



DEEBOT N9+ 地面清洁机器人说明书

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT！希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心： **400-886-8888**，将有专业人员为您解答问题。
更多详情请至科沃斯官网： **www.ecovacs.com**。

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

！ 注意

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
2. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
4. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
5. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
6. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
9. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
13. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外（包括开放式阳台）、商业及工业场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 若产品在充电座内，请勿将充电座抱起，以防产品从中滑落。
18. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

⚠ 警告

1. 仅适用制造商专配的原装充电座。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。
2. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
3. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 0°C）的环境中使用产品。

4. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
5. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
6. 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
9. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘、棉絮、毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
10. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
11. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。

丢弃电池的说明

若要丢弃本机内的电池，请切勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交予就近的废弃旧电池回收站或者科沃斯分公司或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在废弃处置机器人前请务必先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

小心！ 电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

取下电池

！ 注意：

下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人在不接触充电座的情况下运行至完全没电；

将机器人电源开关关闭；

将电池盖板上螺丝卸下；

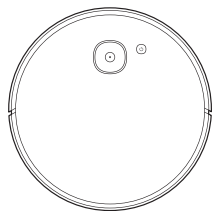
取下电池盖板；

拔出电池的连接插头并取下电池。

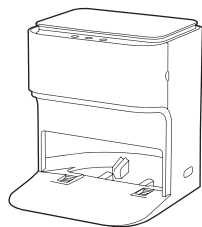
目录

1. 产品组成	6
1.1 包装内容物	6
1.2 部件名称	7
2. 产品使用	10
2.1 注意事项	10
2.2 准备工作	11
2.3 主机充电	11
2.4 App下载	13
2.5 主机操作	14
2.6 扫拖一体组件	15
2.7 Auto-Clean拖布清洁座	16
3. 部件保养	17
3.1 维护保养	17
3.2 扫拖一体组件	18
3.3 Auto-Clean拖布清洁座	20
3.4 滚刷与边刷	21
3.5 其他部件	22
4. 常见问题排查	23
4.1 常见问题排查	23
4.2 Wi-Fi连接	26
5. 产品参数	27

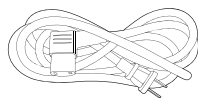
1. 产品组成 /1.1 包装内容物



主机



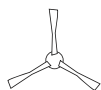
Auto-Clean 拖布清洁座



电源线



科沃斯专用清洁剂（体验装）



边刷



清洁座清理工具



清水箱过滤棉（预装）



产品使用资料



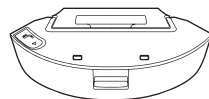
拖布支架



可水洗拖布



滚刷（预装）



扫拖一体组件（预装）

* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

1. 产品组成 / 1.2 部件名称

主机

vSLAM 视觉导航传感器

配网指示灯



电源开关

(I = 开机、O = 关机)

启动 / 暂停键

红外缓冲防撞板

重置键

(配网: 短按  键, 听到提示音, 主机进入配网模式;
恢复出厂设置: 长按  键约 5 秒, 主机发出提示音, 待
开机音乐响起, 恢复出厂设置成功。请谨慎使用此键。)

充电极片

主机底部

下视感应器

万向轮

下视感应器

光流传感器

滚刷轴套

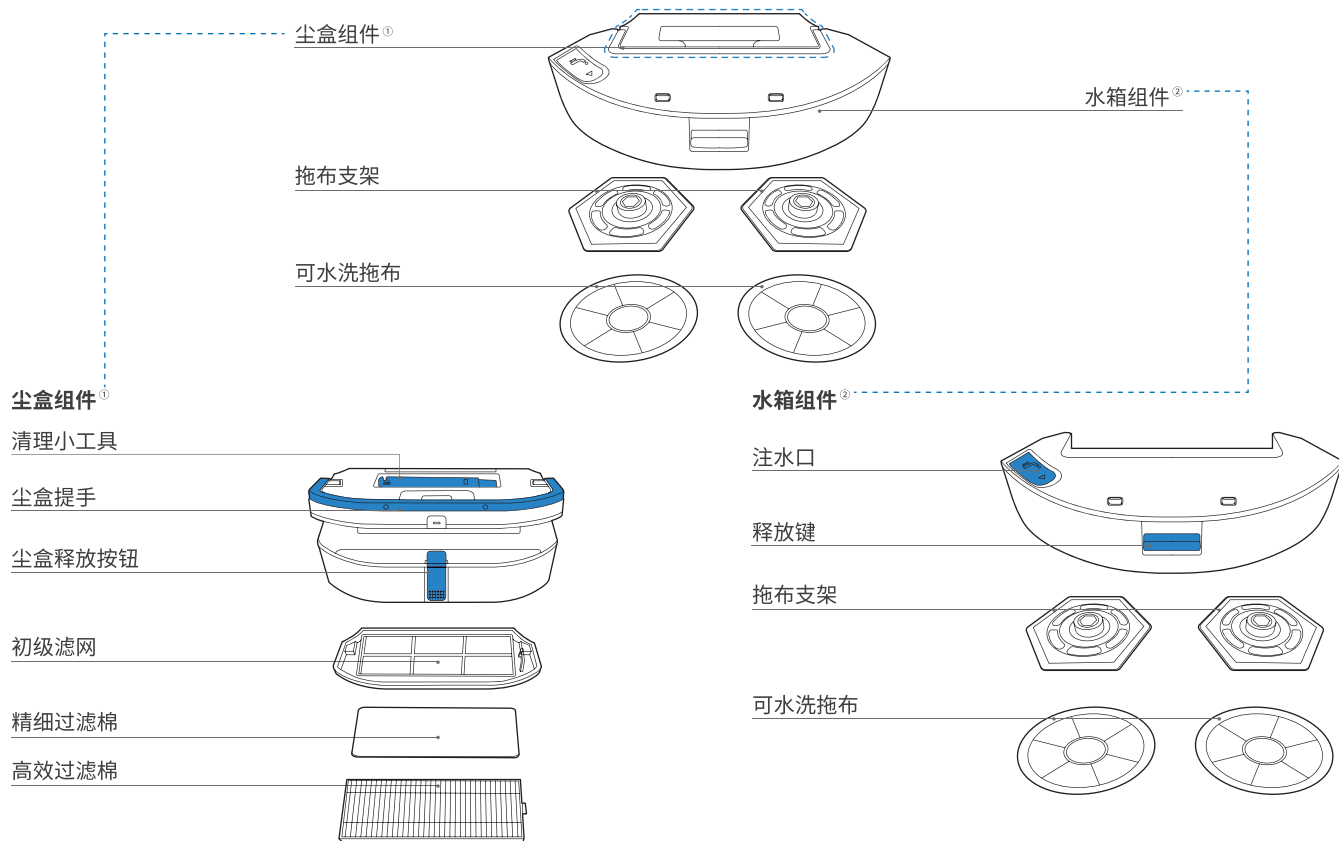
边刷

滚刷组件释放键

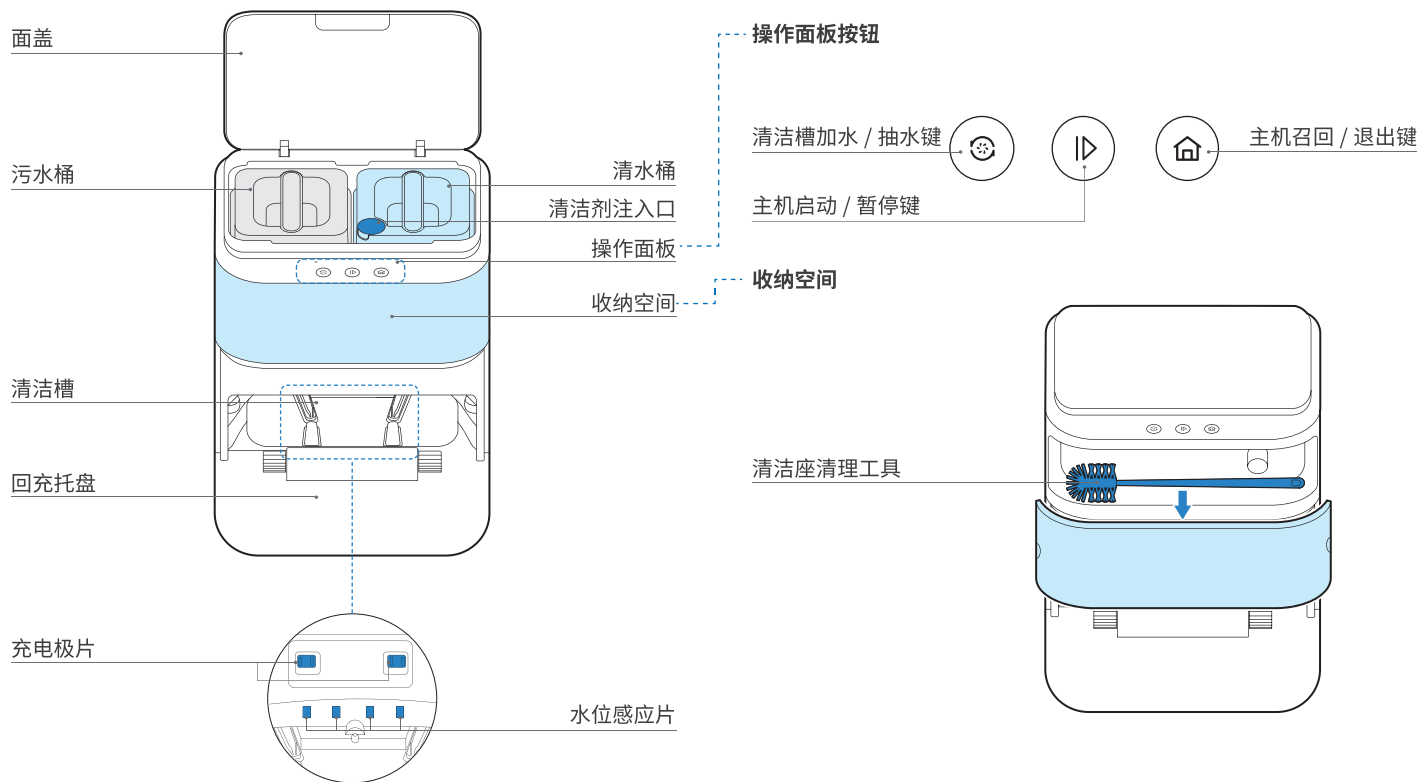
驱动轮

滚刷组件

扫拖一体组件（预装）



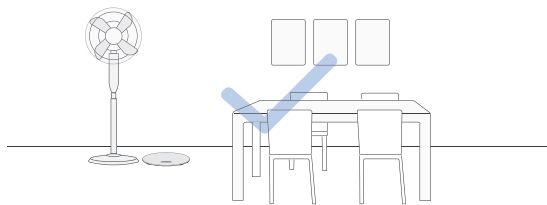
Auto-Clean 拖布清洁座



2. 产品使用 / 2.1 注意事项

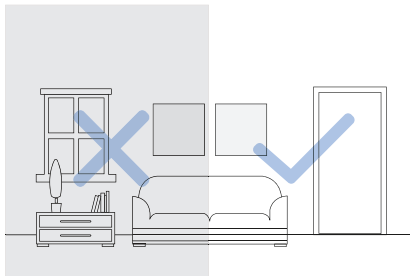
整理待清扫空间

使用前，请将桌椅等家具、落地扇等物品摆放整齐，收纳好体重秤等低矮物品，整理出最大的清扫空间。



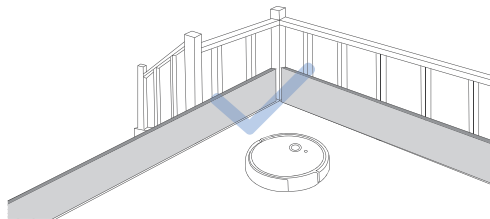
营造明亮的清扫环境

清扫时，请确保所有清扫区域处于光线充足的状态。



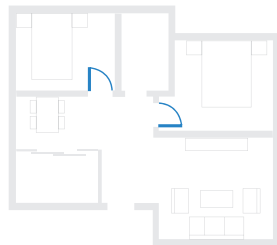
预防主机跌落

若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。



打开房门，帮助主机探索

为了更好地帮助地宝探索整个空间、建立家居地图，首次使用前，请打开各个房间的房门。



收纳好地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物，提升主机工作效率。



请勿在地毯上使用拖地功能。如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。

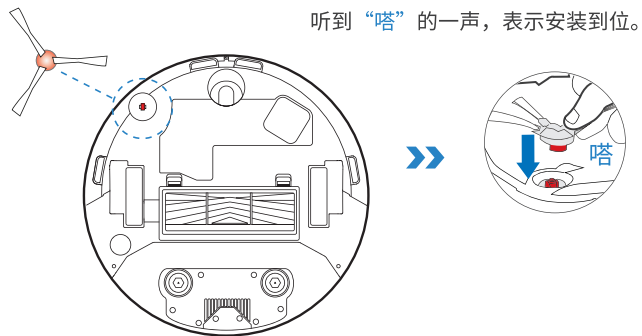


请避免站在主机前方、门槛和过道等狭窄处，以免主机识别不到待清扫的区域。

2. 产品使用 /2.2 准备工作

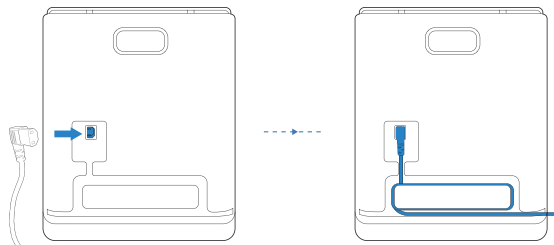
* 使用产品前，请先移除主机和Auto-Clean拖布清洁座上的所有防护材料。

正确安装边刷



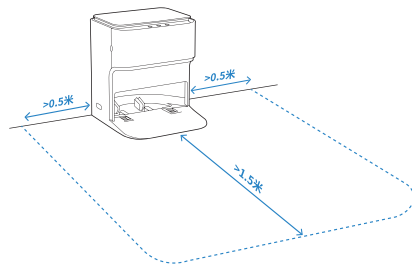
2. 产品使用 /2.3 主机充电

① 连接清洁座电源线



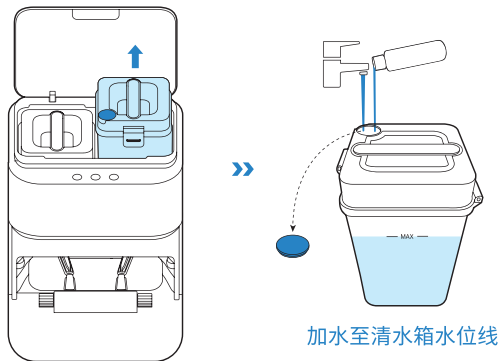
② 寻找合适的位置放置Auto-Clean拖布清洁座

把Auto-Clean拖布清洁座置于靠墙的平坦地面，左右0.5m和前方1.5m范围内不要放置物品。



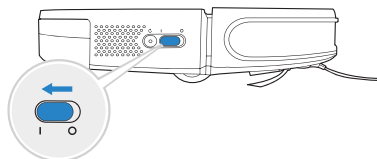
* Auto-Clean拖布清洁座附近若有镜子、反光的踢脚线等反光的物体，需遮挡其底部14cm的部分。请勿将清洁座放在阳光直射的地方。

3 向清水箱中注入清水和清洁剂



- * 为延长清洁座使用寿命，请仅使用科沃斯专用清洁剂。请将清洁剂按照1:200的比例加入水箱中使用。体验装清洁剂请加入3瓶盖。
- * 请避免加入过多的清洁剂。过多清洁剂可能影响Auto-Clean拖布清洁座功能和导致主机打滑。


4 打开主机电源

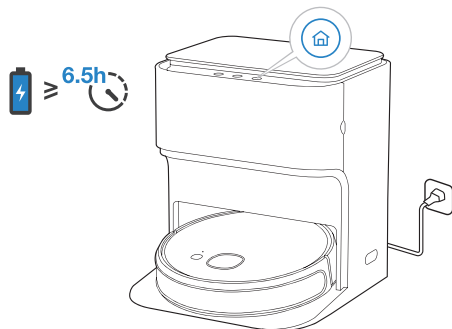


- * I 代表开机，O 代表关机。

! 请注意主机无法在电源关闭的状态下充电。

5 充电

短按Auto-Clean拖布清洁座  键，主机自动进入清洁座开始充电。

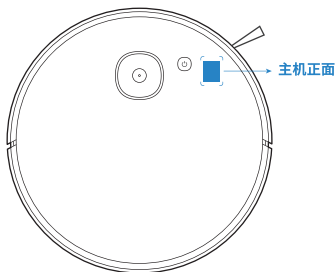


- * 首次使用，请充满电。充电时间约为6.5小时。
- * 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回Auto-Clean拖布清洁座，建议主机从Auto-Clean拖布清洁座出发，清扫过程中请勿搬动Auto-Clean拖布清洁座。

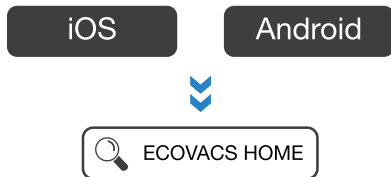
2. 产品使用 /2.4 App 下载

下载 ECOVACS HOME App，体验地宝更多功能：

方法一：打开“扫一扫”，扫描机身二维码，根据提示免费下载并安装 App。



方法二：打开手机应用商店，搜索“ECOVACS HOME”，下载并安装。



温馨提示：

• 安装完成后请根据手机 App 页面引导完成注册、登录及配网。

开始前，请确保：

- 您的手机已连接 Wi-Fi 网络。
- 您的路由器已启用 2.4GHz 频段无线信号。
- 主机上的 Wi-Fi 指示灯缓慢闪烁。

Wi-Fi 指示灯



	缓慢闪烁	已断开 Wi-Fi 连接或正在等待 Wi-Fi 连接
	快速闪烁	正在连接 Wi-Fi
	常亮	已连接 Wi-Fi

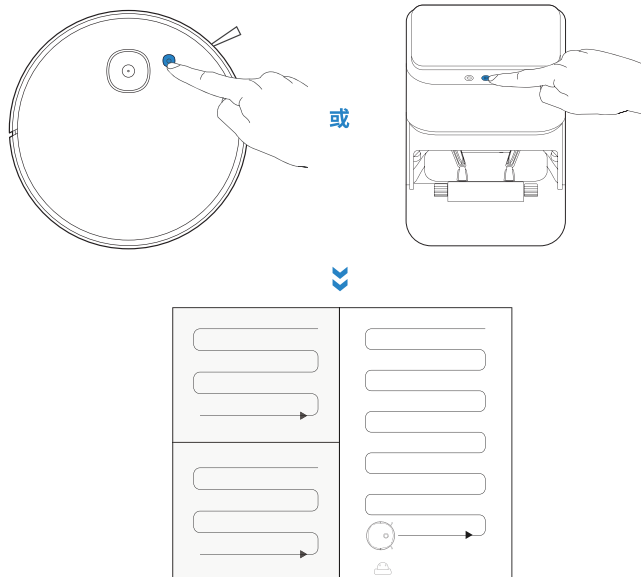
提示：如果在 Wi-Fi 设置过程中遇到任何问题，请参考本手册中的“故障排除 > Wi-Fi 连接”部分。

2. 产品使用 /2.5 主机操作






1. 首次开启清扫工作，请确保主机在 Auto-Clean 拖布清洁座上且充满电。
为了更好地建立家居地图，首次启动清扫时，请取下拖布支架，以扫地模式启动清扫。
2. 首次清扫时，请跟随主机并帮助主机排除一些不友好的小问题。

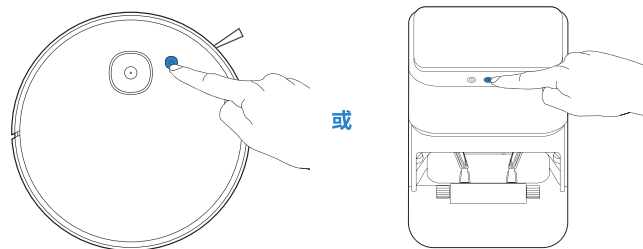
1 启动清扫

- 点击主机  键或短按 Auto-Clean 拖布清洁座的  键，主机根据实际家居环境，以弓字形路径规划启动清扫工作。



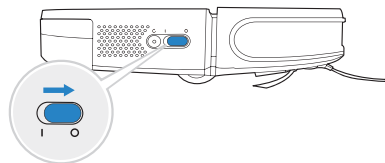
2 暂停 / 唤醒

- 主机工作中，短按主机  键或清洁座  键，即可暂停主机。
- 在暂停主机工作 10 分钟内，如再次短按  键，主机可从上次清扫暂停的位置继续清扫。
- 如主机暂停超过 10 分钟，主机将进入睡眠。如需唤醒主机，请短按主机  键或清洁座  键。



3 关机

- 将主机电源开关拨至 ，关机成功。（ 代表开机， 代表关机）。



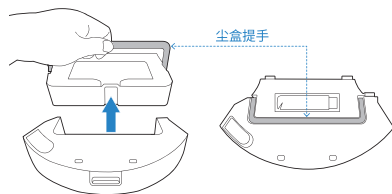
- * 若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每3个月为其补充充电，以防电池过放。
- * 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

2. 产品使用 /2.6 扫拖一体组件

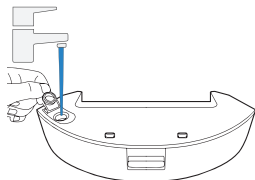
温馨提示：1. 为延长扫拖一体组件水箱寿命，建议使用纯净水或软化水。2. 请勿在地毯上使用拖地功能。3. 拖地完成后，请及时清空水箱。

加水

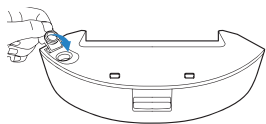
1 取出尘盒



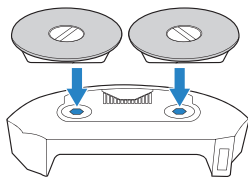
2 打开注水口盖子注入清水



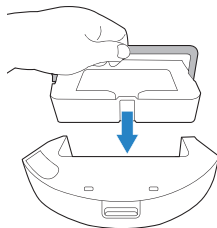
3 盖上注水口盖子



4 安装拖布支架

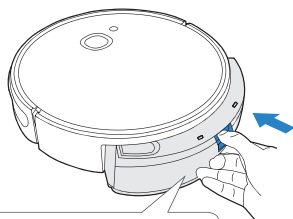


5 安装尘盒



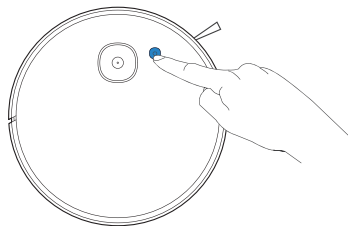
安装扫拖一体组件

1 安装扫拖一体组件



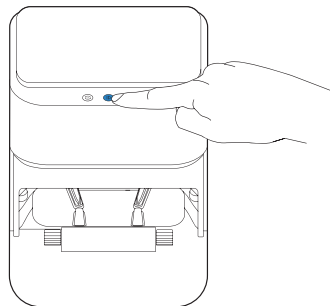
听到“咔”的一声，表明组件安装到位。

2 启动拖地

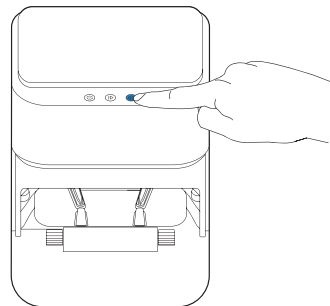


2. 产品使用 /2.7 Auto-Clean 拖布清洁座

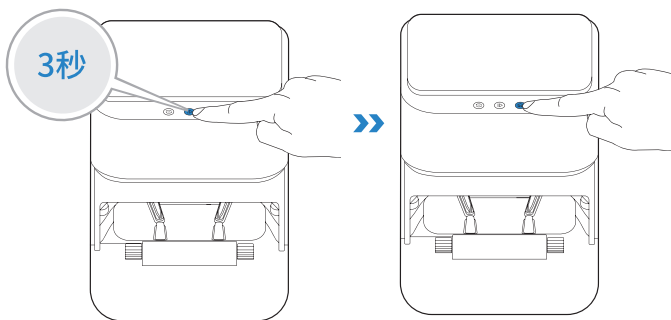
1 开始/暂停主机清洁



3 控制主机退出清洁座



2 结束主机工作，将主机召回清洁座



3. 部件保养 /3.1 维护保养

保养部件时，请关闭主机电源开关，并断开 Auto-Clean 拖布清洁座电源。

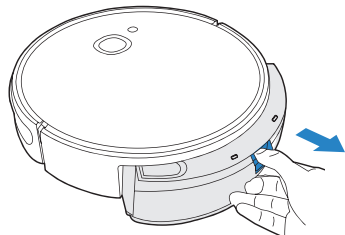
为使主机保持巅峰性能，建议参考下表频率对主机进行部件维护保养：

部件	维护频率	更换频率
可水洗拖布	/	每1-2个月
边刷	每2周	每3-6个月
滚刷	每1周	每6-12个月
精细过滤棉	每1周	每3-6个月
高效过滤棉	每1周	每3-6个月
vSLAM 视觉导航传感器 万向轮 下视感应器 主机充电极片 清洁座充电极片	每1周	/
清洁槽	每2周	/
清水箱	每3个月	/
污水箱	每次拖地后	/

温馨提示：如需购买配件，请访问科沃斯官方商城：<https://mall.ecovacs.cn>。

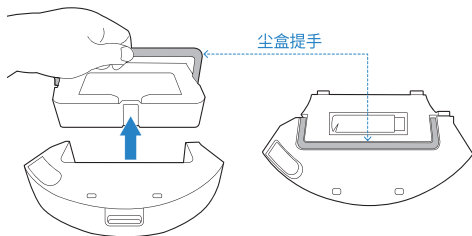
3. 部件保养 /3.2 扫拖一体组件

温馨提示：拖地工作结束后，要及时清理水箱组件。
按压释放键，取出扫拖一体组件。

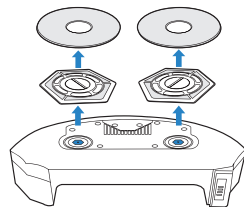


水箱组件

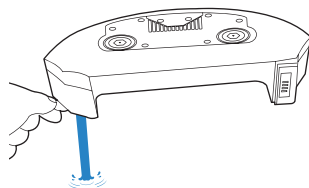
1 提起尘盒提手，取下尘盒组件。



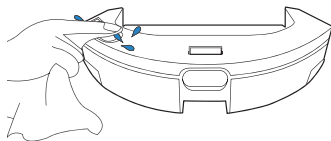
2 取下拖布支架和可水洗拖布。



3 倒掉水箱内多余的水。

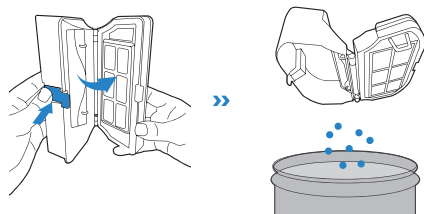


4 擦干水箱，并晾干。

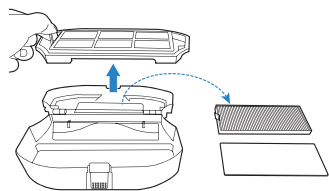


尘盒组件

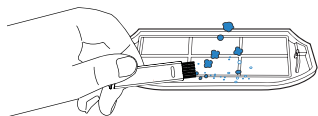
- 1 打开尘盒盖，倾倒垃圾。



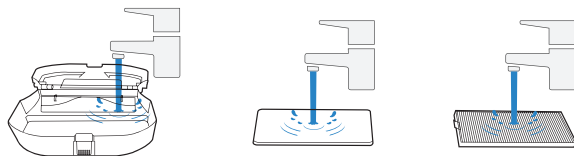
- 2 取下初级滤网后，取下精细过滤棉、高效过滤棉。



- 3 用清理小工具的毛刷清理初级滤网上的灰尘，注意里外两面都要清理。



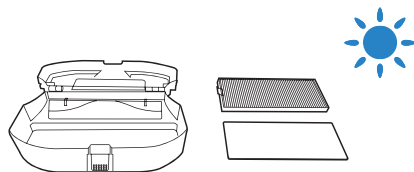
- 4 可用水冲洗尘盒、精细过滤棉和高效过滤组件并用力甩干水珠。



注意事项：

- 1、请参照图示方式，用清水进行冲洗。
- 2、请勿用刷子或手对高效过滤组件进行刷洗。


- 5 晾干尘盒、精细过滤棉和高效过滤棉。

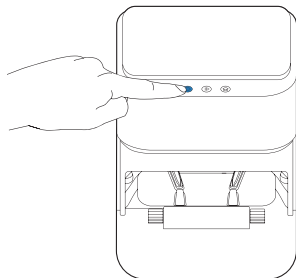


温馨提示：请务必将滤材完全晾干后再使用。安装高效过滤棉时，请确保有提手的一面朝外。

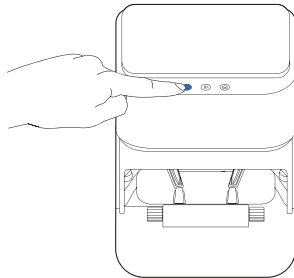
建议您在ECOVACS HOME App商城或科沃斯官网商城<https://mall.ecovacs.cn>购买专用滤材组件，以便轮换使用。

3. 部件保养 /3.3 Auto-Clean 拖布清洁座

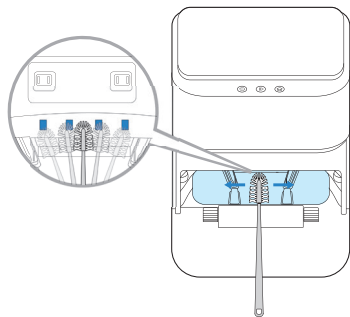
1 短按  键，清洁槽自动加水



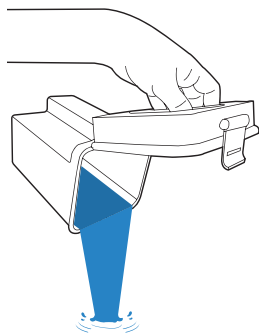
3 短按  键，清洁槽自动抽干污水



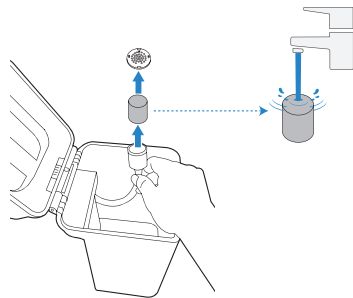
2 使用清洁座清理工具，清理清洁槽



4 清空污水箱



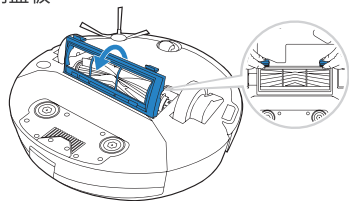
5 清理清水箱过滤棉



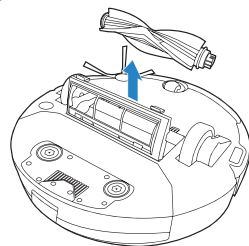
3. 部件保养 /3.4 滚刷与边刷

清理滚刷

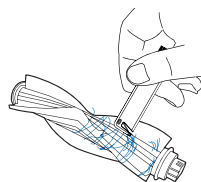
- 1 按压取下滚刷盖板



- 2 取出滚刷组件



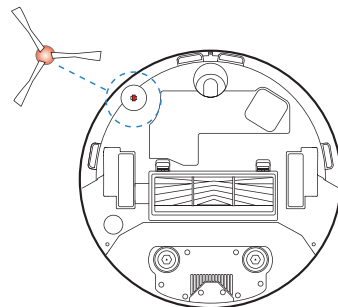
- 3 用清理小工具清理滚刷



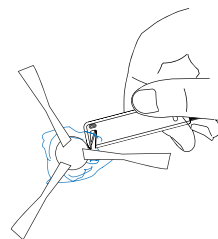
温馨提示：使用中，细软杂物可能会使轴套掉落，请及时清理并安装回原位。

清理边刷

- 1 取出边刷



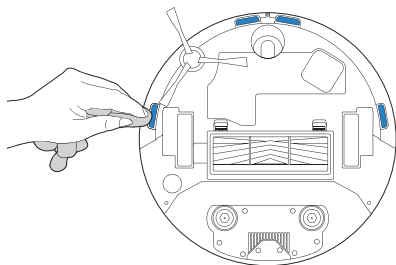
- 2 用清理小工具清理边刷



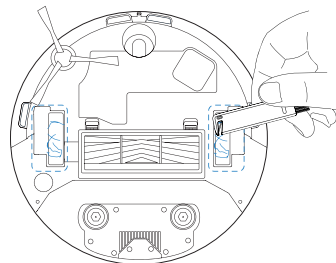
3. 部件保养 /3.5 其他部件

* 请使用干净的干抹布擦拭主机部件。

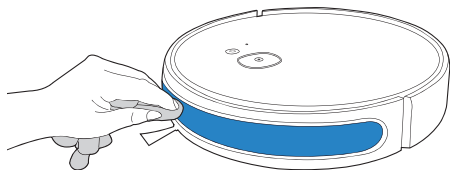
清理下视感应器



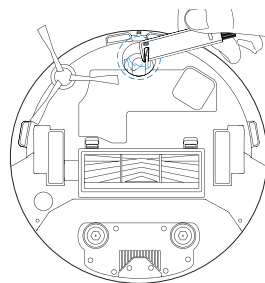
清理驱动轮



清理红外缓冲防撞板



清理万向轮



4. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法连上 App。	路由器用户名和密码不正确。	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。	确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。
		主机未处于待配置状态。	只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置，主机通电，短按一下重置键，听到提示音，即表示主机进入待配置状态。
		没有使用 2.4G 网络。	主机暂不支持 5G 网络，联网时请使用 2.4G 网络配网。
2	主机无法充电。	主机电源开关未打开。	主机电源开关需要打开到“I”状态。
		Auto-Clean 拖布清洁座未连接电源。	确保 Auto-Clean 拖布清洁座电源已连接。
		手动放置主机到清洁座，充电极片未正确对接。	请短按清洁座  键控制主机返回清洁座充电。
		长时间不使用，导致电池过放。	建议经常使用本产品，如果长时间不用无法充电，请联系售后服务。
3	主机返回 Auto-Clean 拖布清洁座有困难。	Auto-Clean 拖布清洁座摆放位置不正确。	请按照说明书【主机充电】章节的方法正确摆放 Auto-Clean 拖布清洁座。
		Auto-Clean 拖布清洁座断电或被人移动。	请检查 Auto-Clean 拖布清洁座是否连接电源。不要人为移动 Auto-Clean 拖布清洁座位置。
		主机被地面障碍物（如电线、地毯边穗、电风扇底座等）卡住或有 Auto-Clean 拖布清洁座的房间房门被关闭，导致无法返回 Auto-Clean 拖布清洁座。	建议在使用主机前参考说明书【注意事项】对地面物品进行整理，保证主机行走顺畅，避免卡困，保持回充路线的顺畅。
		主机没有从 Auto-Clean 拖布清洁座出发开始清扫。	建议让主机从 Auto-Clean 拖布清洁座出发开始清扫。
		清洁座放置的地面高低不平。	请将清洁座放在平坦的地面。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
4	主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况。	地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到主机正常工作。	主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。如果出现漏扫现象，主机会自主补漏，请不要人为干扰（如搬动主机或阻挡主机行径路线）。
		在刚打蜡、抛光的地板上工作，造成驱动轮和地面的摩擦力减小。	建议您等地板蜡风干后再使用。
		由于家庭环境不同，个别区域主机无法进入清扫。	建议整理家居环境保证主机可以进入进行清扫。
		在弱光或无光条件下使用主机。	建议在光线或照明条件良好的情况下使用机器。
5	主机工作时陷入困境。	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
		主机可能被与主机高度相近的家具卡住。	建议垫高家具或人为遮挡。
6	主机工作时，运行声音大。	边刷、滚刷被缠住；尘盒、过滤材料被堵住等。	建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等。
7	无法顺利建立地图。	主机未能自主完成清扫。	首次清扫前，请取下拖布支架，使用扫地模式清扫，以便主机顺利创建家居地图；请不要手动结束主机清扫。
		主机未能自主回到 Auto-Clean 拖布清洁座。	请按照说明书【主机充电】章节的方法正确摆放 Auto-Clean 拖布清洁座，以便主机顺利返回。
		主机无法到达家中所有区域。	为了更好地帮助主机探索整个空间、建立家居地图，首次使用前，请打开各个房间的房门。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
8	拖布支架无法旋转。	拖布支架被异物卡住。	请清除异物。
9	主机不响应 Auto-Clean 拖布清洁座指令。	主机与清洁座距离过远。	如超出可用距离，也可使用 ECOVACS HOME App 操作主机。
		主机和清洁座未配对。	拔出清洁座插头，等待 10s 后重新插入插头。关闭主机电源，然后重新打开。手动将主机推上清洁座，确保充电极片正确对接，主机将开始充电，并播报配对成功语音。
10	Auto-Clean 拖布清洁座清水箱不出水。	清洁槽水位感应片有污渍。	请使用干净的干抹布擦除污渍。
11	滚刷一端的轴套掉落。	清洁时，头发等细软杂物可能导致轴套掉落。	将轴套安装回原位即可。

4. 故障排除 /4.2 Wi-Fi 连接

设置 Wi-Fi 前, 请确保主机、手机和 Wi-Fi 网络符合以下要求。

主机和手机要求

- 主机已充满电且已打开主机电源开关。
- Wi-Fi 状态灯缓慢闪烁。
- 关闭手机的移动数据 (完成设置后, 可重新开启)。

Wi-Fi 网络要求

- 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合网络。
- 路由器支持 802.11b/g/n 和 IPv4 协议。
- 切勿使用 VPN (虚拟专用网络) 或代理服务器。
- 切勿使用隐藏的网络。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。
- 不支持 WEP EAP (企业认证协议)。
- 在北美地区使用 Wi-Fi 信道 1-11, 在北美以外地区使用 Wi-Fi 信道 1-13 (请咨询当地监管机构)。
- 如果使用网络扩展器/中继器, 则网络名称 (SSID) 和密码与主网络相同。

5. 产品参数

产品型号	DVX45		
主机额定输入	20V === 2A		
充电时间	约 6.5h		
自动洗拖布清洁座型号	CH2028		
额定输出电压	20V ===	额定输出电流	2A
额定输入	100-240V~ 50-60Hz 70W		

* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

部件类别	有害物质					
	铅（Pb）及其化合物	汞（Hg）及其化合物	镉（Cd）及其化合物	六价铬（Cr(VI)）及其化合物	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	×	○	○	○	○	○
主机电路模块	×	○	○	○	○	○
电子元器件	○	○	×	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线（金属部分）	×	○	○	○	○	○
<p>说明：本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。</p>						



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

执行标准：
GB4706.1- 2005 GB4706.7 - 2014
GB4343.1- 2018 GB17625.1- 2012

合 格 证

生产日期:

检 验 员:

制造商名称: 科沃斯机器人股份有限公司
制造商地址: 苏州市吴中区石湖西路 108 号

AW31677R1