

鹿客智能锁 Classic2/Classic2X Pro 使用指南

恭喜您成为鹿客 Classic2/Classic2X Pro 升级款经典横把手式智能门锁的用户！

Classic2 系列是 Classic 2S/2X 的升级款~它既延续了 Classic 2S/2X 的各种超便捷解锁方式和 N 多智能安全守护功能，又在适配性上做了再一次的升级。不仅**支持霸王锁体**，而且**可以连接天地勾**。是一个贴心的安全小卫士~

需要注意的是，由于 Classic2/Classic2X Pro 采用的是机械锁体，无论在室内、室外，都需要上提一下把手，才能把所有主锁舌弹出，保证门锁完全上锁！！

为了让您能够更**全面、彻底地用好它的安防功能**，享受它给您带去的更多便捷体验，请让小鹿带着您一步一步地了解它~

Step1 下载米家 APP

用本产品需要先在手机下载“**米家 APP**”进行操作~

苹果手机——AppStore ，安卓手机——应用商店(如：小米手机：)。

Step2 设备绑定

01 添加设备

打开手机蓝牙权限及定位权限——进入“米家”APP——点击右上角“+”号——在附近的蓝牙设备中选择“鹿客智能门锁 Classic2”或“鹿客智能门锁 Classic2X Pro”。具体操作如下图：



02 配置设备

根据提示，打开后面板的电池盖——找到功能键——长按 2 秒。当前面板数字键盘开始闪烁，语音提示“开始配置”，就可以进行配置啦~

Tips :

绑定时门锁需装上电池哦。

按功能键后，须站在门锁前方进行绑定，门锁后方绑定有很大几率绑定失败。

按功能键后要听到门锁发出语音播报“开始配置”再开始配置。

该门锁仅限大陆地区绑定使用，非大陆地区暂不支持绑定。

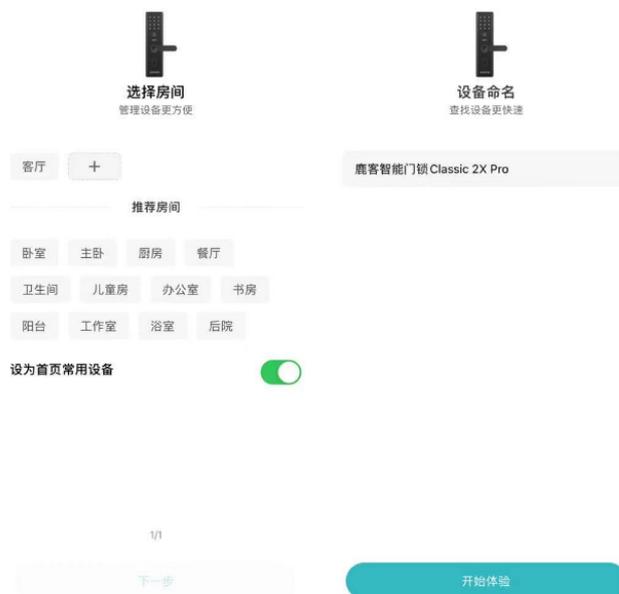
03 配对验证码

当页面自动弹出“配对码验证”时，您需在门锁前面板密码区输入米家 APP 上显示的配对码。输入配对码后，APP 会自动弹出“设置安全密码”，（**该密码相当于银行 APP 的登陆密码**，每次主账号管理/查看设备时需要先验证该密码，才能进入设备首页，是用来验证管理员身份的，**务必要牢记保管好。**）设好后设备就添加成功啦~如下图：



04 设备命名

完成设备添加成功后，可以选择门锁所在的房间，并为您的门锁取个好记又好认的酷炫名字啦~



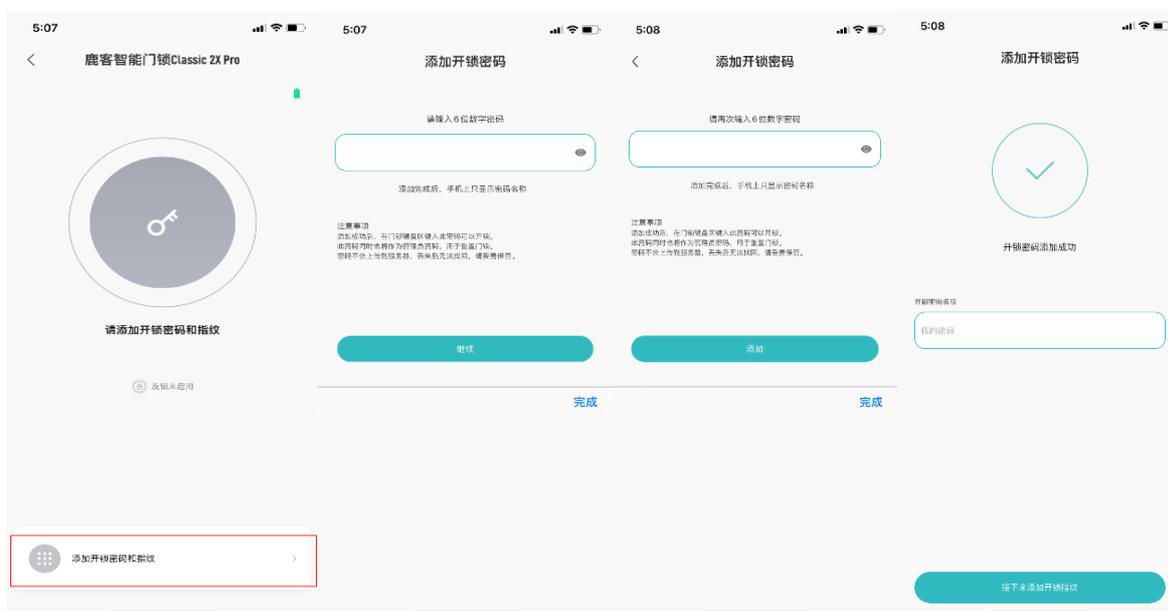
Step3 添加管理员密码和指纹

展示家庭地位的时刻到了~一把门锁只能绑定一位管理员，管理员的**密码只能修改不能删除**，管理员的**指纹不能修改，但可以更换**。

01 添加管理员密码

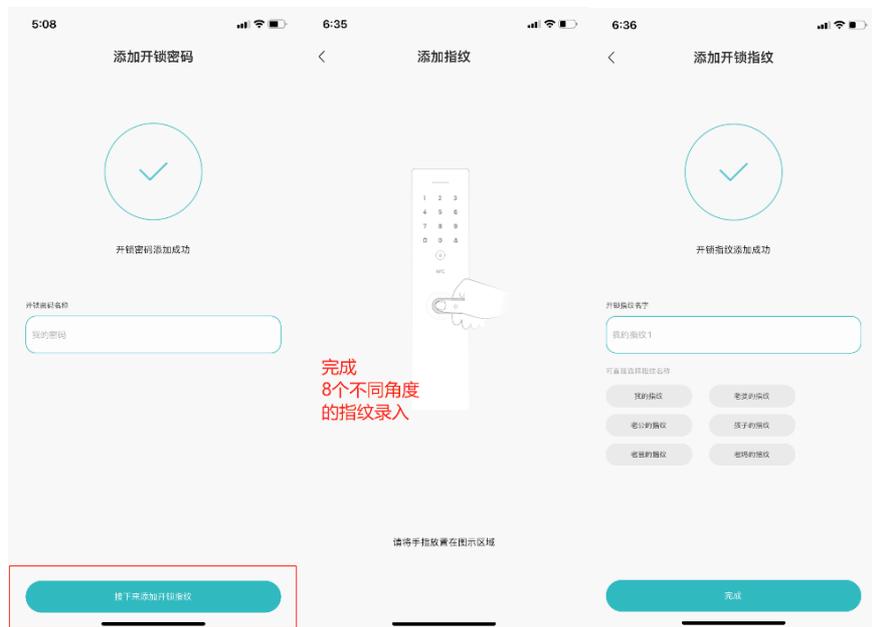
2点注意：1）一定要打开手机蓝牙权限；2）需在米家APP门锁首页确保显示门锁已连接（也就是设备首页中间的圆圈变成绿色）。

然后就可以**设置管理员密码**啦~进入米家APP，在门锁主界面点击“添加开锁密码或指纹”——添加6位数开锁密码（**管理员密码**）——再次输入6位数开锁密码——设置开锁密码名称。具体操作如下图：



02 添加管理员指纹

设置完管理员密码名称后，点击下方的“接下来添加开锁指纹”，按照提示完成指纹的录入，录入成功后，再给管理员指纹设置个特别的指纹名称，如“当家的指纹”就 O 啦~具体操作如下图：

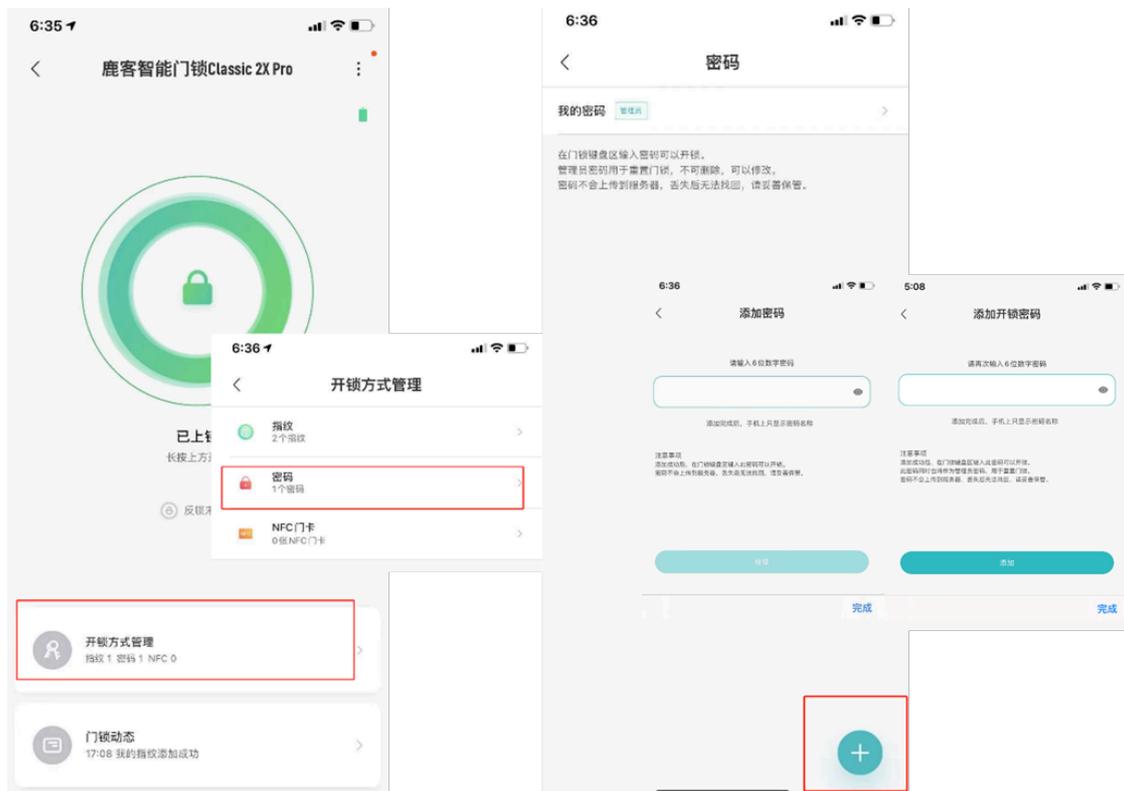


完成以上 3 步操作后，您就可以享受 Classic2 系列给您带来的**便捷和安全体验**啦~接下来小鹿会为您一一介绍门锁的各项功能，**让您轻松玩转 Classic2/Classic2X Pro，开启智能便捷生活！**

01 开锁方式

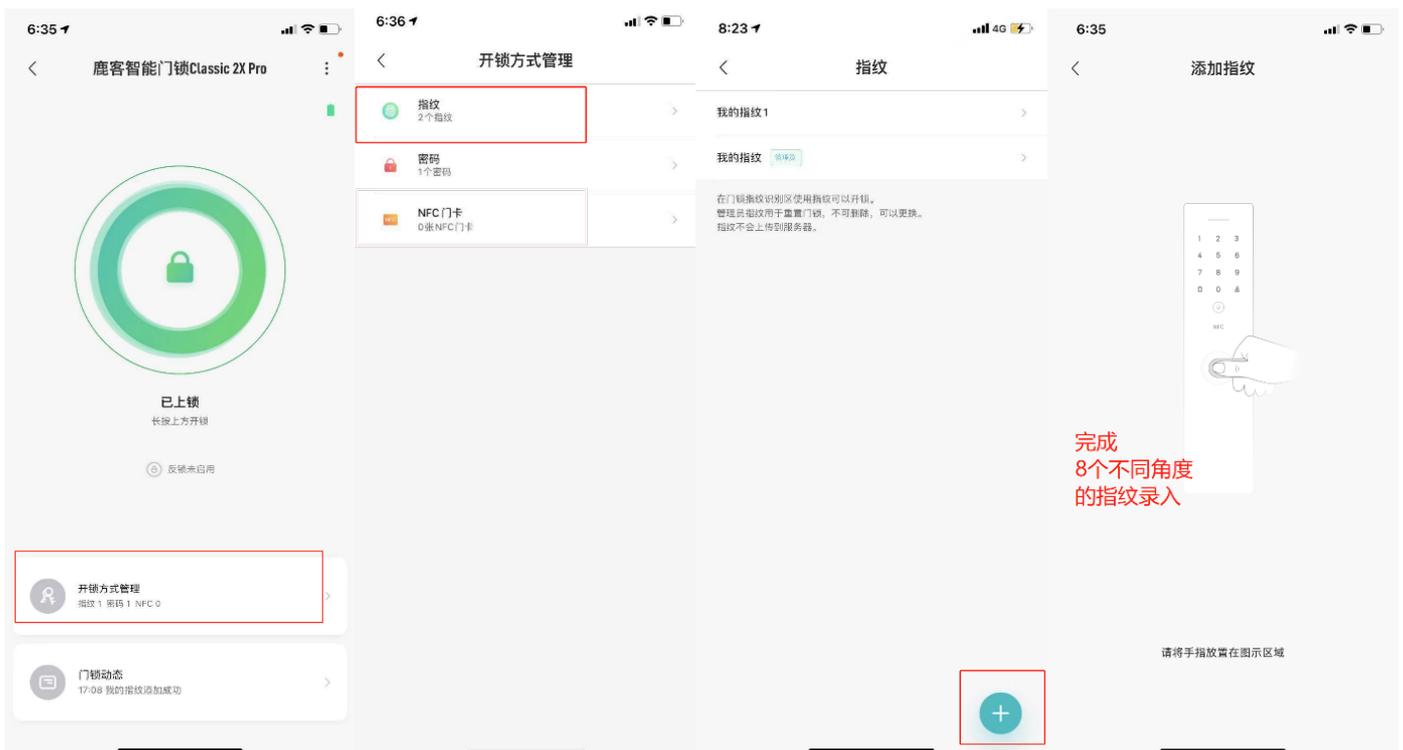
1. 【密码开锁】：每个用户可以设不同的密码，一共可设 50 组密码。使用密码时，需先触亮数字键盘区，然后输入密码，即可解锁。

添加密码：进入米家 APP，在门锁主页面点击“开锁方式管理”——“密码”选项，点击界面下方蓝色“+”号，输入 6 位密码后需再次输入以确认密码正确，备注密码名称（如“仙女的密码”）后完成永久密码添加啦~具体操作如下图：



2. 【 指纹开锁 】：一共可设 30 个指纹，全家人都可以录入多枚指纹，以保证日常的便捷使用，以及特殊场景下的特殊指纹联动功能。

添加指纹：进入米家 APP，在门锁主页面点击“开锁方式管理” - “指纹” - 点击右下角绿色“+”号。根据提示操作，在门锁上完成指纹录入，就可以用指纹开锁啦~具体操作如下图：



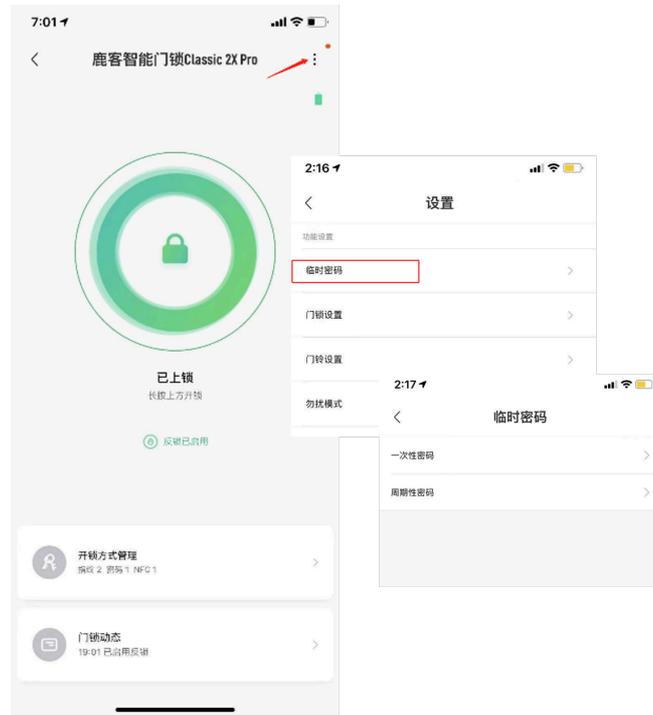
3. 【 NFC 卡开锁 】：对于指纹不太好、又不爱用密码的用户，还可以用 NFC 卡轻松一刷即可开锁。（该功能仅 Classic2X Pro 支持，Classic2 不支持哦~）

添加 NFC 卡：进入米家 APP，在门锁主页面点击“开锁方式管理”——“NFC 门卡”——点击右下角绿色加号——将 NFC 门卡贴近门锁上的 NFC 识别区完成门卡添加，具体操作如下图：

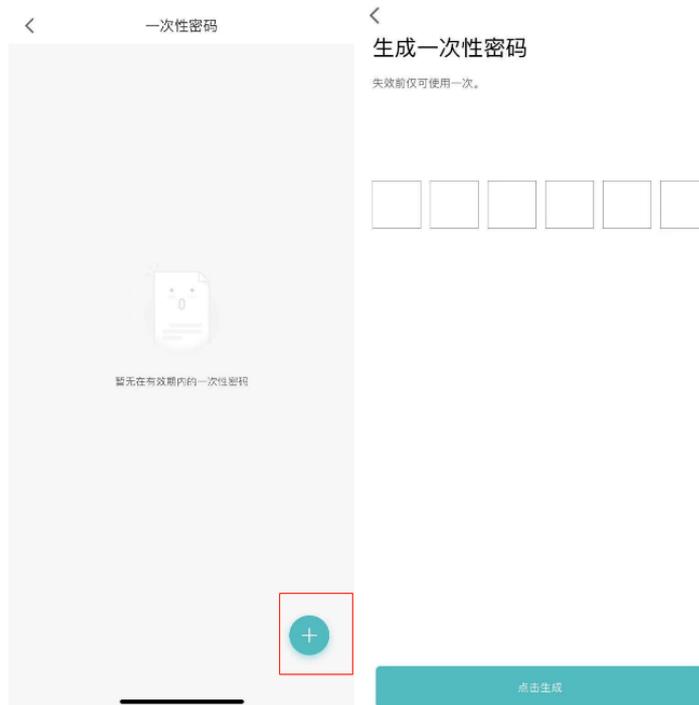


4. 【 远程下发临时密码 】：在朋友偶尔临时上门，或者有突发情况需要邻居帮忙处理时，可以给对方远程下发一次性的临时密码，以便让人及时进门。对于一些定期上门的保洁/家教，可以设置在对应时间段才有效的周期性密码给到对方，不用每次设置，方便又安全。

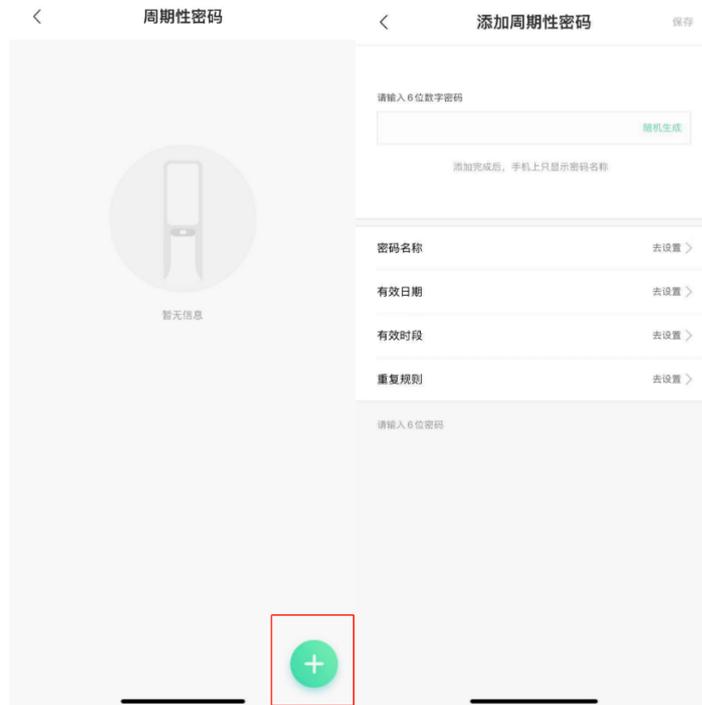
设置临时密码：进入米家 APP，在门锁主界面点击右上角三个圆点设置-“临时密码”，便可下发“一次性密码”与“周期性密码”。



生成一次性密码：点击“一次性密码”右下角“+”号，便可自动生成一次性的随机密码。（*一次性密码一次生效，再次使用无法生效了哦~*）。具体操作如下图：



生成周期性密码：点击“周期性密码”-点击右下角“+”号-按照界面提示，输入门锁开锁密码，设置密码名称与有效时间时段。具体操作如下图：



5. 【手机蓝牙解锁】：在有熟人上门，你又不方便起身去开门的时候，可以选择用手机蓝牙进行开锁，方便朋友及时进门。

进入门锁主界面，点击中间的“锁”键便可开门。（**在门锁 5 米范围内就能通过手机蓝牙开锁哦**）。

6. 【应急钥匙开锁】：极个别特殊情况下，可能需要用到机械钥匙开锁，所以建议亲们**一定不要把两把机械钥匙放在家里，要备在家外方便又安全的地方**，比如车里、可信的朋友家，以备不时之需~

02 门锁动态查看

智能门锁与传统机械锁最明显的区别，除了开门方式更智能更方便以外，还有一个就是可以查看您的门锁动态，让您对于家门的门锁情况了如指掌，**有异常时可以及时处理**，比传统机械锁更加的智能、安全。

Tips：Classic2 系列门锁要想能远程查看门锁动态，需先接入米家蓝牙网关，或带有米家蓝牙网关功能的设备。

Classic2 系列的“门锁动态查看”，还有进一步的升级，不仅可以看到谁在何时打开门锁，如果家里有人出门也可以及时看到动态。小鹿就特别喜欢这个功能，这样小鹿就可以趁老妈出门的时候偷偷把快递带回家啦！！

那怎么查看呢？很简单！进入米家 APP，在门锁主界面点击“门锁动态”，进入后便可查看详细的门锁动态列表，谁在何时用何种方式开的锁，家人在什么时间出的门，都可以看得清清楚楚。具体操作如下图：

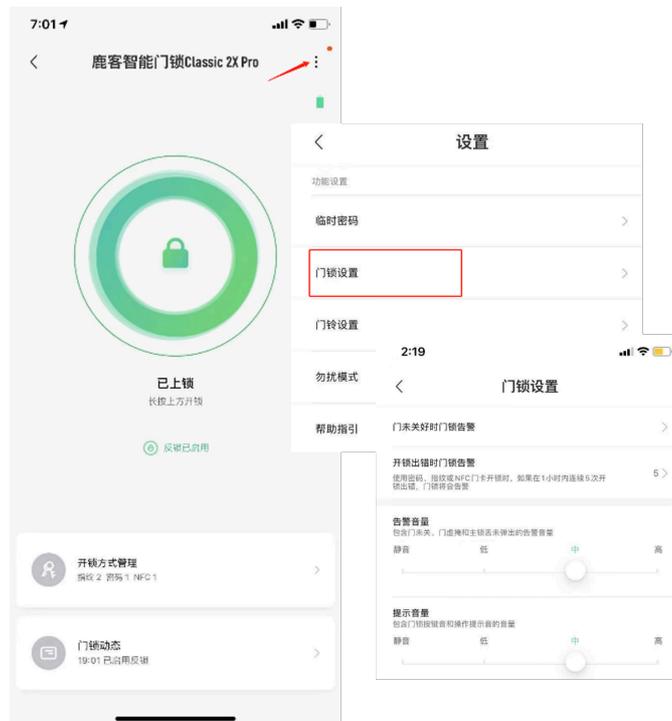


03 门锁多种异常时及时报警

智能门锁相较于普通机械锁更智能更安全的一点是，在门锁出现一些异常情况的时候，可以**主动地向主人发出警报提醒**，让主人可以及时处理，避免家庭失。Classic2/Classic2X Pro 可以在门未关、门虚掩（*门看似关好，实际没关好*）、指纹/密码多次试错、门锁被撬、门锁电量过低（*低于 10%*）时，会发出**本地警报提醒，同时远程 APP 通知提醒**。

所有这些本地警报的音量，多长时间开始响警报，以及警报响多长时间都可以在米家 APP 上进行设置，如果有哪天需要长时间开着门的话，比如搬家具、大扫除等，也可以在 APP 上把警报暂时关闭，等打扫完再打开警报就可以了。日常还是建议把警报功能一直开着，开始警报的时间间隔也不要设置得太长，以保证日常使用的安全性。

1. 【告警功能设置】：进入米家 APP，点击门锁界面右上方三个圆点进入设置-点击“门锁设置”-便可设置“门关好时门锁告警”、“开锁出错时门锁告警”、“告警音量”等，具体操作如下图：



门未关好告警设置：点击“门锁设置” - “门未关好本地告警” - 可以设置“门未关后多少秒告警”及“告警时长”。具体操作如下图：



开锁出错时门锁告警：点击“门锁设置” - “开锁出错时门锁告警” - “设置试错次数”可设置为5次、10次、15次，如果平时指纹识别率很好，那这个次数就**建议设为最低值5次**。具体操作如下图：



告警音量：点击“门锁设置” - “告警音量”可调节为“静音”、“低”、“中”、“高”四个音量。如果担心告警音量过高会影响到邻居，可以把音量调到低档，“静音”的状态即为**不告警**。

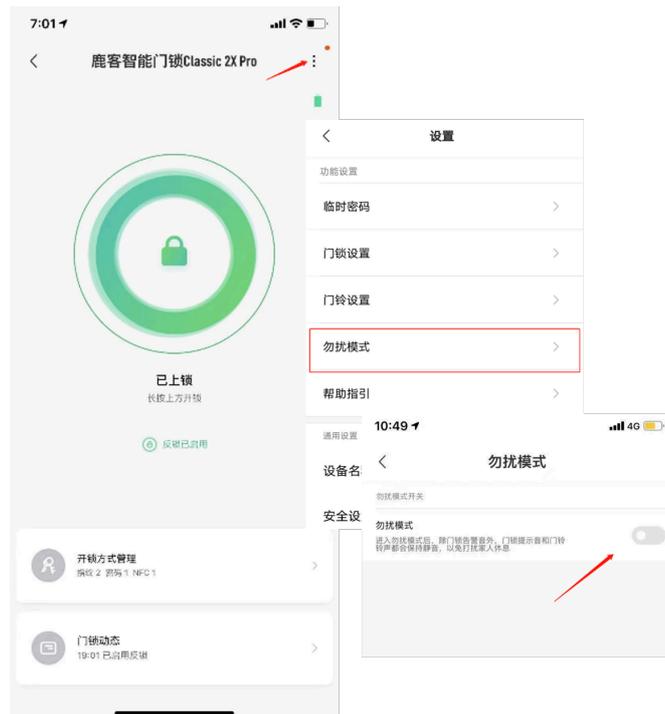


提示音量：点击“门锁设置” - “提示音量”可调节为“静音”、“低”、“中”、“高”四个音量。提示音是指您输入密码的声音，验证通过或者出错时，门锁发出的对应提示音。如下图：



如果您觉得深夜时门锁的提示音、门铃声太吵了，会打扰到您和家人休息，打开勿扰模式调成静音就行啦~不过出于安全考虑，“勿扰模式”下，门锁的告警音是仍然是存在的哈！

2. 【勿扰模式设置】:进入米家 APP - 点击门锁主界面右上方三个圆点进入设置 - 点击“勿扰模式” - 启用“勿扰模式”。具体操作如下图：



04 更多智能安防功能

除了在多种门锁异常时及时警报提醒，Classic2/Classic2X Pro 还升级了多种智能安防功能，在不同的时刻、多种场景下，都帮您更智能地守护好家门。

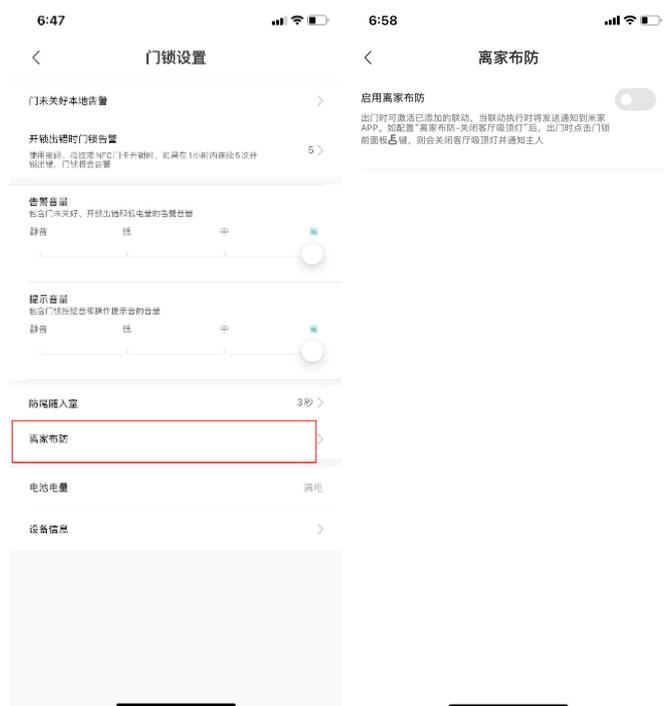
1. 【防猫眼开锁】：为防止不法分子通过猫眼开锁，Classic2/Classic2X Pro 在门把手加了一个按钮，您需要在按下按钮后再下压门把手，才能在室内打开门。

这一设计，天然地就是防猫眼开锁的，就是可防止坏人使用非法工具通过猫眼孔打开您家的门锁。您无需再像一些旧的型号那样，每次出门前需要手动打开防猫眼开关，才能实现防猫眼开锁的功能，更加方便省心。

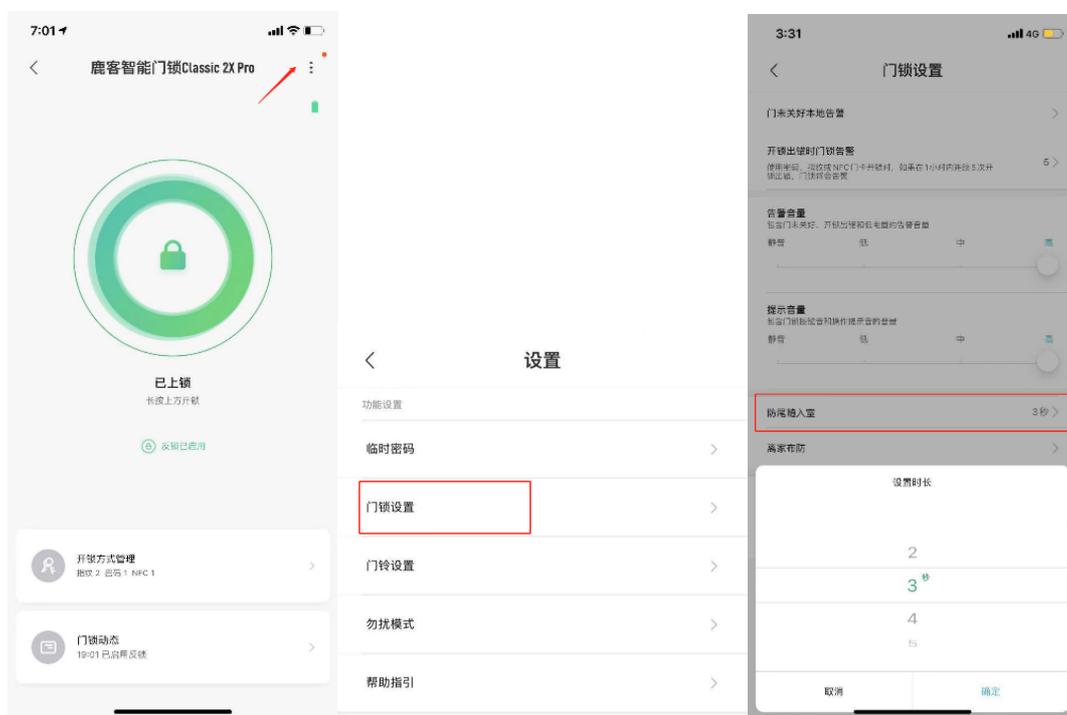
2. 【机械反锁】：如果您是独居的话，那么这个“反锁”功能就会非常有用。**启用反锁后，只有应急钥匙可以室外开锁**，其它各种解锁方式都无法打开门锁。为了防止小朋友误触反锁，此反锁按钮像煤气开关一样，需要往里一按再旋转按钮。（*PS:家中有小孩的家庭还是比较建议使用电子反锁式的智能锁，这样万一小朋友误触反锁，您身上又没带机械钥匙时，还可以使用指纹/密码开门。*）

3. 【离家布防】：您不在家时也无需担心家中情况，Classic2/Classic2X Pro 可以联动智能摄像头等安防设备，像士兵一样守卫您的家。

离家布防设置：先在米家 APP 的“智能”选项里，设置好出门后“离家布防”则唤醒智能摄像头开始监控的智能场景（*设置方式详见“05 智能联动场景”*）。点击“门锁设置”——“离家布防”（如下图），开启。**出门后，点亮前面板，按一下“钥匙”键，即可启动离家布防模式。**



4. 【防尾随入室】：为防止不法分子尾随入室，您可以在米家 APP 上设置门关上多少秒（**可设置 2~5 秒**）后门锁立马上锁。在这种情况下，室外的人下压把手也无法开门。进入米家 APP——点击“门锁设置”——点击“防尾随入室”。具体操作如下：



5. 【防小黑盒】：Classic2/Classic2X Pro 拥有电磁防护设计，可抵御小黑盒开锁。

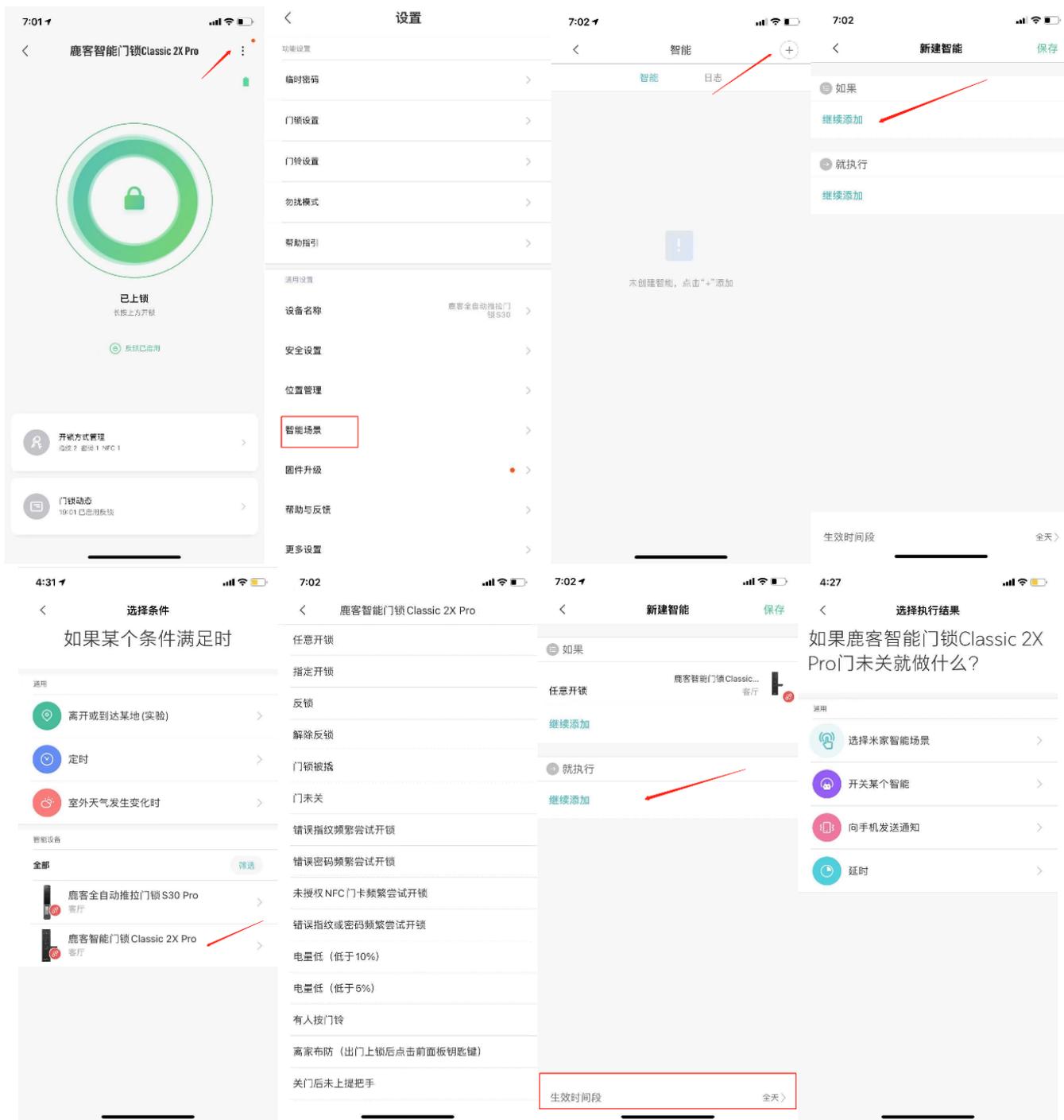
6. 【虚位密码防偷窥】：Classic2/Classic2X Pro 最长可输入 16 位密码作为干扰项，也就是说您可以在正确的 6 位数密码（**连贯的**）前后任意加数字，只要总数不超过 16 位数就行啦~这样的话，可以有效地防他人偷窥~

05 智能场景

作为使用米家 APP 的智能门锁，Classic2/Classic2X Pro 的**一大特色就是能与米家各种各样的智能设备进行联动**，轻松实现一些便捷的智能生活场景：比如，您晚上回家一开门，门廊灯自动亮起，小爱音箱自动播放欢迎语/你喜欢的音乐，窗帘自动拉上，空调自动调适到最舒服的温度等，这些都是可以通过智能联动实现的。想要知道如何实现？那就跟着小鹿来~

智能场景设置：进入米家 APP，点击门锁主界面上右上方三个圆点——点击“智能场景”——点击右上方“+”号——选择门锁设备“Classic2/Classic2X Pro”——选择“开门方式”——选

择联动的设备（如智能灯）——选择开门时希望智能设备执行的动作，按照提示操作就可以实现啦。这些智能场景还可以**设置生效时间段**，比如您希望晚上开门就亮灯，就可以设置这个智能场景在 17:00-19:00 之间生效。如下图：



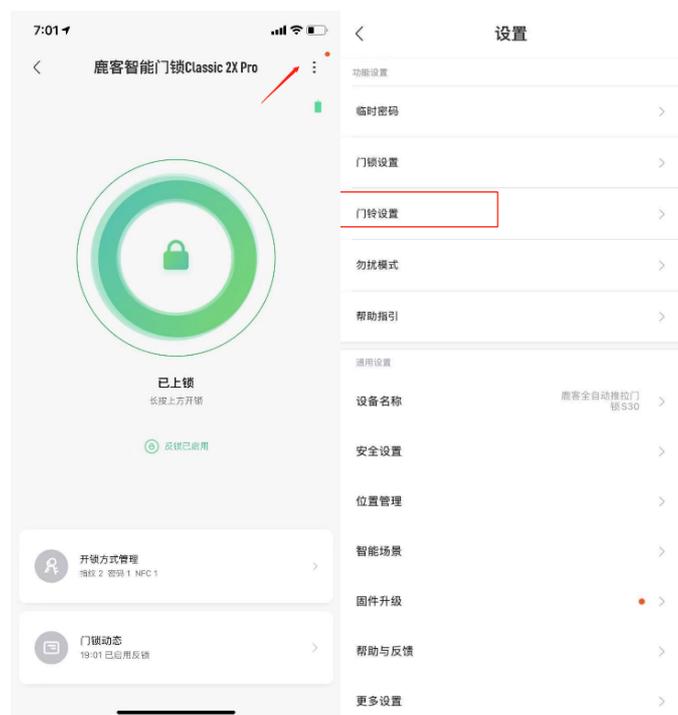
除了开门联动，Classic2/Classic2X Pro 还可以实现一系列**关门联动**，在出门后启动“离家布防”模式，即可以一键唤醒智能摄像头开始监控家里情况，扫地机器人开始自动清扫，窗帘自动拉开，灯/电视自动关闭等。**设置方式如上智能场景的设置，在选择门锁设备后，选择“离家布防”即可。**



06 集成门铃

这个功能只针对 Classic2X Pro，Classic2X Pro 上自带了一个集成门铃，方便有客来访时，方便地按一下门铃提醒家里人，不用额外再在门上粘一个单独的门铃，更简洁美观。

您可以在米家 APP 上调节门铃的音量：进入米家 APP——点击门锁主界面右上方三个圆点——点击“门铃设置”。门铃可调节为静音、低音、中音、高音四个音量。如下图：



07 应急充电与更换电池

1. 【 应急充电 】：当门锁电量耗尽，您身上没带钥匙且无法更换电池时（*注：本产品没电时，依然可以使用应急钥匙开锁*），门锁外面板底部有 Type-C 应急充电接口，您可以使用充电宝或笔记本电脑等临时为门锁供电，一接充电宝便处于应急供电状态，可正常开门，进门后更换电池即可。如下图所示：



2. 【 更换电池 】：电池盒在门锁后面板上，电池盒盖的底部有一个扣动口，轻轻一扣就可扣下电池盒盖，便可看到电池仓，就可以更换电池啦。

08 解除绑定设备

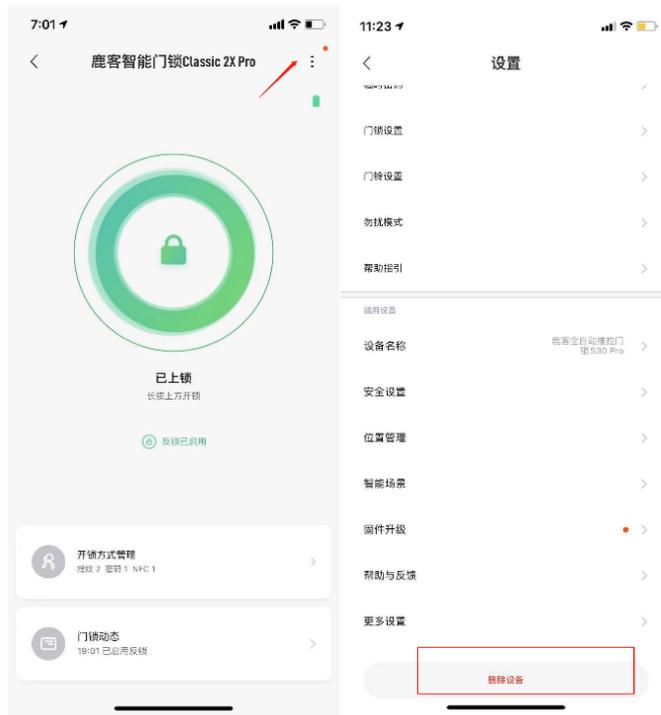
如果您想将管理员设置为另外一个账号，那么您得先在原先的管理员账号上解除绑定设备。

首先，揭开门锁内面板，找到“重置”键。按住“重置”键 10 秒。（*“重置”键在您的右手位置*）如下：



然后，根据门锁提示音，在门锁外面板输入正确的管理员密码或识别管理员指纹。

最后，当门锁提示“解绑成功”后，接下来进入“米家 APP”——点击门锁主界面右上方三个圆点进入设置，下拉到最下方找到“删除设备”。如下：



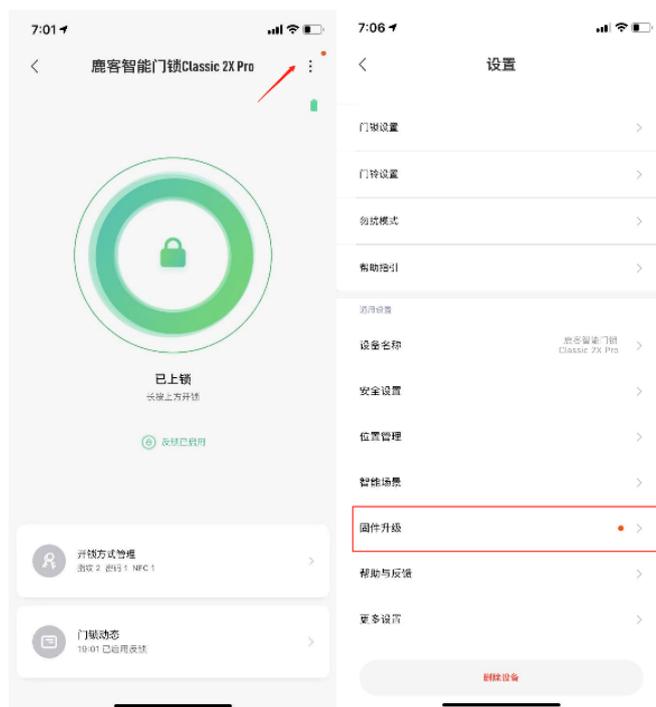
完成以上 3 个步骤，就成功解绑设备啦~

09 设备信息查看及固件升级

1. **【设备信息查看】**：当您的设备出现异常，您需要点击“门锁设置”——“设备信息”——查看您设备的序列号，将其提供给客服人员安排维修哦！，如下图：



2. 【固件升级】：定期固件升级，可以保证您的产品使用体验不断升级和修复漏洞，保障您最好的体验。进入米家 APP —— 点击门锁主界面右上方的三个圆点——“固件升级”，当有新固件升级时此选项会显示红色圆点，点击下方“立即升级”即可将门锁固件升级到最新版，如下图：



11 产品保修与技术支持

如果您发现设备运行异常，并且无法排除故障，请您第一时间拨打鹿客服务热线 **400-068-6699** 或关注“鹿客智能锁”公众号以获取免费在线技术支持。

我们提供 **7*24 小时的在线客服**服务，紧急情况下可以 3 小时内上门服务；我们为所有正规渠道购买的用户为期 **3 年**的厂商有限质保，详细质保政策请查看产品保修卡详细规则。

在任何情况下都不要自行维修或拆解本设备，这样做会导致质保失效哦。

12 使用安全

为了确保在使用鹿客智能门锁 Classic2/Classic2X Pro 产品时最大限度地确保产品安全，小鹿建议您遵循以下**安全建议**：

1. 保持设备远离液体、潮湿、防腐材料门体环境，以达到设备正常运转使用。

2. 重置门锁操作会导致您门锁内录入所有信息（包含指纹，密码，用户共享等所有信息）删除，所以请重置时确保门开启，配置好后再关闭门，避免出现意外情况无法进门。

3. 产品设备电池电量低时，会在密码键盘区亮起红色电池图标，建议发现电池电量低时尽快更换电池。

4. 建议您不定期将设备用软材质布料或棉签进行清洁，以防止污垢积聚，切勿使用肥皂或腐蚀性清洁剂以避免影响产品设备硬件。

相信经过小鹿这样一番啰里啰唆的详细讲解后，您一定对于怎么玩转您家的 Classic2/Classic2X Pro 门清儿了吧。希望您可以用好您的智能安全小卫士，让它充分发挥它的智能守护功能，让您可以更省心、更舒适地享受便捷的智能生活~~~