

WS331a 300Mbps 便携无线路由器

用户指南



目录

1 产品简介

- 1 功能简介
- 2 外观介绍

2 硬件安装

- 3 选择合适的安装位置
- 3 连接线缆

3 配置上网参数

- 4 设置计算机 IP 地址
- 7 连接到无线网络
- 8 登录 Web 配置界面
- 9 配置因特网连接
- 11 配置多个上网场景

4 网络安全设置

- 13 提高无线网络安全性
- 16 控制计算机上网权限
- 18 过滤不适合访问的网站
- 19 控制计算机使用的带宽流量
- 20 设置防火墙等级以防止网络攻击

5 扩展无线网络覆盖范围

6 维护指南

- 24 修改登录 Web 配置界面的 IP 地址
- 24 修改登录 Web 配置界面的密码
- 25 备份配置
- 26 恢复配置
- 27 软件升级

7 参考操作

- 28 启用 Windows 操作系统的无线配置服务
- 28 查看计算机 MAC 地址

8 常见问题解答

- 31 无法访问 Web 配置界面，怎么办？
- 31 我可以搜索到 WS331a 的无线网络，但无法连接成功，怎么办？
- 31 使用无线方式上网，有时候会出现无法上网的情况，感觉无线网络连接不稳定，怎么办？
- 32 使用安全锁后，还能设置无线密码？
- 32 我修改无线密码后，重新连接无线网络时还需要重新开锁吗？
- 32 关锁后，别人还能搜到我的无线网络吗？
- 32 在浏览网页的过程中，经常会出现无法打开网页的现象，重新启动终端以后又可以正常打开网页，怎么办？
- 32 WS331a 支持智能识别多种场景上网，在一个场景下使用过一次后，下次使用是否还需重新配置？

9 出厂缺省设置

10 获取更多信息

11 法律声明

1 产品简介

功能简介

WS331a 是一款 300Mbps 便携无线路由器，体积小巧，并支持华为专有无线安全锁功能，非常适合商旅出差在酒店等场景使用。内置钢片天线设计，体积虽小，无线性能依然强劲，同时兼顾家庭、宿舍等场景使用需求。WS331a，小身材，大能量。

无线安全锁

支持华为专有的无线安全锁功能，一键开关无线安全锁。锁定时，可以完全阻止新用户连接无线网络，有效防蹭网，增强网络安全。

上网环境自动识别

支持智能检测上网环境，可在酒店、家庭、宿舍等场景下自动切换，无需重复配置。让您随时随地快速、便捷地畅享无线网络。

方便的配置管理

提供基于 Web 的配置管理页面，电脑、手机、平板都能轻松完成设备配置。手机、平板也可下载安装华为路由伴侣 APP，获得更便捷、贴心的配置体验。

高速率的以太网上行

支持小区宽带通过路由器的 WAN 口接入网络，可为用户提供高速的网络服务和丰富的业务体验。

无线局域网

内置高性能钢片天线，采用先进的 11n 双天线 MIMO 设计，可实现 300Mbps 高速无线连接和超强的无线信号穿透力。

路由

可通过 PPP 拨号、DHCP 动态分配和静态配置多种方式获取 IP 地址，实现多设备同时接入。

无线中继

支持无线中继功能，轻松扩展无线网络覆盖范围。

带宽管理

可根据每个家庭成员的不同上网需求，为每台电脑合理分配带宽，上网、打游戏、看电影，互不干扰。

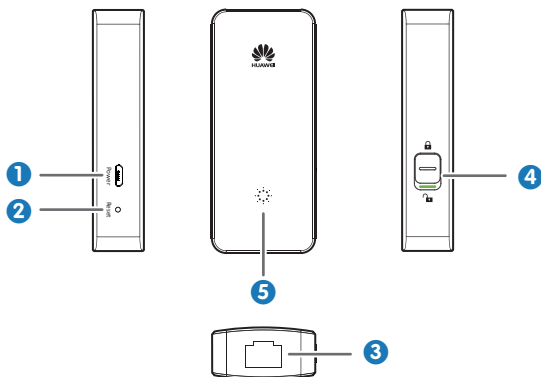
防火墙功能

内置强大的防火墙功能，有效阻挡各种恶意攻击和侵犯。

家长控制功能

可合理控制家庭成员的上网时间、允许访问的网站，保护未成年人健康上网。

外观介绍



编号	名称	描述
1	Power	<p>Micro USB 电源接口，用于连接电源适配器。支持手机充电器供电、电脑 USB 供电、移动电源供电等。</p> <p> 建议手机充电器、电脑 USB 等供电设备的电源输出值为 5V/1A。如果电流过小，WS331a 可能无法正常工作。</p>
2	Reset	<p>复位按钮，用于将 WS331a 恢复到出厂缺省设置。</p> <p>在 WS331a 通电状态下，按下复位按钮并保持 2 秒以上，然后放开，可使 WS331a 恢复到出厂缺省设置。</p> <p> 此操作会使您自定义的数据丢失，请慎重使用。</p>
3	网线接口	<p>路由模式（默认）：用于连接互联网服务提供商提供的上网接口。</p> <p>中继模式：用于连接计算机、机顶盒等以太网设备。</p>
4	无线安全锁	<ul style="list-style-type: none">🔒：锁定时，拒绝新增无线设备连接。🔓：解锁时，允许新增无线设备连接。
5	状态指示灯	<ul style="list-style-type: none">常亮：已接通电源。闪烁：正在启动。熄灭：未接通电源。

2 硬件安装

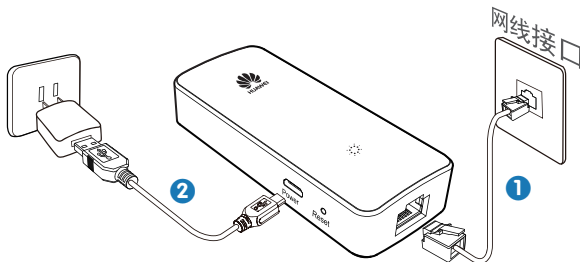
选择合适的安装位置

请将设备安放在平稳、通风、无强光照射的环境中。如果需要使用设备的无线网络功能，为了更好地发挥无线网络性能，选择安装位置时还需注意以下事项：

- 选择开阔空间，使计算机和设备之间没有阻挡物，例如水泥墙、木板墙等阻挡物会影响无线网络的无线信号传输效果。
- 确保设备及计算机远离具有强磁场或强电场的电器，例如微波炉等。

连接线缆

请参考下图按照顺序连接您的设备。



3 配置上网参数

设置计算机 IP 地址

在您登录 WS331a 的 Web 配置界面之前，您需要设置计算机的 IP 地址，才能确保您能正常访问 WS331a 的 Web 配置界面。

以 Windows 7 为例

1. 单击桌面右下角的图标，选择**打开网络和共享中心**。



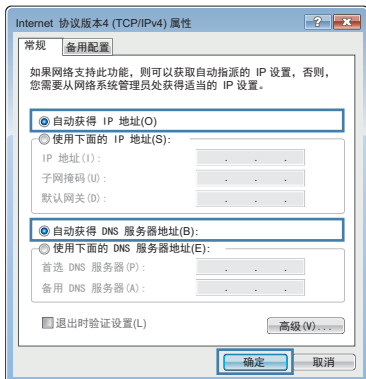
2. 单击**更改适配器设置**。右键单击**无线网络连接**，选择**属性**。



3. 双击 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)。



4. 选择自动获得 IP 地址和自动获得 DNS 服务器地址，单击确定。

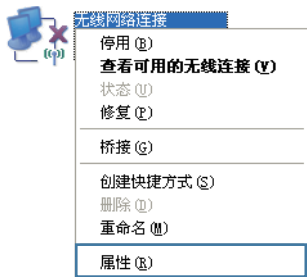


以 Windows XP 为例

1. 右键单击桌面右下角的图标，选择打开网络连接。



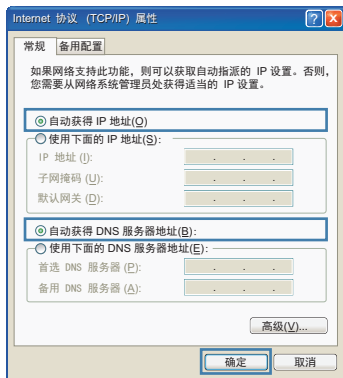
2. 右键单击无线网络连接，选择属性。




3. 双击 Internet 协议 (TCP/IP)。

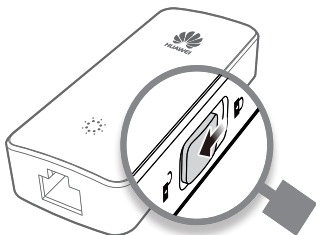


4. 选择自动获得 IP 地址和自动获得 DNS 服务器地址，单击确定。



连接到无线网络

登录 WS331a Web 配置界面之前，必须先将计算机连接到 WS331a 的无线网络。
连接前，请将安全锁拨到 。只有先解锁，新增的无线设备才能连接到 WS331a。



 默认的无线网络名称请查看 WS331a 的铭牌。该无线网络出厂时默认未加密。

下面以 Windows 操作系统为例，介绍无线网络连接的方法。

以 Windows 7 为例

1. 单击桌面右下角的图标 。



2. 在无线网络列表中，选择 WS331a 的无线网络名称，单击**连接**。



3. 查看无线网络连接状态。当状态显示为**已连接**时，表明计算机已经成功连接到 WS331a。

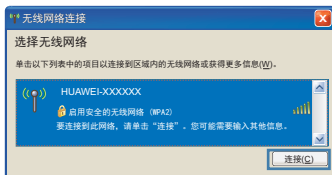


以 Windows XP 为例

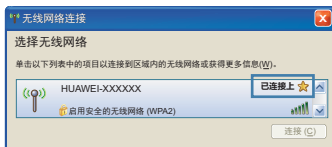
1. 单击桌面右下角的图标.




2. 在无线网络列表中，选择 WS331a 的无线网络名称，单击**连接**。



3. 查看无线网络连接状态。当状态显示为**已连接上**时，表明计算机已经成功连接到 WS331a。




连接成功后，请将安全锁拨到 。上锁后，其它无线设备只能搜索到 WS331a 的无线网络，但无法连接。



若您还有其他无线设备需要连接到 WS331a，请重复上述步骤。

登录 Web 配置界面

WS331a 提供了简单易用的 Web 配置界面，您可以通过登录 Web 配置界面，查看或者配置 WS331a 的工作参数。

-  在登录 Web 配置界面之前，用于登录 Web 界面的计算机要连接到 WS331a，并且设置好了自动获取 IP 地址或指定了静态的 IP 地址。

1. 打开浏览器，在地址栏中输入 **192.168.3.1** 或 **mediarouter.home**。按回车键。
2. 输入登录密码（默认为 **admin**）。点击**登录**。



配置因特网连接

第一次安装 WS331a 时，您需要对 WS331a 进行配置，才可以连接到网络。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**首页**>**进入配置向导**。



3. 根据 WS331a 检测到的上网方式填写上网参数（以拨号上网为例）。点击**连接**。

首页	因特网	家庭网络	设备维护
----	-----	------	------



我希望
连接到因特网

检测到没有设置连接因特网的帐号，请输入帐号再连接
请输入从因特网服务提供商处获得的帐号和密码

上网帐号

上网密码

显示密码 ☐

4. 点击下一步继续配置无线网络。

首页	因特网	家庭网络	设备维护
----	-----	------	------



我希望
连接到因特网

网络连接成功

5. 在无线网络名称和无线密码中输入您自定义的无线网络名称和密码。点击完成。

首页	因特网	家庭网络	设备维护
----	-----	------	------



我希望
设置无线网络

默认的无线名称请查看设备铭牌。修改无线配置后，当前无线网络连接将断开。您需要使用新的无线网络名称和密码重新连接。

无线网络名称:

无线密码:

显示密码 ☐

不加密无线网络: ☐

- i** 修改无线网络名称或密码后，当前无线网络连接将断开。您需要使用新的无线网络名称和密码重新连接。

配置多个上网场景

WS331a 支持智能识别上网场景。您可以将您常用的上网场景（如：家里、酒店、公司、学校等）的上网参数保存到 WS331a 中。这样，无论您将 WS331a 从家里拿到酒店，还是从酒店拿到公司，都能直接连上因特网，无需重新配置。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**因特网**>**因特网设置**>**因特网参数设置**。



3. 展开**场景列表**下拉框，选择**新建场景**。

- i** WS331a 已经预置了家庭场景（PPPoE）、酒店场景（DHCP）和手动输入 IP 的场景。您可以直接选择这些上网场景，然后根据实际情况修改对应的上网参数即可。

4. 勾选**开启此连接**，让 WS331a 能够智能识别这个上网环境。
5. 在**场景名称**中，输入您自定义的上网场景名称。
6. 在**连接类型**中，根据您的实际上网场景选择连接类型。
7. 根据您的连接类型填写对应的上网参数。
8. 点击**保存**。

因特网参数设置

这是什么?

场景列表:

新建场景

场景名称:

开启此连接:

☒

连接类型:

☒ 通过 PPP 拨号上网, 需要输入帐号和密码认证上网

☐ 通过动态分配 IP 或 静态配置 IP 上网, 不需要输入上网账号和密码。

☐ 桥接模式, 路由器设备功能同一台调制解调器, 用户可通过电脑或其他设备拨号上网

开启VLAN:

☐

上网账号:

上网密码:

拨号方式:

☒ 自动拨号

☐ 手动拨号

☐ 按需拨号

PPP服务名称:

MAC地址克隆:

☐

静态DNS:

☐

高级配置

删除

保存

4 网络安全设置

提高无线网络安全性

隐藏无线网络名称

隐藏无线网络名称后，计算机在加入这个无线网络的时候必须手动输入正确的无线网络名称。这样可以在一定程度上增强无线网络的安全性。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**家庭网络** > **无线网络设置** > **无线加密设置**。
3. 勾选**广播隐藏**。
4. 点击**保存**。



修改无线网络名称和密码

计算机在连接无线网络时，必须知道无线网络名称，并且需要提供正确的密码。经常修改无线网络名称和密码可以在一定程度上增强无线网络的安全性。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**首页** > **设置无线网络**。



3. 在 **无线网络名称** 中，输入新的无线网络名称。
4. 在 **无线密码** 中，输入新的无线密码。
5. 点击**完成**。



i 无线网络名称和密码修改成功后，您需要使用新的无线网络名称和密码重新连接到 WS331a。

采用高强度加密模式

对您的无线网络进行高强度加密，不仅可以保证只有经过授权的用户才能使用无线网络，同时也能保证通过无线网络传送的数据不会被窃取。

建议您采用 **WPA-PSK/WPA2-PSK** 混合安全模式，并采用 **AES** 加密模式。这样可以在确保无线网络工作效率的同时，确保无线网络的高安全性。同时可以避免由于无线网卡不支持某种安全模式而导致的无法连接无线网络的问题。

1. 登录 Web 配置界面。

2. 点击**家庭网络** > **无线网络设置** > **无线加密设置**。
3. 在**安全模式**中，选择 **WPA-PSK/WPA2-PSK**。
4. 在 **WPA 加密模式**中，选择 **AES**。
5. 在 **WPA 无线密码**中，输入您自定义的无线网络密码。
6. 点击**保存**。



 修改无线密码后，您需要使用新的无线密码重新连接到 WS331a。

仅允许指定的计算机连接无线网络

WS331a 维护着一张**合法用户列表**。当安全锁拨到  时，仅列表中的无线设备可以使用 WS331a 的无线网络。

您可以通过两种方式增加新用户到**合法用户列表**中。

- 方法一：先将安全锁解锁，待新用户连接到无线网络后，锁定安全锁。
- 方法二：通过 WS331a Web 配置界面，手动添加新用户设备的 MAC 地址。

1. 查看并记录需要添加的新用户设备的 MAC 地址。

 计算机 MAC 地址的查看方法请参考“查看计算机 MAC 地址”。

2. 登录 Web 配置界面。
3. 点击**家庭网络** > **无线用户管理** > **无线安全设置**。



4. 点击**添加用户**。
5. 在**设备名**中输入新添加的设备名称。
6. 在**设备类型**中选择新添加的设备类型。
7. 在 **MAC 地址**下输入新添加的设备 MAC 地址。
8. 点击**保存**。



i 该功能仅当安全锁拨到 时有效。当安全锁拨到 时，所有用户均可凭密码连接无线网络。

控制计算机上网权限

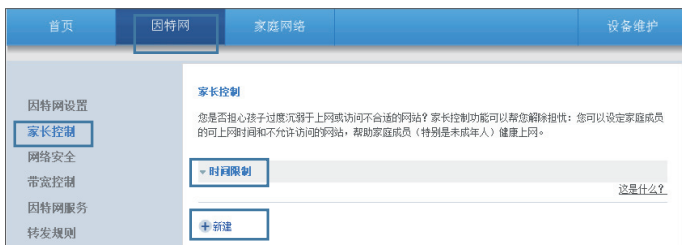
您可以设置计算机只在您指定的时间段内可以上网。可以有效控制家庭成员的上网时间。

1. 登录 Web 配置页面。
2. 点击**因特网** > **因特网服务** > **网络时间协议 (SNTP)**。
3. 勾选**开启 SNTP**。
4. 在**首选时间服务器**和**备选时间服务器**中选择时间服务器地址。
5. 在**本地时区**中选择您所在的时区。
6. 点击**保存**。



7. 点击**因特网** > **家长控制** > **时间限制**。

8. 点击**新建**。



9. 在**规则名称**中输入您自定义的规则名称。

10. 在**允许上网时间**中输入您自定义的时间段。

11. 在**生效设备**中勾选您想要控制上网权限的计算机等设备。

12. 点击**保存**。



过滤不适合访问的网站

为了防止家庭成员浏览不适合访问的网站，您可以通过网站过滤功能屏蔽这些网站。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**因特网** > **家长控制** > **网站过滤**。
3. 点击**新建**。



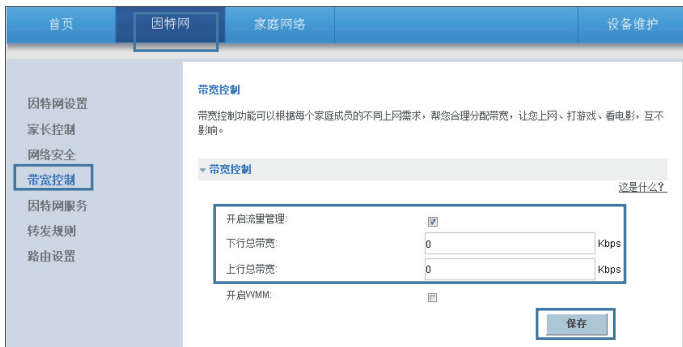
4. 在**禁止访问的网站地址**中输入您希望过滤的网址。
5. 勾选**只对指定设备生效**。
6. 在**生效设备**中勾选您想要控制的计算机。
7. 点击**保存**。



控制计算机使用的带宽流量

通过设置不同的带宽控制规则，WS331a 可以实现以下带宽控制功能：

- 确保指定的计算机上网时使用的带宽不少于指定的带宽，保证该计算机上网的速度。
 - 限制指定的计算机上网时可以使用的带宽不超过指定的带宽，以避免该计算机占用过多带宽而影响其他计算机上网的速度。
1. 登录 Web 配置界面。
 2. 点击**因特网** > **带宽控制** > **带宽控制**。
 3. 勾选**开启流量管理**。
 4. 在**上行总带宽**和**下行总带宽**中输入您自定义的速率值。
 5. 点击**保存**。



您可以配置多条带宽控制规则，分别为不同的计算机设置可以使用的带宽。

配置步骤如下：

1. 点击**新建**。
2. 在**流分类名**中输入您自定义的带宽控制规则名。
3. 在**调度优先级**中选择您自定义的优先级。

4. 在**下载最小带宽**、**下载最大带宽**、**上传最小带宽**和**上传最大带宽**中输入您自定义的速率值。
5. 在**流量管理模式**中选择您自定义的带宽管理模式：
 - **IP 流分类**：在 **IP 地址**中输入要控制的计算机的 IP 地址范围。
 - **MAC 流分类**：在 **MAC 地址**中选择要控制的计算机 MAC 地址。
 - **LAN 流分类**：在 **LAN 接口**中选择要控制的计算机 LAN 接口。
 - **应用流分类**：在**应用名**中选择需要控制的应用类型。
6. 点击**保存**。

流分类名:

调整优先级:

下载最小带宽: kbps

下载最大带宽: kbps

上传最小带宽: kbps

上传最大带宽: kbps

DSCP重标记: [-1~63]

流量管理模式:

IP地址:
~

设置防火墙等级以防止网络攻击

配置防火墙

WS331a 支持防火墙功能，避免计算机遭受来自网络的攻击。WS331a 提供了不同级别的防火墙等级，您可以根据需要快速完成配置。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**因特网 > 网络安全 > 防火墙**。
3. 在**防火墙等级**中选择您自定义的防火墙等级。
4. 点击**保存**。



5 扩展无线网络覆盖范围

如果您家里已经有一台无线路由器，但是需要使用无线网络的空间超出了该路由器的覆盖范围。那么您可以开启 WS331a 的无线中继功能，使 WS331a 连接到已有的无线网络。这样就能轻松扩展无线网络的覆盖范围。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**家庭网络**>**无线中继设置**>**中继连接设置**。
3. 勾选**开启中继 (Repeater) 功能**。在弹出的对话框中点击**继续**。



i 切换到无线中继模式后，WS331a 将重启。稍后请重新登录 Web 配置界面。

4. 重新登录 Web 配置界面。
5. 点击**设置**。



6. 选择自动扫描无线网络。
7. 点击扫描。
8. 在当前可用的无线网络列表中选择您想要扩展的无线网络。
9. 在密码中输入无线密码。
10. 点击连接。



i 当 WS331a 成功连接到要扩展的无线网络后，当前无线网络将断开。您需要将计算机重新无线连接到已经扩展的无线网络。

6 维护指南

修改登录 Web 配置界面的 IP 地址

出于安全考虑或其他原因，尤其当 WS331a 默认的 IP 地址与网络中其他设备的 IP 地址相同而发生冲突时，您可以修改 WS331a 的 IP 地址。

1. 登录 Web 配置页面。
2. 点击**家庭网络**>**LAN 接口设置**>**LAN 接口设置**。
3. 在**IP 地址**中输入新的 IP 地址。
4. 点击**保存**。



再次登录 Web 配置界面的时候，您需要输入您修改后 IP 地址。

修改登录 Web 配置界面的密码

用户在登录 Web 配置界面时，需要手动输入正确密码。经常修改登录 Web 配置界面的密码，可以防止未经授权的用户随意修改 WS331a 的相关参数。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**设备维护**>**账号管理**>**修改 WEB 登录密码**。
3. 在**当前密码**中输入您当前使用的密码。
4. 在**新密码**中输入新密码。并在**密码确认**中再输入一遍新密码确认。
5. 点击**保存**。



修改密码成功后，当前界面会跳转到 Web 登录界面，此时输入新的密码即可登录。

备份配置

建议您定期备份 WS331a 的配置文件，帮助您快速恢复所需的配置参数。

i 请在准备重新修改 WS331a 的配置参数前，做好配置文件的备份工作。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**设备维护**>**设备管理**>**备份或恢复配置参数**
3. 点击**备份配置参数**，并在弹出的对话框中设置配置文件的名称和保存位置。



恢复配置

通过 Web 配置界面恢复出厂设置

当您更新 WS331a 配置参数失败时，您可以通过登录 Web 配置界面重新加载工厂默认配置文件。这意味着您将丢失原有的配置数据，并且密码也会初始化为 admin，所以请不要随意恢复默认配置。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**设备维护 > 设备管理 > 恢复出厂配置**。
3. 点击**恢复出厂配置**。
4. 在弹出的对话框中，点击**继续**。



通过复位按钮恢复出厂设置

如果您忘记 Web 配置界面登录密码、或者访问 Web 配置界面失败导致不能登录 Web 配置界面时，您可以使用 WS331a 的复位按钮来恢复出厂默认设置。这意味着您将丢失原有的配置数据，并且登录密码也会初始化为 admin，所以请不要随意操作复位按钮。

1. 接通 WS331a 的电源。
2. 在 WS331a 通电状态下，使用针状物按下 Reset 按钮，并保持 2 秒以上，然后松开。

通过导入已备份数据恢复配置

当您更新 WS331a 的配置出现错误、或者希望快速恢复熟悉的配置环境时，您可以通过上传以前备份的配置文件，恢复原有配置。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**设备维护 > 设备管理 > 备份或恢复配置参数**。
3. 点击**选择文件**，在弹出的对话框中选中以前备份好的配置文件。
4. 点击**恢复配置参数**，等待配置文件上传成功。



i 在上传配置文件的过程中，请不要断开 WS331a 的电源，以免 WS331a 恢复配置失败。

软件升级

WS331a 支持通过 Web 界面进行在线升级。升级之前，请确保您已经连接互联网。

1. 登录 Web 配置界面。
2. 点击**设备维护 > 设备管理 > 在线升级**。
3. 点击**检查新版本**，将 WS331a 升级到最新版本。



7 参考操作

启用 Windows 操作系统的无线配置服务

以 Windows XP 为例

1. 右键单击**我的电脑**图标，在快捷菜单中选择**管理**菜单项。
2. 在**计算机管理**窗口左侧选择**计算机管理 (本地) > 服务和应用程序 > 服务**。
3. 在**计算机管理**窗口右侧的服务列表中右键单击 **Wireless Zero Configuration**，在快捷菜单中选择**属性**菜单项。
4. 在 **Wireless Zero Configuration 的属性 (本地计算机)** 对话框中检查**服务状态**是否为**已启动**。如果服务没有启动，请单击**启动**。
5. 单击**确定**，关闭对话框。然后关闭**计算机管理**窗口。

以 Windows 7/Windows Vista 为例

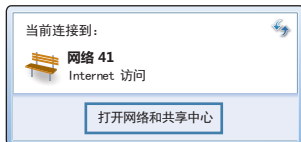
1. 右键单击**计算机**图标，在快捷菜单中选择**管理**菜单项。
2. 在**计算机管理**窗口左侧选择**计算机管理 (本地) > 服务和应用程序 > 服务**。
3. 在**计算机管理**窗口右侧的服务列表中右键单击 **WLAN AutoConfig**，在快捷菜单中选择**属性**菜单项。
4. 在 **WLAN AutoConfig 的属性 (本地计算机)** 对话框中检查**服务状态**是否为**已启动**。如果服务没有启动，请单击**启动**。
5. 单击**确定**，关闭对话框。然后关闭**计算机管理**窗口。

查看计算机 MAC 地址

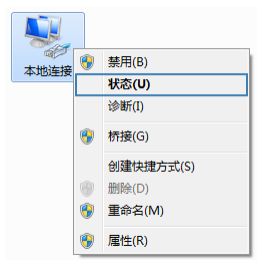
MAC 地址也叫物理地址，它由一串类似于“2C-41-38-8D-75-8D”的十六进制数字组成，您计算机内的每个网卡都有一个全球唯一的 MAC 地址与之对应。您可以通过以下方法查看并记录您计算机的 MAC 地址。

以 Windows 7 为例

1. 单击桌面右下角的图标，选择**打开网络和共享中心**。



2. 单击更改适配器设置。右键单击本地连接，选择状态。



3. 单击详细信息。

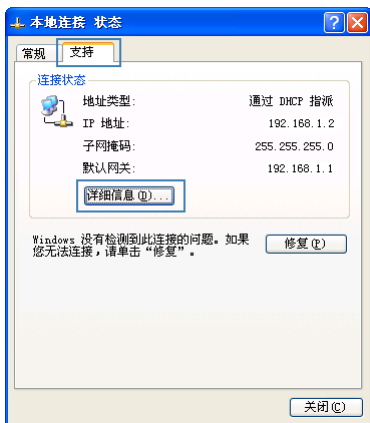


以 Windows XP 为例

1. 单击桌面右下角的图标 .



2. 单击支持页签。在连接状态区域框中，单击详细信息。



3. 在网络连接详细信息列表中，找到一行类似实际地址 00-21-97-03-CC-B5 的信息，其中 00-21-97-03-CC-B5 即为您计算机的 MAC 地址。






8 常见问题解答

无法访问 Web 配置界面，怎么办？

1. 请打开 IE 浏览器，在菜单栏单击**工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置**，确保所有选项都不被勾选。
 2. 请检查计算机的 IP 地址，确保计算机的 IP 地址为 192.168.3.*（“*”为 2 ~ 254 内的任意整数）。如果不是，请重新设置。
 3. 请检查 WS331a 的电源等线缆的连接是否正确牢靠。
- 通过以上检查，如果您还不能登录 Web 配置界面，请将 WS331a 恢复到出厂默认设置。


我可以搜索到 WS331a 的无线网络，但无法连接成功，怎么办？

当安全锁处于  状态时，新增的手机、平板或笔记本电脑将无法连接。请先将安全拨到 ，然后将新增的手机、平板或笔记本电脑连接到 WS331a，最后再将安全锁拨到 。


使用无线方式上网，有时候会出现无法上网的情况，感觉无线网络连接不稳定，怎么办？

导致该现象的原因可能是 WS331a 连线松动、强干扰电磁电器放置不当，也可能是设备放置过远导致无线信号不稳定。

1. 请检查 WS331a 的线缆的连接是否稳固。
2. 请检查 WS331a 和计算机周围是否存强磁场或强电场的电器，例如微波炉、电冰箱、无绳电话等。
3. 请检查 WS331a 放置位置是否开阔。因为过多的阻挡物如水泥墙、木板墙等会导致无线信号的传播受阻，导致信号变弱。
4. 请检查 WS331a 是否靠近计算机，避免计算机与 WS331a 之间的距离太远，影响无线网络的效果。
5. 请检查 WS331a 和计算机的摆放角度是否合适。

 雷雨天气使用 WS331a 时，不仅可能导致信号不稳，还可能导致 WS331a 遭雷击损坏，请不要在雷雨天气使用 WS331a。

使用安全锁后，还能设置无线密码？

能。设置密码后，您需要输入无线密码才能连接。当安全锁拨到  时，即使黑客破解了密码，也无法连接。

我修改无线密码后，重新连接无线网络时还需要重新开锁吗？

不需要。您只需在手机、平板或笔记本电脑上重新输入新密码即可。

关锁后，别人还能搜到我的无线网络吗？

能。但是无法连接成功。

在浏览网页的过程中，经常会出现无法打开网页的现象，重新启动终端以后又可以正常打开网页，怎么办？

请参考以下方法依次排查问题：

1. 确保 WS331a 接口的线缆连接是否牢靠，如果连接不牢靠，会影响网络连接的稳定性。
2. 请检查 WS331a 和计算机的放置位置，确保远离具有强磁场或强电场的电器，例如微波炉、电冰箱、无绳电话等。

若问题仍然存在，请联系您的互联网服务提供商解决。

WS331a 支持智能识别多种场景上网，在一个场景下使用过一次后，下次使用是否还需重新配置？

不用。在一个场景使用后，WS331a 将自动记忆该场景的配置。下次在此场景下使用时，WS331a 将智能识别，无需重新配置。

9 出厂缺省设置

参数项	缺省参数值
Web 配置界面 IP 地址	192.168.3.1
子网掩码	255.255.255.0
登录 Web 配置界面的用户名	admin
登录 Web 配置界面的密码	admin
无线网络名称	请查看壳体上的标签
无线局域网密钥	默认未加密

10 获取更多信息

消费者服务热线：800 830 8300（仅固话），400 830 8300，400 690 2116

邮箱：mobile@huawei.com

更多信息请访问 www.huaweidevice.com

11 法律声明

版权所有 © 华为技术有限公司 2014。保留一切权利。

未经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册描述的产品中，可能包含华为技术有限公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。

商标声明



HUAWEI HUAWEI



华为、是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

注意

本手册描述的产品及其附件的某些特性和功能，取决于当地网络的设计和性能，以及您安装的软件。某些特性和功能可能由于当地网络运营商或网络服务供应商不支持，或者由于当地网络的设置，或者您安装的软件不支持而无法实现。因此，本手册中的描述可能与您购买的产品或其附件并非完全——对应。

华为技术有限公司保留随时修改本手册中任何信息的权利，无需提前通知且不承担任何责任。

责任限制

本手册中的内容均“按照现状”提供，除非适用法要求，华为技术有限公司对本手册中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性或者适用于某一特定目的的保证。

在适用法律允许的范围内，华为技术有限公司在任何情况下，都不对因使用本手册相关内容及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。

在相关法律允许的范围内，在任何情况下，华为技术有限公司对您因为使用本手册描述的产品而遭受的损失的最大责任（除在涉及人身伤害的情况下根据适用的法律规定的损害赔偿外）以您购买本产品所支付的价款为限。

进出口管制

若需将本手册描述的产品（包括但不限于产品中的软件及技术数据等）出口、再出口或者进口，您应遵守适用的进出口管制法律法规。

隐私保护

为了解我们如何保护您的个人信息，请访问 <http://consumer.huawei.com/privacy-policy> 阅读我们的隐私政策。

