损坏的风险，请务必遵守下列的预防措施。**



建议在使用手机之前先阅读安全信息和操作说明，以避免受伤。  
有关详细的操作说明，请访问<http://www.phicomm.com>

## **适当接地安装的安全预防措施**

**警告：连接到未适当安装地线的设备可能会造成设备触电。**

本产品随附一条 USB 数据线，让您连接产品到桌上型或笔记型电脑。在连接产品至电脑前，确认电脑已经妥善接地。桌上型或笔记型电脑的电源供应线配备了具有接地导体设备和接地插头。插头必须插入遵循所有当地法规和条例的适当插座。

## **电源供应器的安全预防措施**

### **• 使用正确的电源**

本产品只可使用配套的电池、标准外部电源或者上海斐讯数据通信技术有限公司指定的电池、外部电源。

因使用未经上海斐讯数据通信技术有限公司授权指定的电池、外部电源而引起的设备故障或安全事故，上海斐讯数据通信技术有限公司将不承担责任。

### **• 小心处置电池**

本产品包含锂电池。若未正确处理锂电池，可能会有起火或烧的危险。切勿尝试打开或维修电池。为减少火灾或烧伤的危险，请勿将电池拆开、碾碎、凿穿、外部短路接触、将电池置于温度超过摄氏 60 度（华氏 140 度），或将电池丢弃到火中。



**警告：不正确地更换电池可能发生爆炸的危险。  
更换时务必使用指定的电池。应按照您当地的  
法规，或产品所提供的参考手册，将用过的  
电池交到回收站或正确弃置。**



### **• 请格外小心**

- 保持电池或设备的干燥，远离水或其他液体，以免造成漏。
- 避免让电池或接头接触金属物体，以免在操作中造成短路。
- 电池外观如有受损、变形或变色，或外壳生锈、过热或发

出异味时，请勿使用。

- 如误吞电池，请立刻就医。
- 电池漏液时：
  - 请勿让漏出的液体直接接触皮肤或衣物。如果已经接触到，请立刻用干净的清水冲洗，并寻求医疗协助。
  - 请勿让漏出的液体直接接触眼睛。如果已经接触到眼睛，切勿揉搓；请立即用干净的清水洗，并立即就医。
  - 请特别小心，让漏液的电池远离火源，以防起火或爆炸。

## 直接日晒的安全预防措施

本产品应远离过高的湿气和温度。勿将本产品和其电池长时间放在车辆中或温度可能超过摄氏 60 度（华氏 140 度）的地方，例如汽车的仪表板、窗台上，或放在暴露于直接日晒或强烈紫外线的玻璃后面。这些状况可能损坏产品、令电池过热、或对人身财产安全造成风险。

## 防止损害听力



**警告：长时间使用耳机时如果音量过大，可能会导致永久性的听力受损。**

## 飞行安全

由于本产品可能会干扰飞机导航系统和通讯网络的运作，许多国家的法令均禁止在机舱内使用本产品。请遵守航空公司的所有规定，并且在航空公司要求时关闭产品电源或切换到飞行模式。

## 环境限制

假如您身处以下环境，切勿使用本产品：加油站、燃料库、化工厂、正在执行爆破工作的地方、潜伏爆炸危险的地方（如船只底舱、燃料或化学药品的运输或储存设施，或空气含有微粒、粉末、金属粉等化学物或粒子的场所）。请谨记，火花在这些环境中可能造成爆炸或火灾，导致人命伤亡。

## 易爆炸的环境

在可能爆炸或存在易燃物的任何环境中，应关闭产品电源，而且使用者应遵守所有标示与指示。在这些区域中产生火花可能导致爆炸或火灾，进而造成身体伤害甚至死亡。使用者切勿在燃料补给区，例如服务站或加油站使用此设备，若是在燃料库、化工厂或执行爆破工作的地方，也要注意遵守无线电设备的使用限制。具有可能爆炸气体的地区通常会有清楚的标示，但是未必永远如此。这些地区包括燃料补给区、船只底舱、燃料或化学药品的运输或储存设施，以及空气中含有化学药品或微粒

粒子（例如粉末、金属粉）的地区。

## 道路安全

除非情况紧急，否则行车中的司机严禁手持设备进行通话。但在有些国家会允许您使用免提听筒来接听电话。

## 暴露于无线电频率（RF）信号的安全预防措施

- 避免在金属结构附近使用您的设备（例如建筑物的钢骨）
- 避免在很强的电磁来源附近使用设备，例如微波炉、声音喇叭、电视和收音机。
- 只能使用原厂制造商所核准的配件。
- 使用非原厂制造商所核准的配件，可能会违反您当地的 RF 暴露方针，因此应该避免。

## 影响医疗仪器操作

本产品可能会造成医疗设备故障。大多数的医院和诊所皆禁止使用本设备。如果您使用任何其他的个人医疗设备，请洽询您设备的制造商，以决定它是否有妥善地屏蔽，以对抗外部的 RF 能量。如果医疗机构有任何规定不准您打电话，请关闭电话电源。

## 助听器

有些无线电话可能会干扰一些助听器。如果发生这类干扰，您可以咨询您的服务供应商，或是拨打客服热线，以讨论解决方案。

## 非电离辐射

您的设备具有内置天线。本产品应该在其一般正常的位置中操作，以便确保辐射的效能及干扰的安全性。就和使用其他的移动无线电传输设备一样，使用者若希望同时轻松使用设备并考量人身安全，在操作设备时身体的任何部分最好不要太靠近天线。请使用随附的内置天线。使用未经授权或修改的天线可能降低传输品质及损坏设备、造成设备效能减弱及 SAR 值超过建议的范围；严重者还会违反您国家之当地法令的规定。为确保话机最佳功能，以及确保无线电波辐射能量维持在参考值（由相关标准所设定）内，务必以正常的使用姿势来使用您的设备。接触天线部位可能会影响通话品质，并且让设备产生不必要的耗电。使用电话时，避免接触天线发挥最高效能，并且也能延长电池寿命。

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及其含量

部件 名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联 苯(PBB)	多溴二 苯醚 (PBDE)
印刷 电路 板组 件	X	0	0	0	0	0
塑料	0	0	0	0	0	0
金属	X	0	0	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
附件	X	0	0	0	0	0

0:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及斐讯公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。斐讯公司会继续努力通过改进技术来减少这些物质和元素的使用。



本产品的“环保使用期限”为 20 年，其标识如左图所示。电池等可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

## **一般预防措施**

---

### **• 避免对设备造成挤压情况**

请勿在设备上放置重物或是用力挤压设备以避免损坏设备或是造成触摸屏幕的显示失真。同时，也请不要长时间一直将设备摆放在口袋。

### **• 长时间使用后的设备变热现象**

当设备使用过长时间后，例如长时间讲电话，电池充电，或是浏览网页，此时设备可能开始变得比较热。多数情况下，这是正常现象，并不是装置本身有故障，请勿担心。

### **• 留意维修标示**

除非操作或维修手册另有说明，切勿自行维修任何产品。内部机件如需维修，应由授权的维修网点或供应商提供服务。

### **• 损坏时需要的维修服务**

如遇下列状况，请将产品插头从电源插座中拔掉，并向授权的维修网点或供应商寻求协助：

- 产品遭受液体泼溅或者外物落入产品内部。
- 产品被水淋湿或落入水中。
- 有明显的过热迹象。
- 依照操作指示来操作，但产品仍无法正常使用。

### **• 避免过热区域**

本产品应置于远离热源的地方，如散热器、暖气出风口、炉火或其他会产生高温的设备，例如扩音器。

### **• 避免潮湿地区**

切勿在潮湿的地区使用本产品。

### **• 避免在极大的温度变化之后，使用本设备**

当您在温度和/或湿度范围差异很大的环境之间移动您的设备，设备上面或内部可能会有凝结的水滴。为避免损害设备，请在使用设备前，预留足够的时间让水汽蒸发。

**注意：在将设备从低温的状况拿到较温暖的环境，或从高温的状况拿到较冷的环境中，请在开启电源之前，先让设备适应室温。**

### **• 避免将物体塞入产品内**

千万不要将任何形式的物体塞入产品的槽孔或其他开孔内。槽孔及开孔的作用在于提供通风散热。这些开孔不可遭到堵塞或覆盖。

## • 架设配件

切勿将产品置于不稳的桌面、推车、台架、三脚架或托架上使用。产品的任何安装方式均应遵照制造商的指示，并应使用制造商所建议的方式架设配件。

## • 避免放在不稳的地方

请勿将产品放在不稳的台面上。

## • 以认可的设备搭配使用产品

本产品只应和已认定适合搭配您设备的个人电脑或其他设备一起使用。

## • 调整音量

在使用头戴式耳机或其他声音设备前先调低音量。

## • 清洁

清洁前先将产品从电源插座拔掉。请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂。请使用软布来清洁，千万不要用水来清洁液晶屏幕。

本设备经过表面特殊处理，主要特色是能将表面脏汗容易去除，其本身并不具备抗污效能。手机如遇表面脏污或染色，请立即用干净（白色）海绵沾水擦拭清理即可，必要时请随时保持手机于干燥状态。

## 针对心率调节器



心率调节器的功能可能会受到设备的干扰。请务必将设备与心率调节器保持至少 5 厘米的适当距离。无论任何情况，请勿将设备放在衬衫或外套前方的口袋。



如需关于其它主动植入式医疗器材的详细信息，请向医生咨询，以便确认此类主动植入式器材是否受到磁性的干扰。

# **故障排除**

您在使用本设备过程中可能会遇到一些问题，下面列出了部分故障排除的解决办法。

## **手机显示无网络信号**

如果刚打开手机，等待约 2 分钟，直到手机找到网络并接收信号。

如果在隧道或电梯中，可能无法接收信号。移到开阔之处。

可能处于服务区之间。当进入服务区时应接收信号。

## **忘记了安全、PIN 或 PUK 码**

如果忘记或丢失锁定码或其它密码，请与销售商或服务提供商联系。

## **输入了号码，但不能拨号**

保证按下拨号键。

保证未设置电话号码呼叫限制选项。

选择一个联系人进行呼叫，但是呼叫失败。

保证联系人信息中正确保存了电话号码。

如果需要，重新输入和保存号码。

## **通话对方听不见您说的话**

保证未盖住内置话筒。

保证话筒靠近您的嘴部。

如果使用耳机，保证正确连接耳机。

## **通话质量差**

保证未挡住手机内部天线。处在信号较弱的地方时，可能会丧失接收能力。移到其它地方再试。

## **电池充电异常或手机充电时有时关机**

从充电器取下手机，取下并重装电池，并再次充电试一试。电池电极可能脏了。用干净的软布擦拭三个金色触点，并试一试再次给电池充电。

如果电池不能再充足电，妥善处理旧电池，并更换新电池。

## **手机摸上去发热**

当一次使用几个应用程序时，手机所需功率大，可能发热。这属于正常情况，不影响手机的使用期限或性能。

## **手机无法连接互联网**

确保输入了有效的互联网服务提供商设置。

确保接通了与移动服务提供商的无线连接，并且信号畅通无阻。

## **无法找到并对接另一台蓝牙设备**

确保两台设备都启用蓝牙功能。

确保身背之间的距离不超过蓝牙设备的有效距离，并且未被墙壁或其它障碍物隔开。

确保各设备的设置允许被其它设备找到。

确保在两台设备都与蓝牙无线技术兼容。

确保在两台设备上都输入正确的密码。

## **无法用远程蓝牙耳机收听音乐**

确保手机连接到耳机上。

确保耳机支持正试图收听的音乐的格式。

确保耳机和设备之间的距离不超过蓝牙设备的有效距离，并且未被墙壁或其它障碍物隔开。