



Lenovo Flex 2 Pro-15

使用说明书



使用计算机之前，请先阅读随机说明书中的安全注意事项和重要提示。

注释

- 使用本产品之前，请务必先阅读《联想安全及通用信息指南》。
- 本说明书中的某些说明可能假设您所使用的是 Windows® 8.1。如果您使用的是其它版本的 Windows 操作系统，某些操作可能会稍有不同。如果您使用的是其它操作系统，则某些操作可能不适用。
- 本说明书描述的是多数机型具备的通用功能，其中部分功能可能并不适用于您的计算机，或者您的计算机可能包含本使用说明书中未提及的一些功能。
- 如未另行标注，本说明书使用的插图机型为 Lenovo Flex 2 Pro-15。
- 本说明书中的插图可能与实际产品不同。请以实物为准。

温馨提示：

您可以随时访问联想官方网站（<http://www.lenovo.com.cn/>）以获得快捷的网络支持服务：

点击“电脑服务与支持”，在“电脑信息查询”栏目中输入您的主机编号，即可查询机器的配置、保修和相应的驱动程序信息；

点击页面右下方的“维修网点查询”并输入您的电话区号，即可查询当地的服务网点信息以便于您送修计算机！

谢谢！

第一版（2014年4月）

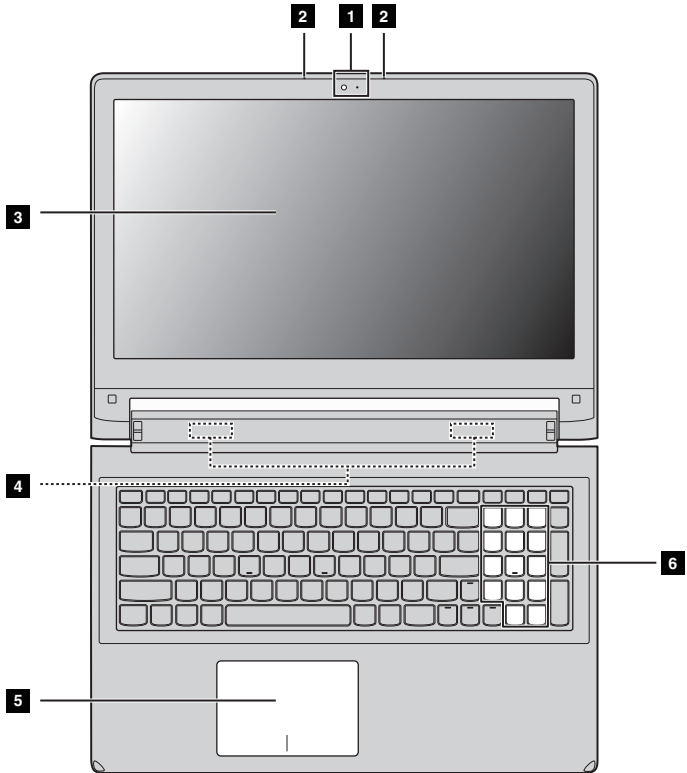
© 版权所有 联想 2014。

目录

第 1 章 了解您的计算机	1
顶视图	1
左视图	7
右视图	9
底视图	13
第 2 章 使用 Windows 8.1	14
首次配置操作系统	14
切换屏幕	14
超级按钮和超级按钮菜单栏	15
使计算机进入睡眠状态或关机	17
触摸屏操作	18
连接至无线局域网	22
帮助和支持	23
第 3 章 联想一键恢复系统	24
第 4 章 故障排除	26
常见问题	26
故障排除	29
附录 A 产品特殊声明	32
“能源之星”型号信息	32
商标	34

第 1 章 了解您的计算机

顶视图



备注：虚线部分为外观不可见的部件。

注意：

- 显示屏打开切勿超过 300 度角。合上显示屏时，请注意不要在显示屏和键盘之间遗留下钢笔或任何其它物件。否则，显示屏可能会损坏。

第 1 章 了解您的计算机

- 1

内置摄像头

用于视频通信或拍摄照片。
- 2

内置麦克风

捕捉声音，可用于视频会议、语音旁白或语音录制。
- 3

显示屏

提供视觉输出。
- 4


无线天线

连接至无线适配器，以接收及发送无线通讯信号。
- 5

触控板

触控板与传统鼠标功能一样。

触控板：要在屏幕上移动光标，请在触控板上按照光标要移动的方向滑动指尖。

触控板按键：执行左键和右键功能，与传统鼠标的左键和右键相同。
- 备注：您可以按  启用或禁用触控板和触控板按键。
- 6

数字小键盘

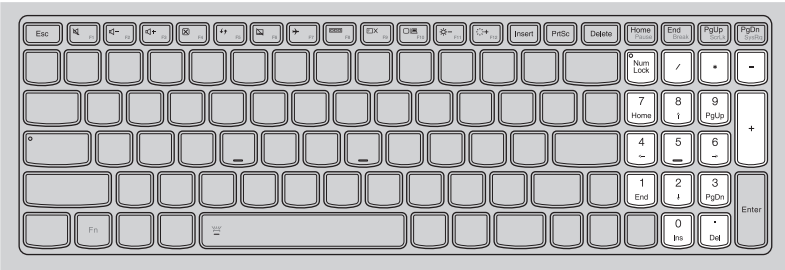
有关详细信息，请参阅第 3 页的“使用数字小键盘”。

■ 使用数字小键盘

计算机的标准键盘中加入了数字小键盘、热键和功能键。

数字小键盘

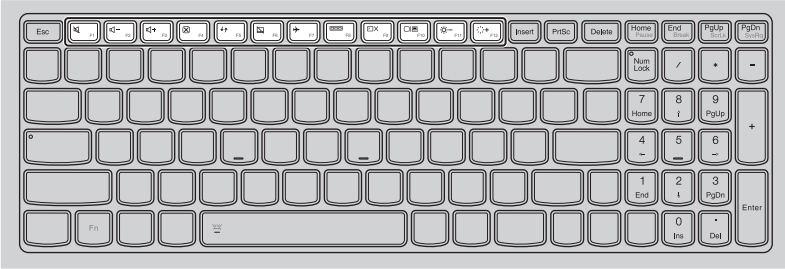
键盘上有独立的数字小键盘。要启用或禁用数字小键盘，请按 **Num Lock** 键。



第 1 章 了解您的计算机

■ 热键

按特定的热键可立即进入相应的系统设置。

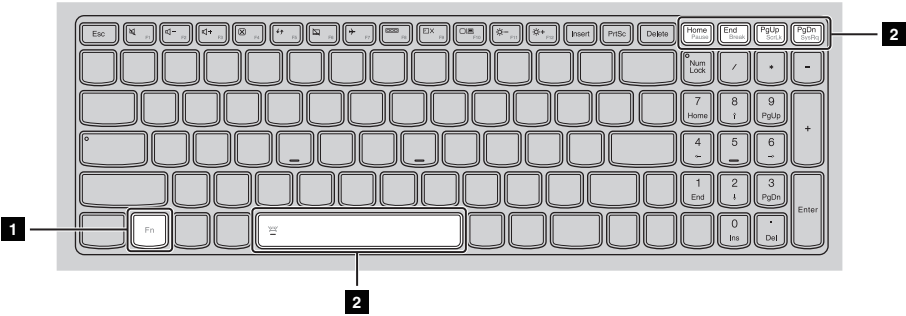


 F1	启用 / 禁用静音。	 F7	启用 / 禁用飞行模式。
 F2	降低音量。	 F8	切换当前使用的程序。
 F3	增加音量。	 F9	打开 / 关闭显示器背光。
 F4	关闭活动窗口或程序。	 F10	投影到连接的显示器。
 F5	刷新桌面或当前活动窗口。	 F11	降低显示屏亮度。
 F6	启用 / 禁用触控板和触控板按钮。	 F12	增加显示屏亮度。

备注：如果您在 BIOS 设置程序中将 **Hotkey Mode**（热键模式）从 **Enabled**（启用）更改为 **Disabled**（禁用），您需要同时按 **Fn** 键和相应的热键。

功能组合键

使用功能键，可以立即改变操作功能。若要使用此功能，按住 **Fn** **1**，然后按其中一个功能键 **2**。



以下内容描述了每组功能键的功能。

- Fn + Home:** 激活暂停功能。
- Fn + End:** 激活中断功能。
- Fn + PgUp:** 启用 / 禁用滚动锁定。
- Fn + PgDn:** 激活系统请求。
- Fn + 空格键:** 打开 / 关闭键盘背光。

第 1 章 了解您的计算机

■ 摆正显示面板
笔记本电脑模式



适合需要键盘和鼠标的任务（例如创建文档、撰写电子邮件等）。

标准模式（影院模式）

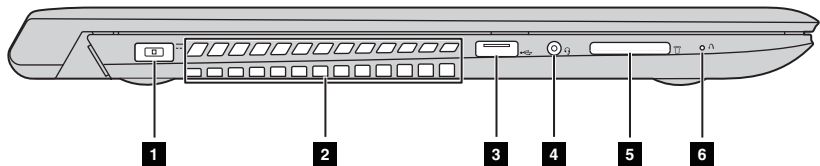


适合需要较少触控或无需触控的任务（例如查看照片或播放视频）。

- ◎ 注意：
- 打开显示屏时切勿过度用力，否则可能导致显示面板或连接枢轴损坏。

备注：键盘面板朝下放置时，键盘和触控板将自动锁定。

■ ■ 左视图



1 交流电源适配器插孔 连接交流电源适配器。

2 通风口 散发内部热量。

● 注意：

- 确保所有通风口通畅无堵塞，否则计算机会因过热而导致故障。

3 USB 2.0 端口 连接至 USB 设备。有关详细信息，请参阅第 8 页的“连接 USB 设备”。

4 组合音频插孔 连接至头戴式耳机（带话筒）。

备注：
组合音频插孔不支持传统话筒。
由于行业标准存在差异，在连接第三方头戴式耳机或带话筒的头戴式耳机时，可能无法支持录音功能。

5 记忆卡插槽 将记忆卡（未提供）插入此处。有关详细信息，请参阅第 12 页的“使用记忆卡（未提供）”。

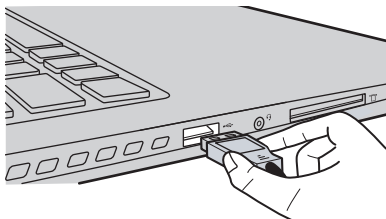
6 Novo 按钮 在计算机关机状态下，按此按钮打开联想一键恢复系统或 BIOS 设置程序，或者进入启动菜单。

备注：有关详细信息，请参阅第 24 页的“第 3 章 联想一键恢复系统”。

第 1 章 了解您的计算机

■ 连接 USB 设备

将 USB 设备的 USB 插头（A 型）插入计算机的 USB 端口，即可将其连接到计算机。



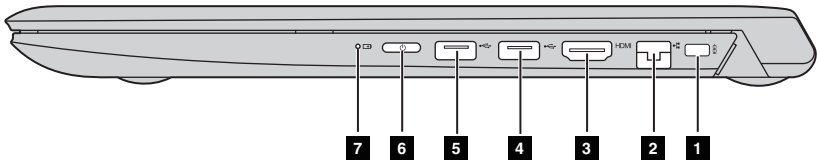
首次将 USB 设备插入计算机的 USB 端口时，Windows 将自动安装该设备的驱动程序。安装驱动程序之后，将不再需要执行任何附加操作即可断开并重新连接该设备。

备注：通常情况下，Windows 检测到连接了新设备后，会自动安装驱动程序。但是，某些设备可能需要您在连接之前先安装驱动程序。在连接之前，请查阅设备制造商提供的文档。

断开 USB 存储设备前，请先确保计算机已完成与该设备的数据传输。点击 Windows 通知区域中的**安全删除硬件并弹出媒体**图标，等确定能安全移除后再断开设备。

备注：如果 USB 设备使用电源线，请先将该设备连接至电源，然后再连接至计算机。否则，系统可能会无法识别该设备。

右视图



1 Kensington 锁槽

可在此处安装防盗锁（未提供），保护您的计算机免于被窃或未经授权的使用。
可在计算机上连接防盗锁，以防未经许可将其拆下。
有关安装防盗锁的详细信息，请参阅您购买的防盗锁附带的说明。

2 RJ-45 端口

将计算机连接至以太网。

3 HDMI 端口

连接至电视机或显示器等带有 HDMI 输入的设备。

4 USB 2.0 端口

连接至 USB 设备。有关详细信息，请参阅第 8 页的“连接 USB 设备”。

5 USB 3.0 端口

连接至 USB 设备。有关详细信息，请参阅第 8 页的“连接 USB 设备”。

6 电源按钮

按此按钮打开计算机。

指示灯	指示灯状态	充电状态	意义
电池状态指示灯	点亮（白色）	—	接通电源。
	闪烁	—	计算机在睡眠状态。
	熄灭	—	电源切断。

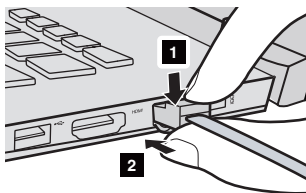
7 电池状态指示灯

指示灯	指示灯状态	充电状态	意义
电池状态指示灯	点亮（白色）	放电	电池剩余电量高于 20%。
	琥珀色	放电	电池剩余电量在 5% 到 20% 之间。
	快速闪烁琥珀色	充电 / 放电	电池剩余电量低于 5%。
	慢速闪烁琥珀色	正在充电	电池正在充电。当电池电量到 20% 时，闪烁颜色将变为白色。
	慢速闪烁白色	正在充电	电池电量在 20% 到 80% 之间，正在继续充电。电池电量到达 80% 时，指示灯停止闪烁，但充电过程将继续直至电池充满电。

■ 连接网线

要插入网线，请执行以下操作：

- ① 握住网线接头，按箭头所示方向按下 RJ-45 护盖 **1**。
- ② 按照箭头所示方向 **2** 将接头插入 RJ-45 端口。



■ 软件配置

有关如何配置计算机的详细信息，请咨询因特网服务提供商 (ISP)。

第 1 章 了解您的计算机

■ 使用记忆卡（未提供）

本计算机支持下列类型的记忆卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

◎ 注意：

- 每次仅在插槽中插入一张记忆卡。
- 本读卡器不支持 SDIO 设备（如 SDIO 蓝牙等）。

插入记忆卡

插入记忆卡，直到其锁定到位。

备注：如果计算机附带防尘卡，先按下并取出防尘卡，然后再插入记忆卡。

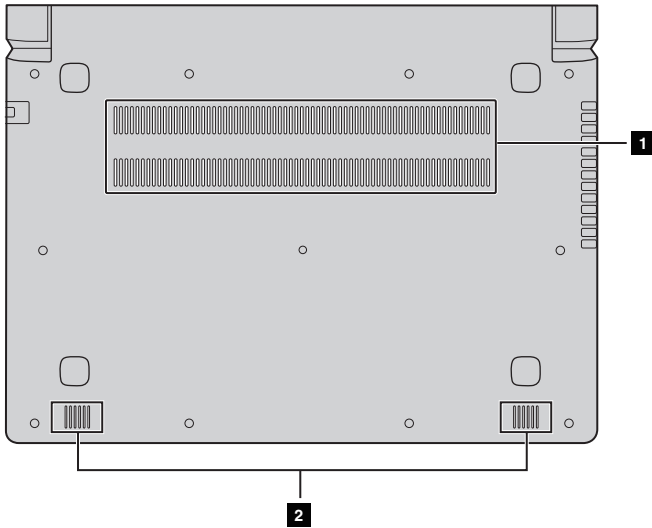
取出记忆卡

从记忆卡插槽中轻轻拉出记忆卡。

◎ 注意：

- 在取出记忆卡之前，请用**安全删除硬件并弹出媒体**停用记忆卡，以避免数据损坏。

■ ■ 底视图



1 通风口

使气流穿过计算机，从而使计算机保持冷却。

2 扬声器

输出音频。

第 2 章 使用 Windows 8.1


■ 首次配置操作系统

首次使用时，您需要配置操作系统。配置过程可能包括以下步骤：



- 选择区域和语言
- 接受许可证条款
- 个性化计算机
- 配置互联网连接
- 电脑设置
- 创建用户帐户

■ 切换屏幕

若要从开始屏幕切换到 Windows 桌面，执行以下其中一种操作：

- 点击或单击开始屏幕上的**桌面磁贴**。
- 按 Windows 键  + D 键。

若要从桌面切换到开始屏幕，执行以下其中一种操作：

- 点击或单击超级按钮栏上的**开始** .
- 按 Windows 键 .
- 将光标移动到屏幕左下角，然后点击或单击**开始按钮**。

若要切换不同的应用，执行以下操作：

- ❶ 从屏幕左侧向右轻扫，不抬起手指向左回扫。


注释：如果使用鼠标或触控板，将光标移到左上角，再向下滑动。

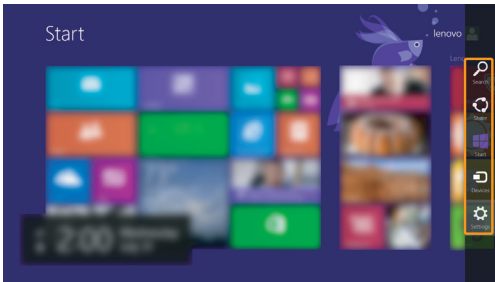
- ❷ 出现正在运行的应用列表后，点击或单击可切换应用。

■ 超级按钮和超级按钮菜单栏

超级按钮是指用于快速进入多个基本任务的导航按钮，包括搜索、共享、开始、设备和设置。**超级按钮菜单栏**是指包含超级按钮的菜单。

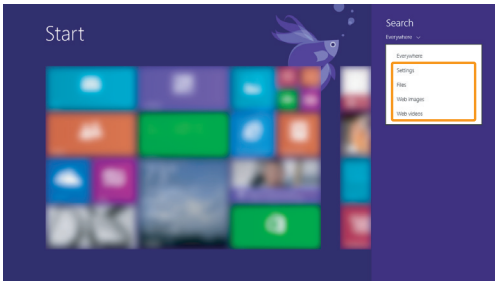
若要显示超级按钮，请执行下列其中一项：

- 将光标移至右上角或右下角，直到显示超级按钮栏。
- 使用一根手指从屏幕右边缘向中间轻扫，直到显示超级按钮栏。（对于触摸模式）
- 按 Windows 徽标键  + C 键。



搜索超级按钮

搜索超级按钮是一种功能强大的全新查找方式，可用于查找任何对象，包括设置、文件、Web 图像、Web 视频等。



第 2 章 使用 Windows 8.1

共享超级按钮

共享超级按钮可在不离开当前应用程序的情况下将链接、照片及其他对象发送给您的朋友或上传到社交网络上。

开始超级按钮

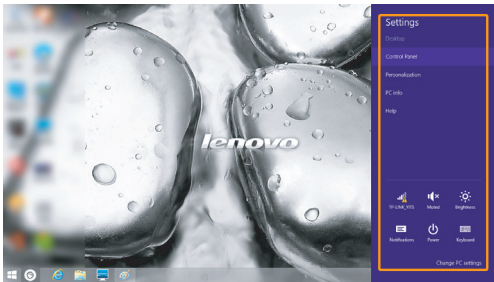
开始超级按钮可快速转到开始屏幕。

设备超级按钮

设备超级按钮使您能便捷地连接到播放机、打印机或投影仪等外部设备，或向其发送文件。

设置超级按钮

设置超级按钮允许您执行设置音量或关闭计算机等基本任务。此外，使用桌面屏幕时，可以通过设置超级按钮打开控制面板。



■ 使计算机进入睡眠状态或关机

当您结束使用计算机时，可以使计算机进入睡眠状态或关机。

■ 使计算机进入睡眠状态

如果只是短时间不使用计算机，您可以让计算机进入睡眠状态。
当计算机处于睡眠状态时，您可以跳过启动程序，快速唤醒计算机。

若要使计算机进入睡眠状态，请执行下列其中一项：

- 合上显示屏。
- 按电源按钮。
- 长按或右键单击左下角的**开始按钮**并选择**关机或注销** → **睡眠**。
- 打开超级按钮，然后选择**设置**  → **电源**  → **睡眠**。

注释：移动计算机之前，请先使其进入睡眠模式。硬盘正在读写时移动计算机可能会损坏硬盘及造成数据丢失。

若要唤醒计算机，请执行下列其中一项：



- 按键盘上的任意键。（仅限笔记本式）
- 按电源按钮。

注释：仅限出厂设置状态。

■ 关闭计算机

如果您将长时间不使用计算机，请关闭计算机。

若要关闭计算机，执行以下任一操作：

- 长按或右键单击左下角的**开始按钮**并选择**关机或注销** → **关机**。
- 打开超级按钮栏并选择**设置**  → **电源**  → **关机**。

第 2 章 使用 Windows 8.1

■ ■ 触摸屏操作

显示屏可以像平板电脑一样使用多点触控屏进行输入，也可以像传统便携式计算机一样使用键盘和触控板进行输入。

■ 多触点手势

您可以用一根或多根手指的指尖触控屏幕以执行各种任务。

常用手势	执行的任务
<p>点击 在某个项目上点击一下。</p> 	执行一项操作，如启动应用程序、打开链接或执行命令。类似于点击鼠标左键。
<p>按下并保持 按下手指并保持一段时间。</p> 	选择某项操作前先查看详细信息。也可打开一个有更多选项的菜单。类似于点击鼠标右键。

(接上页)

常用手势	执行的任务
<p>缩放 用两根手指触摸屏幕并同时张开或合拢。</p> 	<p>在可视化应用程序中放大和缩小视图，如图片和地图。也可跳转到列表的开头或结尾。</p>
<p>旋转 将两根或更多手指放到项目上，然后将手指互绕旋转。</p> 	<p>旋转物体。（注释：并非所有项目都可以旋转，具体取决于应用程序。）</p>
<p>滑动 在屏幕上拖动手指。</p> 	<p>平移或滚动显示列表和页面。也可移动物体或用于绘图或书写，具体取决于应用程序。类似于按住鼠标键平移和滚动。</p>

第 2 章 使用 Windows 8.1

(接上页)

常用手势	执行的任务
<p data-bbox="120 339 423 395">轻扫 从屏幕任一边缘向中间轻扫。</p> 	<p data-bbox="598 339 986 451">从上边缘向下轻扫或从下边缘向上轻扫，屏幕底部即会显示任务栏，任务栏上显示包括新建，刷新和其他命令在内的应用程序命令。</p> <p data-bbox="598 483 986 539">如果当前打开了一个应用程序，您也可以：</p> <ul data-bbox="598 547 986 786" style="list-style-type: none">• 通过从上边缘向下轻扫到屏幕中间（中途不抬起手指），将当前应用程序停靠在屏幕左侧或右侧。这样可以以拆分屏幕的形式同时打开两个应用程序。• 通过从上边缘垂直向下一直轻扫到屏幕下边缘（中途不抬起手指），关闭当前打开的应用程序。




(接上页)

常用手势	执行的任务
	<p>通过从左边缘向中间轻扫，可以：</p> <ul style="list-style-type: none">引入并打开当前正在后台运行的应用程序。 <p>如果当前打开了多个应用程序，您可以：</p> <ul style="list-style-type: none">通过从左边缘向中间轻扫引入一个应用程序；不抬起手指，还可将该应用程序快速推回屏幕左边缘。这样将显示当前正在后台运行的所有应用程序的列表。 <p>从屏幕右边缘向中间轻扫，可显示超级按钮。</p>

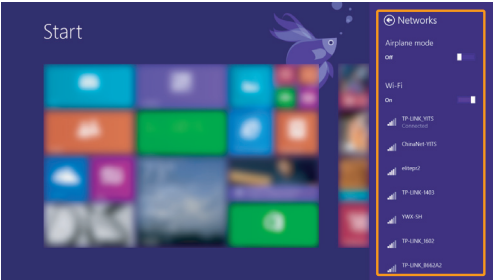
第 2 章 使用 Windows 8.1

■ ■ 连接至无线局域网

若要启用无线功能，请执行下列其中一项：

- ❶ 确保已关闭飞行模式。如何启用了该模式，按 **F7** () 可禁用该模式。
- ❷ 打开超级按钮菜单栏，然后选择**设置**  → 。随后将显示可用无线网络 的列表。
- ❸ 单击一个要连接的网络，然后单击**连接**。

注释：部分网络需要输入网络安全密钥或密码后才能连接。若要连接至此类网络，请向网络管理员或因特网服务提供商询问网络安全密钥或密码。



■ 帮助和支持

如果使用操作系统时遇到任何问题，请参见 Windows 帮助和支持文件。若要打开 Windows 帮助和支持文件，请执行下列其中一项：

- 打开超级按钮菜单栏并选择**设置**超级按钮，然后选择**帮助**。
- 按 **F1** 或 **Fn + F1**（具体取决于键盘布局）。

您可以阅读计算机上的 Windows 帮助和支持文件，也可以通过点击 **More to explore** 下列出的链接获取在线帮助和支持。

注释：开始屏幕上还有一个名为**帮助 + 提示**的全新应用，可让您了解 Windows 8.1 的新特性。

第 3 章 联想一键恢复系统

联想一键恢复系统是一个专为您备份和恢复电脑的软件。当系统故障时，您可以轻松地将系统分区恢复到初始状态或之前您自己备份完成时的状态。

注释：

- 如果您的计算机预安装的不是 Windows 操作系统，一键恢复系统不可用。
- 为了利用一键恢复系统的功能，电脑在出厂前硬盘已划分出一块隐藏分区，用以存放系统镜像文件以及一键恢复系统程序文件。出于安全考虑，这块分区是隐藏的，所以您看到的硬盘空间会比标称值小。

■ 备份系统分区

您可以将系统分区备份为镜像文件。若要备份系统分区：

- ① 按 Novo 按钮，启动联想一键恢复系统。
- ② 进入系统恢复。
- ③ 选择存放备份的位置，并单击 **Next**（下一步）开始备份。

注释：

- 您可以将备份文件保存在本地硬盘上或其他外接存储设备上。
- 启动联想一键恢复系统时，请拆下可插拔硬盘驱动器，否则可插拔硬盘驱动器数据可能会丢失。
- 备份过程可能耗费较长的时间。
- 备份程序必须在 Windows 正常开启的情况下运行。

■ 系统恢复

您可以选择将系统分区恢复到初始状态或之前您自己创建备份时的状态。若要恢复系统分区：

- ① 按 Novo 按钮，启动联想一键恢复系统。
- ② 进入系统恢复。计算机将重新启动，并进入恢复环境。
- ③ 按照屏幕指示，将系统分区恢复到初始状态或之前您创建备份时的状态。

注释：

- 恢复过程不可撤销。使用恢复功能之前务必备份系统分区上的所有重要数据。
- 恢复过程可能消耗较长时间。因此，在恢复过程中，务必使用交流电源适配器为您的电脑供电。
- 以上操作说明仅在 Windows 正常开启状态下可用。

如果无法启动 Windows 系统，按照以下步骤进行操作，启动联想一键恢复系统：

- ❶ 关闭电脑。
- ❷ 按 Novo 按钮，显示 **Novo Button Menu**（Novo 按钮菜单），选择 **System recovery**（系统恢复），再按回车键。

第 4 章 故障排除

■ 常见问题

本节按问题类别罗列了常见问题。

■ 查找信息

使用计算机时，我应该遵循什么安全注意事项？

随机附带的《联想安全及通用信息指南》中包含使用计算机时需要遵循的安全注意事项。在使用计算机时，请您阅读并遵循其中的注意事项。

何处可以找到计算机硬件的规格信息？

请参阅随机附带的单页。

何处可以找到保修信息？

有关适用于您计算机的保修范围（包括保修期和保修服务类型），请参阅计算机附带的联想有限保修单。

■ 驱动器与预装软件

预装软件（桌面软件）的安装光盘在哪里？

您的计算机没有随机附带预装软件的安装光盘。如果需要重装预装软件，您可以在硬盘的 C 或 D 分区找到安装程序。如果未能在该分区中找到所需安装程序，请从联想客户支持网站下载。

何处可以找到设备驱动程序？

如果您的计算机预安装了 Windows 操作系统，则联想在硬盘的 C 或 D 分区提供有您需要的所有硬件设备的驱动程序。您也可以从联想客户支持网站下载最新的设备驱动程序。

■ 联想一键恢复系统

恢复光盘在哪里？

您的计算机不随机附带恢复光盘。如需要将系统恢复至初始状态，请使用联想一键恢复系统。

备份过程失败如何处理？

如果能够正常启动备份功能，但是在备份过程中出现失败，您可以尝试以下操作：

- ❶ 关闭所有程序，然后重新进行备份。
- ❷ 检查目标介质是否受到损坏。尝试选择不同的备份路径，再次备份。

何时需要将系统恢复到初始状态？

请在操作系统无法启动时使用此功能。在进行该操作前，建议您先备份重要的数据，然后再进行恢复操作。

■ BIOS 设置程序

什么是 BIOS 设置程序？

BIOS 设置程序是一个以 ROM 为基础的软件，用于传输计算机基本信息，为启动设备、安全、硬件模式、其他首选项的设置提供了多种选项。

如何启动 BIOS 设置程序？

若要启动 BIOS 设置程序，请执行下列其中一项：

- 关闭计算机，按 Novo 按钮，并选择 **BIOS Setup**（BIOS 设置）。
- 启动时按 **Fn + F2**。

如何更改启动模式？

有两种启动模式可供选择：**UEFI** 和 **Legacy Support**。若要更改启动模式，启动 BIOS 设置程序，然后在启动菜单中，将启动模式设置为 **UEFI** 或 **Legacy Support**。

第 4 章 故障排除

何时需要更改启动模式？

本机默认启动模式为 **UEFI** 模式。如果您需要在计算机上安装旧版 Windows 操作系统（Windows 8 之前的操作系统），您必须将启动模式改为 **Legacy Support**。否则，您将无法安装旧版 Windows 操作系统。

■ 获取帮助


如何联系客户支持中心？

请参阅《联想安全及通用信息指南》“第 3 章 获取帮助和服务”。

故障排除

显示屏问题


打开计算机时，屏幕上不出现任何内容。

- 如果屏幕是黑屏，请确保：
 - 交流电源适配器连接到了计算机上，并且电源线插入了工作正常的电源插座。
 - 计算机电源已开启。（再次按下电源按钮加以确认。）
 - 如果使用交流电源适配器或电池，并且电源状态指示灯亮，则按 **F12** () 以使屏幕更亮。
- 如果这几项都已正确设置，而计算机依然黑屏，请送去维修。

开启计算机时，屏幕黑屏，只显示白色光标。

- 请使用一键恢复，将备份文件还原至 Windows 环境，或将硬盘的所有内容还原为出厂时的原始内容。如果您在屏幕上仍然只看到光标，请将计算机送去维修。

计算机正在运行时出现黑屏。

- 可能已启用屏幕保护程序或电源管理。请执行下列其中一项退出屏幕保护程序或者从睡眠模式恢复：
 - 轻摸触控板。
 - 按键盘上的任意键。
 - 按下电源按钮。
 - 按 **F9** () 确认 LCD 显示屏的背光灯是否处于关闭状态。
- 如果问题仍然存在，请采用下一个问题的解决方案：“屏幕内容无法阅读或失真”。

屏幕内容无法阅读或失真。

- 请确保：
 - 正确安装了显示设备驱动程序。
 - 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
 - 显示器类型正确。

屏幕显示错误字符。

- 您是否已正确安装操作系统或程序？如果安装和配置没有问题，请将计算机送去维修。

第 4 章 故障排除

BIOS 密码问题

- 忘记了密码。
- 如果您忘记了用户密码，则必须请求系统管理员重置用户密码。
 - 如果您忘记了 HDD（硬盘）密码，联想公司授权的服务机构也无法重置该密码或恢复硬盘数据。您必须将电脑拿到联想公司授权的服务机构以更换硬盘。要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。
 - 若您忘记了 **Administrator Password**（管理员密码），联想公司授权的服务机构也无法重置该密码。您必须将电脑拿到联想公司授权的服务机构以更换主机板。要提供购货凭证，并且部件和服务需要收费。

睡眠问题

- 显示电池电量严重不足的错误消息之后，计算机立即关闭。
- 计算机在“开机自检”(POST)后立即进入睡眠模式。
- 电池电量不足。将交流电源适配器连接到计算机上或更换电量充足的电池。
 - 请确保：
 - 电池已充满电。
 - 运行温度在可接受的范围之内。请参阅《联想安全及通用信息指南》“第 2 章 使用和保养信息”。

注释：如果电池已充满电且温度在可接受的范围之内，请将计算机送去维修。

- 计算机没能从睡眠模式返回并且计算机不工作。
- 如果计算机处于睡眠模式，请将交流电源适配器连接至计算机，然后按任何键或电源按钮。
 - 如果系统仍无法从睡眠模式返回、停止响应或者无法关闭计算机，请复位计算机，但尚未保存的数据可能丢失。要复位计算机，请按住电源按钮 4 秒钟或更长时间。

声音问题

- 即使提高音量，仍然无法从扬声器听到声音。
- 请确保：
 - 未启用静音功能。
 - 未使用组合音频插孔。
 - 扬声器选择作为播放设备。

电池问题

您的计算机在电池状态指示灯指示电量耗尽之前即已关机。

- 或者 -

您的计算机在电池状态指示灯指示电量耗尽之后仍在运行。

电池充满电时计算机无法运行。

- 请使用**联想电源管理软件**对电池表进行校准。如果问题仍然存在，用新电池组进行更换。
- 电池中的电涌保护器可能处于活动状态。关闭计算机一分钟以复位保护器；然后再开启计算机。

硬盘驱动器问题

硬盘驱动器不工作。

- 请确认 BIOS 设置程序的 **Boot（启动）** 菜单中，**EFI** 列表已包含硬盘驱动器。

其他问题

计算机没有响应。

- 要关闭计算机，请按住电源按钮 4 秒或更长时间。如果计算机仍然无法响应，请拆下电池组和交流电源适配器。
- 计算机在通信操作过程中进入睡眠模式时可能会锁定。在操作网络时，请禁用睡眠定时器。

要从外接设备启动计算机，但启动设备列表中未显示该设备。

- 请检查 BIOS 设置程序中的启动模式。如果 **Boot Mode（启动模式）** 设置成了 **UEFI**，确保设备列表中的设备或介质支持 UEFI 启动。如果设备列表中的设备或介质不支持 UEFI 启动，请将 **Boot Mode（启动模式）** 设成 **Legacy Support**。如果设备列表中仍未显示该设备，用新的设备或介质进行更换。

所连接的外接设备不工作。

- 除 USB 端口的接线外，请勿在开机状态下连接或断开任何外接设备的接线，否则可能会损坏计算机。
- 在使用大功率外接设备（如 USB 光驱）时，请使用外接设备电源适配器。否则可能会导致设备无法被识别，或者系统关机。

附录 A 产品特殊声明

■ ■ “能源之星”型号信息



能源之星（ENERGY STAR®）是“美国环境保护局”和“美国能源部”共同研发的计划，该计划通过省电产品和行动，达到节省成本与保护环境的目的。

联想很荣幸能提供客户符合“能源之星”标准的产品。如果以下联想计算机机型贴有“能源之星”标签，则表明其设计经测试符合“能源之星”计划的计算机要求。

- 20406, 80FL Lenovo Flex 2 Pro-15

通过使用符合“能源之星”标准的产品以及利用计算机的电源管理功能，可以降低耗电量。降低耗电量有助于节约经费、净化环境，以及降低温室气体的排放量。

如需“能源之星”的相关信息，请访问以下网站：

<http://www.energystar.gov>.

联想鼓励您将节约能源视为日常生活中的一部分。为了达到这个目标，联想预设以下电源管理功能，如果计算机在特定时间内未运行，这些预设值会自动生效。

表 1 “能源之星”电源管理功能，按照操作系统划分

Windows® 8.1
电源计划：平衡（接通电源） <ul style="list-style-type: none">• 关闭显示器：10 分钟后• 使计算机进入睡眠模式：25 分钟后• 高级电源设定：<ul style="list-style-type: none">- 关闭硬盘：20 分钟后

若要将计算机从“睡眠”模式中唤醒，请按键盘上的任意键。如需这些设定的相关信息，请参阅“Windows 帮助和支持”信息系统。

商标

以下术语是联想在中国和 / 或其它国家或地区的商标或注册商标。

Lenovo

OneKey

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的商标。

其他公司名称、产品名称或者服务名称可能是其他公司的商标或服务商标。

lenovo®

© Lenovo China 2014

zh-CN
Rev.AA00