

3 操作指南

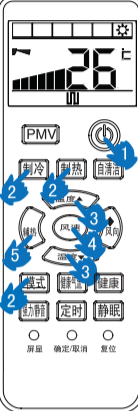
PMV:人体舒适智能控制系统

- PMV人体舒适智能控制系统是由海尔与中国标准化研究院联合，创新研发而成的空调智能控制系统。
- 按下遥控器上的PMV按键，空调将采集到的温度、湿度、风速、热辐射、着衣量、活动量等参数（注：部分产品采集不到的参数按默认值处理），通过PMV智能控制系统处理后，按使人体达到最佳舒适状态的条件而自动运行。

注意

- 针对不同人体感受的差异，可通过温度设定键调整设定温度，按照人体的七级感觉进行划分，除舒适温度外，分别为冷(−3℃)、凉(−2℃)、稍凉(−1℃)、稍暖(1℃)、暖(2℃)、热(3℃)。
- 记忆功能：
PMV智能控制系统具有记忆功能，可自动记忆调整后的舒适温度。

基本运转



1 按 [] 启动。

2 按 [] 选择制冷运转方式。
按 [] 选择制热运转方式。
按 [] 可按需求选择“制冷”、“制热”、“除湿”、“PMV”“送风”功能

3 按 [] 或 [] 设定温度。
每按一次,设定温度会增加或减少 1℃,按住不放将快速增加或减少。

4 按 [] 设定合适风速。

- 每按一次此键，风速会按如下顺序改变。

→ 低风/中风/高风循环显示 →  →  → 

自动 低风 中风 高风

关机时，请按 []。

5 按 [] 设定辅助电热功能

- 在制热模式下，自动开启辅助电热功能,按一下遥控器的辅热键辅热功能取消。

运转方式	说明
PMV	在PMV运转方式下，能设定温度，在该运行方式下，空调运转时，将根据室温自动选择制冷、制热方式。
除湿	除湿运转时，室内温度降至高于设定温度2℃时，空调器以低风速间歇运转，不管风速设定情况。
送风运转 (此模式只有在关机状态下按健康键有效)	送风运转是指空调器不进行制冷、制热运转，只进行送风运转,在这种状态下空调不能进行自动风运转，并且不可进行温度设定。送风时无睡眠运转。

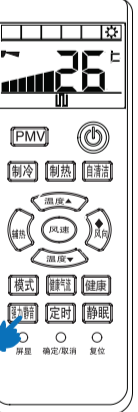
小常识

- 制冷时，由于冷空气向下凝聚，风向调节成水平状态更有利于房间空气循环。
- 制热时，由于热空气向上凝聚，风向调节成斜向下状态更有利于房间空气循环。

注意



- 不能用手直接扳动导风板，否则可能会导致导风板**无法正常闭合**。
- 若**导风板未正常闭合，可停机断电一次，再重新插上电源插头，使导风板自动复位**。
- 在湿度很大的情况下，如果竖直摆叶全部向左或向右则出风口可能会滴水。
- 当制冷或除湿运行时，导风板最好不要长时间处于向下的位置，以免出风口会凝露。

强力/安静功能



当您**需要快速制冷或制热时**，可以使用**强力功能**。
在您**休息、读书需要安静时**，可以使用**安静功能**。

设定

按下 [] 键，选择强力、安静功能。
每按一次，显示按如下次序变化：
→  →  → 无

在**强力运转状态**下，风速为**强风**。
在**安静运转状态**下，风速为**微弱风**。

显示

强力：“”。

安静：“”。

小常识

- 在强力运转模式下可获得**最大风量**。

WIFI功能 (C区型号不带此功能)

适用于封面A区所示机型

APP控制：
在各大手机应用商店搜索“海尔好空气”下载APP。用户注册、登录、按APP操作指引绑定空调，即可手机控制空调。
本APP可实现远程操控、定时开关机、故障检测等智能功能。
需自备设备：Android 4.0 或 iOS 8.0 及以上版本智能手机、支持2.4GHz频段无线路由器（需已连接互联网）。
微信控制：关注公共号“海尔智能空调”，按该公共号信息提示操作，可实现微信控制空调。
备注：本设备包型号核准代码为：CMIIT ID：2014DJ0563或2014DP6509或2015DP6120(M)或2017DP3299的无线电发射模块。

适用于封面B区所示机型

通过Wi-Fi网络实现远程控制、运行管理。

标配机型：
需自备设备：Android或iOS系统的智能手机、无线路由器（需连接互联网）
使用说明：扫描说明书上对应型号的二维码，下载“阿里智能”APP。（或到手机应用商店搜索“阿里智能”进行下载）可以使用您的淘宝账号直接登陆，或在“阿里智能”APP登陆界面注册新的淘宝账号登陆，按照APP提示,扫描说明书上对应的型号二维码进行绑定。


注：本设备包型号核准代码为：2015DP6120(M)或2017DP3299的无线电发射模块。


健康风向调节

导风板

位置一（制冷、制热标准位置）
位置二（健康上吹）
位置三（健康下吹）
位置四（自动摆）
位置五（当前位置）

遥控器显示



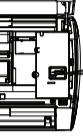
（制热为）
无显示

1 热泵型**遥控器**按健康气流键，可根据需要选择不同工作状态,显示如下：
→ 位置一 → 位置二 → 位置三

2 每按一次上下风向键，遥控器显示屏根据不同的工作状态在位置四与位置五之间进行循环显示。

3 左右风向调节(手动操作)
拨动空调器上的竖直摆叶，可以调节左右送风方向。

应急运转



应急运转开关

当你的遥控器丢失或不能使用时，使用应急运转功能可以使空调器暂时进行自动运转。

1 开机

按一下应急运转开关后，听到开机提示音，表明应急运转已经开始，机器进入自动运行模式。

2 关机（取消应急运转）

按一下应急运转开关，听到关机提示音。

3 使用遥控器取消应急运转

按一下遥控器上的开/关键，听到“哔”的一声即可。空调器按照遥控器上显示的工作状态运行。

睡眠功能

- 睡眠功能的使用
睡觉前按下睡眠键，空调器会按睡眠方式运行，使您的睡眠更舒适。
开机后，设定好运行状态，然后按下睡眠键，内机显示屏二十秒后熄灭，进入睡眠。
 - 运行方式
- 1.接收到睡眠信号，空调器按照系统预置的睡眠温度曲线运行。

2.设定睡眠模式后，若手动调整设定温度，则按照遥控器设定的温度运行；

3.自动运行时,空调器按自动选择的工作方式进行相应的睡眠运行。送风运行时,不能使用睡眠功能。

4.睡眠8小时结束后自动关机。

空气过滤网的安装

1 关机并切断电源开关，打开进风栅如图。

2 取下空气过滤网。
轻轻向上推，过滤网中心突起，然后向下拉。


3 清洗过滤网
用水或真空吸尘器清洗过滤网，当过滤网太脏时，用除污剂或中性肥皂水清洗。用清水冲干净，晾干后重新装好。

4 安装空气过滤网（务必安装）
关闭进风栅。

不要用40℃以上的热水清洗滤尘网，否则对滤尘网有损害。要小心擦拭滤尘网。

清洗机器

用热的湿布或中性洗涤剂清洗，然后用干布擦净。不要用40℃以上的热水，否则可能导致褪色变形。不要用杀虫剂或其他化学洗涤剂。



特别提示
空调器室外机如出现脏堵可导致空调器制冷制热效率降低，甚至损坏压缩机。故如果室外机出现脏堵,请联系售后专业人员进行清洗。

自清洁 (C区型号不带此功能)

- 功能描述:该功能的目的是清洗蒸发器
- 进入及退出：按自清洁键进入该功能，主机面板及遥控器显示“CL”，待运行一段时间（大约10分钟），主机机会回响两声并且面板恢复原状态，待全部清洁完成后遥控器显示自动恢复原状态（大约20分钟），无需操作；
自清洁运行过程中重复按自清洁键无效且不能退出，按关机键或转换到其他模式退出。
- 注意：
1.进入该功能，室内风量会变小或者无风吹出。（运行过程中会有冷气逸出）
2.PMV/模式/定时/静眠模式下该功能无效。
3.遥控和面板显示“CL”的持续时间可能会有不同。
4.自清洁清洗过程中可能会有“噼啪”热胀冷缩响声，为正常物理现象，清洗结束后响声自然消失。
5.自清洁退出时，偶有水气出现为正常现象。
6.最适合凝霜清洗条件：
室内温度15℃~27℃，湿度35%~60%；
室外温度30℃~40℃(制冷季)，室外温度<10℃(制热季)。
7.空气过于干燥(湿度<20%)，不利于结霜清洁；
空气湿度过大(湿度>70%)，水量增加，结霜被水冲洗，结霜不明显。

停电补偿功能 (请根据实际情况设定使用)

设定停电补偿功能后，整机运行过程中突然停电，再次恢复供电时，则整机恢复原来的工作模式（定时、静眠、健康气流除外）。


设定方法：在遥控器开机且睡眠键有效的状态下，5秒钟内连续按遥控器睡眠键10次，蜂鸣器响4声后进入停电补偿状态。



取消方法：5秒钟内连续按遥控器睡眠键10次，蜂鸣器响2声后取消停电补偿状态。

注：1.当空调器设定停电补偿功能后在使用过程中突然停电，这时若长时间不需要使用空调器，请切断电源以防来电后空调器自动恢复运转，或来电后按开关键关机。

2.停电补偿功能设定后，若再设定定时、静眠状态，则主机断电后恢复供电时，主机处于关机状态。

定时开/关功能



可以设定在指定时间启动空调或关闭空调。开启时间和关闭时间，都可以设定。
遥控器关机状态下，按 [] 按键，进入定时开调整状态。
遥控器开机状态下，按 [] 按键，进入定时关调整状态。
单冷型遥控器可直接选择定时开、定时关按键

定时开

在指定时间开启运行。
遥控器的屏显处的“ON”会闪烁。

定时关

在指定时间关闭运行。
遥控器的屏显处的“OFF”会闪烁。

疑问解答

疑问	解答
制冷、制热效果不好	是否按要求调节遥控器？请正确调节。 过滤网是否太脏？建议15天左右清洗一次。 门或窗户是否开着？建议关闭。 在进风口或出风口有无阻塞物？请移开阻塞物。 在制热方式下： 水平摆叶是否向上？应该水平或向下调节。 是否未开启辅助功能？开启辅助功能。 风速是否设定“低风”档；“中风”档；“自动风”档？设定“高风”档或者“强力”模式。 在制冷方式下： 室内是否有很多人？人员过多会影响制冷效果。 室内是否有其它的热源？请移开热源。 水平摆叶是否向下？应该水平或向上调节。 太阳光是否直射室内？房间换热快影响到制冷效果。
漏水/风扇吹水	过滤网脏;内机安装时倾斜了。
听见有水流声	在空调器被启动时，在运转中压缩机启动或停止时，或在空调器停止时；有时会发出“哗—哗—”声或“咕嘟咕嘟”的声音。 这是制冷剂的流动声而不是故障。
发出“霹雳”响声	这是由于塑料的热膨胀或收缩所引起的。
出风有异味	从室内机组送出的风中有时无味，此异味是室内家具、油漆、香烟等的气味被室内机吸入所致。
室内机冒水雾	当制冷或除湿运行中，可以看到机器喷出一股轻薄的水雾。这是由于骤然冷却的室内空气从机内吹出而产生的冷凝水雾。
制冷时自动切换到送风方式	为防止在室内机组的热交换器上积霜，有时会自动切换到送风方式，但不久仍会返回到制冷方式。
关机后再开机不能立即启动	这是由于系统的自我保护功能，因此在停机后约3分钟不能重新投入运行。
制热行时室外机冒蒸汽	这是当积在室外机散热器上的霜被除去时（除霜运转时）而产生的。
制热后按关机，室内风扇仍转	为了去掉余热，自动停机后室内风机会继续运转一段时间。
在除湿中不吹出空气或不能改变风扇速度	除湿时,室内温度介于设定温度与设定温度+2℃时,空调器以低风速间歇运转,不管风速设定情况。
空调器不能启动	电源开关是否接通？线路供电是否正常？ 漏断路器是否跳闸？ (务必立即关掉电源，并向特约维修点联系。)
关于温度显示	由于室内各区域温度的差异，为提高舒适性，空调会自动进行温度补偿，可能会出现空调上显示温度和用户检测到的温度不同，属于正常现象。

4 安装说明

安装前准备

- 电力要求
 - 电源电压为单相交流220V~.50Hz。电压过高过低会影响空调器的制冷制热效果以及寿命，也可能导致噪音过高。
 - 要配备专用电源线路。由获得电工资格的人员,按国家标准规定的布线规则进行布线。
 - 电源插座应配备在空调器电源线易于插接的地方,且必须配有地线,以保证空调器通过电源插座接地。三线插座中,地线和零线必须严格分开,将零线与地线接在一起是错误的,如右图:
 - 电源部分：L应接在火线上，N应接在零线上，Ⓢ应接在地线上。位置不能接错，连接可靠，无内部短路，若连接错误有可能导致火灾。
 - 电源线连接方法为Y连接。如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造商、它的服务机构或类似的具有资格的人员来更换。
 - 电源线参数：3x 1.0mm²：（23/26机型）
3x 1.5mm²：（32/33/35/36机型）型号：RVV。
连机线参数：辅电机型：3x1.0mm²+2x0.75mm²或以上，
单冷机型：3x1.0mm²,型号：YZW。
 - 熔断丝的型号和额定值以对应控制器或保险管套上的标示值为准
 - 空调器与可燃表面间的最小间隙为1.5米
 - 空调器在试验室的外部静压为0MPa。
 - 辅助电加热器装配在室内机蒸发器内，它属于陶瓷PTC电加热器，额定功率见技术数据。
- 接线方法
 - 端子的接线方法
松开接线螺丝，将连机线端子插到端子排和接线螺丝之间，然后拧紧螺丝，将连机线轻轻向外拉，确认接线端子被压紧。
 - 连机线压线方法
接线完成后，必须用压线夹将连机线压紧，压线夹应压在连机线的外护套上。如右图:
 - 加长电源线
为确保用电安全，当空调电源线、连机线长度不够时，不允许搭接，必须更换整条符合说明书中所列规格电源线和连机线，请用用户监督配合。
- 室内外机接线图




挂墙板安装注意

- 水平仪校准挂墙板水平；用Φ6钻头的电钻，在挂墙板四角和中间位置，打深30mm的固定孔（不少于5个）。
 - 孔内填充塑料脚套，用自攻螺钉固定挂墙板后，确认牢固。
- 提示：砖混、泡沫砖或承重强度不高的墙体，应采用加长塑料脚套、自攻螺钉，确保安装强度可承载室内机重量4倍以上。


设定时间


每按一次定时开/定时关，前12小时以0.5小时单位增加/减少，后12小时以1小时单位增加/减少。

确定时间

 遥控器屏显处闪烁的“ON”或“OFF”停止闪烁。

取消方式

设定定时后，再次按“ ”键，即可取消该功能。

- 遥控器具有记忆功能，下次使用定时功能时，如果设定时间同上次一样，只需选定定时方式，然后按“ ”键确认即可。

换季收存

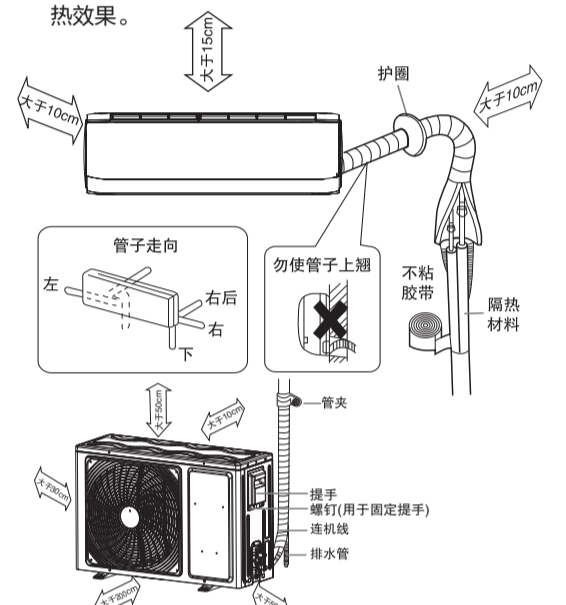
- 使用季节结束后的保养
- 在晴天按健康键进入送风模式，开机运转半天左右，使空调内部完全干透。关闭空调运转开关，切断电源。否则即使空调器处于停止状态，也会消耗一定的电力。
 - 清洁滤尘网和室内机、室外机，有条件可用外罩盖好机组。
- 使用季节开始前的保养
- 检查室内和室外机组的进风口和出风口有无阻塞物，以降低工作效率。
 - 务必安装滤尘网，确保空气过滤器不污染，否则会因灰尘进入而损坏机器或引发故障。

若发现有下列现象时,请停止空调器运转并与您的特约维修点联系。

- 保险丝或断路器经常断路。
- 在制冷或除湿运转中有水漏出。
- 运转不正常或能听到不正常的声音。

室内外机安装示意图

注：室内机安装距地面2米，如果距地面过高会影响制冷制热效果。



管子走向
左 右后 右
下

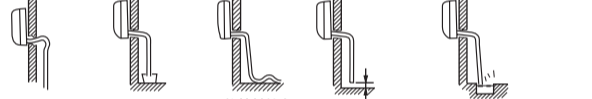
勿使管子上翘

不粘胶带 隔热材料

管夹
提手
螺钉(用于固定提手)
连机线
排水管

注：提手在空调安装完毕后由售后安装。

排水软管的放置不允许有以下情况发生：



软管在墙壁中向上倾斜 软管末端深入水中 软管某处有弯曲现象 软管末端距地面小于5cm 软管末端有异味源，异味会顺着软管进入室内侧

安装说明

- 室内机安装
 - 挂墙板固定，穿墙孔的定位
1.将挂墙板水平固定在墙面上。
2.测出穿墙孔的位置A。（尺寸A为135mm）
(挂墙板安装示意图)
 - 打一个直径60mm的圆形穿墙孔，外侧稍微向下倾斜。安装护圈，待整机安装完毕后用石膏粉或油灰将其封住。
(穿墙孔剖面)
 - 管路布置
布置接管、排水软管、连机线，排水软管要放在下面，连接线要放在上面，电源线与连机线相互间不应交叉缠绕，排水管（特别是室内和机器内）一定要用隔热材料进行缠绕保温处理。
- 室外机安装
 - 安装固定
先将安装支架牢固固定在墙面上，以防强风侵袭。固定支架的膨胀螺栓规格要一致，数量≥4个，直径≥10mm。再把室外机紧固在支架上，并保持水平。
 - 排水弯头的安装（部分机型无排水弯头，根据需要使用），安装方式如附图：
若在较冷的地方（气温持续低于0℃）不要使用排水弯头。
 - 排空方法
 - 用扳手取下室外机二通阀上的阀帽。
 - 用扳手将连接于三通阀上粗管的喇叭口螺母松动1/2圈。
 - 用内六角扳手拧松二通阀阀芯90°。大约10秒后，关紧二通阀。气体由粗管的喇叭口处排出，待无气体排出时，按照规定的扭矩将喇叭口螺母拧紧。
 - 用内六角扳手打开二通阀和三通阀。
 - 用规定扭矩拧紧两只阀门的阀帽。
 - 用检漏仪或肥皂水检查是否漏气，如有漏气则需拧紧二通阀、三通阀，然后用系统外氟利昂（R22）气体进行重新排空。

连接管长度	空气排除方法	增加制冷剂量（R22）
≤5m	用室外机中制冷剂	不需增加
5~10m	用制冷剂灌注*	液管管径: φ 6.35或φ 6 (连接管长~5)×30g 气管管径: φ 9.52或φ 9 (连接管长~5)×65g

*注：管路加长后>5m时，先用系统外制冷剂R22将连机管内的空气排空，再按排气方法排出多余的制冷剂。