



Lenovo

使用说明书



使用电脑前，请阅读附带说明书中的
安全注意事项和重要提示

注释

- 在使用本产品之前，请先阅读《安全及通用信息指南》。
- 本指南中的某些说明可能假设您使用的是Windows® 8.1。如果您使用的是其它Windows操作系统，某些操作可能会稍有不同。如果您使用的是其它操作系统，则某些操作可能不适合您。
- 说明书描述的是多数机型具备的通用功能。说明书描述的部分功能，您的电脑可能不适用，或者您的电脑上的部分功能，说明书中没有描述。
- 本手册中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

温馨提示：

您可以随时访问联想官方网站（<http://www.lenovo.com.cn/>）以获得快捷的网络支持服务：

点击“电脑服务与支持”，在“电脑信息查询”栏目中输入您的主机编号，即可查询机器的配置、保修和相应的驱动程序信息；

点击页面右下方的“维修网点查询”并输入您的电话区号，即可查询当地的服务网点信息以便于您送修电脑！

谢谢！

第一版（2014年3月）

© 版权所有 联想 2014。

Lenovo

使用说明书

本说明书中的说明和技术信息适用于以下联想便携式计算机（另有说明除外）：

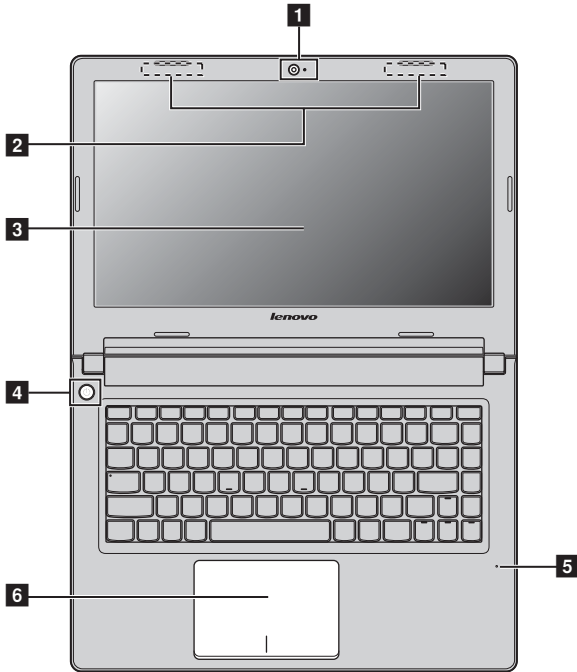
机型名	机型
Lenovo S40	20429, 80GQ

目录

第 1 章 认识您的电脑	1
正视图	1
左视图	2
右视图	3
前视图	4
底视图	5
第 2 章 学习基本操作	6
初次使用	6
使用交流电源适配器和电池	7
使用触控板	9
热键	10
使用外接设备	12
特殊键和按钮	15
系统状态指示灯	16
第 3 章 开始使用 Windows 8.1	18
首次配置操作系统	18
操作系统界面	18
超级按钮	19
使计算机进入睡眠状态或关机	21
连接至无线网络	24
帮助和支持	25
第 4 章 使用因特网	26
有线连接	26
第 5 章 联想一键恢复系统	28
第 6 章 故障排除	29
常见问题	29
故障排除	32
附录 A 产品特殊声明	35
“能源之星”型号信息	35
商标	37

第 1 章 认识您的电脑

■ ■ 正视图



◎ 注意：

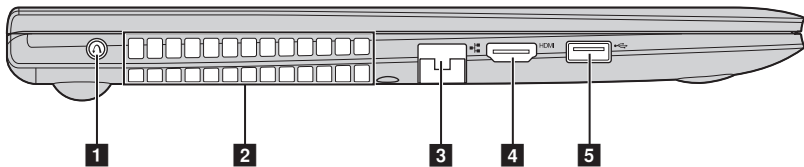
- 请勿将显示屏打开超过 130 度。关闭显示屏时，请注意不要在显示屏和键盘之间遗留下钢笔或任何其它物件。否则，显示屏可能会损坏。

- | | | |
|----------|---------------|----------------------------------|
| 1 | 内置摄像头 | 使用此摄像头进行视频交流。 |
| 2 | 无线模块天线 | 内置天线确保了无线通讯的最优接收能力。 |
| 3 | 电脑显示屏 | 带 LED 背光的液晶显示屏提供了清晰明亮的图形显示。 |
| 4 | 电源按钮 | 按此按钮打开电脑。 |
| 5 | 内置麦克风 | 内置麦克风，有效滤除背景噪音，可用于视频会议、配音或简单的录音。 |
| 6 | 触控板 | 触控板起传统鼠标的的作用。 |

注释：有关详细信息，请参见第 9 页的“使用触控板”。

第 1 章 认识您的电脑

■ ■ 左视图



- 1 Novo 按钮** 电脑处于关机状态时，按此按钮打开一键恢复系统或 BIOS 设定实用程序或进入开机菜单。

注释：有关详细信息，请参见第 28 页的“第 5 章 联想一键恢复系统”。

- 2 出风口** 排出内部热量。

注释：确保出风口没有遮挡物，否则电脑会发生过热现象。

- 3 RJ-45 接口** 连接至有线网络。

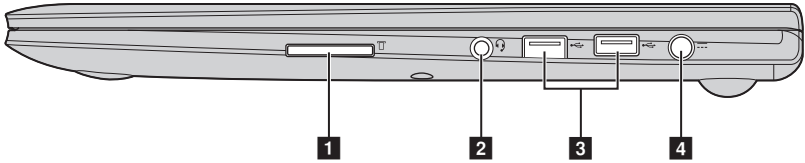
注释：有关详细信息，请参见第 26 页的“有线连接”。

- 4 HDMI 接口** 连接至电视机或显示器等带有 HDMI 输入的设备。

- 5 USB 3.0 接口** 连接 USB 接口设备。

注释：有关详细信息，请参见第 13 页的“连接 USB 设备”。

■ 右视图



- 1 记忆卡插槽** 将记忆卡（未提供）插入此处。

注释：有关详细信息，请参见第 12 页的“使用记忆卡（未提供）”。

- 2 组合音频插孔** 连接带麦克风的耳机。此插孔不支持连接通常的麦克风。

- 3 USB 2.0 接口** 连接 USB 接口设备。

注释：有关详细信息，请参见第 13 页的“连接 USB 设备”。

- 4 交流电源适配器插孔** 此处连接交流电源适配器。

注释：有关详细信息，请参见第 7 页的“使用交流电源适配器和电池”。

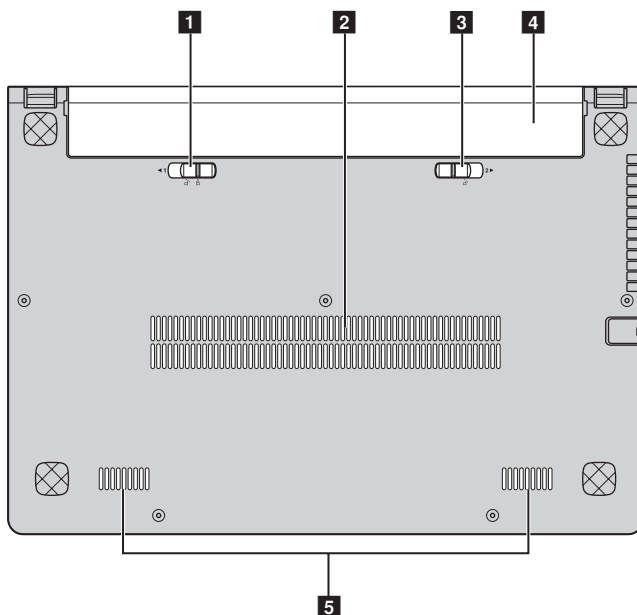
第 1 章 认识您的电脑

前视图



1 系统状态指示 有关详细信息，请参见第 16 页的“系统状态指示灯”。
灯

底视图



1 电池锁扣 -
手动式

手动式电池锁扣可固定电池模组。

2 通风口

使空气进入电脑，起冷却作用。

3 电池锁扣 -
弹簧式

弹簧式电池锁扣可固定电池模组。

4 电池模组

有关详细信息，请参见第 7 页的“使用交流电源适配器和电池”。

5 扬声器

立体声扬声器提供了丰富强大的音响效果。

第 2 章 学习基本操作

■ 初次使用

■ 阅读说明书

操作您的电脑之前，先阅读提供的说明书。

■ 连接电源

在出厂时，所提供的电池模组没有充足电。
若要对电池充电并开始使用电脑，请插入电池模组并将电脑连接到电源插座。
当电脑使用交流电源时，电池将自动充电。

装入电池模组

请参见所提供的《安装说明》来安装电池模组。

将电脑连接到电源插座

- ❶ 将电源线连接至交流电源适配器。
- ❷ 将交流电源适配器紧固地连接至电脑的交流电源适配器插孔。
- ❸ 将电源线插入电源插座。

■ 打开电脑

按电源按钮打开电脑。

■ 使用交流电源适配器和电池

■ 检查电池状态

您可以使用通知区域的电池图标查看剩余电池电量的百分比。

注释： 因为每位电脑用户习惯和需求不同，所以很难估计电池电量能维持的时间。有两个主要的因素：

- 当您开始工作时，电池内储存的电量。
- 您使用电脑的方式：例如，您访问硬盘驱动器的频率，以及电脑显示屏的亮度等级。

■ 电池充电

当您发现电池电量不足时，必须为电池充电，或是更换为充满电的电池。

遇下列任何情况，必须进行充电：

- 购买新电池时
- 如果电池状态指示灯开始闪烁
- 如果长时间未使用电池

注释：

- 建议您在使用电脑时装入电池模组以防止小微粒进入电脑内部。
- 为了延长电池模组的使用寿命，当电量从完全充满电状态下降时，电脑不会立即对电池进行充电。
- 在 10 °C-30 °C 的温度范围内对电池充电。
- 无需完全充满电或放电。

■ 取出电池模组

如果要长时间不使用电脑，或需要将电脑送到联想进行维修等，请从电脑中取出电池模组。在取出电池模组前，请确认电脑电源已关闭。

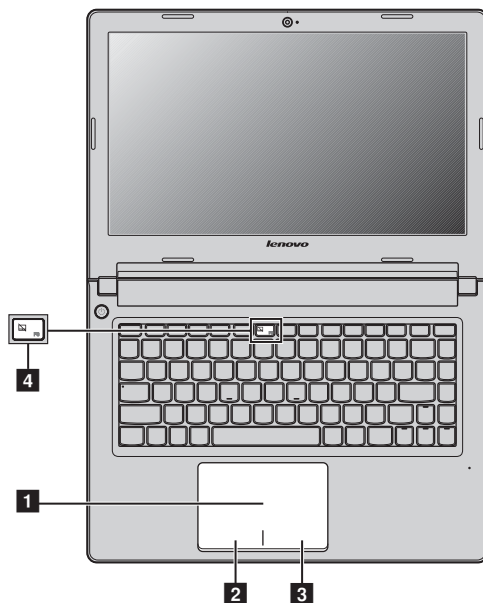
第 2 章 学习基本操作

■ 处理电池

如果更换了类型不正确的充电电池模组，则存在爆炸危险。电池模组中包含少量的有害物质。为了避免潜在的人身伤害及破坏环境，请注意以下几点：

- 仅使用联想公司推荐的电池类型。
- 使电池模组远离火源、热源。
- 切勿使电池模组暴露在水或雨中。
- 切勿试图拆卸电池模组。
- 切勿使电池模组短路。
- 使电池模组远离儿童。
- 切勿将电池模组置于以掩埋方式处理的垃圾堆中。请依据当地法令或规范，以及您公司的安全标准来处理电池。

■ 使用触控板



1 触控板

屏幕上的光标会与手指在触控板上划过的相同方向运动。

2 左键区域

通过单击此区域可以实现鼠标左键功能。

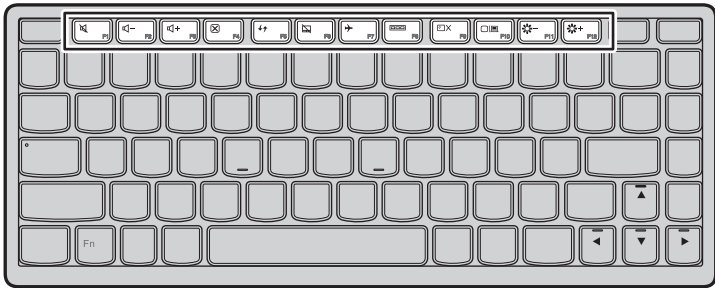
3 右键区域

通过单击此区域可以实现鼠标右键功能。

注释：您可以通过按 **4** 启用 / 停用触控板。

■ ■ 热键

热键位于键盘第一排的位置。



通过按相应的热键，您可以立即改变系统设置。以下内容描述了对应热键的功能。

 :	启用 / 停用静音。	 :	降低音量。
 :	增加音量。	 :	关闭活动窗口或程序。
 :	刷新桌面或网页。	 :	启用 / 停用触控板。
 :	启用 / 停用飞行模式。	 :	显示当前使用中的应用程序。
 :	打开 / 关闭液晶显示屏的背光灯。	 :	打开显示设备转换界面。
 :	降低显示屏亮度。	 :	增加显示屏亮度。

■ 设置热键功能模式

默认设置下，热键的功能可以通过按相应的热键来实现。但是，您也可以进入 BIOS 设定实用程序停用热键模式。要停用热键模式：

- ❶ 关闭电脑。
- ❷ 按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup**（BIOS 设置）。
- ❸ 在 BIOS 设定实用程序，进入 **Configuration** 菜单，将 **HotKey Mode** 的设置由 **Enabled** 更改为 **Disabled**。
- ❹ 进入 **Exit** 菜单，然后选择 **Exit Saving Changes**。

注释： 当热键模式停用时，按 **Fn** 键和热键可以实现相应的热键功能。

第 2 章 学习基本操作

■ ■ 使用外接设备

您的电脑具有很多内置功能及连接能力。

■ 使用记忆卡（未提供）

本电脑支持下列类型的记忆卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

注释：

- 每次仅在插槽中插入一张记忆卡。
- 本读卡器不支持 SDIO 设备（如 SDIO 蓝牙通讯卡等）。

插入记忆卡

将记忆卡插入记忆卡插槽中，直到其锁定到位。

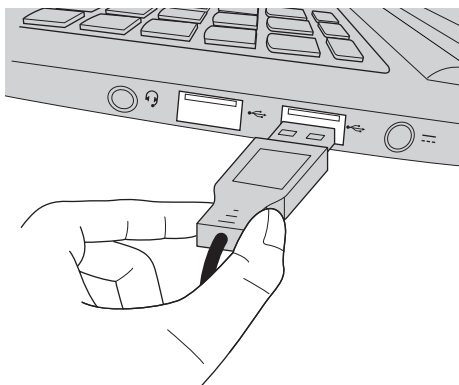
取出记忆卡

- ① 推动记忆卡直至听到咔嗒声。
- ② 从记忆卡插槽中轻轻拉出记忆卡。

注释：在取出记忆卡之前，请用**安全删除硬件并弹出媒体**工具停用记忆卡以避免数据损坏。

■ 连接 USB 设备

将 USB 设备的 USB 插头（A 类）插入电脑上的 USB 接口，即可将此设备连接至电脑。



首先将 USB 设备插入电脑上特定的 USB 接口，Windows 将自动安装该设备的驱动程序。安装驱动程序之后，将不再需要执行任何附加操作即可断开或连接该设备。

注释：一般情况下，插入新设备后 Windows 将会检测该设备，然后自动安装驱动程序。但是，有些设备需要在插入前安装驱动程序。请在连接设备之前查看设备厂商提供的相关文档。

拔出 USB 存储设备时，请确认电脑已经完成与设备的数据传输。单击 Windows 通知区域中的**安全删除硬件并弹出媒体**图标。

注释：如果 USB 设备是使用电源线的，则请在连接之前先将该设备连接至电源。否则可能无法识别该设备。

第 2 章 学习基本操作

■ 连接蓝牙设备（仅限特定型号）

您的电脑如配备了内置蓝牙适配卡，您将可以与其他支持蓝牙功能的设备，例如笔记本电脑、PDA 和手机进行无线连接以传送数据。在开阔空间中，蓝牙设备可以在 10 米范围内进行数据传输。

注释： 实际的最大连接距离会受干扰因素及传输障碍物的影响而有所不同。
要获得可能的最佳传输速度，请将设备尽可能靠近电脑。

启用电脑上的蓝牙通讯

若要启用蓝牙通讯功能，请执行以下其中一种操作：

- 按  关闭飞行模式。
- 显示超级按钮，选择设置  →  显示网络设置页面。

将飞行模式切换至关闭。

注释：

- 当您不需要使用蓝牙功能时，请将其关闭以节省电池电量。
- 传送数据之前，您需要对电脑和支持蓝牙功能的设备进行配对。请阅读设备随附的文档，以获取对设备进行配对的详细说明。

■ 特殊键和按钮



■ Novo 按钮 1

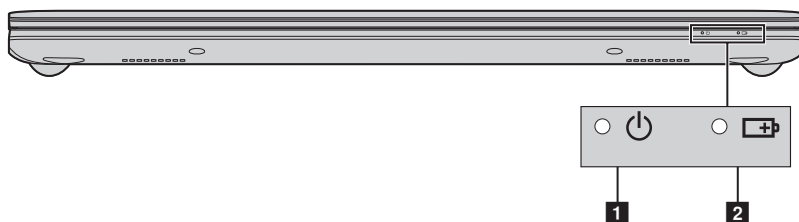
- 电脑处于关机状态时，按此按钮打开一键恢复系统或 BIOS 设定实用程序或进入开机菜单。


注释：有关详细信息，请参见第 28 页的“第 5 章 联想一键恢复系统”。


第 2 章 学习基本操作



■ 系统状态指示灯

这些指示灯显示电脑的状态。



1 电源状态指示灯 

2 电池状态指示灯 

编号	符号	指示灯	指示灯状态	意义
1		电源	开启 (白色)	电源打开。
			闪烁	电脑在睡眠状态。
			关	电源切断。
2		电池	开启 (白色)	电池剩余电量高于 20%。
			长亮琥珀色	电池剩余电量在 5% 到 20% 之间。
			快速闪烁琥珀色	电池剩余电量低于 5%。
			慢速闪烁琥珀色	电池正在充电。当电池电量到 20% 时，闪烁颜色将变为白色。
			慢速闪烁琥珀色 白色	电池电量在 20% 到 80% 之间，正在继续充电。电池电量到达 80% 时，指示灯停止闪烁，但充电过程将继续直至电池充满电。
			关	电池被拆下。

第 3 章 开始使用 Windows 8.1

■ 首次配置操作系统

首次使用时，您需要配置操作系统。配置过程可能包括以下步骤：



- 接受最终用户许可协议
- 配置因特网连接
- 注册操作系统
- 创建用户帐户

■ 操作系统界面

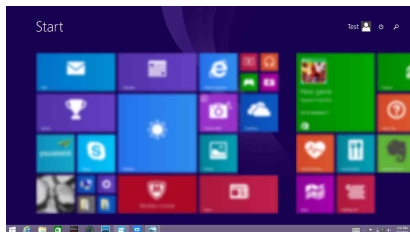
Windows 8.1 有两个主要用户界面：开始屏幕和 Windows 桌面。若要从开始屏幕切换到 Windows 桌面，请执行以下其中一种操作：

- 在开始屏幕上，选择 Windows 桌面磁贴。
- 按 Windows 键  + D。

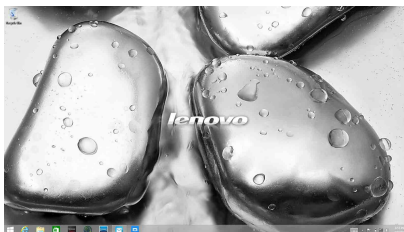
若要从桌面切换到开始屏幕，请执行以下其中一种操作：

- 在超级按钮菜单栏中选择开始 .
- 按 Windows 键 .
- 将光标移至左下角，然后选择开始按钮。

开始屏幕




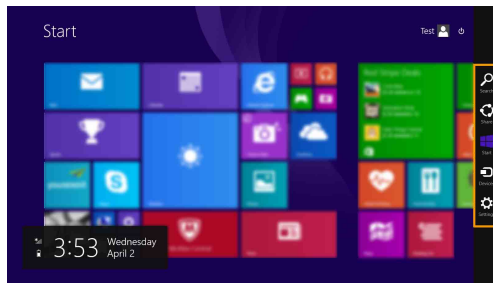
桌面



■ 超级按钮

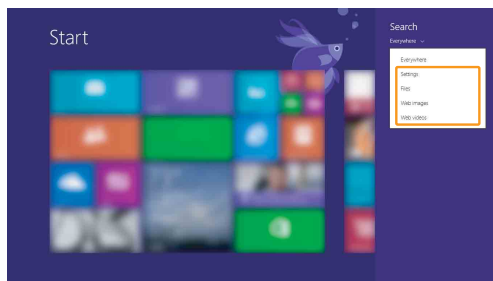
超级按钮是指用于控制 Windows® 8.1 体验的多个导航按钮，包括搜索、共享、开始、设备和设置。**超级按钮菜单栏**是指包含超级按钮的菜单。5 个超级按钮为众多基本任务提供了全新且更快的执行方式，无论您当前正在使用哪个应用程序，这些超级按钮始终可用。若要显示超级按钮，请执行以下其中一种操作：

- 将光标移至右上角或右下角，直到显示超级按钮菜单栏。
- 按 Windows 键  + C。



搜索超级按钮

搜索超级按钮是一种功能强大的全新查找方式，可用于查找任何对象，包括设置、文件、Web 图像、Web 视频等。



第 3 章 开始使用 Windows 8.1

共享超级按钮

共享超级按钮可在不离开当前应用程序的情况下将链接、照片及其他对象发送给您的朋友或上传到社交网络上。

开始超级按钮

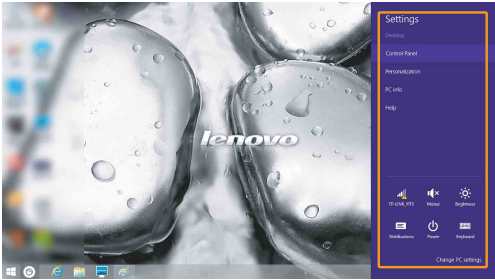
开始超级按钮是切换到开始屏幕的快捷方式。

设备超级按钮

设备超级按钮使您能便捷地连接到播放机、打印机或投影仪等外部设备，或向其发送文件。

设置超级按钮

设置超级按钮可以为您完成一些基本任务，如设置音量、关闭计算机。此外，在桌面屏幕中，通过设置超级按钮，您可以打开控制面板。



■ 使计算机进入睡眠状态或关机

当您结束使用计算机时，可以使计算机进入睡眠状态或关机。

■ 使计算机进入睡眠状态

如果只是短时间不使用计算机，您可以让计算机进入睡眠状态。当计算机处于睡眠状态时，您可以跳过启动程序，快速唤醒计算机。若要使计算机进入睡眠状态，请执行以下其中一种操作：

- 合上显示屏。
- 按电源按钮。
- 显示超级按钮，然后选择 **设置**  → **电源**  → **睡眠**。

注释：等待电源指示灯开始闪烁后（表示计算机处于睡眠状态），再移动计算机。硬盘正在读写时移动计算机可能会损坏硬盘，造成数据丢失。

若要唤醒计算机，请执行以下其中一种操作：

- 按键盘上的任意键。



注释：如果按键盘上任意键后计算机仍未被唤醒，说明计算机已经进入增强型省电模式。

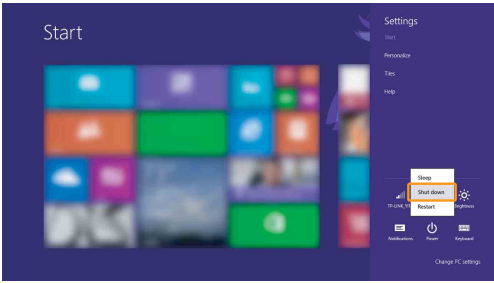
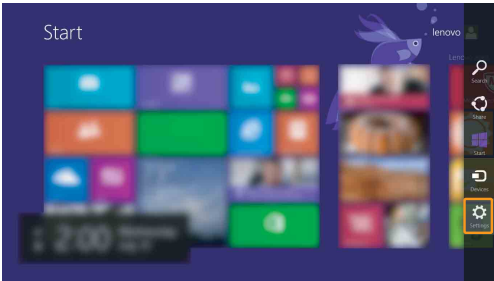
- 按电源按钮。

第 3 章 开始使用 Windows 8.1

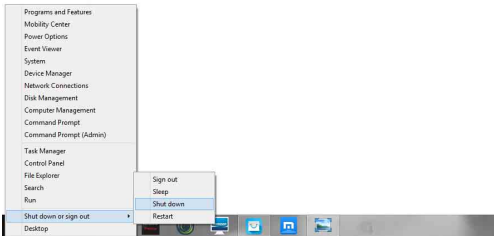
■ 关闭计算机


如果您在较长时间内不使用计算机，请关闭计算机。
若要关闭计算机，执行以下任一操作：

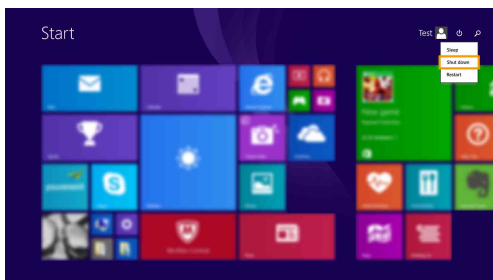
- 打开超级按钮栏并选择**设置**  → **电源**  → **关机**。



- 右键单击左下角的开始按钮并选择**关机或注销** → **关机**。



- 在开始屏幕上，单击  并选择关机。



注释：此关机方式和 BIOS 设定有关，请以实机情况为准。

■ ■ 连接至无线网络

启用无线连接

若要启用无线功能，请执行以下其中一种操作：

- 按  禁用飞行模式。
- 显示超级按钮，选择设置  →  显示网络设置页面。

然后，将飞行模式开关拨至关。

连接无线网络

启用无线功能后，计算机将自动扫描可用的无线网络，并将其显示在无线网络列表中。若要连接至某个无线网络，请在列表中点击其网络名称，然后点击连接。

注释：部分网络需要输入网络安全密钥或密码后才能连接。若要连接至此类网络，请向网络管理员或因特网服务提供商询问网络安全密钥或密码。



■ ■ 帮助和支持

假如您对操作系统有任何疑问，请查看 Windows 帮助和支持文件。若要查看帮助和支持文件，请执行以下其中一种操作：

- 选择**设置**超级按钮，然后选择**帮助**。
- 按 **F1** 或 **Fn + F1**（具体取决于键盘布局）。

您可以阅读计算机上的 Windows 帮助和支持文件。此外，您也可以点击**浏览更多内容**选项下两个链接中的一个获得在线帮助和支持。

注释：Windows 8.1 还提供了一个名为**帮助 + 提示**的应用程序。您可以在开始屏幕中找到这个应用程序，了解 Windows 8.1 的更多新功能。

第 4 章 使用因特网

作为一个全球性网络，因特网连接了世界范围的电脑，提供服务诸如电子邮件，信息检索，电子商务，网络浏览以及娱乐功能。

您可通过以下方式将电脑接入因特网：

有线连接：使用接线进行连接。

无线网络技术：无需接线即可连接。

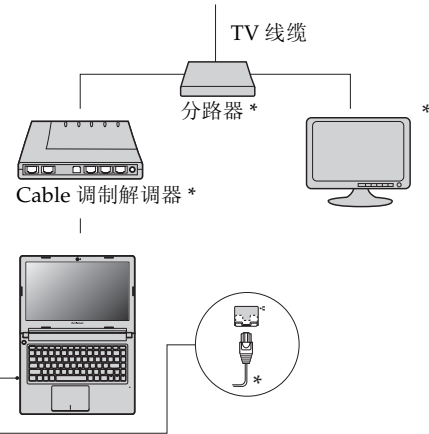
有线连接

有线连接是一种将电脑连接到因特网的安全可靠方法。

Cable	Cable 网络服务通过使用 Cable 调制解调器连接至住宅有线电视网络实现网络连接。
DSL	DSL 是一系列相关技术，这些技术可通过普通电话线路提供家庭和小企业高速网络接入。

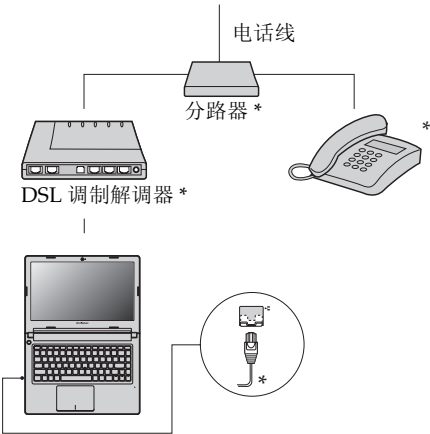
硬件连接

Cable



* 未提供。

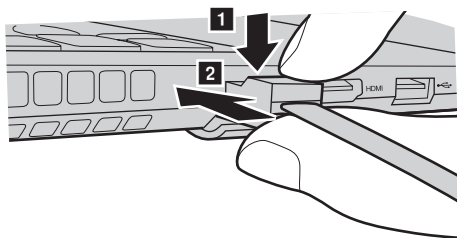
DSL



注释：上图仅供参考。实际连接方式可能有所不同。

要插入网线，请执行以下操作：

- ① 拿住网线一端的接头轻轻按下 RJ-45 盖子 **1**。
- ② 将网线接头插入 RJ-45 接口 **2**。



■ 软件配置

咨询您的因特网服务提供商以获取配置您电脑的详细信息。

第 5 章 联想一键恢复系统

联想一键恢复系统是一个专为您备份和恢复电脑的软件。当系统故障时，您可以轻松地将系统分区恢复到初始状态或之前您自己备份完成时的状态。

注释：

- 如果您的电脑预安装的是 GNU/Linux 操作系统，一键恢复系统不可用。
- 为了利用一键恢复系统的功能，电脑在出厂前硬盘已划分出一块隐藏分区，用以存放系统镜像文件以及一键恢复系统程序文件。出于安全考虑，这块分区是隐藏的，所以您看到的硬盘空间会比标称值小。

■ 备份系统分区

您可以将系统分区备份为镜像文件。若要备份系统分区：

- ❶ 按 **Novo** 按钮，启动联想一键恢复系统。
- ❷ 单击 **System Backup**（系统备份）。
- ❸ 选择存放备份的位置，并单击 **Next**（下一步）开始备份。

注释：

- 您可以将备份文件保存在本地硬盘上或其他外接存储设备上。
- 备份过程可能耗费较长的时间。
- 备份程序必须在 Windows 正常开启的情况下运行。

■ 系统恢复

您可以选择将系统分区恢复到初始状态或之前您自己创建备份时的状态。若要恢复系统分区：

- ❶ 按 **Novo** 按钮，启动联想一键恢复系统。
- ❷ 点击 **System Recovery**（恢复系统）。电脑重新启动，并进入恢复环境。
- ❸ 按照屏幕指示，将系统分区恢复到初始状态或之前您创建备份时的状态。

注释：

- 如果你的电脑预装的是 GNU/Linux 操作系统，则一键恢复系统不可用。
- 恢复过程不可撤消。使用恢复功能之前务必备份系统分区上的所有重要数据。
- 恢复过程可能消耗较长时间。因此，在恢复过程中，务必使用交流电源适配器为您的电脑供电。
- 以上操作说明仅在 Windows 正常开启状态下可用。

如果无法启动 Windows 系统，按照以下步骤进行操作，启动联想一键恢复系统：

- ❶ 关闭电脑。
- ❷ 按 Novo 按钮，显示 Novo 按钮菜单。选择联想一键恢复系统，再按回车键。

第 6 章 故障排除

■ 常见问题

本节按问题类别罗列了常见问题。

■ 查找信息

使用电脑时，我应该遵循什么安全注意事项？

请参见随机附带的《Lenovo 安全及通用信息指南》。其中包含了您在使用电脑过程中，需要遵循的安全注意事项。在使用电脑时，请您阅读并遵循其中的注意事项。

何处可以找到电脑硬件的规格信息？

请参见随机附带的单页。

何处可以找到保修信息？

有关适用于电脑的保修范围，包括保修期和保修服务类型，请参见“联想笔记本电脑服务承诺”。

■ 驱动器与预装软件

预装软件（桌面软件）的安装光盘在哪里？

您的电脑没有随机附带预装软件的安装光盘。如果需要重装预装软件，请在硬盘驱动器 D 分区中寻找安装程序。假如，您无法找到安装程序，请从联想客户支持网站中下载。

何处可以找到设备驱动程序？

如果您的电脑预安装了 Windows 操作系统，您可以从硬盘驱动器 D 分区里找到设备驱动程序。联想的客户支持网站提供最新的设备驱动程序。

第 6 章 故障排除

■ 联想一键恢复系统

恢复光盘在哪里？

您的电脑不随机附带恢复光盘。如需要将系统恢复至出厂设定，请使用联想一键恢复系统。

备份过程失败如何处理？

如果能够正常启动备份功能，但是在备份过程中出现失败，您可以尝试以下操作：

- ❶ 关闭所有程序，然后重新进行备份。
- ❷ 检查备份介质是否受到损坏。尝试选择不同的备份路径，再次备份。

何时需要将系统恢复到初始状态？

当您的系统出现故障，无法启动时，使用该功能。在进行该操作前，建议您先备份重要的数据，然后再进行恢复操作。

■ BIOS 设定实用程序

什么是 BIOS 设定实用程序？

BIOS 设定实用程序是一个以 ROM 为基础的软件，用于传输电脑基本信息，为启动顺序、安全、硬件模式等偏好设置提供了多种选项。

如何启动 BIOS 设定实用程序？

若要启动 BIOS 设定实用程序：

- ❶ 关闭电脑。
- ❷ 按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup**（BIOS 设置）。

如何更改启动模式？

有两种启动模式可供选择：UEFI 和 Legacy（传统式）。若要更改启动模式，启动 BIOS 设定实用程序，然后在启动菜单中，将启动模式设置为 UEFI 或 Legacy（传统式）。

何时需要更改启动模式？

本机默认启动模式为 UEFI 模式。假如您要为电脑安装传统的 Windows 操作系统（Windows 8 以前的操作系统），您必须将支持的启动模式改为 Legacy（传统）模式。否则，您将无法安装传统的 Windows 操作系统。


■ 获取帮助

如何联系客户支持中心？

请参见 Lenovo 安全及通用信息指南“第 3 章 获取帮助和服务”。

故障排除

显示屏问题

- 打开电脑时，屏幕上不出现任何内容。
- 如果屏幕是黑屏，请确保：
 - 交流电源适配器连接到了电脑上，并且电源线插入了工作正常的电源插座。
 - 电脑电源已开启。（再次按下电源按钮加以确认。）
 - 如果这几项都已正确设置，而电脑依然黑屏，请送去维修。
- 开启电脑时，屏幕黑屏，只显示白色光标。
- 请使用一键恢复，将备份文件还原至 Windows 环境，或将硬盘的所有内容还原为出厂时的原始内容。如果您在屏幕上仍然只看到光标，请将电脑送去维修。
- 当电脑开着时出现黑屏。
- 可能已启用屏幕保护程序或电源管理。请先执行以下其中一项步骤，退出屏幕保护程序，或者从睡眠模式恢复：
 - 轻摸触控板。
 - 按键盘上的任意键。
 - 按下电源按钮。
 - 按 **F9** () 确认液晶显示屏的背光灯是否处于关闭状态。

BIOS 密码问题

- 忘记了密码。
- 如果您忘记了用户密码，则必须请求系统管理员重置用户密码。
 - 如果您忘记了 HDD（硬盘）密码，联想公司授权的服务机构也无法重置该密码或恢复硬盘数据。您必须将电脑拿到联想公司授权的服务机构以更换硬盘。要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。
 - 若您忘记了 Administrator Passowrd（管理员密码），联想公司授权的服务机构也无法重置该密码。您必须将电脑拿到联想公司授权的服务机构以更换主机板。要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。

睡眠问题

显示电池电量严重不足的错误消息之后，电脑立即关闭。

电脑在“开机自检”(POST)后立即进入睡眠模式。

- 电池电量不足。将交流电源适配器连接到电脑上。
- 请确保：
 - 电池已充满电。
 - 运行温度在可接受的范围之内。请参见《Lenovo 安全及通用信息指南》“第 2 章 使用和保养信息”。



注释：如果电池已充满电且温度在可接受的范围之内，请将电脑送去维修。

电脑没能从睡眠模式返回并且电脑不工作。

- 如果电脑处于睡眠模式，请将交流电源适配器连接到电脑上；然后按任何键或电源按钮。
- 如果系统仍无法从睡眠模式返回，则系统可能停止响应并且无法关闭电脑。请复位电脑，但尚未保存的数据可能丢失。要复位电脑，请按住电源按钮 4 秒钟或更长时间。

电脑屏幕问题

屏幕黑屏。

- 请执行下列操作：
 - 如果使用交流电源适配器或电池，并且电源状态指示灯亮，则按 **F12** () 以使屏幕更亮。
 - 如果电源指示灯闪烁，请按电源按钮从睡眠模式恢复运行。
 - 如果问题仍然存在，请采用下一项问题的解决方案：“屏幕内容无法阅读或失真”。
 - 按 **F9** () 确认液晶显示屏是否处于关闭状态。

屏幕内容无法阅读或失真。

- 请确保：
 - 正确安装了显示设备驱动程序。
 - 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
 - 监视器类型正确。

屏幕出现不正确的字符。

- 您是否已正确安装操作系统或程序？如果安装和配置没有问题，请将电脑送去维修。

第 6 章 故障排除

声音问题

即使提高音量，仍然无法从扬声器听到声音。

- 请确保：
 - 未启用静音功能。
 - 未使用组合音频插孔。
 - 扬声器选择作为播放设备。

电池问题

在电池状态指示灯显示电量耗尽之前，电脑关闭。

- 或者 -

在电池状态指示灯显示电量耗尽之后，电脑仍工作。

电池充满电时电脑无法运行。

- 对电池进行放电并再次充电。
- 电池中的电涌保护器可能处于活动状态。关闭电脑一分钟以复位保护器；然后再开启电脑。

硬盘驱动器问题

硬盘驱动器不工作。

- 请确认 BIOS 设定实用程序的 **Boot**（开机）菜单中，**UEFI** 已正确包含硬盘驱动器。

其他问题

电脑没有响应。

- 要关闭电脑，请按住电源按钮 4 秒或更长时间。如果电脑仍然无法响应，请拆下交流电源适配器。
- 电脑在通信操作过程中进入睡眠模式可能会锁定。在网络上工作时，请禁用睡眠定时器。

电脑没有从您想要的设备启动。

- 请参见 BIOS 设定实用程序的 **Boot**（开机）菜单。请确保在 BIOS 设定实用程序设置了 **UEFI**，以便电脑从您希望的设备启动。
- 还需要确保启动电脑的设备已启用。请确认 BIOS 设定实用程序的 **Boot**（开机）菜单中，**UEFI** 列表中已包含设备。
- 在关机状态下，按 **Novo** 按钮以选择您希望的启动设备。

所连接的外接设备不工作。

- 请勿在开机状态下连接或断开非 **USB** 接口设备，否则可能会损坏电脑。
- 在使用大功率外接设备（如 **USB** 光驱）时，请使用外接设备电源适配器。否则可能会导致设备无法被识别，或者系统关机。

附录 A 产品特殊声明

■ ■ “能源之星” 型号信息



能源之星（ENERGY STAR®）是“美国环境保护局”和“美国能源部”共同研发的计划，该计划通过省电产品和行动，达到节省成本与保护环境的目的。

Lenovo® 很荣幸能提供客户符合“能源之星”标准的产品。如果以下联想电脑机型贴有“能源之星”标签，则表明其设计经测试符合“能源之星”计划的电脑要求。

- 20429, 80GQ

通过使用符合“能源之星”标准的产品以及利用电脑的电源管理功能，可以降低耗电量。降低耗电量有助于节约经费、净化环境，以及降低温室气体的排放量。

如需“能源之星”的相关信息，请访问以下网站：

<http://www.energystar.gov>.

联想鼓励您将节约能源视为日常生活中的一部分。为了达到这个目标，联想预设以下电源管理功能，如果计算机在特定时间内未运行，这些预设值会自动生效。

附录 A 产品特殊声明

表 1 “能源之星” 电源管理功能，按照操作系统划分

Windows® 8.1
电源计划：平衡（接通电源） <ul style="list-style-type: none">• 关闭显示器：10 分钟后• 使电脑进入睡眠模式：25 分钟后• 高级电源设定：<ul style="list-style-type: none">- 关闭硬盘：20 分钟后

若要将电脑从“睡眠”模式中唤醒，请按键盘上的任意键。如需这些设定的相关信息，请参阅“Windows 帮助和支持”信息系统。

商标

以下术语是 Lenovo 在中国和 / 或其它国家的商标或注册商标。

Lenovo

OneKey

VeriFace

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的商标。

其它公司的公司名称、产品名称或者服务名称也可能是其它公司的注册商标。

