

VIDAA TV

智能就是简单

产品使用指南

请在使用本机之前，仔细阅读并妥善保管

电视



影视



媒体中心



智能应用



尊敬的用户朋友：

您好！感谢您购买海信产品，相信这一全新产品会给您带来无限欢乐。在使用本产品前请您认真阅读产品使用指南，并妥善保管。因违反本手册中的安全注意事项及使用说明事项而导致的事故，本公司不承担任何责任。



海信集团全国统一客服热线：4006111111
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111



本产品内有高压，用户不得擅自打开机壳。非维修人员，不得擅自修理和换件，以免发生触电和火灾事故。



请用干净、柔软的棉布对整机进行清洁维护，禁止反复用力擦拭。

禁止用硬物划刻、敲打、撞击或用各种研磨类物品摩擦显示屏。

本产品 in 安放、使用时应避免受到水滴、水溅。遇到雷雨等不良天气，应迅速拔下电源插头及有线电视（或室外天线）插头，以免发生雷击损坏事故。

本机为 II 类设备，不需要接地使用。

注意事项：

静止图像可能会导致电视屏幕永久性损坏。

1. 不要在液晶电视屏幕上显示静止图像超过 2 小时，因为这样会导致出现屏幕图像残影，为避免此问题请您在显示静止图像时降低屏幕的亮度和对比度。
2. 长时间观看 4:3 格式的节目时，在屏幕的左、右两侧和图像的边缘会留下不同的痕迹，所以请您不要长时间使用此模式。
3. 显示电子游戏和电脑静止图像的时间过长，可能会导致局部余像，出现因荧光屏灼伤而造成的屏幕图像残影，所以请您在使用时适当降低亮度和对比度。

上述原因导致的电视机屏幕出现图像残影、局部余像、痕迹问题，显示屏不在保修范围之内。

节能提示：

1. 在不观看电视节目时请选择交流关机（通过电视机电源开关关机），以减少能耗。
2. 在不影响观看质量的前提下，可降低显示屏的亮度以减少电视机在使用过程中的能耗。

符号说明



带闪电箭头的三角形图案为警告符号，提醒您注意产品内的电压有危险。



带惊叹号的三角形图案为警告符号，提醒您注意与产品有关的重要说明。



一般性说明。

表示正确的做法。



表示错误的做法。

-> 下一步。

特别声明：

说明书中的图片和说明仅供参考，可能和实际产品不同，请以实物为准。（此声明贯穿整本说明书）
品质升级，产品设计和规格如有变更，恕不另行通知。

本机特点

□ 云分享

采用云技术，拥有云后台资源、共享平台和丰富的应用，为每一位海信电视用户提供海量的互联网观看资源，同时方便用户端共享和传播。

□ 智能操作系统

□ 高品质 LED 背光液晶屏

全新一代背光源，具有绚丽、节能、环保、纤薄四大尖端优势。

□ 内置 WiFi 无线网络功能

可直接连接无线路由器，实现上网冲浪。

□ 家庭分享

可实现电视与手机、海信 I'TV 之间的互联，轻松实现本电视与已安装海信多屏互动软件的外部移动终端设备间的图片、音乐、视频内容的分享显示。

□ 超量应用下载

本机搭载海信聚好用（应用商店），可提供海量应用程序供用户下载。

□ SRS TruSurround XT 音效

使电视伴音具有更真实、震撼的效果。

□ 多模式宽屏显示

全屏、标准、缩放一、缩放二、智能全景、点对点等多种宽高比可供选择。

□ 节电保护模式

当没有输入信号时，15 分钟后，本机会自动进入低功耗睡眠状态或待机状态，可有效延长本机使用寿命，并节约电能。

□ 多媒体端口

本机具有天线、VGA、HDMI、视频、分量、USB、耳机、网口、TF 卡等多种端口。



是 SRS Labs, Inc. 的注册商标。本产品已获 SRS Labs, Inc. 授权使用 TruSurround XT 技术。

TruSurround XT® 仅用两个扬声器就能营造出真实的环绕声感受，同时提供丰富的低音和清晰的对话。



Manufactured under license under U.S. Patent #'s: 5,451,942; 5,956,674; 5,974,380; 5,978,762; 6,487,535 & other U.S. and worldwide patents issued & pending. DTS and the Symbol are registered trademarks, & DTS 2.0+ Digital Out and the DTS logos are trademarks of DTS, Inc. Product includes software. © DTS, Inc. All Rights Reserved.



本产品包含 HDMI 技术。HDMI 和高清晰多媒体接口是 HDMI Licensing, LLC 的商标或注册商标。

服务声明：

本产品适用的软件内容服务取决于第三方提供商，部分软件可能因网络、地区、服务周期等问题不能使用，与产品质量无关，请与第三方提供商联系了解相关细节。

技 术 参 数

型 号		LED32K370	LED40K370	LED42K370
产品名称		液晶电视		
产品尺寸 (mm) (宽 × 高 × 厚)	不含底座	738 × 434 × 59	911 × 536 × 69	955.5 × 557 × 59
	含底座	738 × 468 × 175	911 × 568 × 190	955.5 × 594 × 190
产品质量 (kg)	不含底座	6.1	11	11.9
	含底座	6.2	11.3	12.2
可视图象对角线尺寸 (cm)		80	102	106
显示屏分辨率		1366 × 768	1920 × 1080	1920 × 1080
整机消耗功率		50W	74W	74W
伴音功率		6W+6W	7W+7W	8W+8W
执行标准		Q/0202RSR 603-2011	Q/0202RSR 609-2011	Q/0202RSR 609-2011
型 号		LED48K370	LED50K370	LED55K370
产品名称		液晶电视		
产品尺寸 (mm) (宽 × 高 × 厚)	不含底座	1080 × 627 × 60	1118 × 652 × 60	1236 × 716 × 66
	含底座	1080 × 666 × 214	1118 × 686 × 215	1236 × 754 × 247
产品质量 (kg)	不含底座	14.5	16	21
	含底座	15	16.5	21.5
可视图象对角线尺寸 (cm)		121	126	138
显示屏分辨率		1920 × 1080	1920 × 1080	1920 × 1080
整机消耗功率		90W	120W	110W
伴音功率		8W+8W	10W+10W	10W+10W
执行标准		Q/0202RSR 609-2011	Q/0202RSR 609-2011	Q/0202RSR 609-2011
电源输入		~ 50Hz 220V		
接收制式	射频	PAL(D/K、I、B/G)、NTSC(M)、DVB-C、DTMB-TH (40 寸以下机型无 DTMB-TH)		
	视频	PAL、NTSC		
接收频道		广播电视频道 C01 ~ C57CATV 增补频道 Z01 ~ Z38		
环境条件		工作温度 5 ~ 35 工作湿度 20% ~ 80%RH 大气压力 86kPa ~ 106kPa		
天线阻抗		75		

技术参数

视频支持的格式如下表：

封装	视频解码			音频解码
	类型	分辨率(最大)	比特率(最大)	
.avi	Xvid	1280 × 720	8Mbps	AC3, MPEG1(Layer1,2,3)
.avi .mpg .ts	MPEG2	1920 × 1080	25Mbps	AC3, MPEG1(Layer1,2,3)
.ts .mkv .avi	H.264	1920 × 1080	25Mbps	AC3, AAC, MPEG1(Layer1,2,3)
.avi .mpg .mov	MPEG4 ASP	1920 × 1080	8Mbps	AC3, MPEG1(Layer1,2,3)
.mp4	H.264	1280 × 720	4Mbps	MPEG1(Layer1,2,3), AAC
.rm .rmvb	Real 8/9/10	1280 × 720	1.5Mbps	Cooker
.flv	H.264	720 × 576	1.0Mbps	MPEG1(Layer1,2,3)

各端子电平特性：

接口名称	接口类型	输入信号	电平	阻抗
视频输入	复合视频	视频	1.0Vp-p	75
分量输入	模拟分量视频	Y	1.0Vp-p	75
		P _B 、P _R	0.7Vp-p	75
VGA 输入	VGA	R、G、B	0.7Vp-p	75
		H _S 、V _S	TTL	高阻
音频输入	模拟音频	L、R	1Vrms	> 10 k

☑ 注意

本产品能效指标详见能效标识。

注意事项及安全警告

使用本产品前请详细阅读下列事项：

■ 安全警告

- ⚠ 遇到雷雨时，请将电源插头拔出，并将有线电视插头或室外天线插头拔出，以免造成电视机损坏。切忌触摸天线的引入线。
- ⚠ 电网电源断开装置如开关、电源插头、器具耦合器等周围不能堆放杂物等，应当保持能方便的操作。
- ⚠ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源插头拔出，拔下电源插头时，一定要拿住插头拔下。
- ⚠ 如发现异常的声音或气味或有声音无图像，请立即关闭电源并从插座上拔出插头，并及时与海信服务联系。
- 请不要让任何物体压迫电源线及信号线。
- 请不要让电源插座超载，确保您使用的插座是经过国家安全认证的合格产品。
- 产品要远离高温发热物体。
- 室外天线暴露在外容易发生变化影响图像质量，应定期检查和更换。
- 不要在电视机上放置盛水的容器，比如化妆品或药液等。
- 若有异物或水落入电视机内，请拔出电源插头并及时与海信服务联系。
- 谨防儿童站在电视机上面或向电视机上爬。
- 电视机由低温的地方移至温暖的区域后，为使机内结露充分散发干燥，应放置一段时间后再通电开机。
- 为防止伤害，必须按安装说明书的规定将设备安装底座后，放置在水平桌面上，或者不安装底座，采用壁挂安装后可固定在墙壁上。
- 请不要让电池暴露在日照、火烤等过热环境中，否则会有爆炸危险。

■ 维护保养

- 不要用挥发油、稀释剂等擦拭本机，这些溶剂可能使机壳变质或损坏其涂漆面。若让橡胶或乙烯制品长时间接触电视机，可能造成污斑。
- 如果机壳污脏，请用水冲淡中性洗涤剂，用软布擦拭。

■ 显示屏的说明与维护

- ⚠ 液晶显示面板属于现代高科技产品，内有几百万个薄膜晶体管，以提供优质清晰的画面，面板上偶尔会出现亮点或暗点，请注意这属于正常现象，并不影响整机性能。

错误的维护方法会导致液晶显示屏损伤，影响图像效果，因此，请务必注意以下事项：

- ⚠ 禁止酒精、汽油等有机溶剂或酸、碱等化学试剂接触显示屏。
- ⚠ 禁止使用各种洗涤剂擦拭显示屏。
- ⚠ 必要时可在关机后用干净、柔软的棉布对显示屏进行适当清洁维护，但切忌反复用力擦拭。
- 请不要用手指直接触摸屏幕表面，这样可能会损伤屏幕表面，且皮肤上的油脂在屏幕上很难清除。
- 请不要对液晶屏施加压力，液晶屏幕是精致且脆弱的。
- 因液晶屏表面易受划伤，请不要接触硬质物体。

■ 产品

- 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样可能会造成产品损坏及人体伤害，并使您所享有的产品保修失效。

- 请勿拆下后盖，电视机内部的调整和检查应由专业人员进行。
- 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
- 请不要用锐利物、金属触碰信号接头或伸入散热孔内，以免电路短路造成产品损坏或发生触电危险。

■ 摆放方法

平坦、稳定的场所。

- × 阳光直射或靠近取暖装置处。
- × 通风不良处。
- × 靠近炉子或水、油或烟容易进入机内之处。
- × 通风口被封闭之处。
- × 不平稳处。
- × 易受震动处。
- × 灰尘多或潮湿处。
- × 高温处。
- 当电视柜表面喷涂油漆或带有机溶剂以及油脂等物质时，底座的橡胶垫可能会与其发生轻微的化学反应，造成电视柜表面的轻微腐蚀，所以建议用户先在电视柜上放一层保护材料（如纸板或玻璃板等），然后再放置电视机。

■ 观看节目

- 离开适当的距离观看，最佳距离为显示屏垂直高度的3-4倍。
- 使室内照明保持在足以读报的程度。
- 音量应保持适当，以免打扰邻居，夜间尤其应当注意。

■ 其它

- 移动本机时，最好两人以上装卸、搬运，移动过程中应避免冲击，要特别保护显示屏。
- 在打开或关闭电源时触摸显示屏可能感到微弱的触电，即静电，这对人体是无害的。

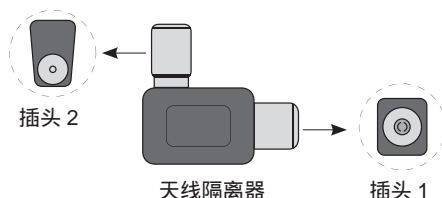
■ 天线隔离器

- 接入本电视的有线网络天线必须与保护接地隔离（例如使用天线隔离器来进行保护接地隔离），否则可能会引起着火等危险。

- 如果用户家中的有线网络天线是与机顶盒连接的，请确保机顶盒的天线输入端也安装天线隔离器。

使用天线隔离器的连接方式如下图所示：

安装方法：



1. 将插头 1 与有线信号线连接。
2. 将插头 2 与电视机后面的天线输入端口连接；如果用户家中的有线信号线是与机顶盒连接的，请将插头 2 与有线机顶盒后面的天线输入端口连接。

目 录

启用指南 1

随机附件.....	2
安装底座.....	2
安装注意事项.....	3
电视机控制面板.....	4
遥控器.....	5

连接 8

电视机端子.....	8
连接天线或有线电视网.....	9
连接 USB 接口设备.....	9
连接 TF 接口设备.....	9
连接 CAM 卡.....	10
连接耳机.....	10
连接 A/V 设备.....	11
以音视频线连接 / 以分量转接线连接 / 以 HDMI 线连接	
连接电脑.....	12
连接外置扬声器.....	13
连接电视监视器或录像机.....	13
选择信号输入.....	14

基本操作 15

首次开机.....	15
开机关机 / 改变频道和音量 / 开机设置向导	
设置.....	15
图像设置 / 声音设置 / 屏幕 / 频道搜索 / 其他设置 / HDMI / VGA	

高级操作 18

应用中心.....	18
系统设置 / 聚好用（应用商店）	
媒体中心.....	21
视频点播.....	22
分享中心.....	22

其他信息 23

简单故障的排除方法.....	23
保修卡.....	24
环保说明（液晶类）.....	26

随机附件

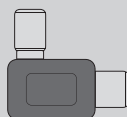
□ 请检查下列附件是否随机赠送，如有丢失，请联系当地经销商。



产品使用指南 × 1



遥控发射器 × 1



天线隔离器 × 1



分量/视频复合转接线 × 1



音视频转接线 × 1



音频转接线 × 1



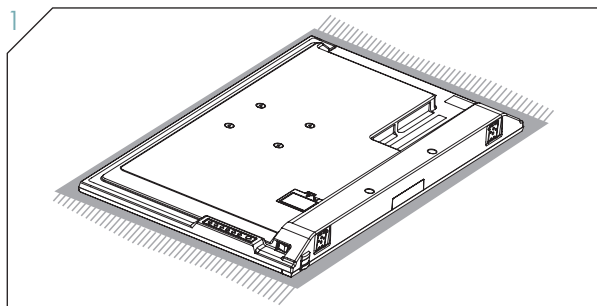
螺钉

安装底座

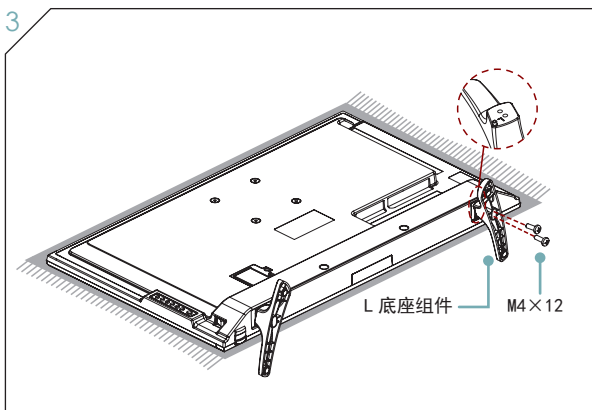
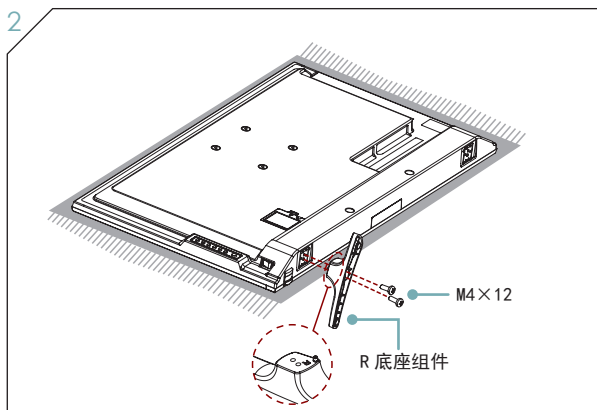
注意

- 固定底座请使用附件袋中相应的配套螺钉，以免损坏整机。
- 外观以实物为准。

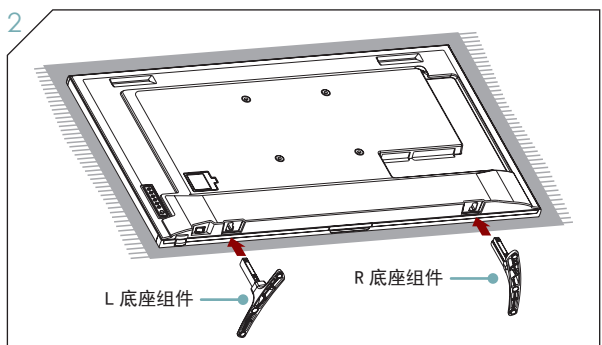
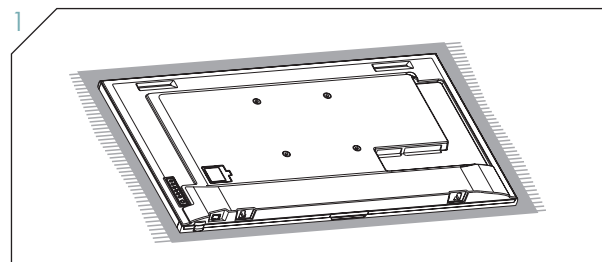
32" 底座安装说明



1. 在可以承受足够重量级面积的平整台面上铺上垫布（或其它柔软物质），以免损坏液晶屏。将电视机背面向上，液晶屏向下平放在水平台面上。
2. 将有“R”标识的底座右组件按照指示放置到安装位置后，使用 2 个附件中提供的螺钉 M4 × 12 将组件紧固到整机上。
3. 将有“L”标识的底座左组件按照指示放置到安装位置后，使用 2 个附件中提供的螺钉 M4 × 12 将组件紧固到整机上。

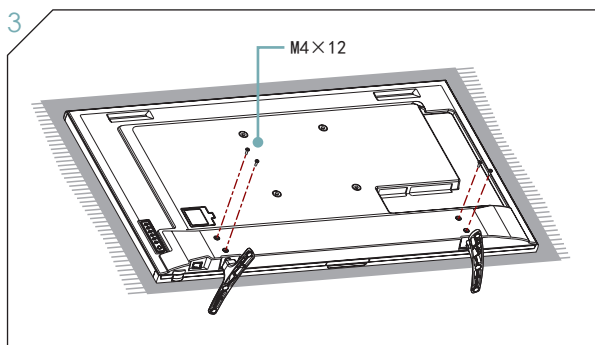


其它尺寸机型底座安装说明



2. 将底座左右组件分别插入整机底部的安装孔中。当面向整机背部时，标有“L”的底座组件插入整机底部左侧的安装孔，标有“R”的底座组件插入右侧的安装孔。

1. 在可以承受足够重量级面积的平整台面上铺上垫布（或其它柔软物质），以免损坏液晶屏。将电视机背面向上，液晶屏向下平放在水平台面上。

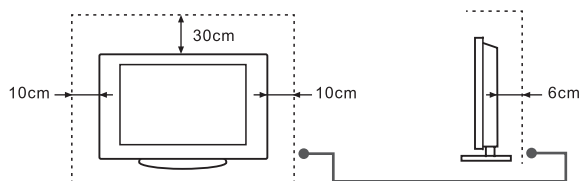


3. 底座左右支架组件各使用 2 只 M4 × 12 的螺钉将底座和整机固定在一起。

安装注意事项

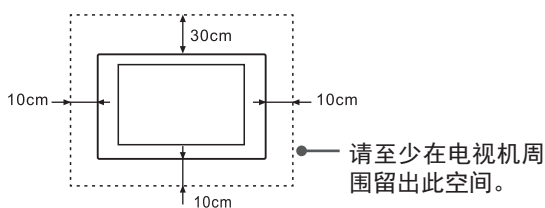
- 切勿覆盖通风孔。
- 严禁在温度低于 5℃ 时启动电视机。
- 如下图所示，在电视机周围留出通风空间。

安装在底座上时：



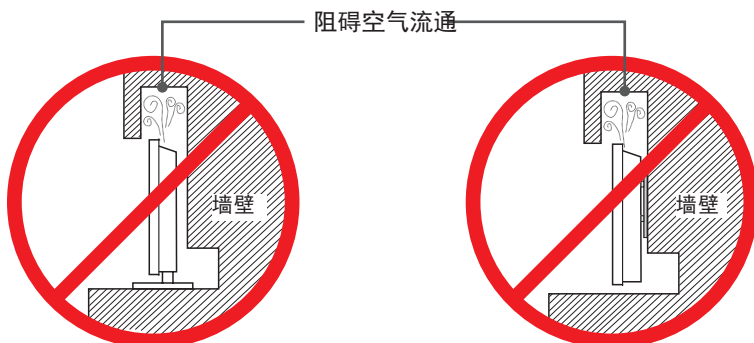
请至少在电视机周围留出此空间。

安装在墙壁上时：

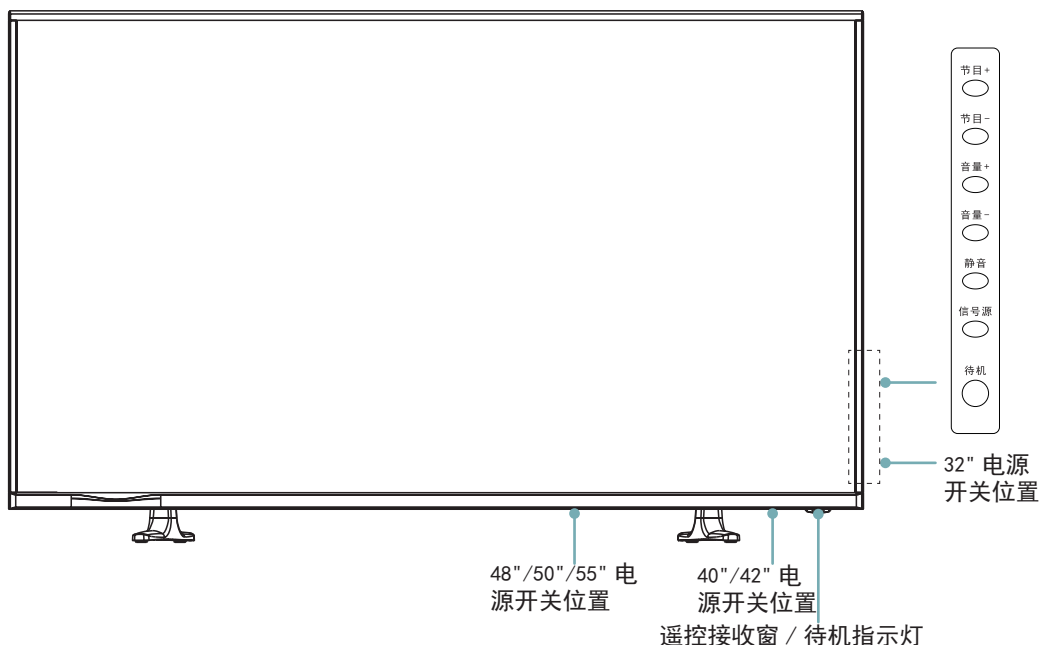


- 请勿如下图所示安装电视机。

通风空间不够会使电视机过热，并可能导致电视机损坏甚至起火。



电视机控制面板



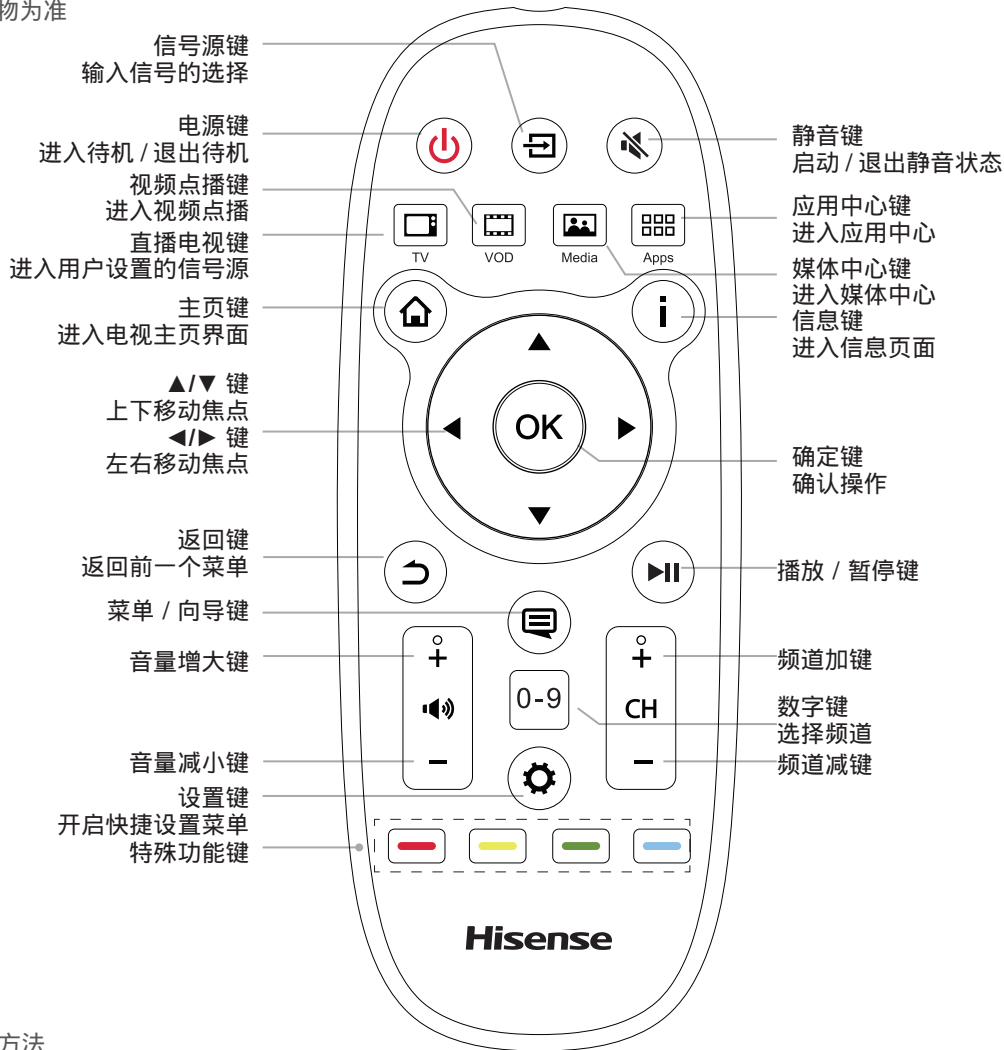
名称 / 操作		功能说明
电源开关 I O		开启或关闭电视机。
遥控接收窗		通过该窗口接收遥控器发射的指示信号。
待机指示灯		待机时指示灯为红色，开机时为蓝色。
侧按键	节目 +	选择上一个节目键。
	节目 -	选择下一个节目键。
	音量 +	控制音量增大键。
	音量 -	控制音量减小键。
	静音键	启动 / 退出静音状态。
	信号源键	开启信号源界面。
	待机键	选择开机或待机模式。

说明

- 由于电源掉电和系统处理需要时间，请不要连续快速开关机，否则可能会导致本机工作异常。
- 外观以实物为准。
- 不同机型的开关位置不同，具体以实物为准。

遥控器

外观以实物为准



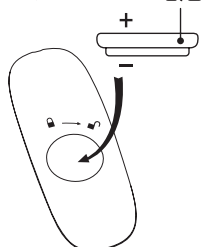
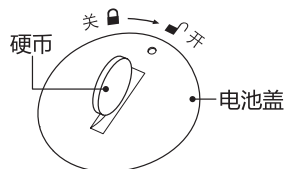
电池更换方法

1. 请使用一元硬币等类似坚硬物，按照遥控器上指示方向()旋转电池盖，使电池盖上的()对准后壳的()时，即打开了电池盖。
2. 本遥控器使用 CR2025 型纽扣电池，将电池带有“+”的一面面向上，轻轻的放入电池仓内。
3. 请将电池盖扣在电池上方，使电池盖的()对准()放下，使用一元硬币等类似坚硬物，旋转电池盖的()到后壳的()位置上，即关上电池盖。

A. 开关电池盖

B. 放置电池

电池



注意事项

1. 如遥控器操作不正常、不稳定或不能遥控电视机时，请更换电池。
2. 如长时间不使用遥控器或电池耗尽，请将电池取出。(废旧电池污染环境，请妥善处理。)
3. 为达到最佳遥控接收效果，请将遥控器发射管对准电视机指示灯位置进行遥控操作。

有效范围

1. 遥控距离：正前方遥控的距离 8 米范围内有效。
2. 遥控角度：以电视机遥控接收窗口为顶点，在距离 6 米处，其受控角度左右方向不劣于 ± 30 度，垂直的上下方向不小于 ± 15 度。

遥控器

■ 信号源



- 以菜单方式选择当前输入信号，菜单中提供了该电视机所有信号输入方式，包括：直播电视、视频点播、媒体中心、应用中心、分享中心、HDMI1、HDMI2、分量、AV1、AV2、VGA。

☑ 说明

若要欣赏来自外接设备的节目，您应当选择与该设备相对应的连接方式，并用遥控器选择正确的信号源。（详见“连接”部分）

■ 直播电视键

- 点击该键可以开启快捷直播电视界面。

■ 视频点播键

- 点击该键可以进入视频点播。

■ 媒体中心键

- 点击该键可以进入媒体中心。

■ 应用中心键

- 点击该键可以进入应用中心。

■ 主页键



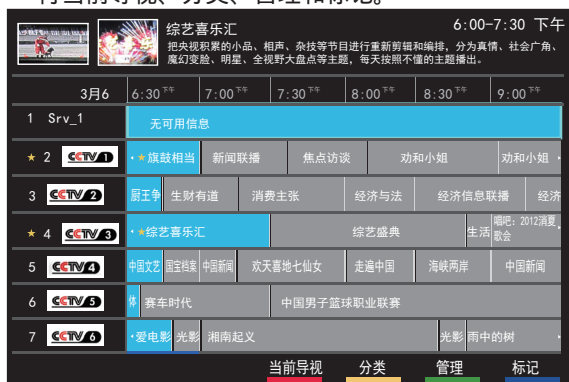
- 操作说明：您可通过按遥控器上的主页¹键进入主页。

□ 界面说明：

- ① 状态栏：显示当前时间和网络状态等。状态栏不能选中操作。
- ② 选择切换不同的信号源，并且能够访问全部的关键功能。
- ③ 按遥控器上的特殊按键的红色键可以对相应的信号源进行编辑名称；按遥控器上的特殊按键的黄色键可显示全部的信号源。

■ 菜单 / 向导键

- 点击该键将会给您展示创新性的节目浏览菜单。此功能汇聚了频道的电视节目信息，您无需频繁换台即可方便观看直播节目。
- 在直播电视下，按菜单 / 向导键显示频道列表。
- 按 / 键选择频道；按 / 键选择节目。
- 根据屏幕提示，按遥控器上的特殊按键，可对节目进行当前导视、分类、管理和标记。



□ 分类

按遥控器上的特殊按键“黄色”键可以查看到详细的分类：综艺娱乐、影视天地、新闻时事和其他节目。

□ 标记

按遥控器上特殊按键“蓝色”键可以进行“添加收藏频道”、“添加收藏节目”、“添加节目提醒”。

□ 管理

● 收藏频道

收藏频道可以将您所喜爱的频道均保存在这个列表中，您可以通过此列表对特定频道进行快速切换、移除，节省时间。

● 收藏节目

收藏节目可以将您所喜爱的节目均保存在这个列表中，您可以通过此列表对特定节目进行快速切换、移除，节省时间。

● 节目提醒

可以将您所设定的提醒节目均保存在这个列表中，您可以通过此列表对特定节目进行快速切换、移除，节省时间。

● 频道列表

☑ 说明

所提醒节目的开始时间必须晚于当前时间，才能提醒成功。同一时间段只能响应一个节目，当提醒有冲突时，根据您选择的优先级响应优先级最高的节目。

通过使用主页中的应用程序，可以满足您的不同需求，充分享受本机带来的视听效果。

遥控器

■ 信息键

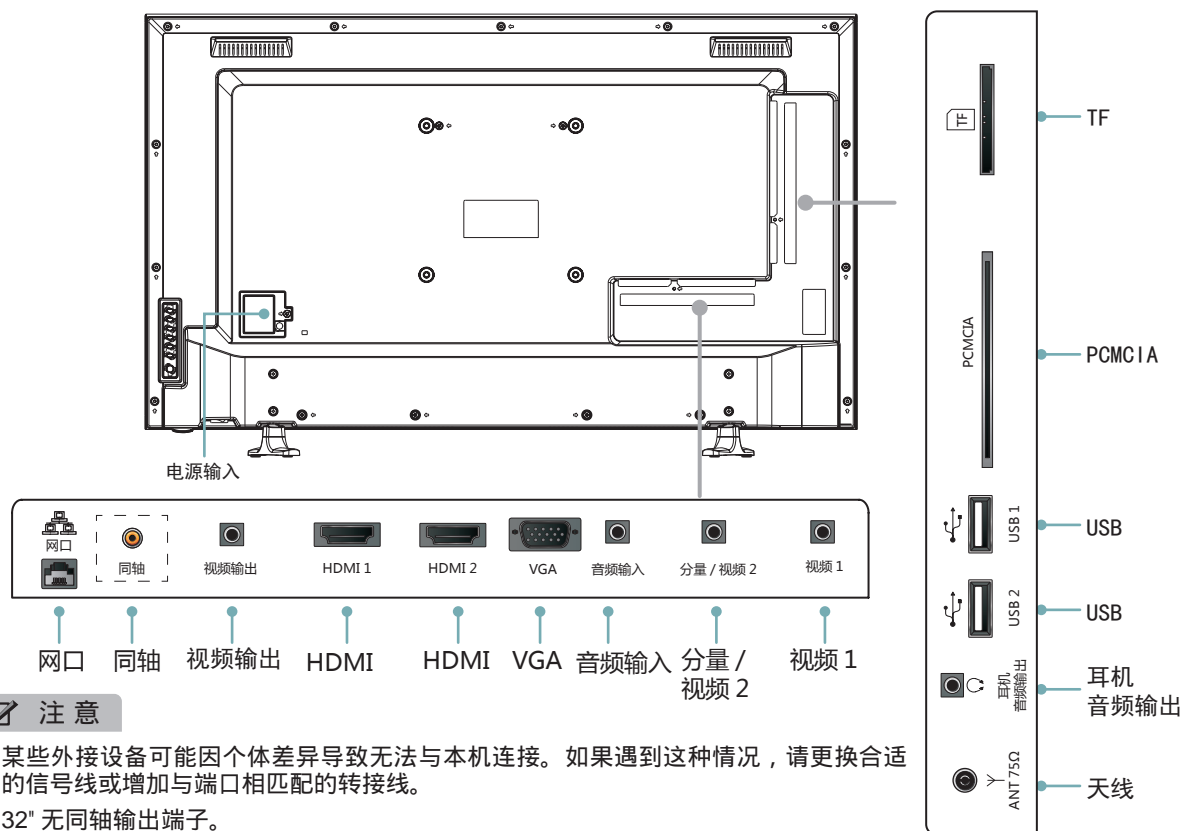
- 信息键可在不影响您观看的情况下提供更多信息：详情、正在播出、收藏、查找。根据提示操作遥控器上的特殊按键。



■ 设置键

- 点击该键可以进入设置界面，设置您自己最佳的图像和音效。

电视机端子



注意

- 某些外接设备可能因个体差异导致无法与本机连接。如果遇到这种情况，请更换合适的信号线或增加与端口相匹配的转接线。
- 32" 无同轴输出端子。

端口名称	功能说明
天线	可连接天线或者有线电视网。
PCMCIA	可与相应的智能卡通讯，解密您已购买的加密电视节目，并提供一个交互界面，使您能通过不同的智能卡得到相应的反馈信息，如生产厂家、解智能卡卡号等。
USB	USB 标准接口，可接 USB1.1、USB2.0 的标准设备，包括硬盘、U 盘等。
VGA	可连接个人电脑或者其他有 VGA 端口的外接设备。
HDMI	HDMI 又称为“高清晰多媒体接口”，是更新一代接口，使用一根电缆便可传输数字音频信号和视频信号，无需压缩。HDMI 支持多声道数字音频，可连接有 HDMI 端口的的外接设备，如：机顶盒、蓝光播放器、A/V 设备等。
分量 / 视频 1 / 视频 2	可连接有高清信号或视频输出的设备，如：机顶盒和高清播放器等。
音频输入	可连接有高清信号或 VGA 端口的的外接设备的音频输出。
网口	可连接网线登录因特网。（详细操作请参见“网络设置”部分）
视频输出	可连接有视频输入功能的外接设备，将本机正在播放的 TV 或视频信号传输到外接设备。
同轴 / 音频输出	主要提供数字（同轴）/ 模拟（音频输出）音频信号的传输，可连接音响系统。
耳机	可连接耳机。
TF	可插入 TF 卡，本机支持的 TF 卡最大容量为 32G。

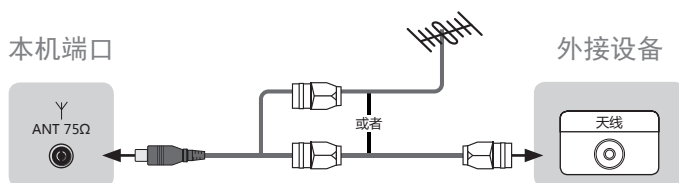
连接天线或有线电视网

连接事项

- 电视机必须从以下信号源之一收到信号，才能正确显示电视频道：天线、有线电视网络。
- 天线应安置在避开公路、配电线路、霓虹灯等地方，以免电视信号受到干扰，这样还能防止意外事故的发生。另外，由于长期暴露在外，室外天线容易发生劣化，如果图像不大清晰，应首先关闭电源，然后检查一下天线。

注意

- 当使用室外天线时，若本机上连接有室内天线，请将其导线由天线端子插座上拔下。
- 建议您最好使用 75 的同轴电缆，以消除因阻抗不匹配而导致的干扰。
- 天线电缆不应与电源线等捆在一起。
- 使用有线或闭路电视时，请将 75 的同轴电缆线插头直接插入天线插座。



连接 USB 接口设备

连接事项

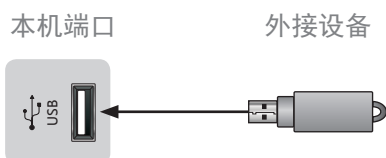
- 用 USB 连线或直接将设备的 USB 端口接至电视机的 USB 端口上。

警告

本机所有的 USB 输出端口同时连接外接设备时的总电流不能超过 1200 毫安。如果超过输出电流限制，造成本机故障，不在保修范围内。

说明

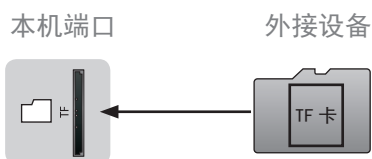
外接设备为多功能 USB 组合设备时，推荐使用 USB2 端口。



连接 TF 接口设备

连接事项

- 将 TF 卡直接接至电视机的 TF 端口上。



连接 CAM 卡

■ CAM 卡的使用

由于本机的 PCMCIA 插槽仅支持 CAM 卡，所以您必须插入 CAM 卡才能用智能卡正确播放已购买的加密电视节目。

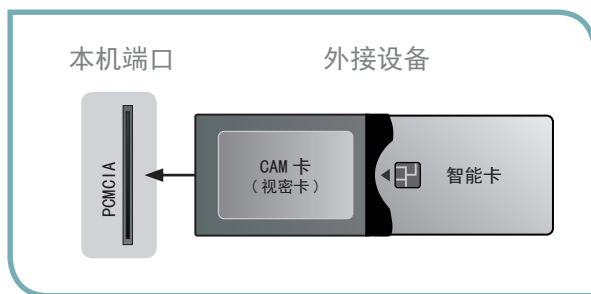
■ CAM 卡的安装

1. 将带有方向标识的一面朝上，将 CAM 卡小心插入电视机的 PCMCIA 插槽中；
2. 将数字电视智能卡插入 CAM 卡中，须注意将智能卡带有金属片的一面朝向 CAM 卡带有方向标识的一面；
3. CAM 卡完全插入后，打开电视机，加密的电视节目能出图像；
4. 通过设置界面进入 CI 卡选项查看模块信息，如果 CAM 卡安装正确，则您能看到加密卡的相关信息。
5. 请先插入 CAM 卡，再插智能卡，以避免同时插入时 CAM 卡与智能卡错位而造成的插入困难。

■ 未能收看加密电视节目

未能收看加密电视节目的原因有以下几种：

- CAM 卡与智能卡不匹配。
- 购买的节目过期。
- 没有购买此节目。
- CAM 卡或智能卡损坏。
- 以上各种情况请与电视台联系。
- CAM 卡插槽损坏，此种情况请与电视生产厂家联系。
- 未插入智能卡。



☑ 注意

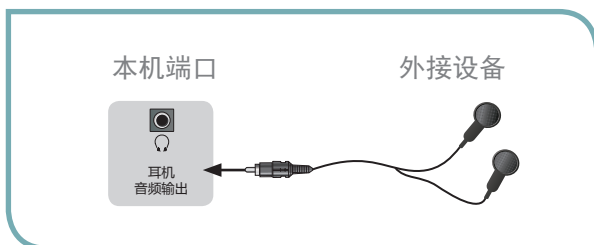
CAM 卡可以从当地广电、当地海信销售公司、CAM 卡厂家购买，如有质量问题请与 CAM 卡的卖方联系解决。

- CAM 卡厂家地址：深圳市高新技术产业园南区高新南一道国微大厦 2F
- 联系电话：86-755-61363366-8226（周一~周五 工作时间）
- 客服联系电话：4006288909（周一~周五 工作时间）
- 网址：<http://www.smit.com.cn/>

连接耳机

■ 连接事项

- 当连接耳机后，电视机的内置主音箱无声音输出。
- 直接将耳机的端口接至电视机的耳机端口上。



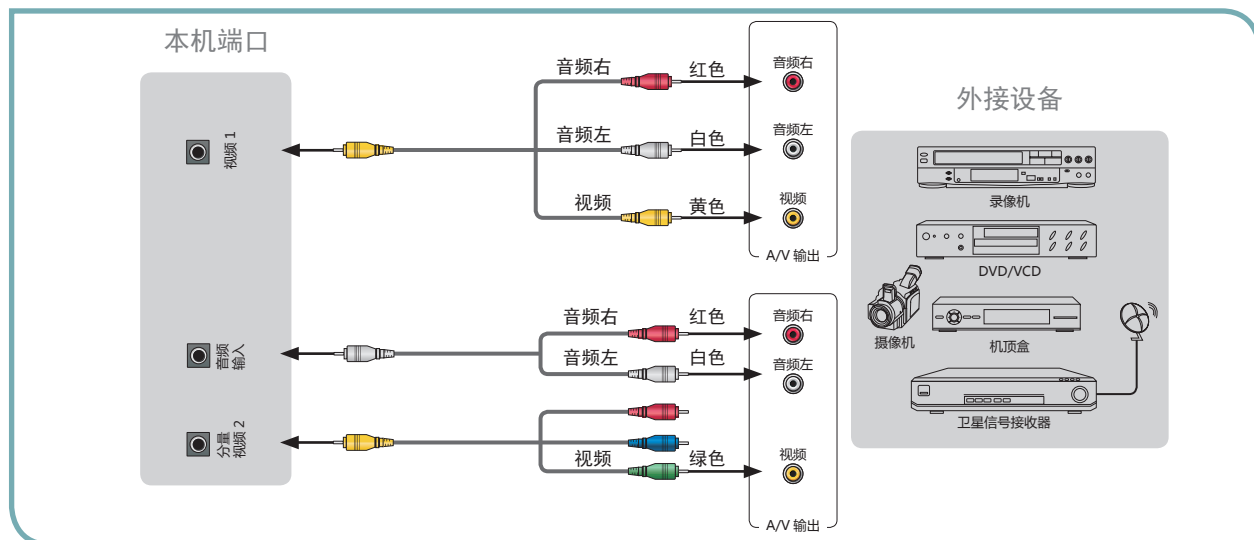
连接 A/V 设备

以音视频线连接

- 将本机的视频 1/ 视频 2 端口与外部 A/V 设备（如 VCD、DVD、录像机、摄像机等）的视频输出端口相连接。
- 将本机的视频 1/ 音频输入端口与外部 A/V 设备的音频输出端口（音频左和音频右）相连接。

说明

- 视频 1 的视频信号和音频左 / 右信号需要通过随机附件中的 " 音视频转接线 " 与外部设备相连。
- 视频 2 的视频信号需要通过随机附件中的 " 分量 / 视频复合转接线 " 与外部设备相连。视频 2 的音频左 / 右信号需要通过随机附件中的 " 音频转接线 " 与外部设备相连。视频 2 的视频输入端口与分量输入的 Y 端口复用，视频 2 的音频输入端口与 VGA/ 分量的音频输入端口复用，切换到视频 2 输入时请确保音频接入，否则声音会出现异常。



以分量转接线连接

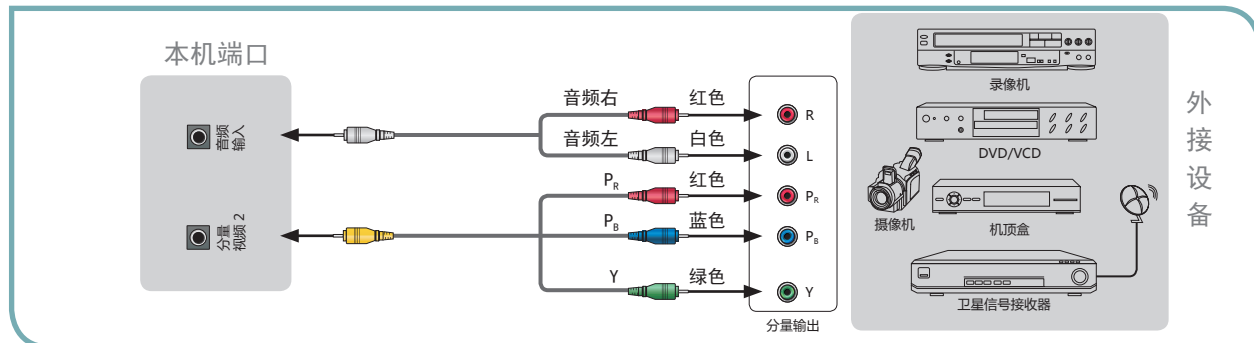
- 将本机的分量 / 视频 2 端口与外部 A/V 设备（如 VCD、DVD、高清电视机顶盒等）所对应的分量视频输出端口（Y、P_B、P_R）相连接。
- 将本机的音频输入端口与外部 A/V 设备所对应的音频输出端口相连接。
- VCD 或 DVD 上的分量输出端口 Y、P_B、P_R，有时也可能标识为 Y、B-Y、R-Y 或 Y、C_B、C_R。

说明

- 分量的视频输入需通过随机附件中的 " 分量 / 视频复合转接线 " 与外部设备相连接，分量的音频输入需通过随机附件中的 " 音频转接线 " 与外部设备相连接。分量输入的 Y 端口与视频 2 的视频端口复用，分量的音频输入端口与 VGA/ 视频 2 的音频输入端口复用，切换到分量输入时请确保音频接入，否则声音会出现异常。
- 分量输入支持的视频信号格式请参见表格。

分量输入端口支持的视频信号格式

480i、480p、576i、576p
720p/60Hz、1080i/50Hz、1080i/60Hz、1080p/50Hz、1080p/60Hz



连接 A/V 设备

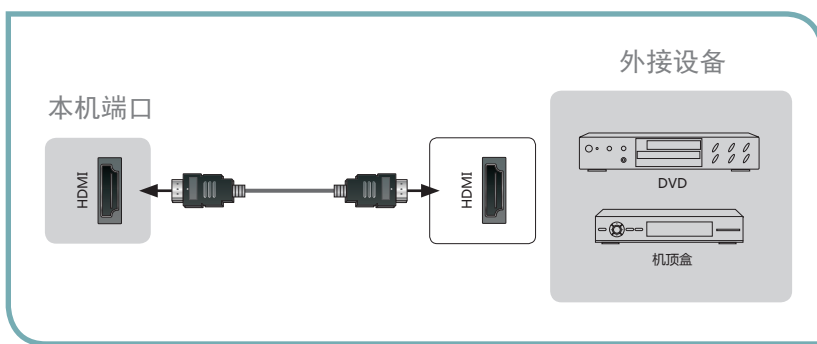
以 HDMI 线连接

- 本机具有 HDMI 端口，支持与其它设备（DVD、机顶盒、AV 接收器和数字电视等）之间的 HDMI 连接。
- HDMI 发送设备到 HDMI 接收设备之间的连接无需单独的伴音线缆。

注意

- 通过 HDMI 连接其它设备时，请确认传输的信号是 HDMI 支持的信号格式（见表）。否则，可能导致图像失真或无图像。
- 本机 HDMI 向下兼容支持较低版本的外部设备，但可能无法达到最佳的视觉效果。
- 部分较低版本的 HDMI 电缆可能会导致屏幕闪烁或无显示的现象，所以建议使用支持最新版本（HDMI 1.3）的优质电缆线。
- 如 HDMI 外接设备缺少 HDCP 支持或 HDCP 设计不当，可能将妨碍本机 HDMI 呈现高清晰度内容。
- HDMI 向下兼容 DVI（数字视频接口）时，根据 HDCP 版权保护的内容要求：HDMI 和 DVI 两种设备都支持 HDCP 才能正常观看视频内容，请确认 DVI 接口是否支持 HDCP。

HDMI 端口支持的信号格式	
RGB/60Hz	640 × 480、800 × 600、1024 × 768
YUV/50Hz	576i、576p、720p、1080i、1080p
YUV/60Hz	480i、480p、720p、1080i、1080p



连接电脑

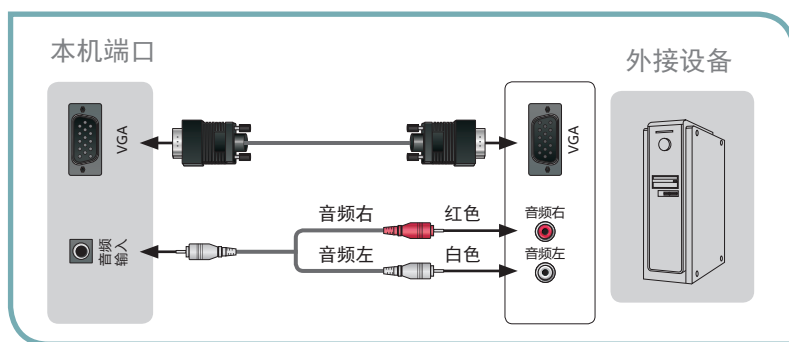
连接事项

- 本机具有 D-sub15 针 RGB 电脑标准端口，将本机的 VGA 端口与电脑主机的 VGA 端口相连接。
- 将本机的音频输入端口与电脑声卡的音频输出端口相连接。

说明

- VGA 的音频输入端口与分量 / 视频 2 的音频输入端口复用。切换到 VGA 时请确保音频接入，否则声音会出现异常。
- VGA 端口支持的计算机信号格式请参见表格。

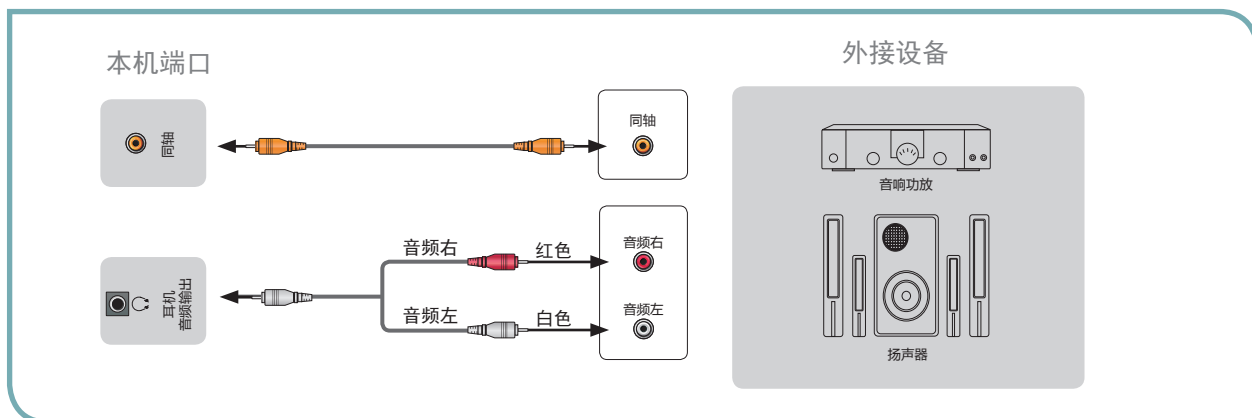
VGA 端口支持的计算机信号格式		
信号格式	分辨率	刷新频率
VGA	640 × 480	60Hz
SVGA	800 × 600	60Hz
XGA	1024 × 768	60Hz



连接外置扬声器

连接事项

- 使用同轴线将电视的同轴端口接至音响功放的同轴端口，也可以使用音频转接线将电视机的音频输出端口（音频左和音频右），再通过功放连接外置扬声器。
- 当连接外置扬声器时，电视伴音是通过音频连接线输出到其它的扬声器（推荐您使用海信条式音响产品），电视机本身的内置扬声器无声音输出。



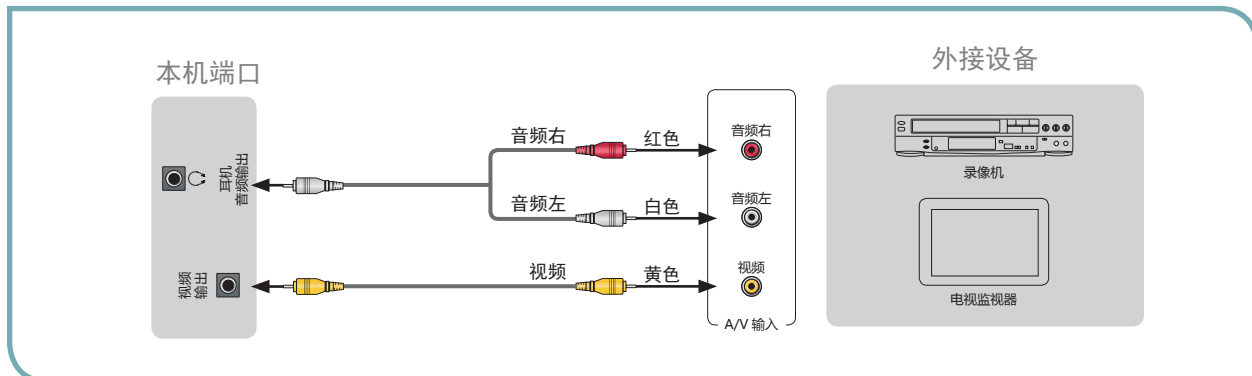
连接电视监视器或录像机

连接事项

- 将本机的视频输出端口与外部电视监视器或录像机的视频输入端口相连接。
- 将本机的音频输出端口与外部电视监视器或录像机的音频输入端口（音频左和音频右）相连接。

说明

- 音频左 / 右信号需要通过随机附件中的 " 音频转接线 " 与外部设备相连。
- 要作电视监视器使用时，请仔细查阅本机静止图像的注意事项。



选择信号输入

若要欣赏来自外接设备的节目，您应当选择与该设备相连接的输入方式，并用遥控器选择正确的信号源。（详细操作请参见“遥控器”部分中的“信号源”操作）

输入端子	信号源
天线输入	直播电视
VGA 输入 / 音频输入（与分量 / 视频 2 复用）	VGA
HDMI1/2 输入	HDMI1/2
视频输入 1/ 音频输入 1	AV1
视频输入 2/ 音频输入（与分量 / VGA 复用）	AV2
分量输入 / 音频输入（与 VGA/ 视频 2 复用）	分量

首次开机

■ 开机关机

1. 将电视机电源线接至 220 伏交流电源插座。
2. 按下电视机上的电源开关 I/O 。在开机状态下按遥控器的待机键 ⏻ ，电视机进入待机状态；恢复正常收看，只需重新再按一下遥控器的待机键 ⏻ 。
3. 要关闭电视，再次按下电视机上电源开关 I/O 。

☑ 注意

- 为减少功耗，短时间内不使用电视机可将其设置为待机模式，但切勿长时间将电视机置于待机模式。
- 在交流关机后，请至少间隔 5 秒钟再开机，防止电视机出现异常。
- 当使用外接键盘操作时，在系统默认的搜狗输入法下，请通过“shift+ 空格”键进行中英文切换。

■ 改变频道和音量

1. 按下遥控器或电视机上的节目 +，节目 - 键，即可切换频道。
2. 按下遥控器或电视机上的 $\text{⏮}/\text{⏭}$ 键(或音量+，音量-)，即可调节音量。

☑ 说明

改变频道直接按节目号同样可以实现。按数字软键盘切换频道。

■ 开机设置导航

1. 进入开机设置导航。
2. 语言设置（也可以在“设置”里对本项进行设置）。
3. 仔细阅读服务信息和免责声明，同意后进入下一步。
4. 遥控器上的主要按键说明。
5. 连接网络，为您的电视体验添加更多功能。（也可以在“设置”里对本项进行设置）。
6. 登录云账户并下载应用（也可以在“设置”里对本项进行设置）。
7. 选择您的区域位置，可以更快的查找内容（也可以在“设置”里对本项进行设置）。
8. 电视信号源（也可以在“设置”里对本项进行设置）。
9. 搜台设置（也可以在“设置”里对本项进行设置）。
10. 通过 VIDAA 伴侣应用可以快速选用电视汇、智能遥控器、探戈（由 JAMDEO 研发）。
11. 确定后完成开机设置导航。

以上如果在第 8 步中选择除了直连电视信号以外的信号源，则不经过第 9 步搜台，直接到第 10 步；如果选择直连电视信号，则存在第九步搜台。

设置

通过使用设置菜单功能，可以满足您的不同需求，充分享受本机带来的视听效果。



1. 按下遥控器的设置 ⚙ 键开启本机设置菜单。
2. 按 $\text{⏮}/\text{⏭}/\text{⏮}/\text{⏭}$ 键选择主菜单项，按确定键进入下级菜单。
3. 在各级菜单中，您可以根据不同的菜单进行下列操作：
 - 按 $\text{⏮}/\text{⏭}$ 键或 $\text{⏮}/\text{⏭}$ 键选择各项
 - 按确定键确认操作或进入下级菜单
 - 按 $\text{⏮}/\text{⏭}$ 键调整数值
 - 按 $\text{⏮}/\text{⏭}$ 键调整选项
4. 按设置键返回前一个菜单，按 ⏻ 键退出设置菜单。

■ 图像设置



- 图像模式：本机的图像模式包括：标准、运动场、游戏厅、电影院、音乐会、演播室、自定义。
- 节能：您可以选择不同的节能模式，包括：立体变频、明亮光、柔和光、舒视变频、自定义。
- 色温：调整画面的冷暖感觉。
- 3D 降噪：可以在时间和空间上对图像信号进行优化处理，降低外部噪声干扰，还原纯净的原始信号。

☑ 说明

电视在无信号的情况下将不能进入图像的 3D 降噪菜单。

- 高级设置：调整清晰度和色调。

说明

仅在模拟电视和视频信号下，N 制时可进行色调调整。

声音设置



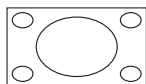
- 声音模式：本机的声音模式包括：标准、临场 1、临场 2、剧场、音乐、语言、自定义，其中自定义模式需通过设置均衡来达到特定的声音效果。
- SRS 音效：提升伴音的环绕音效和低音效果。
- 自动音量控制：当该项设置为“开”时，本机根据输入信号自动调整音量。
- 声音平衡：调整左右声道声音大小比例。
- 同轴输出：设置同轴输出的音频格式，可选择关闭、自动、PCM。

屏幕

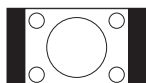


- 缩放模式：针对不同的信号源，本机设置了多种不同的显示方式。

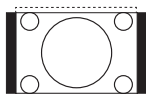
- 全屏：将输入的图像信号全屏显示。



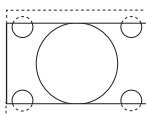
- 标准：此模式画面两侧会有黑边，这是目前视频影片或电视广播所使用的一种默认设置。



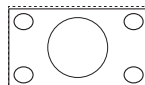
- 缩放一：该模式是将 16:9 信号格式的图像按 14:9 比例显示，在 16:9 的显示屏上画面左右两边会有较窄的黑边，上下两边会有一小部分图像被隐藏。



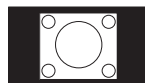
- 缩放二：当您播放的 16:9 信号格式的图像（大部分的电影）上下有黑边时，请使用此模式，它将去除黑边呈现给您最佳的观看效果。



- 智能全景：采用非线性缩放技术在水平方向上显示全部内容，把 4:3 画面放大到全屏观看。



- 点对点：根据图像实际大小显示。



说明

- 不同的信号下缩放模式的选项会有所不同。

图像位置：

- 水平位置：调整图像的水平位置。
- 垂直位置：调整图像的垂直位置。
- 水平幅度：调整图像的水平幅度。
- 垂直幅度：调整图像的垂直幅度。

说明

- 无信号下，图像位置菜单不可用。

频道搜索

频道搜索可在信号输入中选择有线数字电视、地面数字电视，模拟电视。（40 寸以下无地面数字电视功能）

数字信号下搜台 - 搜索有线数字电视信号，操作前，请先将信号源设置为“直播电视”。（详细操作请参见“遥控器”部分的“信号源”操作）



- 手动：您可以手动设置频率、符号率及调制，按开始搜索，系统会搜索到该频点的所有节目。

- 频率 / 符号率：按遥控器的确定键输入。
- 调制：按确定键选择调制方式。

- 自动：系统会根据主频点的网络信息表搜索所包含的节目信息，并存储搜索到的所有节目。

说明

自动搜台是为了用户能够迅速搜台而设置，如果搜台设置中没有当地城市列表，手动设置频率、符号率、调制后再进行自动搜台（请谨慎修改！频率、符号率、调制方式等信息可咨询当地广电），如果参数设置不正确可能搜不到信号，此时请选择“全频段”方式进行搜台。

基本操作

□ 全频段：按照全部频点列表进行搜台。

说明

- 如果您在不清楚当前频点信息情况下第一次使用本机搜台，建议您先设定所在城市（未在城市列表的城市选择其他），采用“DTV 全频段搜台”方式进行搜台。
- 全频段搜台可能会搜索出当地未加入网络信息表的节目，该节目为测试节目或者未授权节目，可能无法播放。这不属于电视质量问题。

□ CI 信息：读取 CAM 卡和智能卡中的具体信息。

说明

- CI 信息菜单中内容是本机读取 CAM 卡和智能卡中所带的信息，所以卡不同显示的菜单内容不同。

本机具有数字电视功能，采用了数字电视接收芯片，由于各地运营商的运作模式差异以及内容、规范、业务存在变更与升级的可能性，因此无法保证使用本机是否可以一直收看数字电视节目，以下（包括但不限于）情况，可能影响数字电视节目的正常收看：

1. 运营商的信号是否覆盖。
2. 运营商加密方式发生改变导致某些或全部节目无法正常收看。
3. 若运营商播出节目的音视频编码方式等标准规范发生变化，可能导致某些或全部节目无法正常收看。
4. 运营商某些特定业务或新业务（比如，NVOD、双向业务、数据广播等）不能支持，与当地机顶盒的服务不一定完全相同。
5. 其它因运营商的责任导致无法正常收看。

数字信号下搜台 - 搜索地面数字电视信号，操作前，请先将信号源设置为“直播电视”。（详细操作请参见“遥控器”部分的“信号源”操作）



□ 手动：您可以手动设置频率，按开始搜台，系统会搜索到该频点的所有节目。

□ 自动：系统会根据主频点的网络信息表搜索所包含的节目信息，并存储搜索到的所有节目。

□ CI 信息：同有线数字电视信号部分的 CI 信息。

模拟信号下搜台 - 搜索模拟电视信号，操作前，请先将信号源设置为“直播电视”。（详细操作请参见“遥控器”部分的“信号源”操作）



□ 手动搜台：手动设置从当前频点开始搜台。先切换到起始频率处，按 OK 键屏幕弹出软键盘，输入频率，按 OK 键输入，按搜索按钮开始搜台。按搜台方向可以选择向上或向下搜台。

□ 自动搜台：系统会自动搜索有信号的频道。

□ 频道设置：对频道进行具体设置。

- 彩色制式：设置当地节目的彩色制式。彩色制式包括 PAL、NTSC、SECAM、自动制式。
- 声音制式：设置当地节目的声音制式。声音制式包括 D/K、B/G、I 制式。

其他设置



□ 关闭屏幕：关闭屏幕后电视运行状态不受影响，可在听音乐时降低功耗。如若恢复屏幕，您可以按遥控器上的方向键、确定键等与声音无关的按键进行恢复。

□ 系统设置：您可以通过该项菜单对电视的系统进行设置，详见高级操作中的系统设置说明。

□ 关于电视：您可以通过该项菜单了解电视的一些基本信息。

VGA 信号下 - 操作前，请先将信号源设置为“VGA”。（详细操作请参见“遥控器”部分的“信号源”操作）

VGA



□ 自动调整：自动调整图像的位置和尺寸。

□ 手动调整：手动调整图像的位置和尺寸。

- 时钟：调整 PC 输入信号的时钟。

- 相位：调整 PC 输入信号的相位。

HDMI 信号下 - 操作前，请先将信号源设置为“HDMI2”。（详细操作请参见“遥控器”部分的“信号源”操作）

HDMI



□ 显示范围：控制 HDMI 的重显率，可选项有全信号和缩放。

应用中心



“应用中心”中的应用程序请以实物为准。

□ 操作说明：您可进入主页，通过按遥控器上的 / 键，切换至应用中心界面或者您可通过按遥控器上的应用中心键进入。

□ 界面说明：

- ① 我的应用程序
- ② 推荐应用
- ③ 预置常用应用

系统设置



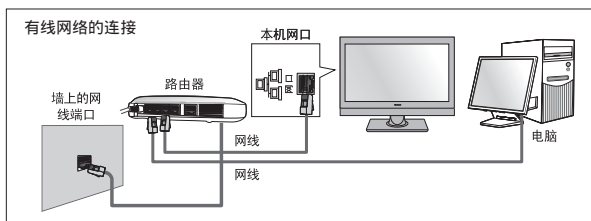
□ 电视设置

- 选择电视信号源：您可以根据需要选择电视信号源，按压遥控器上的直播电视键进入选择的任意信号源。
- 开机信号源：您可以根据需要选择不同的开机信号源模式。
- 电视名称：您可以根据需要对电视进行重命名。
- 开机音乐：您可以根据需要对开机音乐进行“开启”或“关闭”。

□ 网络设置：进入系统设置菜单中按 ▲/▼ 选中网络设置选项对电视的网络进行设置。

● 网络选择：您可于当前网络环境中根据需要，在关闭、有线网络、WiFi 和 PPPoE 这几项中设置本机网络连接状态及连接方式。

● 有线设置：有动态分配和静态 IP 两个连接类型选项。



有线网络连接

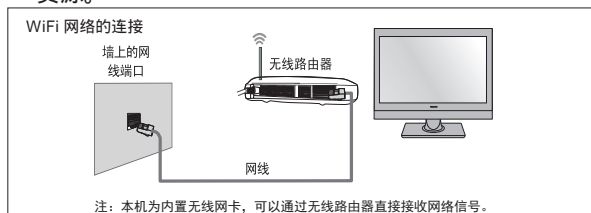
· 连接类型：进入有线设置后，可在动态分配或静态 IP 选项切换连接类型。

动态分配：在选择动态分配方式下，电视会自动去获取 IP 地址（路由器应设置为“允许自动获取”），按确定键获得成功后，得到的网络地址显示在下面的条目中。

静态 IP：静态 IP 方式下，需要人工设置网络地址。按 ▲/▼ 键选择输入地址的位置，按遥控器上确定键出现输入软键盘，手动输入网络地址。输入完成后，保存用户输入的 IP 地址等信息。

注意

- 使用有线网络时，请确保网线通路正常，且连接到本机网口上，不支持代理服务器。
- WiFi 设置：扫描或添加网络当前区域内的无线网络资源。



WiFi 网络连接

· 进入无线设置界面，选择一个需要连接的无线网络，按确定键确认。此时会弹出输入密码框，如果网络加密请先输入密码，输入密码后选择“连接”按钮按确定键连接；如果网络没有加密，则按“连接”按钮直接进行连接。

· 添加网络：对于当前区域内不广播 SSID 的网络，可通过手动添加方式来添加。选择“添加网络”按钮按确定键进入，提示输入添加网络 SSID，完成添加。手动添加的无线网络出现在搜索的无线网络列表中。

● WiFi 热点：本机连接上有线网络后，通过开启 WiFi 热点功能，其他支持 WiFi 功能的设备（如手机、笔记本等）可以通过本功能进行上网。

- 便携式 Wi-Fi：通过开关控制便携式 Wi-Fi。
- 配置 Wi-Fi 热点：点击进入后选择网络 SSID 选项，可以输入更改 WiFi 热点的 SSID 名称，点击密码设置连接密码，点击安全性按钮选择本机无线热点连接的加密方式。其他设备可通过无线搜索连接到本机，连接成功后即可使用本机网络实现上网功能。

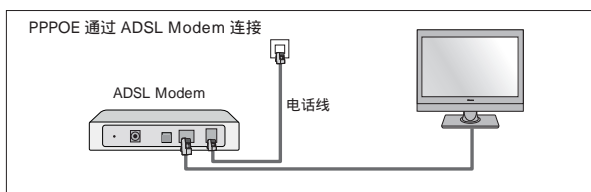
注意

本机默认的 SSID 及密码均为随机设置，建议修改本机的 SSID 和密码，否则别人可通过此机访问网络资源。

- WiFi 直连：电视与其他支持 WiFi 直连设备连接后，可以实现资源共享。
- WiFi 直连里可以进行搜索、创建群组、删除群组和高级设置。
- PPPOE 设置：使用之前首先确保外部设备连接成功，可以通过 ADSL Modem 进行连接。连接完成后选中 PPPOE 设置后弹出输入用户名和密码对话框，

输入用户名和密码（ISP 服务提供商的主机需要配置 PPPOE 的用户名和密码）选择连接按钮按确定键连接网络。

PPPOE 网络连接



- 网络信息：显示当前状态下网络连接方式和 IP 地址、DNS 服务器、子网掩码、缺省网关、域名、MAC 地址。网络连接不成功时，不显示具体信息。
- 个性化设置
 - 语言：切换菜单的中英文显示。
 - 输入法：设置本机当前的输入法。
 - 区域设置：可以设定区域。
 - 睡眠：您可根据需要设定电视进入待机状态的时间，时间模式依次为：关闭、15 分钟、30 分钟、60 分钟、90 分钟、120 分钟。
- 应用管理：包括管理用户安装的应用程序和正在运行的服务，可对下载的应用程序进行强行停止或卸载，也可结束正在运行的应用服务。
- 海信云账户：海信云账户可以在海信智能电视、海信 I'TV、平板电脑和手机等多种终端上登录并共享资源。登录后，您可以全面享受海信应用商城等服务。

- 进入界面：点击应用程序中心，选择设置项，按确定键进入设置菜单。按 / 键选择海信云账户，选择账户设置项，进入账户设置菜单后，选中海信云账户进入海信云账户主页。您可注册 / 登录 / 注销海信云账户，如果您未注册 / 登录，在使用某些服务项目时会弹出窗口提示您注册 / 登录；如需退出登录状态请点击注销按钮，退出当前海信云账户；如需使用其它的云账户登录，请点击切换账号按钮，或注销当前云账户，用其它云账号重新登录。
- 忘记密码：如忘记海信云账户密码，请点击进入此项并按照提示操作，找回密码。
- 账户查询和充值：下载付费应用或使用其他付费服务时，需要使用海信账户里的金豆。

注意

注册时，请填写正确的邮箱，这将是您找回密码的唯一途径。

- 账号查询：在海信云账户主页，您可以点击账号信息、账单查询、余额查询几项图标查询当前登录账号的相关信息。
- 账号充值：在海信云账户主页，您可以根据不同的充值途径选择手机充值卡或银行卡进行账号充值。点击充值历史图标可查询当前登录的账号的充值历史记录。

注意

查询、充值前，请先登录海信云账户。

- 通用设置：可以通过该项菜单对电视的系统进行设置。

- 商场模式：设置是否启用商场模式。
- 系统更新：通过网络更新系统软件版本。

手动更新

1. 检查版本
 - 如果服务器端有更新的系统文件，本机会提示您“发现新版本，是否要升级？”
 - 如果您要升级系统，选择图标“是”，按 OK 键确认。
2. 下载文件
 - 系统从服务器端下载文件，请一定要保证网络畅通。
 - 下载文件期间，可选择“后台运行”模式。如果按 OK 键选择后台运行，屏幕将自动退出系统升级界面，不影响您对电视机的使用。
3. 验证文件
 - 下载文件完成后，系统会对下载文件进行验证，此过程同下载文件一样也可以在后台运行。
 - 验证文件完毕系统会提示“升级文件已准备就绪，是否要执行升级？”如果按 OK 键确认，本机将会重启更新。

4. 重启更新

- 本机重启后系统会进入恢复模式，安装升级包，安装完成后会自动重启进入主系统。

自动更新

- 本机选择自动更新模式后，每次开机时本机会自动检查版本，在发现新版本后自动下载并验证升级包。并在主页状态栏中显示下载进度。
- 下载文件完成后，系统会对下载文件进行验证，验证文件完毕系统会提示“升级文件已准备就绪，是否要执行升级？”如果按 OK 键确认，本机将会重启更新。
- 本机重启后系统会进入恢复模式，安装升级包，安装完成后会自动重启进入主系统。

● 检查更新

☑ 注意

- 系统更新时会从海信服务器终端下载升级包，升级分为“普通升级”和“强制升级”两种。
- 强制升级时，在下载文件与验证文件过程中用户不能取消操作。
- 更新过程中严禁断电，否则可能出现系统损坏，导致无法开机等问题，如果出现类似问题请联系海信专业服务人员上门服务。

☑ 说明

- 系统升级下载文件将被储存在机器缓存中，如升级未完成关机后，系统将会自动清空缓存内容，需重新下载升级文件完成系统升级。
- 在升级模式下，如果出现躺倒的机器人表示升级失败，此时可以手动关机，再开机进入主系统。如果开机后无法进入主系统，需要联系售后服务人员上门服务。

- 恢复出厂设置：可恢复本机出厂的参数设置。

- 关于电视：您可查看版本信息等。

- 其他操作请以界面提示信息为准。

☑ 说明

- 当机器处于异常状态时，或者想恢复到出厂设置时，用户可以使用出厂设置功能。
- 如果选择恢复出厂设置，之前安装的应用程序将全部删除。

■ 聚好用（应用商店）

海信聚好用（应用商店）提供视频、音乐、游戏、股票、购物、社交、教育等类型的丰富应用。您可以从聚好用下载、安装各种免费或付费的应用程序，不断扩充电视的功能。

- 进入界面：您可通过点击应用中心的聚好用图标进入界面。

- 首页：显示精品推荐应用以及应用搜索和猜你喜欢入口。应用搜索支持按首字母搜索，您需要在搜索框内输入应用名称的首字母，点击完成按钮进行搜索。

具体操作：

1. 按 / / / 键或使用鼠标移动光标选中应用，按 OK 键或点击鼠标左键确认进入。
2. 点击下载图标进行下载。
3. 下载完成后自动进行安装。

☑ 说明

- 第一次在聚好用中评论或举报应用程序，需要进行注册。点击登录界面中的注册图标，出现注册界面。输入注册信息，点击注册图标，完成注册操作。
- 用户名仅可以使用 3 ~ 30 位的字母、数字；密码可设置为 6 ~ 15 位字符。
- 游戏：显示精品推荐游戏和游戏的分类。
- 软件：显示精品推荐软件和软件的分类。
- 排行榜：包括好评榜、最多下载、最新发布和综合排行。好评榜是按照应用的评分进行排序，最多下载是按照应用的下载次数进行排序，最新发布是按照应用上线的时间进行排序，综合排行是按照应用的评分和下载次数综合进行排序。
- 专栏：显示精选应用专题和合作专区。
- 管理：包括下载中、已安装、可更新、检测新版本、账号管理和帮助六项，您可以对不同状态下的应用进行管理、检测应用商店是否有版本更新、注册和登陆海信帐号以及查看帮助内容。此外，您可以进入系统设置中的应用程序管理对系统中的程序进行管理。
- 部分应用程序运行时产生的临时文件、数据或下载的文件需要保存到 U 盘或 TF 卡中。如果出现插入 U 盘或 TF 卡的提示，请您依照提示插入 U 盘或 TF 卡，否则应用程序将无法正常运行。
- 在安装应用程序的过程中，如果系统空间不足的话，则会出现提示，无法安装。建议您删除一些应用程序，为新的应用程序预留出足够的空间。
- 如果 U 盘或 TF 卡有故障，会导致应用程序运行出现异常。这并非应用程序本身的问题，建议您更换 U 盘或 TF 卡。
- 其他操作请以界面提示信息为准。

媒体中心



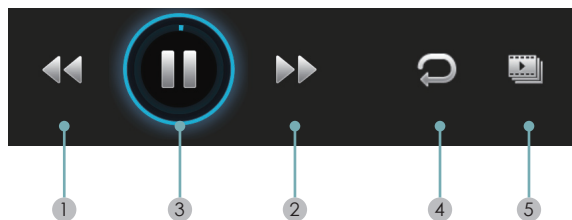
- 功能说明：您可浏览欣赏 USB 设备中的图片、视频、音乐多媒体文件。
- 界面说明：您可进入主页，通过按遥控器上的 键，切换至媒体中心界面或者按遥控器上的媒体中心 键图标进入到相应的多媒体界面。按 键将光标移动到屏幕上方，选择概览、视频、照片、音乐和设备。

■ 概览

- 功能说明：您可以通过展示查看所有的图片、视频和音乐。

■ 视频

- 功能说明：您可以通过视频工具观看移动外接设备中的视频。
- 操作说明：
 - 进入界面：您可通过点击媒体中心上的视频进入界面。



□ 菜单说明：

- ① 快退：选中后反复按 键可以选择不同的快退倍率。
- ② 快进：选中后反复按 键可以选择不同的快进倍率。
- ③ 播放 / 暂停：播放或暂停视频。
- ④ 循环模式：开 / 关，控制当前视频文件列表是否循环播放，如果功能开，则循环播放列表中的内容，如果功能关，列表中内容只播放一次。
- ⑤ 全部播放模式：开 / 关，控制当前视频文件列表是否全部播放，如果功能开，则依次播放列表中的全部内容，如果功能关，则只播放当前视频文件，不自动播放后续视频文件。

☑ 注意

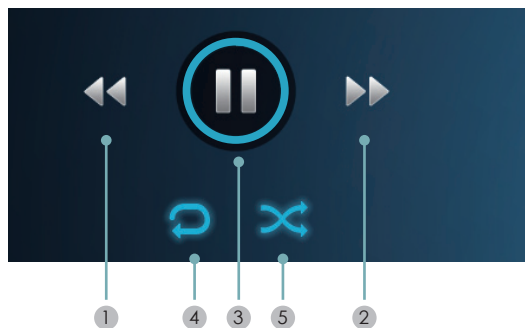
- 若您使用 USB1.1 设备播放电影时，有可能会画面不流畅现象，建议使用 USB2.0 及以上设备。
- 由于节目来源的多样性，本机不能保证支持列出的所有格式及版本。（详情请参见“技术参数”部分）
- USB3.0 设备不支持。

■ 照片

- 功能说明：您可以通过图片工具观看移动外接设备中的图片。
- 操作说明：
 - 进入界面：您可通过点击媒体中心上的照片进入界面。

■ 音乐

- 功能说明：您可以通过音乐工具观看移动外接设备中的音乐。
- 操作说明：
 - 进入界面：您可通过点击媒体中心上的音乐进入界面。



□ 菜单说明：

- ① 快退：选中后反复按 键可以选择不同的快退倍率。
- ② 快进：选中后反复按 键可以选择不同的快进倍率。
- ③ 播放 / 暂停：播放或暂停音乐。
- ④ 列表循环：开 / 关，控制当前音乐文件列表是否循环播放。
- ⑤ 随机播放：开 / 关，控制当前音乐文件列表是否随机播放。

视频点播



- 功能说明：您可以在该界面中找到丰富的视频类内容。
- 操作说明：
 - 进入界面：您可进入主页，通过按遥控器上的 / 键，切换至视频点播界面或者按遥控器上的视频点播键。

分享中心

- 功能说明：您可以在智能移动端设备上安装支持 DLNA 协议的软件，与电视在同一局域网络下；通过 DLNA（仅支持 DLNA）分享的视频、音乐和图片等内容显示在电视上。
- 操作说明：
 - 进入界面：您可进入主页，通过按遥控器上的 / 键，切换至分享中心界面；或者通过按压遥控器上的信号源键进入分享中心。

简单故障的排除方法

在准备修理前，请检查下表，看看能不能找到您所遇到的故障原因。

当您确信完全按照本说明书操作，仍然不能排除故障后，您可以考虑进行修理。

现象	解决方法
没有声音或图像	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查电源线是否接在墙上的插座里，而墙上的插座是否通电。 ● 检查您有没有按下电源按钮或待机键。 ● 检查画面亮度和对比度设置。 ● 检查音量。
画面正常但是没有声音	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查音量。 ● 检查是否设置为静音模式。
没有画面或图像黑白	<ul style="list-style-type: none"> ● 调整图像设置。 ● 检查彩色制式。
声音和图像受到干扰	<ul style="list-style-type: none"> ● 试着找出影响电视机的电器，并将其远离电视机。 ● 试着把电视机的电源插头插入另一个插座。
画面模糊或有雪花，图像失真	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查您的天线方向、位置和连接。 ● 调整天线方向或再次设定频道或微调频道。
遥控器功能失灵	<ul style="list-style-type: none"> ● 更换遥控器电池。 ● 取出电池后，任意按压几下按键，再重新装入电池。 ● 检查电池触点。 ● 检查显示器与遥控器之间是否有任何障碍物。 ● 检查电池的正负极安装方向是否正确。
水平 / 垂直条纹或是影像抖动	检查附近是否有干扰源，如电器用品或电动工具。
电视机壳“咔咔”作响	室温变化有时会引起电视机壳膨胀或收缩，从而产生声音，这并不是电视发生故障。



保修卡

请在此处贴发票并盖销售单位章

保修事项

1. 请将购机发票贴于左上角处，并妥善保存。
2. 服务政策如下：
 - (1) 我公司坚决拥护《产品质量法》、《消费者权益保护法》以及国家关于产品的三包规定。
 - (2) 整机免费包修壹年。
3. 下列情况之一者，不享受以上服务，但可实行收费维修。
 - (1) 不能出示保修卡或有效发票的。
 - (2) 发票及保修卡有涂改或保修卡与电视机条码不符的。
 - (3) 由于使用、维护、保管不当，造成损坏的。
 - (4) 因不可抗力造成损坏的。
 - (5) 非承担我公司三包修理者拆动维修的。
4. 未尽事宜，可致电 4006111111 进行咨询。

请沿此虚线剪下



保修卡

反馈联

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
用户地址			
销售人员签字			
销售单位章			

以上内容由销售单位填写并由用户签字后由销售单位裁给海信销售分公司。



- 服务理念：
 一日承诺，立信百年
- 服务宗旨：
 天下事，客户的事是头等大事
- 服务承诺：
 一经选择，天天省心

产品型号			
序 号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
用户地址			
日 期	检修记录	修 理 员	

海信集团全国统一客服热线：4006111111
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111
海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com
地址： 青岛市市南区延安三路 204 号
邮编： 266071

环保说明（液晶类）

- 一. 本产品完全满足工业和信息化部《电子信息产品污染控制管理办法》的环保要求。
- 二. 由于目前国际、国内行业配套技术水平达不到等因素，电视产品的少数部件中还存在限用物质（附表为海信电视产品中限用物质统计表）。产品在环保使用期限内，在消费者使用过程中并不会出现限用物质的泄漏、析出等影响消费者健康的问题，可以放心使用。

三. 废弃回收提示

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。回收厂商在对电视进行拆解回收时需要对含有限用物质的部件进行合理的处置，不得随意丢弃或者填埋。

四. 环保使用期限

平板电视机铭牌以及存放箱等印刷的环保使用期限标识标明的含义是：平板电视产品的环保使用期限为 10 年（中国电子视像行业协会规定国内家电企业生产的平板电视环保使用期限均为 10 年）。

环保使用
期限标识



液晶产品限用物质统计表

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	备注
电路板组件	×	○	○	○	○	○	
LCD 液晶屏	×	×	○	○	○	○	适用于 LCD 产品
LED 液晶屏	×	○	○	○	○	○	适用于 LED 产品
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○	
非阻燃塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○	
阻燃塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	×	仅部分机型含该部件
金属部件	×	○	○	○	○	○	
说明栏： ○：表示该物质在该部件所有均质材料中的含量在《电子电气产品中限用物质的限量要求》标准 GB/T 26572-2011 的限量以下； ×：表示该物质在该部件所有均质材料中的含量在《电子电气产品中限用物质的限量要求》标准 GB/T 26572-2011 的限量以上。							

条形码定位框，长 35mm，高度请根据长度等比例缩放。该定位框不做印刷处理。物料号：1136860



RSAG2.025.4274SS

服务承诺按《部分商品修理更换退货责任规定》执行



青岛海信电器股份有限公司

地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号

海信集团全国统一客服热线：4006111111

海信集团服务质量监督电话：0532-83091111

海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com

