



Machine type: F0AQ

lenovo

Lenovo Horizon 2 27 使用手冊

lenovo

www.lenovo.com

Version 1.0 2014.04



31506917

CE





重要安全資訊

使用本手冊之前，請務必閱讀並瞭解所有和本產品相關的安全資訊。有關最新的安全資訊，請參閱本產品隨附的**安全及保固手冊**。閱讀並瞭解本安全資訊可降低發生人員傷害或產品損壞的風險。

本使用手冊中顯示的介面和功能僅供做參考，而且可能跟實際產品外觀不同。產品設計與規格可能變更，恕不另行通知。



危險：請注意極度危險或可能致命的狀況。



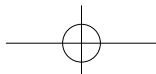
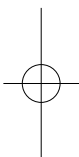
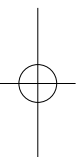
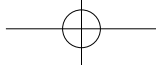
注意：請注意對程式、裝置或資料可能造成的損壞。

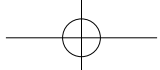


附註：請注意此項重要資訊。

© Copyright Lenovo 2014。版權所有。

有限與限制權利聲明：若資料或軟體係依美國總務管理局 (General Services Administration, GSA) 契約交付，則使用、再製或揭露均受契約編號 GS-35F-05925 規定之限制所約束。





目錄

重要安全資訊

使用電腦硬體..... 1

電腦正面視圖.....	2
電腦的左視圖和右視圖	3
電腦的背面視圖	4
電腦座架	5
連接電腦	5
關於使用電腦的重要資訊.....	6
連線到網際網路	8

使用 E-Dice..... 9

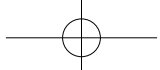
E-Dice 元件和接頭	10
將 E-Dice 充電	10
使用 E-Dice 玩遊戲	11
使用與維護	12

使用 Windows 8.1..... 13

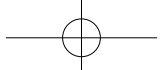
切換主要的 Windows 8.1 介面.....	14
快速鍵列	14
關閉電腦電源	14
切換應用程式	14
關閉應用程式	15
開啟其他系統程式	15
Windows 說明及支援	15

觸控螢幕指示..... 17

觸控螢幕校正	18
觸控螢幕的使用手勢指示	18



觸控螢幕的使用注意事項	23
使用 Rescue System	25
OneKey Recovery	26
驅動程式與應用程式安裝	27
使用軟體	29
Lenovo Support	30
疑難排解及確認設定	31
顯示器問題疑難排解	32
觸控螢幕疑難排解	33
音訊問題疑難排解	33
軟體問題疑難排解	34
硬碟疑難排解	34
Windows 疑難排解的特殊考量	35
Windows 說明及支援	35
BIOS setup utility	35
執行每日維護作業	36
附錄	37
聲明	37
商標	37
Energy Star（能源之星）聲明	38
啟用 ErP 相容模式	39
電子排放聲明	39
墨西哥安規聲明	40

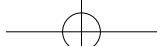


使用電腦硬體

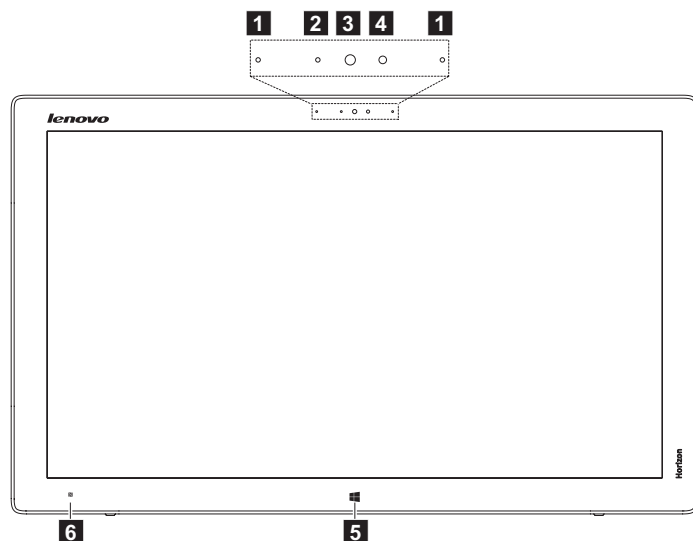
本章包含下列主題：

- 電腦硬體簡介
- 電腦連線資訊

! **附註：**本章的說明可能跟您在自己電腦上所見的內容不同，實際視您的電腦型號與配置而定。



電腦正面視圖



- 1** 內建麥克風
- 2** 攝影機 LED 指示燈
- 3** 內建攝影機
- 4** 環境光源感測器*
- 5** Windows 按鈕**
- 6** 近距離無線通訊 (NFC) (選配)

* 環境光源感測器

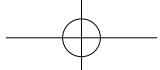
環境光源感測器會偵測周圍環境光線的變化。螢幕會根據內建環境光源感測器所偵測到的環境光線條件，自動調整亮度。

** Windows 按鈕

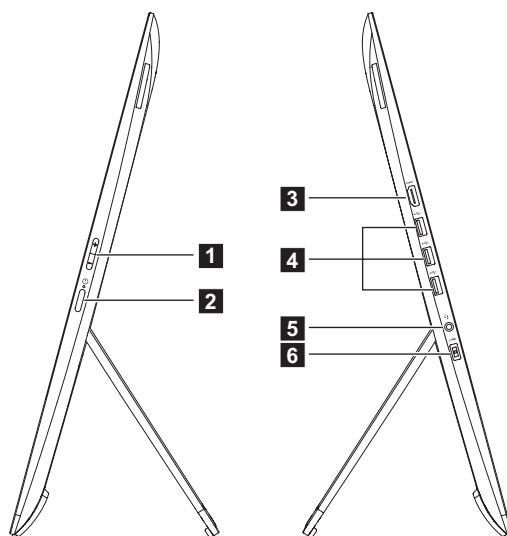
按下這個按鈕可切換目前檢視畫面和「開始」畫面。

❗ 附註：Windows 作業系統有多個位置會顯示電池狀態。電池電量過低時，會顯示警示。收到此警示時，請務必接上電源供應器。

❗ 附註：首次使用時，請將電源供應器連接至電腦。



電腦的左視圖和右視圖



1 降低音量/增加音量

2 電源按鈕

3 HDMI-in 接頭

4 USB 3.0 接頭

5 複合式音訊插孔*

6 電源接頭

* 複合式音訊插孔：用於連接耳機。

❗ 附註：

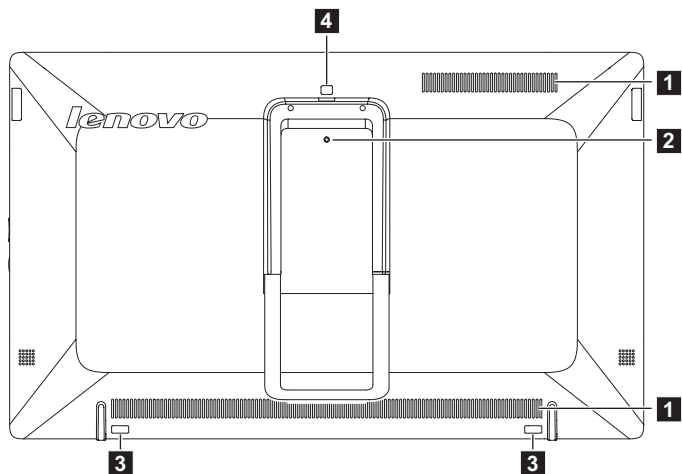
- 複合式音訊插孔不支援傳統型麥克風。
- 不同的產業標準可能造成連接第三方耳機或耳麥時不支援錄音功能。



電腦的背面視圖



注意：請勿擋住電腦的任何一個通風孔。如果擋住通風孔，可能會造成溫度過熱問題。



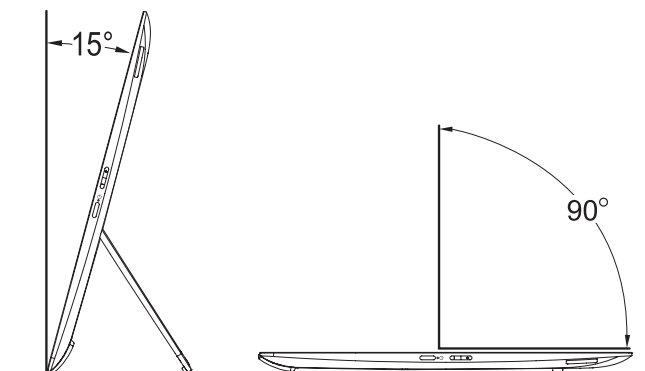
- 1** 通風孔
- 2** 螺絲孔
- 3** 凹口
- 4** 座架鎖定



附註：凹口和螺絲孔是針對將 Lenovo Horizon 2 27 更牢固地固定在特殊桌子上而設計。特殊桌子必須另外購買。



電腦座架



您可以使用座架將顯示器傾斜成您偏好的角度。座架可以轉動，與垂直位置的角度範圍為 15° 到 90°。

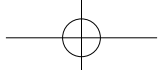
連接電腦

❗ **附註：**您的電腦可能並未配備本節中所說明的全部接頭。

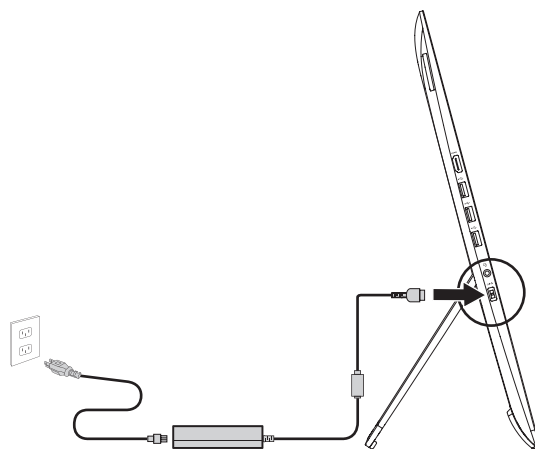
基本接頭指示

接頭	說明
麥克風	當您要錄製聲音或使用話音辨識軟體時，請使用這個接頭將麥克風連接到您的電腦。
耳機	當您要聆聽音樂或其他音效，但不想吵到他人時，請使用這個接頭將耳機連接到您的電腦。
USB 接頭	這個接頭可用來連接需要 USB 連接的裝置。
HDMI 接頭 (選配)	連接您的顯示裝置或 TV 的 HDMI 接頭。

❗ **附註：**如果電腦配備無線鍵盤或滑鼠，請遵循該裝置的安裝指示。

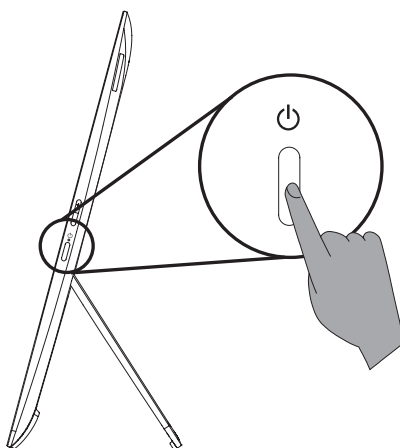


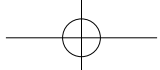
連接電源線



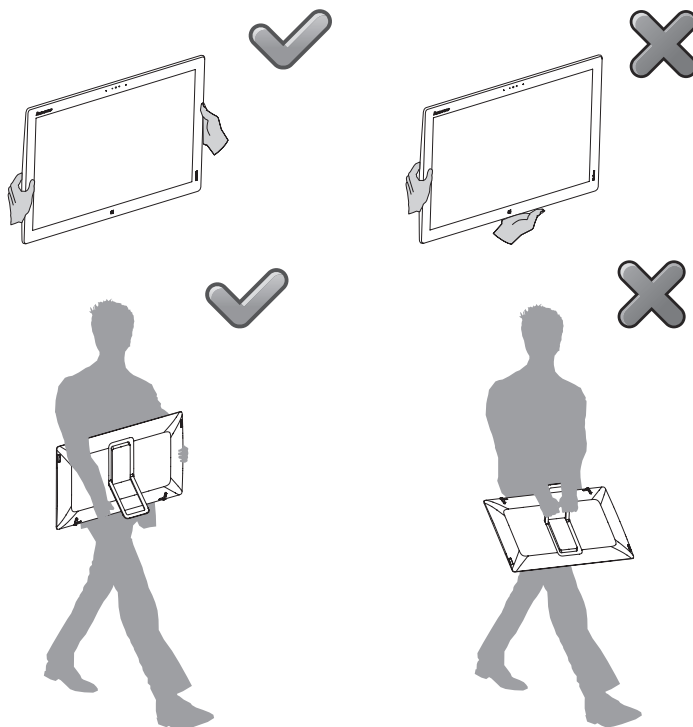
關於使用電腦的重要資訊

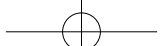
按下電腦側面的電源按鈕來啟動電腦。





當您攜帶電腦時，請抱緊電腦。






連線到網際網路

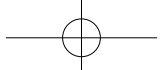
若要上網，您需要與網際網路服務供應商 (ISP) 簽約及一些必備的硬體。
IPS 和 ISP 提供的條件視國家而異。關於您所在國家提供的上網服務，請洽詢您的 ISP。
您的電腦是針對支援將您的電腦與其他裝置連線的無線網路而設計。

無線網路連線

若要使用無線網路，您可以使用內建的 LAN 天線來存取您的無線家用網路。
將您的電腦與無線網路連線：

1. 將游標移到畫面的右上角，然後按一下**設定**。(如果您的電腦配備觸控螢幕，請從畫面右側邊緣往中間滑動，然後輕觸**設定**。)
2. 按一下或輕觸網路圖示 ，然後選取您的路由器名稱。按一下或輕觸**連線**，然後依照螢幕上的步驟執行。

開啟您的網頁瀏覽器並存取任何網站以測試無線網路。



使用 E-Dice

本章包含下列主題：

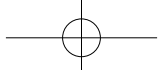
➤ E-Dice 指示



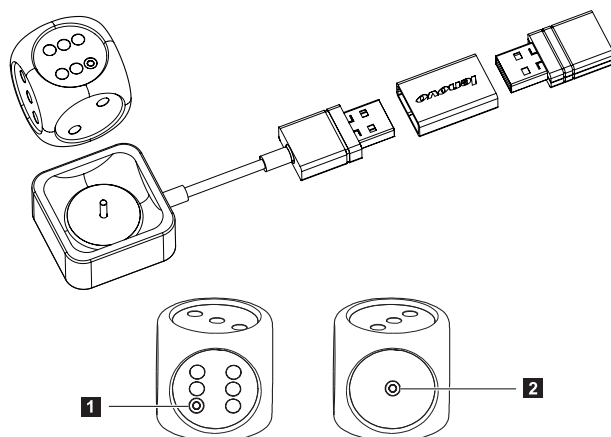
附註：僅部份機型配備 E-Dice。



附註：這些功能的介面和功能，將視您購買的電腦型號出貨時隨附的軟體而定。



E-Dice 元件和接頭



1 電池指示燈

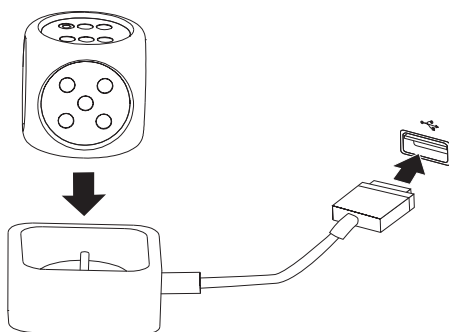
2 充電接頭

將 E-Dice 充電

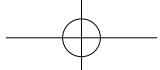
E-Dice 有內部充電式電池。如果指示燈在您滾動骰子時閃爍，表示電池的電量不足。

若要將電池充電，請執行下列動作：

將 E-Dice 放入隨附的 USB 電源整流器中，然後將整流器連接到您電腦的 USB 接頭。



附註：指示燈在 E-Dice 充電時閃爍。指示燈保持亮起時，表示 E-Dice 已充滿電。

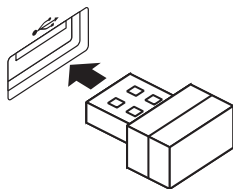


使用 E-Dice 玩遊戲

為了您方便起見，E-Dice 在出廠時已配對。將硬體鎖插入您的電腦後，它應該就可以立即作用。

若要使用 E-Dice 玩遊戲，請執行下列動作：

1. 將硬體鎖插入電腦的 USB 接頭中。



2. 將電腦的面朝上放在平坦表面上，將桌面介面切換到 **Aura** 程式。開啟 **Lenovo Tycoon** 遊戲，並依指示用 E-Dice 玩遊戲。

如果 E-Dice 不作用，您需要手動將其配對。

若要將 E-Dice 配對，請執行下列動作：

1. 開啟 **Lenovo Tycoon** 遊戲以進入 **Dice Inspection** (檢查骰子) 介面。按一下彈出對話方塊中的 **Inspection Start** (開始檢查) 按鈕，然後滾動 E-Dice。螢幕上的骰子開始滾動，然後使用 E-Dice 停止。
2. 按一下 **Inspection Completed** (完成檢查) → **OK** (確定) 以完成配對程序。

❗ **附註：**玩遊戲前，您需要配對所有的 E-Dice。只有配對成功的 E-Dice 才能使用於遊戲中。

如果 E-Dice 配對不成功，請執行下列動作：

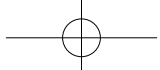
1. 檢查 E-Dice 電池的電量是否用完或不足。
2. 檢查硬體鎖是否牢牢的連接在您的電腦上。

檢查上述項目後，等幾分鐘的時間並重複配對程序。



使用與維護

- 建議使用 E-Dice 的最小年齡是 14 歲。
- 將 E-Dice 保持在遠離水或潮濕環境的地方。使用柔軟的乾布清潔骰子。
- E-Dice 到電腦之間的有效範圍兩 2 公尺。請找出滾動骰子時的舒適手勢。
- 確定 E-Dice 和電腦之間沒有任何實體障礙物。
- 確定附近沒有任何可能會強烈電磁場而造成無線連線中斷的電子裝置，例如喇叭、電子玩具的遙控器或手機。
- 務必保持 E-Dice 和其電源整流器的清潔以避免灰塵堆積。
- E-Dice 和其配件僅與 Lenovo Horizon 2 27 機型的機型相容。請勿搭配其他配備使用。



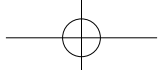
使用 Windows 8.1

本章包含下列主題：

- 切換主要的 Windows 8.1 介面
- 快速鍵列
- 關閉電腦電源
- 切換應用程式
- 關閉應用程式
- 開啟其他系統程式
- Windows 說明及支援




注意：Windows 8.1 作業系統由 Microsoft Corporation 提供。請根據您和 Microsoft 之間的使用者授權合約 (EULA) 來使用。如有任何作業系統相關問題，請直接連絡 Microsoft 公司。




切換主要的 Windows 8.1 介面

Windows 8.1 有兩個主要的使用者介面：「開始畫面」和「Windows 桌面」。

若要從「開始畫面」切換到「Windows 桌面」，請執行下列其中一個操作：

- 在「開始畫面」上選取「Windows 桌面」檔案。
- 按下 Windows 鍵  + D。


若要從桌面切換到「開始畫面」，請執行下列其中一個操作：

- 從快速鍵列中選取**開始**。
- 將游標移到左下角，然後選取顯示的「開始畫面」縮圖。
- 按下 Windows 鍵 .

快速鍵列

快速鍵提供新且更快的執行多個基本工作的方式。

要啟示快速鍵，請執行下列其中一個操作：

- 將游標移到畫面的右上或右下角。
- 如果您的電腦配備觸控螢幕，請從畫面右側邊緣往中間刷入。
- 按下 Windows 鍵  + C。

關閉電腦電源

要關閉電腦電源：

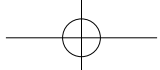
1. 將游標移到畫面的右上角，然後按一下**設定**。(如果您的電腦配備觸控螢幕，請從畫面右側邊緣往中間刷入，然後輕觸**設定**。)
2. 選取**開啟/關閉** → **關機**。

切換應用程式

有時您想要返回您剛使用的應用程式，或快速切換您最近使用的應用程式。

要切換應用程式：

將游標移到左上角，然後按一下以顯示下一個應用程式。(如果您的電腦配備觸控螢幕，請從畫面左側邊緣往中間刷入以顯示下一個應用程式。)



關閉應用程式


要關閉應用程式，請執行下列其中一個操作：

- 將游標移到畫面的左上角。縮圖顯示時，將其拖曳到畫面底部。
- 將游標移到畫面的頂部邊緣。當游標變成手時，將應用程式頁拖曳到畫面底部。
- 如果您的電腦配備觸控螢幕，請從畫面頂部邊緣往中間刷入。應用程式頁變更小時，將其拖曳到畫面底部。

開啟其他系統程式

有快速開啟其他系統程式的方式。

要開啟功能表，請執行下列其中一個操作：

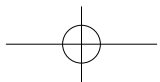
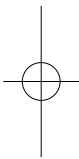
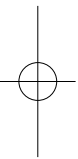
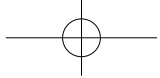
- 將游標移到畫面的左下角。縮圖顯示時，按一下滑鼠右鍵以開啟功能表。
- 按下 Windows 鍵  + X。

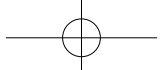
Windows 說明及支援

如果您有與作業系統有關的問題，請參閱「Windows 說明及支援」檔案。若要開啟「Windows 說明及支援」檔案，請執行下列其中一個操作：

- 選取**設定**快速鍵，然後選取**說明**。
- 按下 Windows 鍵  + F1。

您可以閱讀您電腦上的「Windows 說明及支援」檔案。您也可以按一下列在**瀏覽更多資訊**下的兩個連結之一以取得線上說明及支援。

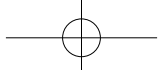




觸控螢幕指示

本章包含下列主題：

- 校正觸控螢幕
- 觸控螢幕的使用手勢指示
- 觸控螢幕的使用注意事項



由於本款顯示器是觸碰感應式螢幕，因此能感應到觸碰。觸控螢幕是一種輸入裝置，就跟滑鼠或鍵盤一樣，由使用者的手指透過螢幕將位置資訊傳遞到電腦。有了這項技術，只要用手指輕輕觸碰電腦顯示器上的圖像或文字，電腦就會隨之回應。

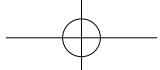
觸控螢幕校正

第一次使用前，或是觸控螢幕的回應位置跟您的觸控位置不同時，請啟動校正程式。程序如下：

1. 在「控制台」中，選取「硬體和音效」。
2. 在「硬體和音效」視窗中，選取「Tablet PC 設定」。
3. 在「Tablet PC 設定」對話方塊中，按一下「校正」按鈕。

觸控螢幕的使用手勢指示

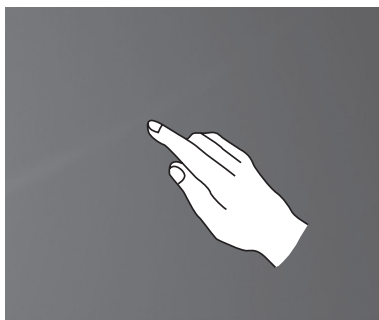
觸控螢幕支援單點觸控和旋轉動作、放大和縮小多點觸控操作，使用者可以透過觸控動作，將位置資訊傳遞給電腦。觸控螢幕使用極低壓力動作辨識方法，只需要手指輕輕在電腦顯示器上移動，或是做一個簡單的手勢，讓主電腦處理器進行偵測。



基本手勢

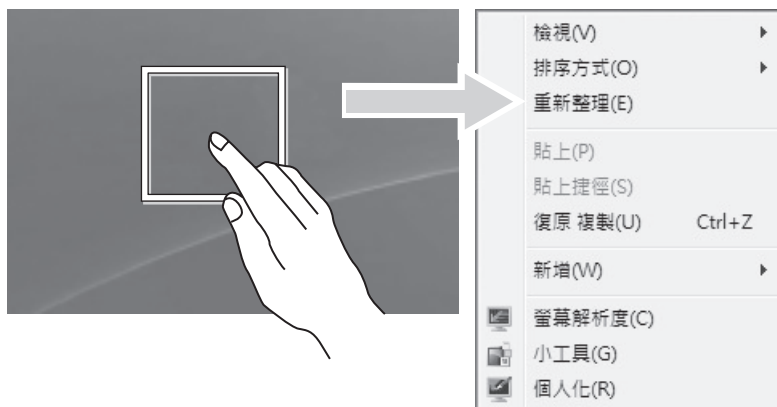
1. 按一下/按兩下

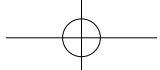
針對觸控螢幕上已選取的項目，用一根手指輕觸一下或兩下，就可以執行按一下或按兩下的操作。此舉類似於按滑鼠左鍵所執行的動作。



2. 單指右鍵

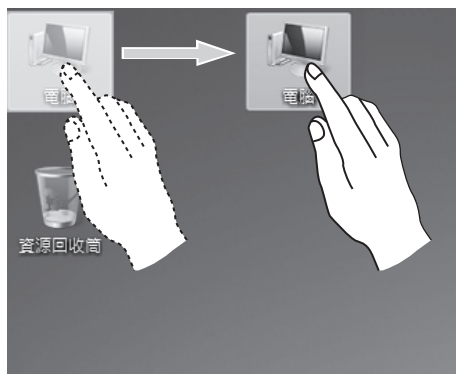
針對觸控螢幕上已選取的項目，將手指按壓在螢幕上，直到出現一個圓圈。手指離開觸控螢幕後，就會快顯功能表列，完成單指右鍵的操作。此舉類似於按滑鼠右鍵所執行的動作。





3. 拖曳動作

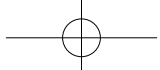
先用手指碰觸螢幕上所要的項目並按住該位置，然後執行一個拖曳動作。此舉類似於使用滑鼠所做的按一下並拖曳的動作。



4. 捲動動作

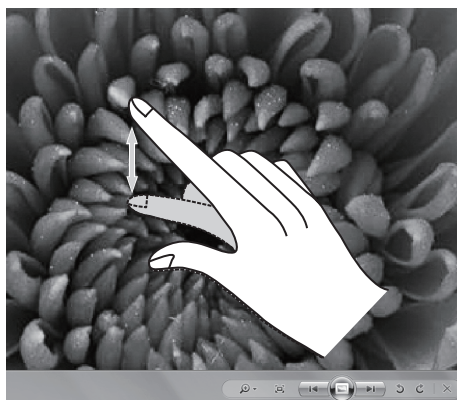
在觸控螢幕上垂直（或水平）移動手指，這就是所謂的「捲動操作」。例如：這類似於移動滑鼠上面的滾輪，結果就跟滾輪介面的一樣。





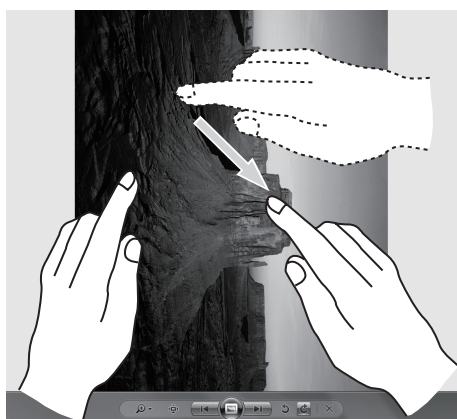
5. 縮放操作

用兩指輕觸觸控螢幕上所要的項目，然後保持兩指接觸螢幕並往外或往內移動兩指以更改之間的距離。增加（或縮短）距離，就會執行放大（或縮小）操作。例如：您可以在 Windows 相片檢視器中放大或縮小圖片的大小。

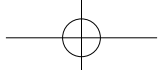


6. 旋轉操作

使用兩指輕觸觸控螢幕上所要的項目，然後朝所需的方向旋轉手指。例如：您可以旋轉 Windows 相片檢視器中顯示的圖片。

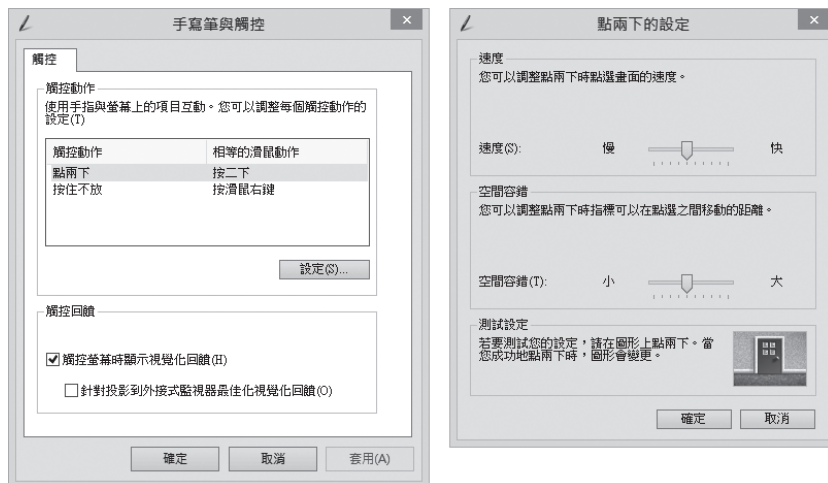


附註：要深入瞭解如何使用觸控螢幕，請按 Windows 鍵 + F1 或選取**設定**快速鍵，然後選取**說明**以參閱 **Windows 說明及支援**。

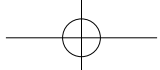


相關的觸控螢幕設定

- 從**設定**快速鍵中，選取**硬體和音效** → **手寫筆與觸控**。
- 選取您要調整的觸控動作。按一下「**設定**」，即可調整「**速度**」和「**空間容錯**」參數，以配合使用者平時按兩下滑鼠的習慣。您可以按兩下圖像的右下角進行測試一下。

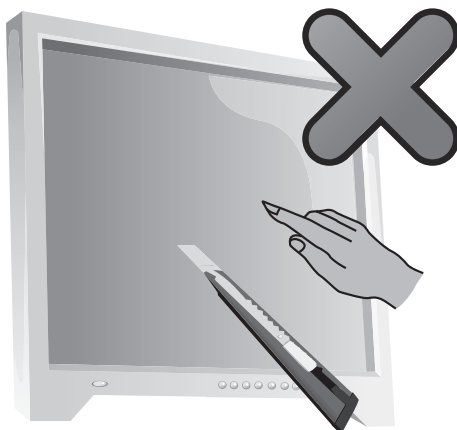


❗ 附註：使用者可以從 **Windows 說明及支援** 功能表取得更多說明資訊。



觸控螢幕的使用注意事項

1. 使用觸控螢幕時，請記得不要使用任何尖銳物體劃破螢幕表面。



2. 為了確保正常使用觸控螢幕，請確定螢幕表面和您的手指都是乾淨且乾燥的。
3. 為了確保觸控螢幕的精準定位，碰觸螢幕時請避免碰觸到玻璃外框。
4. 使用軟棉布清潔螢幕和外框之前，為了安全起見請先關閉電腦的電源。請勿使用濕布擦拭，否則可能會殘留水漬並影響碰觸操作。
5. 避免在粉塵重的環境下，或在炎熱或潮濕的條件下使用觸控螢幕。環境溫度的突然改變，可能會短時間造成玻璃螢幕內側表面有點冷凝的現象，但稍後就會消失，不影響正常使用。

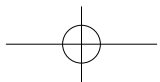
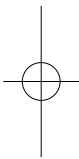
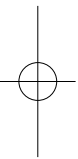
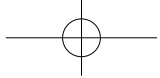
❗ 附註：正常使用時，觸控螢幕不會影響其他電腦程序。

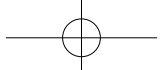
6. 下列因素會影響觸控手勢的辨識：

- 接觸螢幕上的位置是否正確。
- 動作的速度。
- 距離上次碰觸螢幕的時間。

❗ 附註：使用者可以參閱本手冊和相關 Windows 說明內容以學習正確的手勢。

7. 觸控螢幕無法在 Rescue System 模式下使用。
8. 電腦啟動期間以及休眠模式、睡眠模式或安全模式下，也無法操作觸控螢幕。





使用 Rescue System

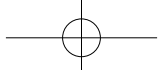
本章包含下列主題：

- OneKey Recovery
- 驅動程式與應用程式安裝



注意：使用 OneKey Recovery 將導致資料遺失。

- 您可以使用 **OneKey Recovery** 將電腦的 C: 磁碟機復原成原廠預設值或前次系統備份的狀態。執行這項作業時，會失去 C: 磁碟機中所有現存的資料，但硬碟機中的其他分割區內容及格式則保持不變。
- 如果您要使用 **OneKey Recovery** 來安裝作業系統，並備份作業系統，則必須將 C: 分割區格式化為 **NTFS** 格式，並將作業系統安裝在 C: 分割區中。否則，**OneKey Recovery** 系統將無法執行。



關於服務分割區：

Rescue System 所使用的檔案及相關資料儲存在服務分割區中。若刪除這個分割區，將使 Rescue System 無法使用。如需詳細的資訊，請參閱下列指示：

從**搜尋**快速鍵中，選取**應用程式** → **控制台** → **系統管理工具** → **電腦管理** → **磁碟管理**，便會看到服務分割區，請勿刪除這個分割區。

❗ 附註：Rescue System 所使用的復原檔案和相關資料儲存在服務分割區中。如果服務分割區遭到非 Lenovo 授權服務人員刪除或損壞，而導致任何損失，Lenovo 將不負責。

OneKey Recovery

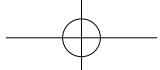
OneKey Recovery 是易於使用的應用程式。您可以使用其將電腦復原成系統預設值或前次系統備份的狀態。

詳細的作業程序

1. 在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並放開，直到開啟 **Lenovo Rescue System**，然後選擇 **OneKey Recovery**。

❗ 附註：System Recovery（系統復原）會改寫 C: 磁碟機中的所有資料。若要防止資料遺失，請務必先備份相關的資料，然後再執行系統復原。

2. 遵循畫面上的指示，選擇您想還原的備份作業，以及想安裝作業系統的硬碟，並按**下一步**開始還原作業。
3. 請稍待系統執行復原程序。在復原程序期間，請勿中斷作業。
4. 在系統順利復原之後，軟體會提示您重新啟動電腦。請重新啟動電腦，並啟動作業系統。



驅動程式與應用程式安裝

Rescue System 中的**驅動程式與應用程式安裝**功能，可讓使用者很方便地安裝 Lenovo 硬體出貨時隨附的 Lenovo 應用程式與驅動程式。

方法 1：自動安裝

在開啟電腦的電源時，反覆按下 **F2** 鍵並放開，直到開啟 **Lenovo Rescue System**，然後選擇**驅動程式與應用程式安裝**。

遵循畫面上的提示，安裝 Lenovo 驅動程式與應用程式。按一下**確定**，就會開始安裝 **Lenovo 驅動程式與應用程式安裝軟體**。

系統將重新啟動。系統重新啟動之後，驅動程式與應用程式安裝程序會繼續執行，直到完成為止。

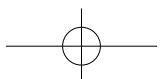
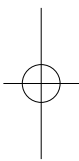
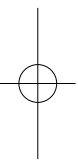
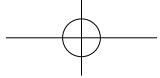
方法 2：手動安裝

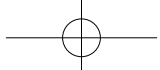
在 Windows 系統中，從**搜尋**快速鍵中選取**驅動程式與應用程式安裝**。

啟動程序之後，請依據提示以手動方式安裝驅動程式與軟體。

❗ 附註：

1. 不要重複安裝電腦上已有的軟體。
2. 在啟動作業系統之前，請確定已自動完成了驅動程式與應用程式安裝軟體。手動安裝功能只有在已安裝軟體後才能使用。



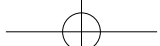


使用軟體

本章包含下列主題：

- 軟體指示

! **附註：**這些功能的介面和功能，將視您購買的電腦型號出貨時隨附的軟體而定。



Lenovo Support

Lenovo Support 程式可讓您的電腦註冊使用 Lenovo 的服務、下載和檢視您電腦的使用手冊、取得您電腦的保固資訊和瀏覽說明和支援資訊。

若要開啟此程式，請執行下列動作：

從「開始畫面」或「搜尋畫面」按一下 Lenovo Support 圖示。

此程式的主要功能列示如下。(此程式支援線上升級。以下所示的功能僅供參考，功能視目前顯示的程式圖示而定。)

註冊

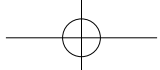
註冊可讓您存取產品支援、升級和有關主題的提示。請善用獲獎的 Lenovo 服務。

使用手冊

使用手冊提供更多有關您的電腦的資訊。

服務和保固

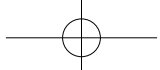
您可以透過此選項延長電腦的保固。Lenovo 提供彈性選項讓您符合您的個人或業務需求。



疑難排解及確認設定

本章包含下列主題：

- 疑難排解和問題解決方案



解決問題

請遵循這些提示來對您的電腦執行疑難排解：

- 如果您在問題開始出現之前曾新增或移除零件，請檢閱安裝程序，並確定零件已經正確地安裝。
- 如果週邊裝置無法運作，請確定裝置已正確地連接。
- 如果畫面上出現錯誤訊息，請寫下確切的訊息。
這則訊息可以協助支援人員診斷及修正問題。
- 如果程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

顯示器問題疑難排解

問題：空白畫面，或顯示器未顯示任何圖像。

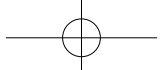
疑難排解和問題解決方案：

1. 確定電源線已插入您的電腦中，並為電源插座供電。
2. 拔下電源線，然後重新牢牢地插入電源線並重新啟動電腦。
3. 如果 LCD 螢幕具有 LCD 開啟 / 關閉按鈕，檢查是否已開啟 LCD 螢幕。
如果仍無法解決問題，請連絡「Lenovo 客戶服務」。

問題：您需要變更顯示器內容設定。

設定顯示器背景及圖示內容：

1. 用滑鼠右鍵按一下桌面任意處（圖示除外），然後從快顯功能表中選取「個人化」。
2. 請在此選取適當的選項來執行下列動作：
 - 變更桌面背景
 - 選取螢幕保護程式
 - 選取 Windows 的框線和工作列的色彩選項
 - 選取主題
3. 用滑鼠右鍵按一下桌面任意處（圖示除外），然後從快顯功能表中選取**螢幕解析度**。



問題：螢幕出現條紋。

疑難排解和問題解決方案：

1. 查看下列任何裝置的位置是否距離電腦少於 1 公尺：冰箱、電風扇、吹風機、UPS 系統、穩壓器、螢光燈，或其他可能產生電磁干擾的電腦。
2. 將任何干擾裝置搬離電腦。
3. 如果問題仍然存在，請聯絡「Lenovo 服務中心」。

觸控螢幕疑難排解

問題：觸控螢幕有反應，但不是您觸碰的位置有反應。

疑難排解和問題解決方案：

觸控螢幕校正：

1. 在「控制台」中，選取「硬體和音效」。
2. 在「硬體和音效」視窗中，選取「Tablet PC 設定」。
3. 在「Tablet PC 設定」對話方塊中，按一下「校正」按鈕。

音訊問題疑難排解

問題：整合式喇叭沒有聲音。

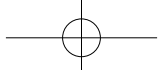
疑難排解和問題解決方案：

- 調整 Windows 音量控制 — 從**設定**快速鍵中選取喇叭圖示，或在 Windows 桌面模式中按一下工作列上的箭頭以顯示隱藏的圖示，然後按一下喇叭圖示。確定音量已經調高，而且並未啟用靜音。調整音量、低音或高音控制項，以減少失真。
- 重新安裝音訊驅動程式。
- 從耳機接頭上拔掉任何耳機 — 當耳機連接到電腦側面的耳機接頭時，來自喇叭的聲音會自動停用。

問題：耳機沒有聲音。

疑難排解和問題解決方案：

- 檢查耳機線的連接 — 確定耳機線已經穩固地插入耳機接頭中。
- 調整 Windows 音量控制 — 從**設定**快速鍵中選取喇叭圖示，或在 Windows 桌面模式中按一下工作列上的箭頭以顯示隱藏的圖示，然後按一下喇叭圖示。確定音量已經調高，而且並未啟用靜音。



軟體問題疑難排解

問題：您無法正常結束執行中的程式。

疑難排解和問題解決方案：

1. 開啟**工作管理員**視窗（同時按下 **Ctrl**，**Alt** 與 **Delete**）。
2. 選取問題程式，然後按一下**結束工作**按鈕。

問題：您需要安裝或解除安裝程式。

解決問題：

在安裝期間，請勿關閉系統電源或透過其他強硬的手段來中斷安裝處理程序。這樣可能會造成系統程式發生問題，甚至導致系統起始設定期間失敗。

在解除安裝程序期間，絕對不要直接刪除檔案或資料夾。這樣會損壞作業系統，可能還會造成系統全面故障。

請依照下列程序來適當地解除安裝程式：

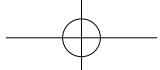
1. 移除程式之前，先備份所有相關的文件及系統設定。
2. 如果程式有自己的解除安裝程式，請直接執行這個解除安裝程式來解除安裝該程式。
3. 如果程式沒有自己的解除安裝程式，請從**搜尋**快速鍵中選取**應用程式** → **控制台**。
4. 從**控制台**中，選擇**程式集** → **程式和功能**。
5. 從**程式和功能**對話方塊中，找出適用的程式，然後選取**解除安裝/變更**。
6. 依照畫面上的指示來解除安裝軟體。

硬碟疑難排解

問題：系統所指出的硬碟容量小於一般容量。

疑難排解和問題解決方案：對於配有 OneKey Recovery 功能的電腦，系統復原功能需要佔用部份磁碟空間；這可能是造成磁碟容量不足的原因。

進一步技術說明：磁碟的額定容量採用十進制表示，以 1000 位元組為單位。但實際的磁碟容量是以二進位制，以 1024 位元組來表示（例如，額定容量 1G 是 1000M，而 1G 的實際容量是 1024M）。



在 Windows 中，可以根據下列範例中的公式來計算硬碟容量：

磁碟的額定容量是 40G，實際容量為：

$$40 \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) = 37\text{G}。$$

如果扣除服務分割區 3G - $3 \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) = 2.79\text{G}$ ，即可算出系統中所顯示的磁碟容量。


由於加總時四捨五入的關係，採用這個方法所計算的硬碟容量，可能與實際容量稍有差別。

Windows 疑難排解的特殊考量

請記錄下列資訊，稍後進行系統問題疑難排解時可能會用到：
此款電腦機型的驅動程式僅支援 Windows 8.1 系統。

Windows 說明及支援

如果您有與作業系統有關的問題，請參閱「Windows 說明及支援」檔案。若要開啟「Windows 說明及支援」檔案，請執行下列其中一個操作：

- 選取**設定**快速鍵，然後選取**說明**。
- 按下 Windows 鍵  + F1。

您可以閱讀您電腦上的「Windows 說明及支援」檔案。您也可以按一下下列在**瀏覽更多資訊**下的兩個連結之一以取得線上說明及支援。

BIOS setup utility

何謂 BIOS setup utility ？

BIOS setup utility 是基於 ROM 的軟體，用於傳送基本資訊，並提供設定開機裝置、安全性、硬體模式和其他個人喜好的選項。

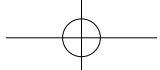
我如何啟動 BIOS setup utility ？

要啟動 BIOS setup utility：

1. 關閉電腦電源。
2. 在開啟電腦的電源後，反覆按下和放開 F1 鍵以啟動 Setup Utility 程式。

我如何切換開機模式？

有兩個開機模式：UEFI 和 Legacy（傳統）模式。若要切換開機模式，請啟動 BIOS setup utility 並選擇 **Startup**（啟動）→ **Boot Priority**，然後在開機功能表上將開機模式設定為支援 UEFI 或 Legacy。



我何時需要切換開機模式？

您電腦的預設開機模式是 UEFI 模式。如果您需要安裝傳統的 Windows 作業系統（Windows 8.1 之前的任何舊版作業系統），您必須將開機模式切換為支援 Legacy。未切換開機模式無法安裝傳統的 Windows 作業系統。

執行每日維護作業

清潔電腦元件

由於許多電腦元件都是由複雜的積體電路板所組成，因此定期清理電腦以防止灰塵堆積是非常重要的。在清理時，您需要的清理耗材包括：真空吸塵器、軟布、清水（最好是純水或蒸餾水）以及棉花棒。



注意：在清理電腦之前，請拔掉電腦與電源插座的連線。使用以清水沾濕的軟布來清理您的電腦。請勿使用液體或噴霧劑，因為它們可能包含易燃物質。



附註：為了避免損壞電腦或顯示器，請勿將清潔液直接噴灑到顯示器上。請僅使用清理顯示器專用的產品，並且遵循產品中所包含的指示。

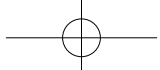
以下是清理元件的一般方法：

- 您可以使用軟布來清除電腦、顯示器、印表機、喇叭及滑鼠外表的灰塵。
- 您可以使用吸塵器來清理不易清除的角落。
- 為了徹底清理鍵盤，請關閉電腦電源，然後使用濕布輕輕擦拭。鍵盤未乾前，請勿使用。

請避免下列任何狀況：

- 讓水進入電腦。
- 使用太濕的布。
- 將水直接潑到顯示器表面或電腦內部。

每天都應該清潔 LCD 顯示器。每天使用乾布擦掉顯示器和鍵盤上的灰塵。所有表面應保持清潔，避免沾到油污。



附錄

聲明

感謝您使用 Lenovo 產品。

首次安裝與使用產品之前，請仔細閱讀您電腦隨附的所有文件。Lenovo 對於任何損失概不負責，除非該等損失係由 Lenovo 專業服務人員執行之安裝及操作所導致，則不在此限。未依您電腦隨附之手冊說明與要求操作產品，或不當使用本產品，您必須承擔全部相關責任。

本手冊可能含有不正確的技術資訊或印刷排版錯誤。本處資訊會定期變更；這些變更會併入本出版物的新版本。為提供更好的服務，Lenovo 無須另行通知，有權隨時改進與/或修改電腦隨附手冊中說明的產品及軟體程式。

您電腦隨附的手冊之提供，是為了幫助您正確使用 Lenovo 產品。對於產品配置，請參考相關的合約（如果有），或產品包裝清單，或洽詢產品經銷商。

您電腦隨附的手冊內容受到版權法規保護。您電腦隨附的手冊，不可以任何方式複製或抄錄，未獲 Lenovo 事先書面許可亦不可翻譯成任何語言。

您電腦隨附之手冊所說明之軟體介面和功能及硬體配置可能與所購買電腦的實際配置不盡相同。歡迎隨時聯絡我們，洽詢有關您電腦隨附之手冊的資訊。如需了解最新資訊，或有任何問題或建議，請聯絡 Lenovo 或瀏覽 Lenovo 網站：

服務網站：<http://support.lenovo.com>

商標

Lenovo、Lenovo 標誌、IdeaCentre 與 IdeaCentre 標誌均為 Lenovo 在美國及（或）其他國家或地區之商標。

Microsoft、Windows 及 Windows Vista 是 Microsoft 集團公司的商標。

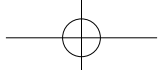
Intel Inside 是 Intel Corporation 在美國及（或）其他國家或地區之商標。

AMD、AMD 箭頭標誌、ATI、AMD Athlon、AMD LIVE!、AMD Opteron、AMD Phenom、AMD Sempron、Catalyst、Cool 'n' Quiet、CrossFire、PowerPlay、Radeon 與 The Ultimate Visual Experience 均為 Advanced Micro Devices, Inc. 之商標。

本處或其他 Lenovo 出版品中所提及之其他公司、產品或服務名稱可能為其他所有人之商標或服務標記。

版權所有。

您電腦隨附的手冊中或本文件中提及的某些公司的名稱或標誌，不一定代表會包含相關的軟體或硬體。產品的實際配置依包裝清單上的說明為準。



Energy Star (能源之星) 聲明



ENERGY STAR® 是美國環保署和美國能源部的聯合計畫，主要目的在於透過具備能源效率的產品和方式節省費用和保護環境。

Lenovo 很榮幸能為客戶提供符合 ENERGY STAR 指定規範的產品。下列機型在製造時經過設計和測試以符合針對電腦的 ENERGY STAR 計畫規定。如需更多有關 Lenovo 電腦的 ENERGY STAR 等級資訊，請瀏覽網站 <http://www.lenovo.com>。

- FOAQ

使用符合 ENERGY STAR 規範的產品並運用電源管理功能可以減少耗電。減少耗電可以節省費用，讓環境更乾淨並減少排放溫室氣體。

如需更多有關 ENERGY STAR 的資訊，請到網站：<http://www.energystar.gov>。

Lenovo 支持您讓有效運用能源成為每日操作的一部分。為了協助達到這點，Lenovo 已經預先設定好讓下列的電源管理功能在您的電腦閒置達到一定的時間量時生效：

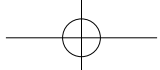
依不同作業系統配置 ENERGY STAR 電源管理功能。

Microsoft Windows Vista、Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1

電源計劃：平衡

- 關閉顯示器電源：10 分鐘
- 讓電腦睡眠：25 分鐘
- 進階電源設定：
 - 關閉硬碟機電源：20 分鐘
 - 休眠：永不

如要將您的電腦從睡眠或系統待機模式中喚醒，請按下鍵盤的任何按鍵。如需更多有關這些設定的資訊，請參考您的 Windows 說明及支援資訊系統。



啟用 ErP 相容模式

您可以透過 Setup Utility 程式中的 **Power** 功能表來啟用能源相關產品指令 (ErP) 相容模式。此模式可以減少您的電腦在待機模式或關閉電源時的耗電。

要在 Setup Utility 程式中啟用 ErP 相容模式，請執行下列操作：

1. 開啟電腦電源時，重複按下和放開 F1 鍵以啟動 Setup Utility 程式。
2. 從 Setup Utility 程式主功能表中，選取 **Power** → **ErP**，然後按下 Enter 鍵。
3. 選取 **Enabled**，然後按下 Enter 鍵。
4. 按下 F10 儲存變更並退出 Setup Utility 程式。提示確認時，按下 Enter 鍵。

❗ **附註：**啟用 ErP 相容模式後，您只能按電源開關來喚醒您的電腦。

在 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統中，若要達成 ErP 符合性的關機模式要求，另外還必須停用快速啟動功能。

若要停用快速啟動功能，請執行下列操作：

1. 從搜尋常用鍵中選取 **應用程式** → **控制台**。
2. 從 **控制台** 中，選擇 **所有控制台項目** → **電源選項**。
3. 從快顯對話方塊中選取 **選擇按下電源按鈕時的行為**。
4. 選擇 **變更目前無法使用的設定選項**，然後取消勾選 **關機設定清單中的開啟快速啟動** 選項。

有關歐盟第 617/2013 號規例要求事項的額外資訊，以落實第 2009/125/EC 號指令的電腦及電腦伺服器環保設計規定，可參考以下網站：

www.lenovo.com/ecodeclaration。

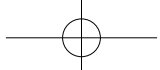
電子排放聲明

下列資訊與 IdeaCentre 或 Lenovo 機型有關：

- F0AQ

聯邦電訊委員會 (FCC) 符合性聲明書

本設備已經通過測試並符合 FCC 規範第 15 部分所訂 B 類數位裝置的限制。這些限制旨在提供合理的保護，以防在一般住宅環境中造成有害干擾。本設備會產生、使用而且能夠釋放無線電頻率能量，若未按照指示安裝和使用，可能對無線電通訊造成不良干擾。但是不能保證不會在特定的安裝情況下產生干擾。如果本設備對無線電或電視收訊造成有害干擾（可經由開關設備得知），建議使用者嘗試下列方法以改善干擾情況：



- 調整接收天線的位置。
- 增加本設備和接收器之間的距離。
- 將本設備與接收器分別連接到不同的電源插座上。
- 向授權經銷商或服務人員尋求協助。

Lenovo 對於使用非建議使用的連接線或接頭、或是擅自更改或改裝本設備所導致的任何無線電或電視干擾，概不負責。未經准許而對本設備進行的任何更改或改裝，將可能導致使用者無權操作本設備。

本設備符合 FCC 規範第 15 部分的規定，操作應符合下列兩個條件：(1) 本設備不得產生不良干擾，且 (2) 本設備必須承受任何接收到的干擾，包括可能引起不良操作的干擾。

負責製造商：

Lenovo (United States) Incorporated

1009 Think Place - Building One

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

電話：(919) 294-5900



墨西哥安規聲明

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.