



Lenovo

使用说明书



使用计算机之前，请先阅读随机说明书中的安全注意事项和重要提示。

注释

- 在使用本产品之前，请务必先阅读《联想安全及通用信息指南》。
- 本说明书中的某些说明可能假设您所使用的是 Windows® 8.1。如果您使用的是其它 Windows 操作系统，某些操作可能会稍有不同。如果您使用的是其它操作系统，则某些操作可能不适用。
- 本说明书描述的是多数机型具备的通用功能。其中部分功能可能不适用于您的计算机，或者您的计算机可能包含本说明书中未提及的一些功能。
- 如未另行标注，本说明书中使用插图机型为 Lenovo Y40-70。
- 本说明书中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

温馨提示：

您可以随时访问联想官方网站（<http://support.lenovo.com.cn>）以获得快捷的网络支持服务：点击“驱动下载专区”然后输入您的主机编号或机型，即可查询机器的配置、保修和相应的驱动程序信息；点击“维修网点”然后选择您所在的城市与您的产品，即可查询当地的服务网点信息以便于您送修计算机！

谢谢！

第一版（2014 年 2 月）

© 版权所有 联想 2014。

Lenovo

使用说明书

本说明书中的说明和技术信息适用于以下联想便携式计算机（另有说明除外）：

| 机型名 | 机型 |
|----------------------------|-------------|
| Lenovo Y40-70 | 20347, 80DR |
| Lenovo Y40-80 | 20399, 80FA |
| Lenovo Y50-70 | 20378, 80EJ |
| Lenovo Y50-80 | 20401, 80FC |
| Lenovo Y50-70 Touch | 20349, 80DT |
| Lenovo Y50-80 Touch | 20402, 80FD |
| Lenovo Erazer Y40-70 | 20407, 80FM |
| Lenovo Erazer Y40-80 | 20408, 80FN |
| Lenovo Erazer Y50-70 | 20411, 80FS |
| Lenovo Erazer Y50-80 | 20412, 80FT |
| Lenovo Erazer Y50-70 Touch | 20413, 80FU |
| Lenovo Erazer Y50-80 Touch | 20414, 80FV |

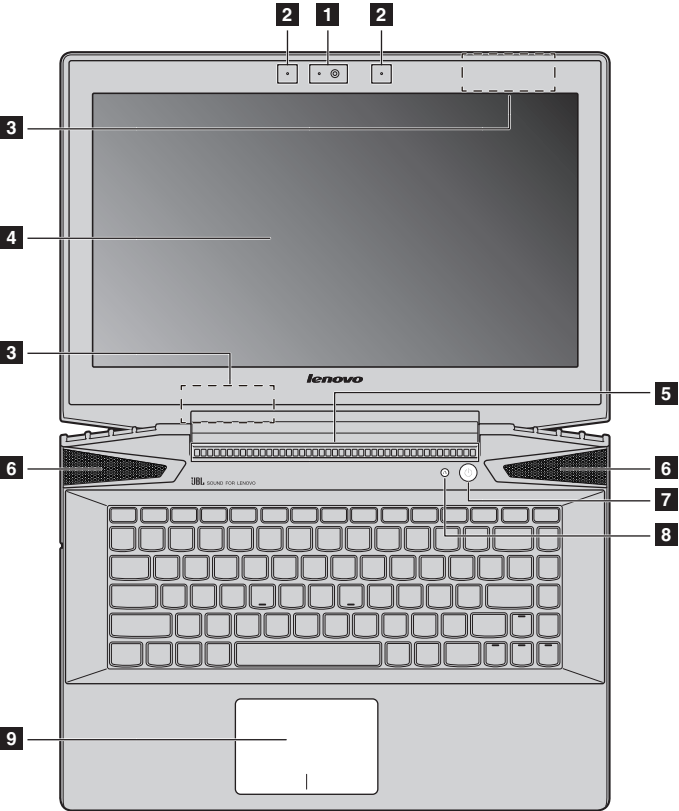
目录

- 第 1 章 了解您的计算机 1
 - 正视图 1
 - 左视图 8
 - 右视图 11
 - 前视图 13
 - 底视图 15
- 第 2 章 开始使用 Windows 8.1 17
 - 首次配置操作系统 17
 - 操作系统界面 17
 - 超级按钮 18
 - 使计算机进入睡眠状态或关机 20
 - 连接至无线网络 21
 - 帮助和支持 22
- 第 3 章 联想一键恢复系统 23
- 第 4 章 故障排除 24
 - 常见问题 24
 - 故障排除 26
- 附录 A 产品特殊声明 29
 - “能源之星”型号信息 29
- 商标 31

第 1 章 了解您的计算机

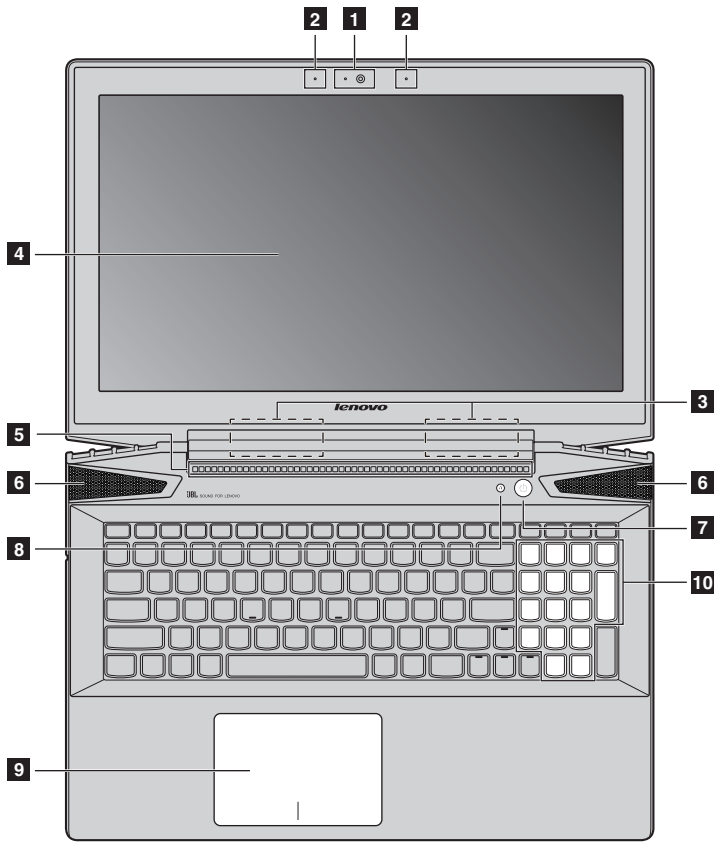
■ 正视图

- Lenovo Y40-70/Y40-80
- Lenovo Erazer Y40-70/Y40-80

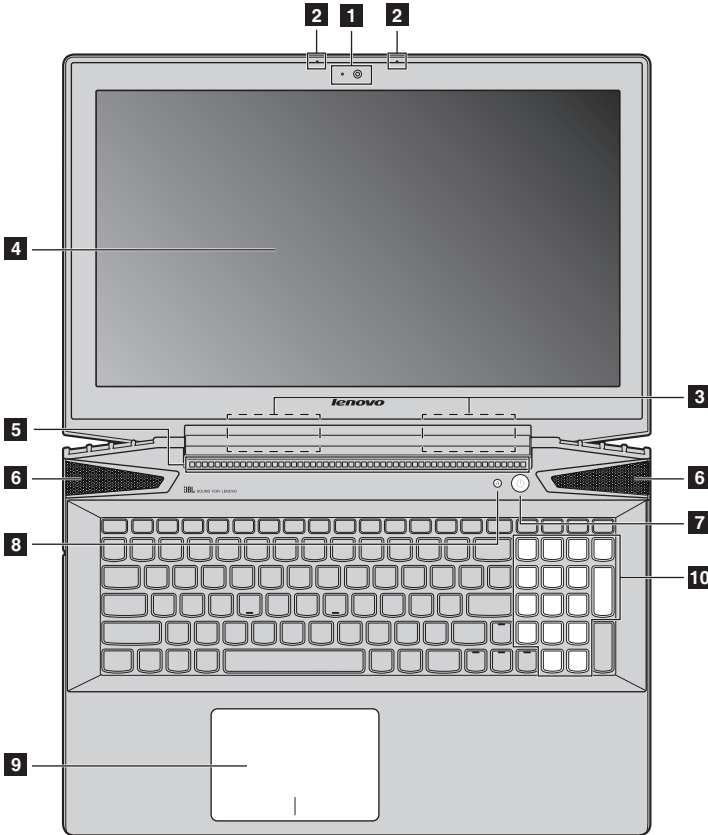


第 1 章 了解您的计算机

■ **Lenovo Y50-70/Y50-80**
Lenovo Erazer Y50-70/Y50-80



■ **Lenovo Y50-70 Touch/Y50-80 Touch**
Lenovo Eraser Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



注释：虚线区域表示外部不可见的部件。

◎ **注意：**

- 显示屏打开切勿超过 130 度角。合上显示屏时，请注意不要在显示屏和键盘之间遗留下钢笔或任何其他物件。否则，显示屏可能会损坏。

第 1 章 了解您的计算机

- 1

内置摄像头

使用此摄像头进行视频交流或拍照。
- 2

内置麦克风
(带降噪功能)

捕获声音，可用于视频会议、配音或录音。
- 3

无线局域网
天线

连接至无线局域网适配器以发送和接收无线信号。
- 4

计算机显示屏

提供鲜艳的视觉输出。
- 5

通风口

散发内部热量。
- 6

JBL 扬声器

提供音频输出。
- 7

电源按钮

按此按钮打开计算机。
- 8

Novo 按钮

于关机或休眠状态时，按此按钮可启动联想一键恢复系统或 BIOS 设置程序，或者进入启动菜单。
- 9

触控板

触控板起传统鼠标的的作用。

一体式多点触控板： 屏幕上的光标运动方向会与手指在触控板上划过的方向相同。

左键区域： 功能与传统鼠标的左键对应，点击此区域即可。

右键区域： 功能与传统鼠标的右键对应，点击此区域即可。
- 10

数字键盘
(Lenovo Y50-70/
Y50-80/Y50-70
Touch/Y50-80
Touch/
Lenovo Erazer
Y50-70/Y50-80/
Y50-70 Touch/
Y50-80 Touch)

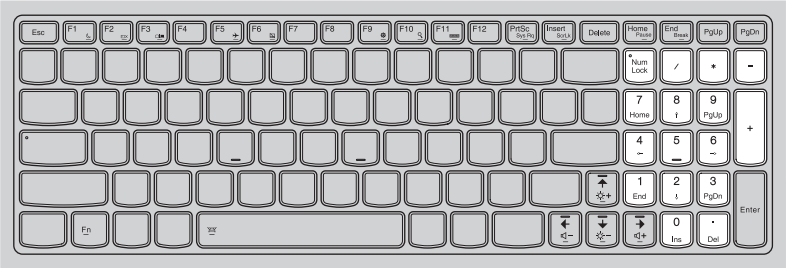
有关详细信息，请参见第 5 页的“使用键盘”。
- 注释：确保所有通风口都通畅，否则计算机可能会因过热而导致故障。
- 注释：有关详细信息，请参见第 23 页的“联想一键恢复系统”。
- 注释：您可以通过按 **Fn + F6** 启用 / 禁用触控板。

■ 使用键盘

本计算机的标准键盘中加入了数字键盘和功能键。

数字键盘 (Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch/
Lenovo Erazer Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch)

此键盘有单独的数字键盘。若要启用或禁用此数字键盘，按 Num Lock 键。

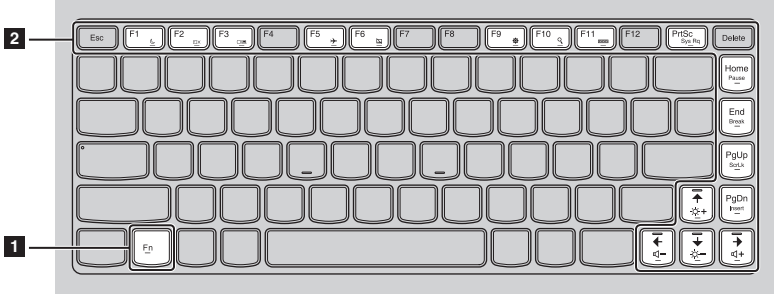


第 1 章 了解您的计算机

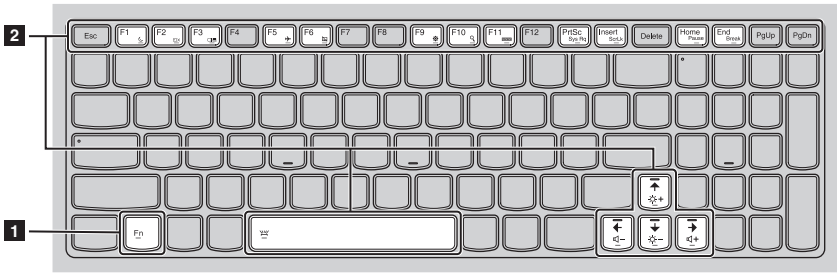
功能键组合

使用功能键，可以立即改变操作功能。若要使用此功能，长按 **Fn** **1**，然后按其中一个功能键 **2**。

Lenovo Y40-70/Y40-80
Lenovo Erazer Y40-70/Y40-80



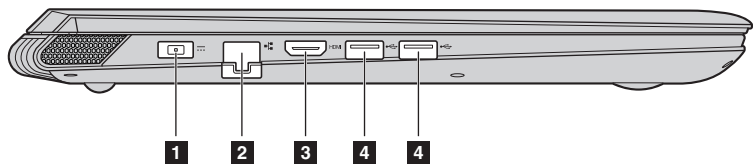
Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch
Lenovo Erazer Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



以下内容描述了每组功能键的功能。

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Fn + F1: | 进入睡眠模式。 |
| Fn + F2: | 打开 / 关闭 LCD 显示屏的背光灯。 |
| Fn + F3: | 打开显示选项选择界面。 |
| Fn + F5: | 启用 / 禁用飞行模式。 |
| Fn + F6: | 启用 / 禁用触控板。 |
| Fn + F9: | 打开设置超级按钮。 |
| Fn + F10: | 打开搜索超级按钮。 |
| Fn + F11: | 查看当前的应用程序。 |
| Fn + PrtSc: | 激活系统请求。 |
| Fn + Insert (Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch/ Lenovo Erazer Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch): | 启用 / 禁用滚动锁定。 |
| Fn + PgUp (Lenovo Y40-70/Y40-80/Lenovo Erazer Y40-70/Y40-80): | |
| Fn + Home: | 激活暂停功能。 |
| Fn + End: | 激活中断功能。 |
| Fn + PgDn (Lenovo Y40-70/Y40-80/Lenovo Erazer Y40-70/Y40-80): | 激活插入功能。 |
| Fn + ↑ / ↓: | 增加 / 降低显示屏亮度。 |
| Fn + → / ←: | 增加 / 降低音量。 |
| Fn + 空格键 (仅限特定型号) : | 调整键盘背光灯（关闭 → 暗 → 明 → 关闭）。 |

左视图



- | | | |
|----------|------------------|--------------------------|
| 1 | 交流电源适配器插孔 | 此处连接交流电源适配器。 |
| 2 | RJ-45 端口 | 将计算机连接至以太网。 |
| 3 | HDMI 端口 | 连接 HDMI 输入设备，如电视机或外接显示器。 |
| 4 | USB 端口 | 连接 USB 端口设备。 |

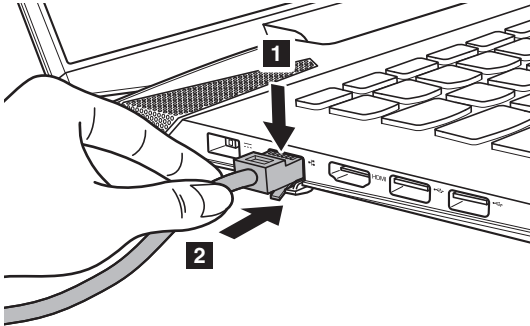
注释：

- 红色端口为 USB 3.0 端口。
- 有关详细信息，请参见第 10 页的“连接 USB 设备”。

■ 连接有线网络

要插入网线，请执行以下操作：

- ❶ 拿住网线一端的接头轻轻按下 RJ-45 盖子 **❶**。
- ❷ 将网线接头插入 RJ-45 接口 **❷**。



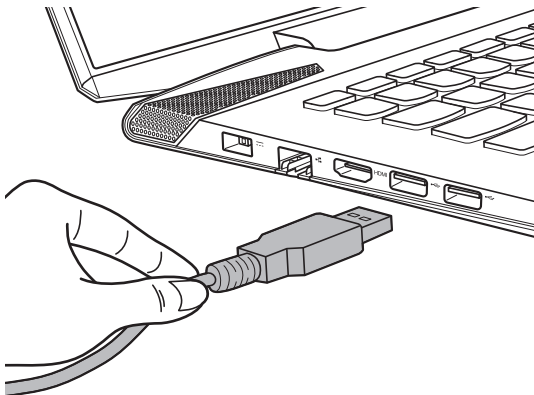
软件配置

咨询您的因特网服务提供商以获取配置您电脑的详细信息。

第 1 章 了解您的计算机

■ 连接 USB 设备

您的计算机配有 3 个兼容 USB 设备的 USB 端口。



首次将某一 USB 设备插入计算机上的特定 USB 端口时，Windows 将自动为该设备安装驱动程序。安装驱动程序之后，将不再需要执行任何其他步骤即可断开或连接该设备。

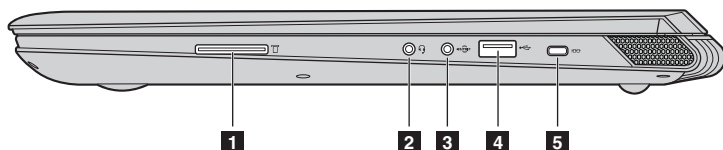
注释：通常情况下，Windows 检测到连接了新设备后，会自动安装驱动程序。但是，某些设备可能需要您在连接之前先安装驱动程序。连接设备之前，请先查看设备制造商提供的说明书。

断开 USB 存储设备前，请先确保计算机已完成与该设备的数据传输。点击 Windows 通知区域中的安全删除硬件并弹出媒体图标，等确定能安全移除后再断开设备。

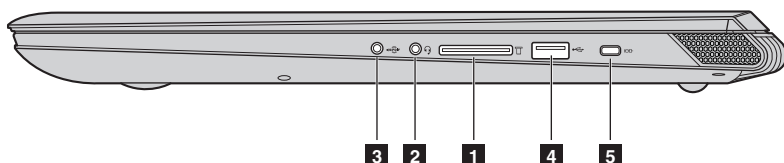
注释：如果 USB 设备使用电源线，请先将该设备连接至电源，然后再连接至计算机。否则，系统可能会无法识别该设备。

右视图

Lenovo Y40-70/Y40-80 Lenovo Erazer Y40-70/Y40-80



Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch Lenovo Erazer Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



1 记忆卡插槽 将记忆卡（未提供）插入此处。

注释：有关详细信息，请参见第 12 页的“使用记忆卡（未提供）”。

2 组合音频插孔 连接头戴式耳机（带话筒）。

注释：

- 默认情况下，组合音频插孔不支持连接通常的麦克风。
- 由于行业标准存在差异，在连接第三方头戴式耳机或头戴式耳机（带话筒）时，可能无法支持录音功能。

3 S/PDIF 插孔 连接兼容 S/PDIF 设备，进行数字音频输出。

4 USB 端口 连接 USB 设备。

注释：

- 红色端口为 USB 3.0 端口。
- 有关详细信息，请参见第 10 页的“连接 USB 设备”。

第 1 章 了解您的计算机

5 防盗锁插槽

此处连接安全锁（未提供），有助于防止计算机被盗和被他人擅自使用。

您可以在计算机上安装安全锁，有助于防止他人未经允许而搬移计算机。关于安装安全锁的详细说明，请参阅所购买安全锁的使用说明。

注释：

- 购买安全产品之前，请确认其与此类型的安全锁孔兼容。
- 您有责任判断、选择与部署锁定设备与安全功能。联想对于锁定设备与安全功能的作用、质量或性能不作任何评论、判断或保证。

■ 使用记忆卡（未提供）

本计算机支持下列类型的记忆卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

注释：

- 每次仅在插槽中插入一张记忆卡。
- 本读卡器不支持 SDIO 设备（如 SDIO 蓝牙通讯卡等）。

插入记忆卡

插入记忆卡，直到其锁定到位。

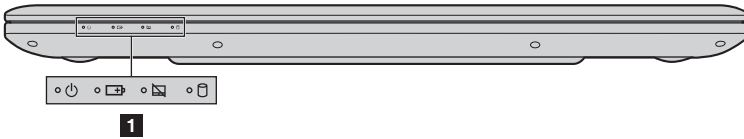
取出记忆卡

- ① 推动记忆卡直至听到咔嗒声。
- ② 从记忆卡插槽中轻轻拉出记忆卡。

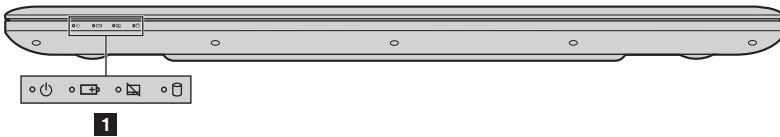
注释：在取出记忆卡之前，请用安全删除硬件并弹出媒体工具停用记忆卡以避免数据损坏。

前视图

- **Lenovo Y40-70/Y40-80**
Lenovo Erazer Y40-70/Y40-80



- **Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch**
Lenovo Erazer Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



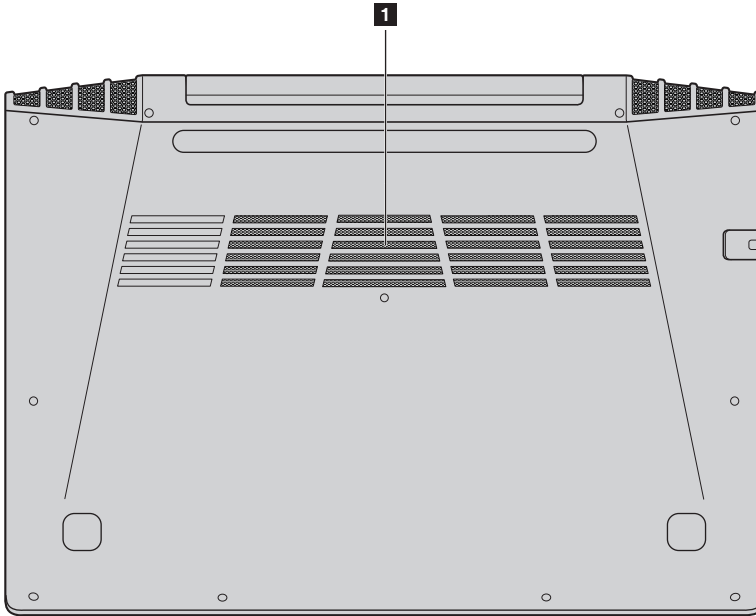
第 1 章 了解您的计算机

1 系统状态指示灯

| 图标 | 指示灯 | 指示灯状态 | 充电状态 | 含义 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  | 电源 | 亮起 (白色常亮) | --- | 电源打开。 |
| | | 闪烁 | --- | 计算机在睡眠状态。 |
| | | 熄灭 | --- | 电源切断。 |
|  | 电池 | 亮起 (白色常亮) | 正在充电 | 电池电量大于 80%。 |
| | | | 电池供电 | 电池电量大于 20%。 |
| | | 亮起 (琥珀色常亮) | 电池供电 | 电池电量在 5% 到 20% 之间。 |
| | | 慢速闪烁 (白色) | 正在充电 | 电池电量在 20% 到 80% 之间。 当电池电量到达 80% 时，指示灯 停止闪烁，但充电过程将继续直 至电池充满电。 |
| | | 慢速闪烁 (琥珀色) | 正在充电 | 电池电量低于 20%。当电池电量 达到 20% 时，闪烁颜色将变为 白色。 |
| | | 快速闪烁 (琥珀色) | 正在充电 / 电池供电 | 电池电量低于 5%。 |
|  | 触控板 | 亮起 (白色常亮) | --- | 禁用触控板。 |
| | | 熄灭 | --- | 启用触控板。 |
|  | 硬盘 驱动器 | 闪烁 | --- | 硬盘驱动器正在读取或写入数据。 |

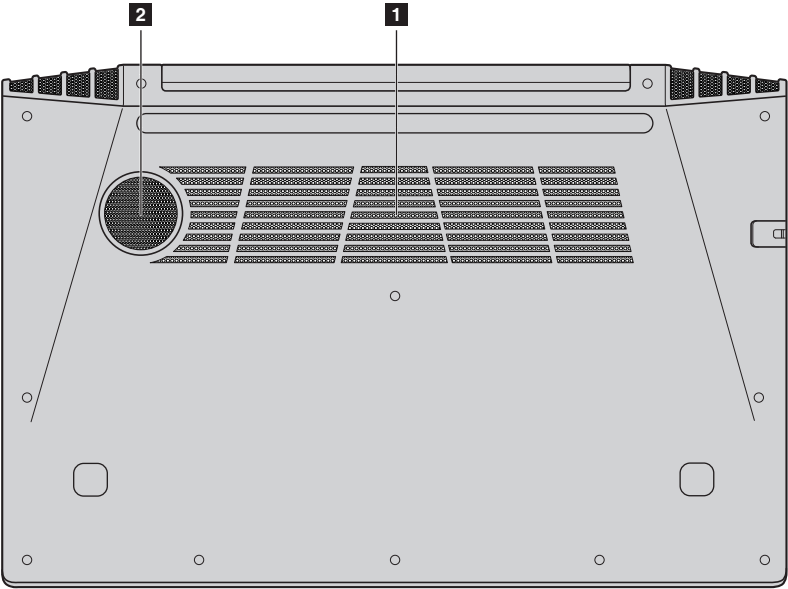
■ ■ 底视图

- **Lenovo Y40-70/Y40-80**
Lenovo Erazer Y40-70/Y40-80



第 1 章 了解您的计算机

■ **Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch**
Lenovo Erazer Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



1 通风口 使气流穿过计算机，从而使计算机保持冷却。

2 扬声器 提供超低音音频输出。

第 2 章 开始使用 Windows 8.1

■ 首次配置操作系统

首次使用时，您需要配置操作系统。配置过程可能包括以下步骤：

- 接受最终用户许可协议
- 配置因特网连接
- 注册操作系统
- 创建用户帐户



■ 操作系统界面

Windows 8.1 有两个主要用户界面：开始屏幕和 Windows 桌面。

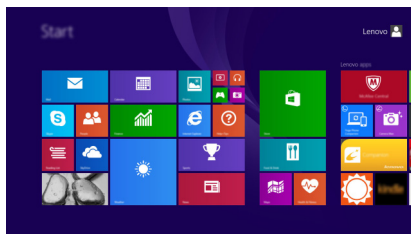
若要从开始屏幕切换到 Windows 桌面，请执行以下其中一种操作：

- 在开始屏幕上，选择 Windows 桌面磁贴。
- 按 Windows 键  + D。

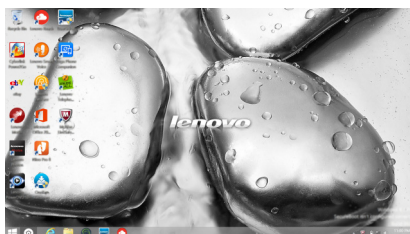
若要从桌面切换到开始屏幕，请执行以下其中一种操作：

- 在超级按钮菜单栏中选择开始 。
- 按 Windows 键 。
- 将光标移至左下角，然后选择开始按钮。

开始屏幕




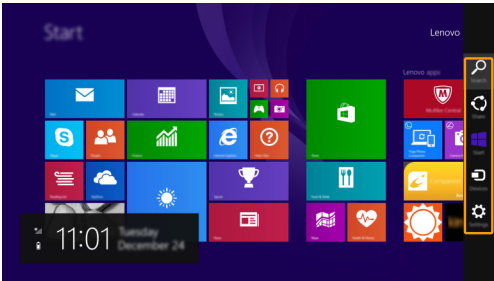
桌面



■ ■ 超级按钮

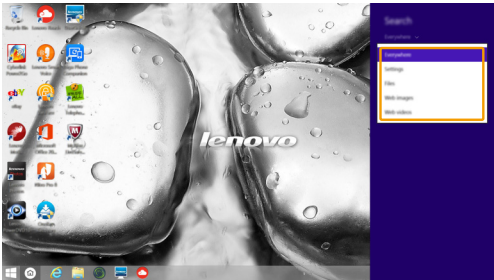
超级按钮是指用于控制 Windows® 8.1 体验的多个导航按钮，包括搜索、共享、开始、设备和设置。超级按钮菜单栏是指包含超级按钮的菜单。5 个超级按钮为众多基本任务提供了全新且更快的执行方式，无论您当前正在使用哪个应用程序，这些超级按钮始终可用。若要显示超级按钮，请执行以下其中一种操作：

- 将光标移至右上角或右下角，直到显示超级按钮菜单栏。
- 按 Windows 键  + C。



搜索超级按钮

搜索超级按钮是一种功能强大的全新查找方式，可用于查找任何对象，包括设置、文件、Web 图像、Web 视频等。





共享超级按钮

共享超级按钮可在不离开当前应用程序的情况下将链接、照片及其他对象发送给您的朋友或上传到社交网络上。



开始超级按钮

开始超级按钮是切换到开始屏幕的快捷方式。



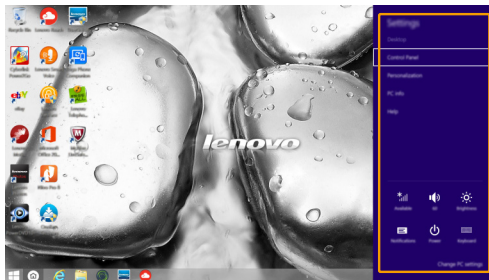
设备超级按钮

设备超级按钮使您能便捷地连接到播放机、打印机或投影仪等外部设备，或向其发送文件。



设置超级按钮

设置超级按钮可以为您完成一些基本任务，如设置音量、关闭计算机。此外，在桌面屏幕中，通过设置超级按钮，您可以打开控制面板。



■ 使计算机进入睡眠状态或关机

当您结束使用计算机时，可以使计算机进入睡眠状态或关机。

■ 使计算机进入睡眠状态

如果只是短时间不使用计算机，您可以让计算机进入睡眠状态。
当计算机处于睡眠状态时，您可以跳过启动程序，快速唤醒计算机。
若要使计算机进入睡眠状态，请执行以下其中一种操作：

- 合上显示屏。
- 按电源按钮。
- 显示超级按钮，然后选择**设置**  → **电源**  → **睡眠**。

注释：等待电源指示灯开始闪烁后（表示计算机处于睡眠状态），再移动计算机。硬盘正在读写时移动计算机可能会损坏硬盘，造成数据丢失。


若要唤醒计算机，请执行以下其中一种操作：

- 按键盘上的任意键。
- 按电源按钮。

■ 关闭计算机

如果您在较长时间内不使用计算机，请关闭计算机。

若要关闭计算机，请执行以下其中一种操作：

- 显示超级按钮，然后选择**设置**  → **电源**  → **关机**。
- 长按或右击左下角的**开始按钮**，然后选择**关机或注销** → **关机**。

■ 连接至无线网络

启用无线连接

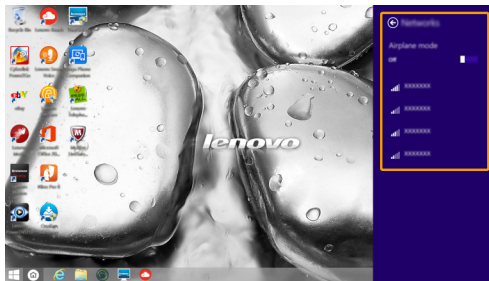
若要启用无线功能，请执行以下其中一种操作：

- 按 **Fn + F5** 禁用飞行模式。
- 显示超级按钮，选择设置  →  显示网络设置页面。然后，将飞行模式开关拨至关。

连接无线网络


启用无线功能后，计算机将自动扫描可用的无线网络，并将其显示在无线网络列表中。若要连接至某个无线网络，请在列表中点击其网络名称，然后点击**连接**。

注释：部分网络需要输入网络安全密钥或密码后才能连接。若要连接至此类网络，请向网络管理员或因特网服务提供商询问网络安全密钥或密码。



■ ■ 帮助和支持

假如您对操作系统有任何疑问，请查看 Windows 帮助和支持文件。若要查看帮助和支持文件，请执行以下其中一种操作：

- 选择**设置**超级按钮，然后选择**帮助**。
- 按 **F1** 或 **Windows 键**  **+ F1**（具体取决于键盘布局）。

您可以阅读计算机上的 Windows 帮助和支持文件。此外，您也可以点击**浏览更多内容**选项下两个链接中的一个获得在线帮助和支持。

注释：Windows 8.1 还提供了一个名为**帮助 + 提示**的应用程序。您可以在开始屏幕中找到这个应用程序，了解 Windows 8.1 的更多新功能。

第 3 章 联想一键恢复系统

联想一键恢复系统是一个专为您备份和恢复计算机的软件。系统发生故障时，您可以使用此软件将系统分区恢复为初始状态。您还可以根据需要创建用于简易数据恢复的用户备份。

注释：

- 如果您的电脑预安装的是 GNU/Linux/Dos 操作系统，一键恢复系统不可用。
- 为了利用一键恢复系统的功能，计算机在出厂前硬盘已划分出一块隐藏分区，用以存放系统镜像文件以及一键恢复系统程序文件。出于安全考虑，这块分区是隐藏的，所以您看到的硬盘空间会比标称值小。

■ 备份系统分区

您可以将系统分区备份为镜像文件。若要备份系统分区：

- ① 按 Novo 按钮，启动联想一键恢复系统。
- ② 点击 **System Backup**（系统备份）。
- ③ 选择存放备份的位置，并点击 **Next**（下一步）开始备份。

注释：

- 您可以在本地硬盘驱动器或外接存储设备上选择备份位置。
- 启动联想一键恢复系统时，请拆下可插拔硬盘驱动器，否则可插拔硬盘驱动器数据可能会丢失。
- 备份过程可能需要一段时间。
- 仅当 Windows 可以正常启动时方可执行备份。

■ 系统恢复

您可以选择将系统分区恢复到初始状态或之前您自己创建备份时的状态。

若要恢复系统分区：

- ① 按 Novo 按钮，启动联想一键恢复系统。
- ② 点击 **System Recovery**（恢复系统）。计算机重新启动，并进入恢复环境。
- ③ 按照屏幕说明，将系统分区恢复到初始状态或之前您创建备份时的状态。

注释：

- 恢复过程不可撤消。使用恢复功能之前务必备份系统分区上所有想要保存的数据。
- 恢复过程可能需要一段时间。因此，在恢复过程中，务必使用交流电源适配器为您的计算机供电。
- Windows 可正常启动时，应遵循上述说明。

如果无法启动 Windows，请按照以下步骤启动联想一键恢复系统：

- ① 关闭计算机。
- ② 按 Novo 按钮。从 Novo 按钮菜单中，选择 **System Recovery**（恢复系统），然后按 Enter 键。

第 4 章 故障排除

■ 常见问题

本节按问题类别罗列了常见问题。

■ 查找信息

使用计算机时，我应该遵循什么安全注意事项？

随机附带的《联想安全及通用信息指南》中包含使用计算机时需要遵循的安全注意事项。在使用计算机时，请您阅读并遵循其中的注意事项。

何处可以找到计算机硬件的规格信息？

请参阅随机附带的单页。

何处可以找到保修信息？

有关适用于您计算机的保修范围（包括保修期和保修服务类型），请参阅计算机附带的《安全、保修和设置指南》(SWSG)。

■ 驱动器与预装软件

预装软件（桌面软件）的安装光盘在哪里？

您的计算机没有随机附带预装软件的安装光盘。如果需要重装预装软件，您可以在硬盘的 D 分区找到安装程序。如果未能在该分区中找到所需安装程序，请从联想客户支持网站下载。

何处可以找到设备驱动程序？

如果您的计算机预安装了 Windows 操作系统，则联想在硬盘的 D 分区提供有您需要的所有硬件设备的驱动程序。您也可以从联想客户支持网站下载最新的设备驱动程序。

■ 联想一键恢复系统

恢复光盘在哪里？

您的计算机不随机附带恢复光盘。如需要将系统恢复至初始状态，请使用联想一键恢复系统。

备份过程失败如何处理？

如果能够正常启动备份功能，但是在备份过程中出现失败，您可以尝试以下操作：

- ❶ 关闭所有程序，然后重新进行备份。
- ❷ 检查目标介质是否受到损坏。尝试选择不同的备份路径，再次备份。

何时需要将系统恢复到初始状态？

请在操作系统无法启动时使用此功能。在进行该操作前，建议您先备份重要的数据，然后再进行恢复操作。

■ BIOS 设置程序

什么是 BIOS 设置程序？

BIOS 设置程序是一个以 ROM 为基础的软件，用于传输计算机基本信息，为启动设备、安全、硬件模式等偏好设置提供了多种选项。

如何启动 BIOS 设置程序？

若要启动 BIOS 设置程序：

- ❶ 关闭计算机。
- ❷ 按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup**（BIOS 设置）。

如何更改启动模式？

有两种启动模式可供选择：**UEFI** 和 **Legacy Support**。若要更改启动模式，启动 BIOS 设置程序，然后在启动菜单中，将启动模式设置为 **UEFI** 或 **Legacy Support**。

何时需要更改启动模式？

本机默认启动模式为 **UEFI** 模式。如果您需要在计算机上安装旧版 Windows、Linux、Dos 等操作系统（Windows 8 之前的操作系统），您必须将启动模式改为 **Legacy Support**。否则，您将无法安装旧版 Windows、Linux、Dos 等操作系统。

■ 获取帮助

如何联系客户支持中心？

请参阅《联想安全及通用信息指南》“第 3 章 获取帮助和服务”。

第 4 章 故障排除

故障排除

显示问题

- 打开计算机时，屏幕上没有显示任何内容。
- 如果屏幕是黑屏，请确保：
 - 交流电源适配器已连接至计算机，且电源线插头已插入工作正常的电源插座。
 - 计算机电源已开启。（再次按电源按钮加以确认。）
 - 内存安装正确。
 - 如果这些项目的安装和配置正确，而计算机依然黑屏，请送去维修。
- 开启计算机时，屏幕黑屏，只显示白色光标。
- 请使用联想一键恢复系统，将备份文件还原至 Windows 环境，或将硬盘的所有内容还原为出厂时的原始内容。如果您在屏幕上仍然只看到光标，请将计算机送去维修。
- 计算机正在运行时出现黑屏。
- 可能已启用屏幕保护程序或电源管理。请执行下列其中一项退出屏幕保护程序或从睡眠模式恢复运行：
 - 轻摸触控板。
 - 按键盘上的任意键。
 - 按电源按钮。
 - 按 **Fn + F2** 确认 LCD 显示屏的背光是否处于关闭状态。

BIOS 密码问题

- 忘记了密码。
- 如果您忘记了用户密码，请要求系统管理员清除您的用户密码。
 - 如果您忘记了硬盘驱动器密码，联想授权的服务机构也无法重置该密码或恢复硬盘数据。您必须将计算机拿到联想授权的服务机构更换硬盘驱动器。要求提供购物凭证，并且部件和服务需要收费。
 - 如果您忘记了 Administrator Password（管理员密码），联想授权的服务机构也无法重置该密码。您必须将计算机拿到联想授权的服务机构更换主机板。要求提供购物凭证，并且部件和服务需要收费。

睡眠问题

- 显示电池组电量严重不足的错误消息之后，计算机立即关闭。
- 电池电量不足。将交流电源适配器连接至计算机。
- 计算机在“开机自检”(POST)后立即进入睡眠模式。
- 请确保：
 - 电池组已充满电。
 - 运行温度在可接受的范围之内。请参见《联想安全及通用信息指南》“第 2 章 使用和保养信息”。

注释：如果电池组已充满电且温度在可接受的范围之内，请将计算机送去维修。

计算机不能从睡眠模式返回并且计算机不工作。

- 如果计算机处于睡眠模式，请将交流电源适配器连接至计算机，然后按任何键或电源按钮。
- 如果系统仍无法从睡眠模式返回、停止响应或者无法关闭计算机，请复位计算机，但尚未保存的数据可能会丢失。若要复位计算机，请按住电源按钮 4 秒钟或更长时间。如果计算机仍然没有复位，请拔下交流电源适配器。

显示屏问题

屏幕黑屏。

- 请执行下列操作：
 - 如果使用交流电源适配器或电池组，并且电池状态指示灯亮，则按 **Fn + ↑** 以使屏幕更亮。
 - 如果电源指示灯正在闪烁，请按电源按钮从睡眠模式恢复运行。
 - 如果问题仍然存在，请采用下一个问题的解决方案：“屏幕内容无法阅读或失真”。
 - 按 **Fn + F2** 确认 LCD 显示屏的背光是否处于关闭状态。

屏幕内容无法阅读或失真。

- 请确保：
 - 正确安装了显示设备驱动程序。
 - 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
 - 监视器类型正确无误。

屏幕出现不正确的字符。

- 操作系统或程序安装是否正确？
如果安装和配置没有问题，请将计算机送去维修。

声音问题

即使调高音量，仍然无法从扬声器听到声音。

- 请确保：
 - 静音功能关闭。
 - 没有使用组合音频插孔。
 - 选择了扬声器作为播放设备。

电池组问题

您的计算机在电池状态指示灯指示电量耗尽之前即已关机。

- 或者 -

您的计算机在电池状态指示灯指示电量耗尽之后仍在运行。
电量充足的电池组的使用时间很短。

电池组充满电时计算机无法运行。
电池组无法充电。

- 对电池组进行放电并再次充电。
- 电池组中的电涌保护器可能处于活动状态。关闭计算机一分钟以复位保护器，然后再开启计算机。

第 4 章 故障排除

硬盘驱动器问题

- | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 硬盘驱动器不工作。 | <ul style="list-style-type: none">• 请确认 BIOS 设置程序的 Boot（启动）菜单中，已正确包含硬盘驱动器。 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

一键恢复系统问题

- | | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 无法进行系统备份。 | <ul style="list-style-type: none">• 您当前使用的不是 Windows 操作系统。• 没有足够的空间储存备份数据。需要在备份分区中释放更多的硬盘空间。 |
| 无法将系统分区恢复到出厂默认状态。 | <ul style="list-style-type: none">• 系统分区的分区大小或驱动器容量等已经改变。 |

其他问题

- | | |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 计算机没有响应。 | <ul style="list-style-type: none">• 要关闭计算机，请按住电源按钮 4 秒钟或更长时间。如果计算机仍然没有响应，请拔下交流电源适配器。• 计算机在通信操作过程中进入睡眠模式时可能会被锁定。联网工作时，请禁用睡眠定时器。 |
| 计算机没有从您想要的设备启动。 | <ul style="list-style-type: none">• 请参阅 BIOS 设置程序的 Boot（启动）菜单。请确保已设置了 BIOS 设置程序，以便计算机从您想要的设备启动。• 还需要确保启动计算机的设备已启用。请确认 BIOS 设置程序的 Boot（启动）菜单中，已正确包含该启动设备的信息。• 在关机状态下，按 Novo 按钮以选择您想要的启动设备。 |
| 所连接的外接设备不工作。 | <ul style="list-style-type: none">• 请勿在开机状态下连接或断开非 USB 端口设备的电缆，否则可能会损坏计算机。• 使用 USB 光盘驱动器等大功耗外接设备时，请使用外接设备电源适配器，否则可能会导致设备无法被识别或者系统关机。 |

附录 A 产品特殊声明

■ “能源之星” 型号信息



能源之星 (Energy Star[®]) 是 “美国环境保护局” 和 “美国能源部” 共同研发的计划，该计划通过省电产品和行动，达到节省成本与保护环境的目的。

Lenovo[®] 很荣幸能提供客户符合 “能源之星” 标准的产品。如果以下联想计算机机型贴有 “能源之星” 标签，则表明其设计经测试符合 “能源之星” 计划的计算机要求。

- 20347, 80DR
- 20399, 80FA
- 20378, 80EJ
- 20401, 80FC
- 20349, 80DT
- 20402, 80FD
- 20407, 80FM
- 20408, 80FN
- 20411, 80FS
- 20412, 80FT
- 20413, 80FU
- 20414, 80FV

通过使用符合 “能源之星” 标准的产品以及利用计算机的电源管理功能，可以降低耗电量。降低耗电量有助于节约经费、净化环境，以及降低温室气体的排放量。

如需 “能源之星” 的相关信息，请访问以下网站：

<http://www.energystar.gov>.

联想鼓励您将节约能源视为日常生活中的一部分。为了达到这个目标，联想预设以下电源管理功能，如果计算机在特定时间内未运行，这些预设值会自动生效。

表 1 “能源之星” 电源管理功能，按照操作系统划分

| Windows® 8.1 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 电源计划：平衡（接通电源） <ul style="list-style-type: none">• 关闭显示器：10 分钟后• 使计算机进入睡眠模式：25 分钟后• 高级电源设定：<ul style="list-style-type: none">- 关闭硬盘：20 分钟后 |

若要将计算机从“睡眠”模式中唤醒，请按键盘上的任意键。如需这些设定的相关信息，请参阅“Windows 帮助和支持”信息系统。

商标

以下术语是联想在中国和 / 或其它国家或地区的商标或注册商标。

Lenovo
OneKey

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的商标。

其他公司名称、产品名称或者服务名称可能是其他公司的商标或服务商标。

