



DEEBOT DK39

地面清洁机器人说明书

适用型号 DK39

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT！希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：☎ **400-886-8888**，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：🌐 **www.ecovacs.com**。

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：
使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

！ 注意

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
2. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
4. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
5. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
6. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
9. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
13. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

⚠ 警告

1. 仅适用制造商专配的原装充电座。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。
2. 禁止在有明火或易碎物品环境中使用产品。
3. 禁止在极热（高于 40℃）或极冷（低于 0℃）的环境中使用产品。
4. 禁止人体的头发，衣服，手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
5. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
6. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
9. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
10. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
11. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。

丢弃电池的说明

若要丢弃本机内的电池，请切勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交予就近的废弃旧电池回收站或者科沃斯分公司或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在废弃处置机器人前请务必先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

小心！ 电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

取下电池

！ 注意：

下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人在不接触充电座的情况下运行至完全没电；

将机器人电源开关关闭；

将电池盖板上螺丝卸下；

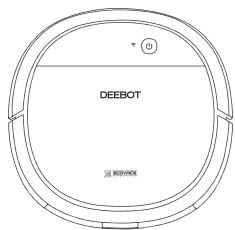
取下电池盖板；

拔出电池的连接器插头并取下电池。

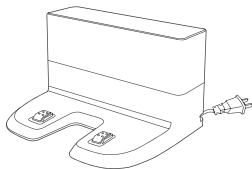
目录

1. 产品组成.....	6	3. 部件保养.....	17
1.1 包装内容物	6	3.1 水箱与抹布	17
1.2 部件名称.....	7	3.2 尘盒与滤材	19
2. 产品使用.....	9	3.3 吸尘口和边刷	20
2.1 注意事项.....	9	3.4 万向轮、下视感应器、红外缓冲防撞板、充电极片	21
2.2 准备工作.....	11	4. 报警与提示.....	22
2.3 主机充电.....	12	5. 常见问题排查	23
2.4 App下载.....	13	6. 产品参数.....	25
2.5 开始工作.....	14		
2.6 暂停、唤醒、关机.....	15		
2.7 使用拖地功能.....	16		

产品组成 / 包装内容物



主机



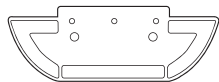
充电座



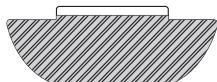
产品使用资料



边刷



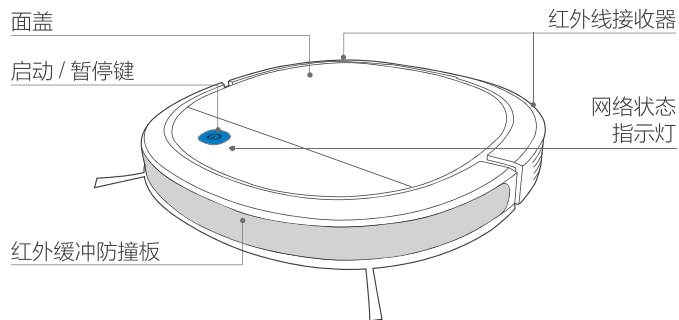
抹布支架



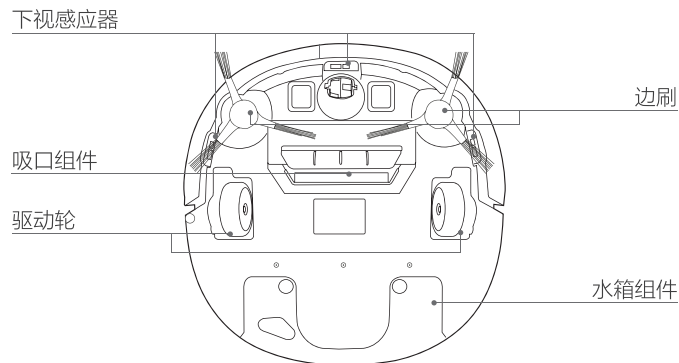
渗水抹布

产品组成 / 部件名称



主机正面

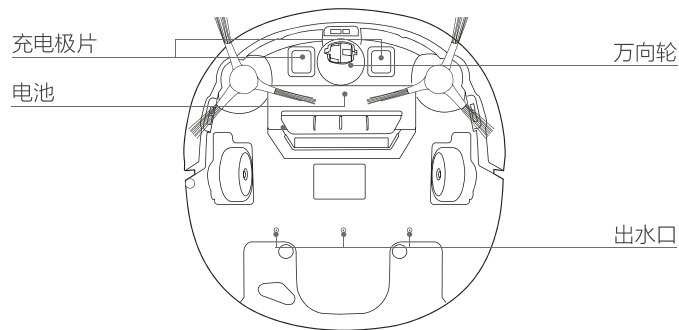
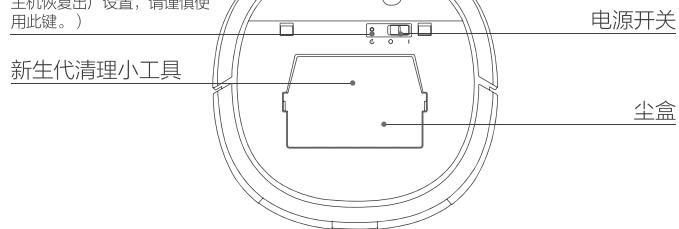


主机背面

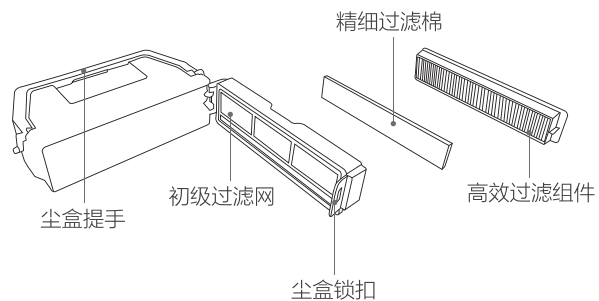


主机内部（面盖下方）

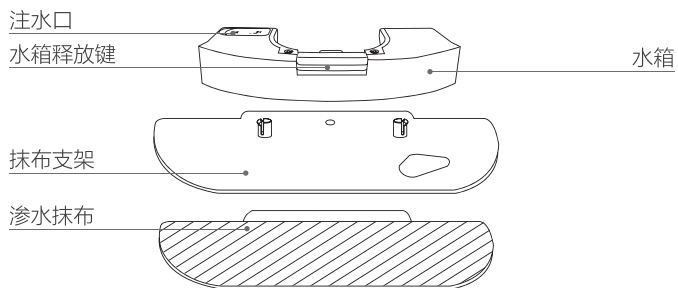
重置键（**配网时**：按一下  键，听到“嘀”的一声，主机进入配网模式；**恢复出厂设置**：长按  键三秒，听到提示音，主机恢复出厂设置，请谨慎使用此键。）



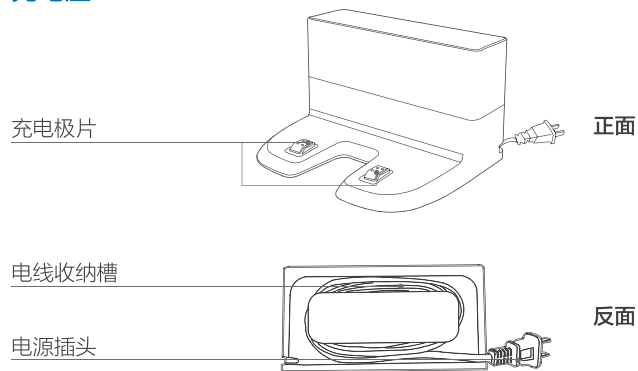
尘盒



水箱及抹布组件



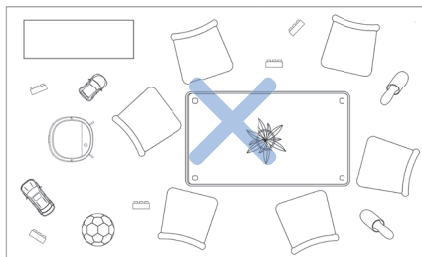
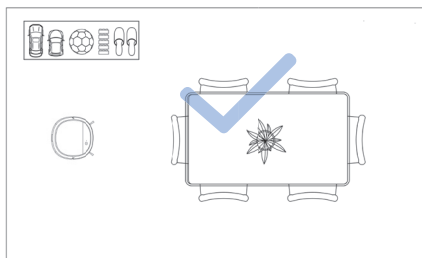
充电座



产品使用 / 注意事项

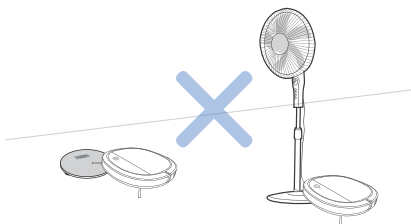
1 将家具摆放整齐

每次使用前，请将桌椅等家具及杂物摆放整齐，整理出最大的清扫空间。

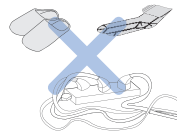


2 排除不友好的障碍物

移除或遮挡地面上体重秤、落地扇底座等可能影响主机正常工作的低矮物体。



收纳好地面上电线、抹布、拖鞋等杂物，避免妨碍主机工作。



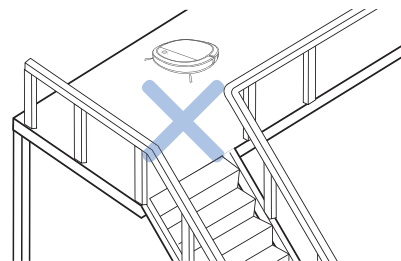
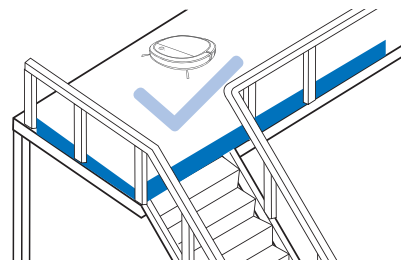
如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。



* 请勿在地毯上使用拖地功能。

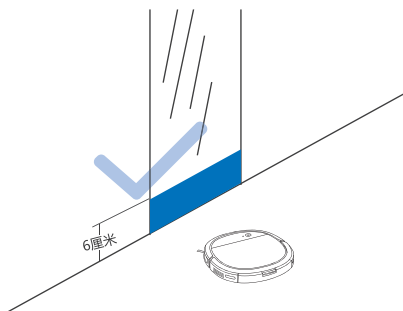
3 预防主机跌落

若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。



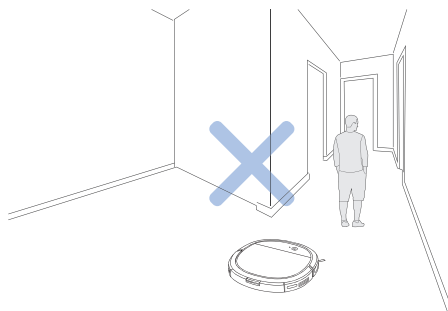
4 遮挡反射面较强的物体

请确保距离地面高度 6cm 内，没有反射面较强的物体，请进行遮挡，避免影响主机探测清扫路线。



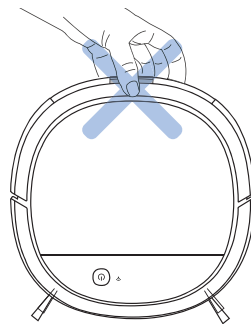
5 站在合适的地方帮助主机

请不要站在门槛和过道等狭窄的地方，避免主机识别不到需要清扫的区域。



6 预防误触水箱释放键

在搬动主机时，请勿触水箱释放键，导致整机掉落。

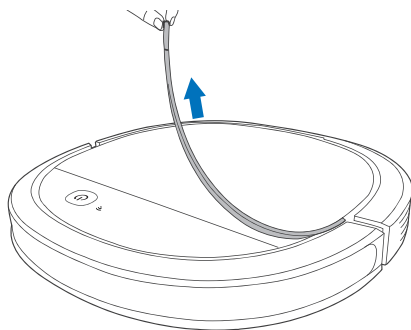


产品使用 / 准备工作

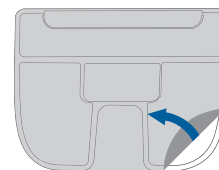
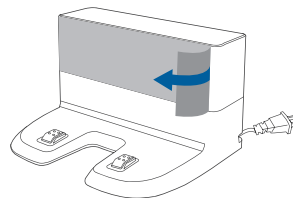
移除防护物

使用主机前，请先移除主机上的防护条、充电座上的保护膜。

移除防护条



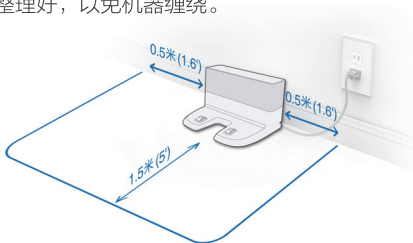
移除保护膜



产品使用 / 主机充电

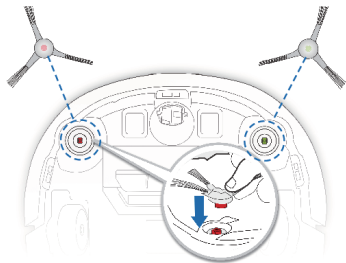
1 摆放充电座/连接电源

- * 充电座靠墙、放置在平坦的地面，左右0.5m和前方1.5m范围内不要放置物品。
- * 充电座附近若有镜子等反光较强物体需将其底部10cm高处遮挡。
- * 连接电源。
- * 电源线请整理好，以免机器缠绕。



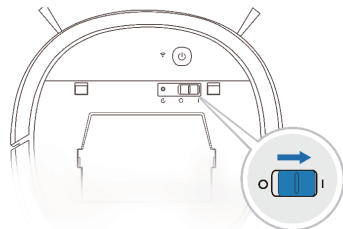
2 安装边刷

- 根据**卡槽颜色**——安装边刷。
- * 听到“嗒”的一声，表示安装到位。




3 打开电源

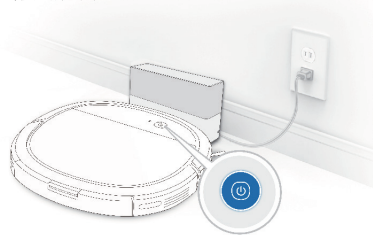
打开主机面盖，将电源开关拨至“1”。（**I表示开机，O表示关机**）。



4 充电

将主机放置在充电座上充电。

- * 充电中， 启动键白灯闪烁，充电结束，10秒钟后白灯熄灭。首次使用，请连续充电**4小时左右**。
- * 主机充电时，请勿安装抹布组件。
- * 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从充电座出发，清扫过程中请勿搬动充电座。



产品使用 /App 下载

方法一： 打开“扫一扫”，扫描机身二维码，根据提示下载并安装 App。

方法二： 打开手机应用商店，搜索“ECOVACS HOME”，下载并安装。

iPhone

Android

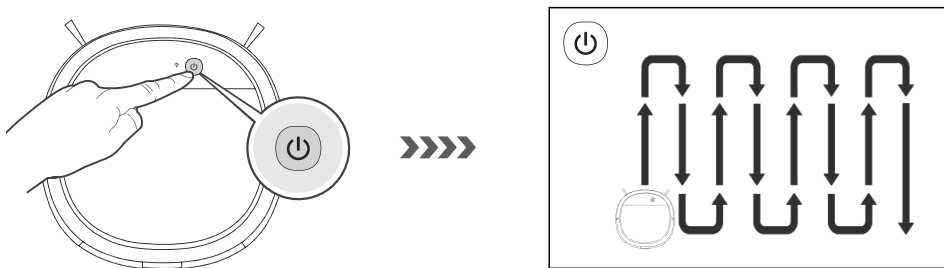


温馨提示：

- * App 对手机系统版本有要求：iOS9.0 及以上、Android4.0 及以上，使用 App 前请注意更新手机系统版本。
- * 安装完成后请根据手机 App 页面引导完成注册、登录及配网。
- * 配网前请确保手机和家庭网络已连接。

产品使用 / 开始工作

短按主机  启动键，主机启动自动清扫模式。当只需清洁单个房间时，请关好房门，主机在房间内进行集中清扫，清扫完返回原点。




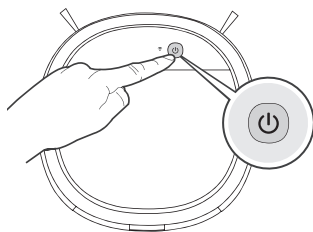
温馨提示：主机在工作过程中自主进行路线规划，若人为搬动，主机会重新规划路线，对已清扫区域重新清扫。为保证工作效率，请勿随意搬动主机。

主机在工作过程中会出现短暂的停留（规划路径），请耐心等待，停顿次数和时间视家居环境复杂程度而定。


产品使用 / 暂停、唤醒、关机

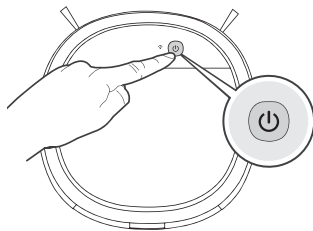
暂停

主机在工作中，短按主机  暂停键，主机暂停工作。



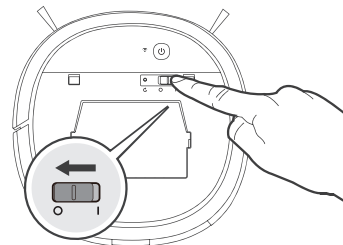
唤醒

- 暂停超过 10 分钟，主机面板所有指示灯熄灭。如需再次启动工作，请先短按  唤醒主机，再次按下即可启动工作。



关机

暂停工作后，掀开主机面盖，将电源开关从“1”拨至“0”关机成功。



温馨提示：主机结束工作后，建议勿关机；保持主机在充电状态，以便其更好的进行下一次工作。

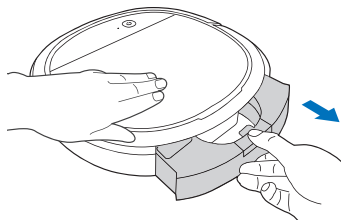
产品使用 / 使用拖地功能

温馨提示:

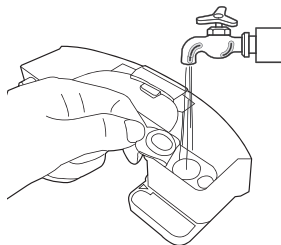
- 1、为了延长水箱使用寿命，建议使用纯净水或软化水。
- 2、请勿在地毯上使用拖地功能。
- 3、拖地完成后，请及时清空水箱。

加水

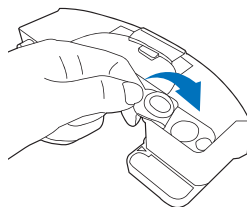
取下水箱



打开注水口盖子注入清水

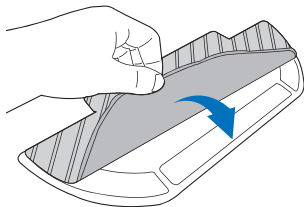


盖上注水口盖子

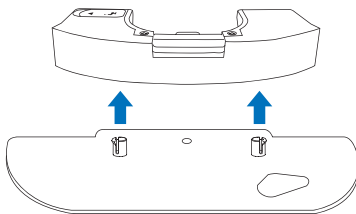


安装水箱组件

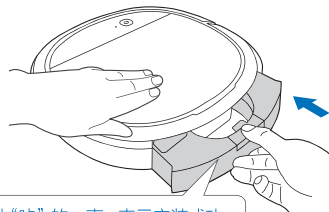
黏贴渗水抹布



安装抹布组件



将水箱组件装回主机



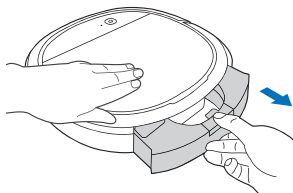
听到“咔”的一声，表示安装成功。

部件保养 / 水箱与抹布

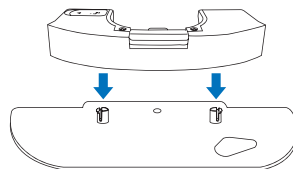
温馨提示：为了更好的清洁效果，使用完水箱组件，请及时清理水箱，渗水抹布和抹布支架。

1 拆卸水箱组件

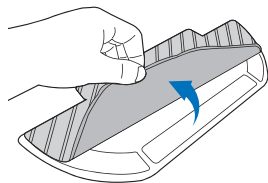
Step 1 取下水箱组件



Step 2 取下抹布组件

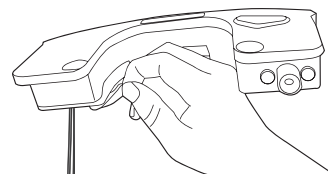


Step 3 取下抹布

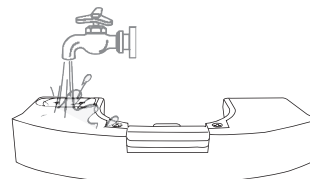


2 清理水箱

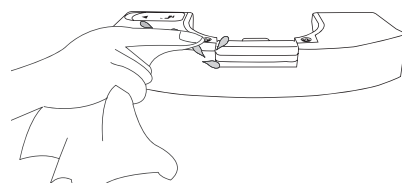
Step 1 清空水箱



Step 2 冲洗水箱

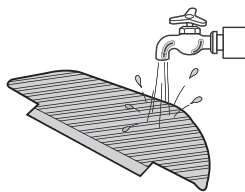


Step 3 擦干或自然晾干

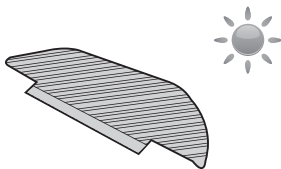


3 清理抹布

1 Step 清洗抹布（可适当添加清洁剂，注意不要使用强酸或强碱性清洁剂。）

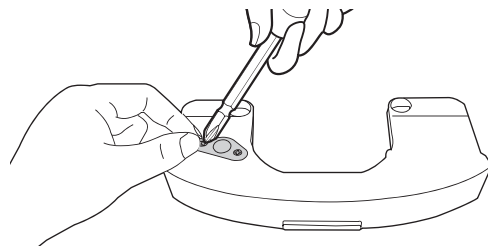


2 Step 晾干

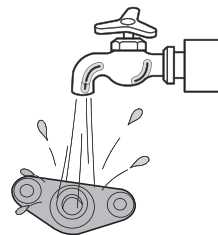


若水箱渗水不均匀、速度过慢，请及时取下水箱滤网并清理。

1 Step 拧开水箱底部的滤网固定螺丝。

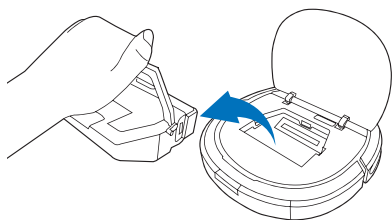


2 Step 取下滤网并冲洗。

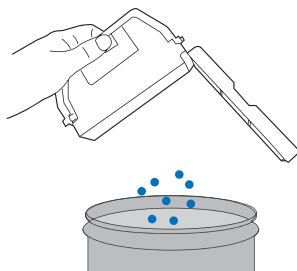


部件保养 / 尘盒与滤材

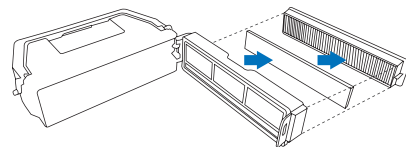
1 Step 掀开主机面盖，取出尘盒。



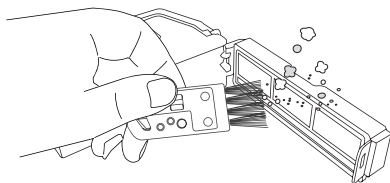
2 Step 打开尘盒锁扣，并倾倒垃圾。



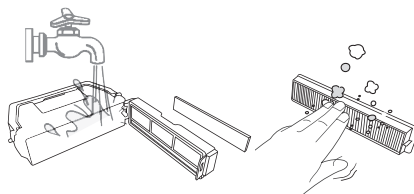
3 Step 拆下精细过滤棉和高效过滤组件。



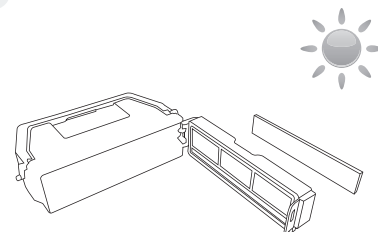
4 Step 用清理小工具的毛刷清理初级滤网上的灰尘，注意里外两面都要清理。



5 Step 拍打高效过滤组件，用水冲洗尘盒和精细过滤棉。



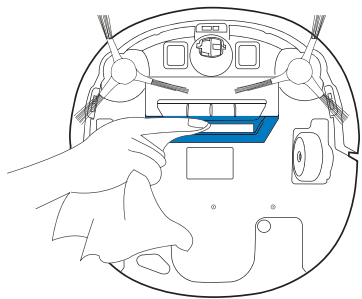
6 Step 晾干尘盒和精细过滤棉和高效过滤组件。



部件保养 / 吸尘口与边刷

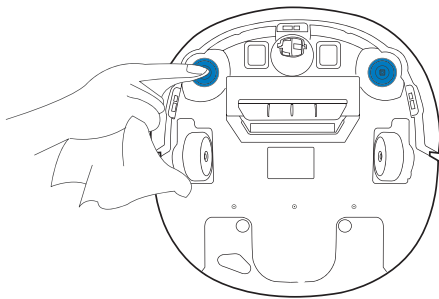
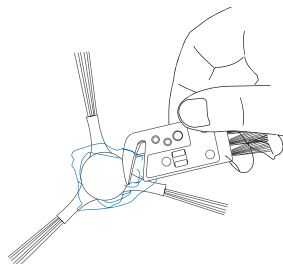
① 清理吸尘口

若吸尘口积灰较多，请使用抹布进行清理。



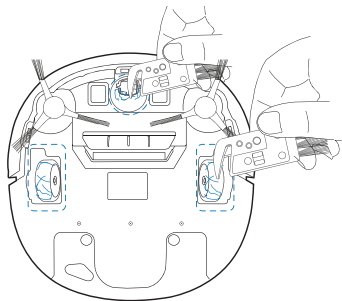
② 清理边刷

拔出边刷，用清理小工具割断缠绕的毛发，并用干净的清洁布将边刷和边刷槽擦拭干净。

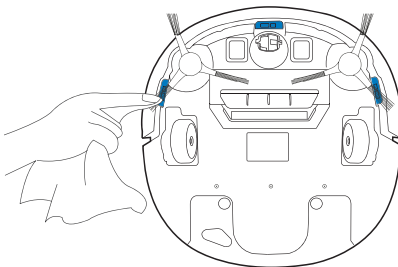


部件保养 / 万向轮与驱动轮、下视感应器、红外缓冲防撞板、充电极片

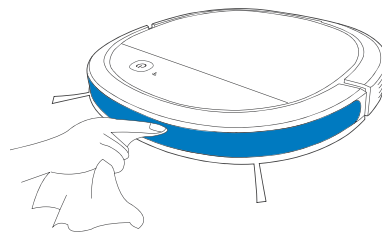
1 清理万向轮与驱动轮



2 清理下视感应器



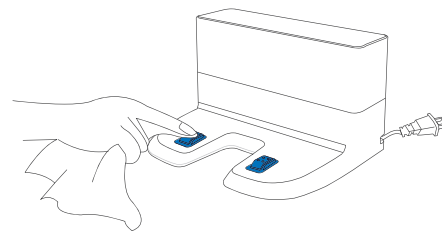
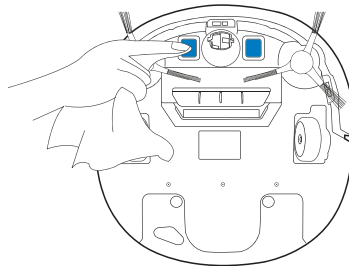
3 清理红外缓冲防撞板



4 清理充电极片

* 若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每 3 个月为其补充电，以防电池过放。

* 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。



报警与提示



若遇问题，主机  键会红灯闪烁，App 和主机也会有特别提示，请注意排查：

1. App 上会出现警告提示，点击警告提示后会显示具体的故障原因；
2. 主机发出长短不一的蜂鸣声，可参照下表查询故障原因：

提示音	可能原因	解决方案
蜂鸣一声	清扫组件异常	检查吸口和边刷是否被缠绕，如是请及时清理。
蜂鸣两声	下视感应器问题	检查下视感应器上是否有灰尘覆盖，请擦拭下视感应器。
蜂鸣三声	尘盒未安装到位	检查尘盒是否已正确放入主机。
蜂鸣常响数秒	主机被困住	地宝悬空，请将地宝放回地面。 驱动轮被缠绕，请清理驱动轮。 撞板未回弹，请轻拍红外缓冲防撞板。

常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法连上 App。	路由器用户名和密码不正确。	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。	确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。
		主机是否处于待配置状态。	只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置，主机通电，打开主机面盖，短按一下重置键  ，听到叮一声，即表示主机进入待配置状态。
		没有使用 2.4G 网络。	主机暂不支持 5G 网络，连网时请使用 2.4G 网络配网。
		可能下载了错误的 App 应用。	请扫描本产品二维码或去应用市场下载 ECOVACS HOME App。
2	无法安装 App。	手机操作系统版本过低。	iOS9.0 及以上系统、Android 4.0 及以上系统的手机，可下载使用 ECOVACS HOME App。
3	主机工作时，运行声音大。	边刷被缠住，吸口组件、尘盒、过滤材料被堵住等。	建议定期清理及保养边刷、尘盒、过滤材料等。
		主机进入强劲清扫模式。	更改为标准清扫模式。
4	主机无法充电	主机电源开关未打开，  启动键虽闪烁，但无法充电。	掀开主机面盖打开电源开关。
		主机与充电座的充电极片未充分接触。	确保主机与充电座的充电极片充分对接。
		充电座电源被关闭，主机电源开关已打开，导致电量损耗。	主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
5	主机无法返回充电座	充电座摆放位置不正确。	参照 2.3 节主机充电重新摆放充电座。
6	主机工作时陷入困境。	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
7	未清扫完毕，主机返回充电。	主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。	对主机进行充电。
8	主机未按预约时间自动清扫。	主机电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作。	掀开主机面盖，打开电源开关。
		主机电量不足。	主机待机时，应保持在充电座上充电状态，确保其随时有充足电量工作。
		主机部件被垃圾堵塞、缠绕。	关闭电源，清理尘盒之后将主机底部朝上。分别清理各部件。
9	抹布支架安装后，主机工作时不渗水。	水箱内无水。	将水箱加满水
		主机底部出水口阻塞。	清理主机底部的出水口。
10	主机工作时出现漏扫、路线乱、跑偏。	可能由于主机攀爬小台阶、门槛、门条时，驱动轮与地面产生打滑，从而影响到主机对全屋工作环境的判断。	建议关好该区域的房门，单独清扫该区域。主机具备自主识别单间功能，清扫完成后会回到起始点，请您放心使用。
		在刚打蜡、抛光的地板或表面光滑的地砖上工作，造成驱动轮和地面摩擦力减小。	建议您待地板蜡风干后再使用主机。
		地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到主机正常工作。	主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。


产品参数

产品型号	DK39	充电座型号	CH1630		
主机额定输入	20V \equiv 1A	额定输入电压 (V)	100-240~	额定输出电流 (A)	1
充电时间 (h)	约 4	额定输出电压 (V)	20 \equiv	额定输入功率 (W)	25

* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	×	○	○	○	○	○
主机电路模块	×	○	○	○	○	○
电子元器件	○	○	×	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属部分)	×	○	○	○	○	○

说明：本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

执行标准：

GB4706.1-2005
GB4343.1-2018

GB4706.7 -2014
GB17625.1-2012

合格证

生产日期：_____

检验员：_____

制造商名称：科沃斯机器人股份有限公司
制造商地址：江苏省苏州市吴中区石湖西路 108 号
1715A01-IM2018R07

451-1715-0700