



1 安全注意事项 (使用前请先阅读)

符号解释

 表示必须禁止的行为
禁止

 表示必须履行的行为
警示

 表示必须注意的事项
注意

警告! 以下事项操作不当可能造成人员伤亡!



发现热水器有异常或闻到焦臭味情况下, 请立即切断电源, 并与服务中心联系。



海尔安全热水器的标志

本标识是海尔热水器公司“安全预警专家”专用标识, 内部使用了本公司的专利技术, 在确保您安全洗浴的同时, 时刻监测您家庭的电线是否带电。如本标识点亮, 则表示您家庭的电线已经带电, 应即刻停止使用并拔掉电源插头。

头, 同时切记不要触家中任何电器的外壳, 并马上联系售后部门(售后服务电话: 4006 999 999)或物业公司, 由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。

务必使用220V/50Hz的独立电源。



为了确保安全, 热水气应使用独立插座(禁止使用多功能插座), 并进行可靠接地, 且插座质量应符合国家标准, 严禁在无可靠接地的情况下使用热水器。用测电笔测量火线、零线是否接反。



请勿使用破损的电源线和电源插座。及时清洁电源插头与插座上的灰尘。



检查电表, 电线直径是否符合热水器的额定电流, 必要时请有资质的电工检查线路。



禁止用湿手触碰插头, 避免热水器、插头、插座被水淋湿。若因意外被淋湿后, 再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认, 以防触电。



请将热水器安装于坚实、牢固的墙壁上。



不要将热水器落地安装, 不要将热水器安装于无法排水的地方。



禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。



安装或维修时, 严禁带电操作。



非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。

注意! 以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失!



严禁将热水器安装在室外。



严禁将热水器安装在能够结冰的环境中, 结冰会导致容器和水管破裂, 造成烫伤和漏水。



天气寒冷时, 长时间不用热水器, 为防止热水器内部结冰损坏内胆, 请接清洁与保养章节的介绍, 排出热水器的储水。



如果电源软线损坏, 为避免危险, 必须由制造厂或维修部或专职人员来更换。



注意不要被热水烫伤

- 禁止触摸供给热水的阀门和管道
- 务必在使用前试探确认水温, 合适后再使用。



请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。



儿童洗浴时必须在成人的指导下进行。

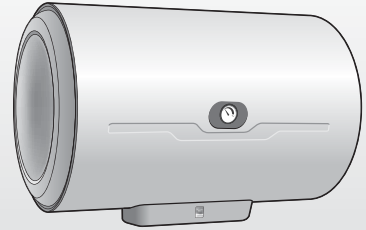


若长时间停用热水器, 请切断电源, 并按照清洁与保养章节的介绍, 排出热水器中的储水。

Haier

一个世界一个家

ES40H-C1(E) ES80H-HC(E)
ES50H-C1(E) ES40H-HC3(E)
ES60H-C1(E) ES50H-HC3(E)
ES40H-C3(E) ES60H-HC3(E)
ES50H-C3(E) ES40H-C5(CE)
ES60H-C3(E) ES50H-C5(CE)
ES40H-C3(ET) ES60H-C5(CE)
ES50H-C3(ET) ES40H-C6(NE)
ES60H-C3(ET) ES50H-C6(NE)
ES60H-C6(NE)



该系列电热水器执行国家标准:
GB4706.12-2006《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》
本说明书中热水器外观图片以ES60H-C1(E)为例, 仅供参考。

ECO LIFE

使用前请仔细阅读本说明书
请妥善保存, 以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用的

SMARTER LIFE BETTER PLANET

尊敬的海尔用户:

感谢您选择和使用的海尔产品, 我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时, 海尔将为您提供“1+5”的成套增值服务:

- “1”: 指安装服务“一次就好”;
 - “5”: 指五项组合服务:
 - a. 安全检测服务: 服务前为您安全检测并提醒讲解到位。
 - b. 讲解指导使用: 指导正确使用, 讲解保养常识, 以延长产品寿命, 降低能耗。
 - c. 产品维护保养: 在产品安装或维修完成后, 对产品进行维护保养, 以延长产品使用寿命, 节约能源。
 - d. 一站式服务营销: 如您有新的购买需求, 将向您提供上门设计、送货、安装、维修一条龙服务。
 - e. 现场清理服务: 服务完毕后将现场清理干净。
- 欢迎您对我们的服务进行监督, 一旦我们的服务承诺未执行到位, 请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉, 经核实无误, 您将获得100元监督奖金!

海尔, 期待您的参与!

选购更多产品请登录海尔网上商城 (www.ehaier.com) 更便捷、更快速、更省钱。
如果您的产品有服务需求, 欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区, 在线安装、报修。

合格证

Certificate of Quality

检验员:

产品经检验合格准予出厂

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址: 青岛经济技术开发区海尔工业园

网址: www.haier.com

在线报修地址: http://service.haier.com

服务热线: 4006 999 999

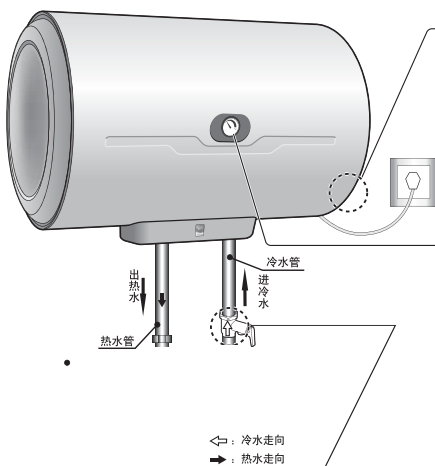
版次: 2013年 第1版

专用号: 0040502831

厂家代码: VC 532236

2 安装说明

各部件说明



◆ 安装安全阀:

- 参照安全阀上的箭头方向(箭头指向水流方向), 将接口为G1/2的安全阀安装到进水管上。
- 安全阀排水管安装方法: 将排水管的另一端拧到安全阀的泄压孔上, 根据实际情况可自行将排水管截短或接长, 把排水管另一端接到下水道口处, 以免泄压时滴水将室内溅污。连接安全阀的排水管应保持以连续向下的方式倾斜安装在无霜的环境中。
- 泄压孔应保持与大气相通, 切勿将其堵塞。
- 热水器通电加热时, 安全阀泄压孔会有少量水滴流出, 这是因水箱受热膨胀所致, 属于正常现象。



C1系列图示为例:

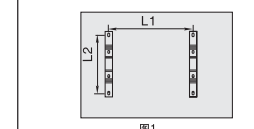
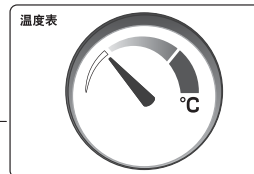
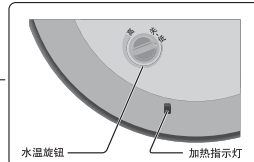


图1

| 容积 | 40L | 50L | 60L | 80L |
|----|-------|-------|-------|-------|
| L1 | 200mm | 200mm | 200mm | 282mm |
| L2 | 200mm | 200mm | 200mm | 200mm |

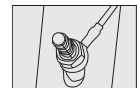


图2

安装方法

- 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。
- 热水器采用挂墙式安装。
- 确定热水器安装位置, 根据图1所示尺寸, 用冲击钻在墙上钻三个直径为12mm, 其中两个深95mm(上部)的孔, 一个深65mm(下部)的孔, 将膨胀挂钩、膨胀螺栓插入对应的墙孔中, 并固定好, 然后将热水器抬起, 挂墙架套在挂钩及螺栓上, 将平垫片、热水器背面连线及螺母依次安装到螺栓上(如图2所示), 并拧紧螺母检查是否牢固。
- 将安全阀等附件, 参照“安装安全阀”安装(仅供参考)。注意加生料带密封, 防止漏水。
- 注: 机器不同所对应的挂墙架有所不同, 安装人员可参考实际的挂墙架钻孔安装。
- 为便于热水器的安装拆卸, 建议在热水器进出水管适当位置分别加装G1/2活接。确定供水的位置, 将进出水管和自来水管分别连接到用水处。将内胆注满水, 检查水路是否漏水, 如有漏水需重新连好。
- 注: 一定要在确保挂墙架可靠地挂在挂钩上以后才能松手, 以防热水器坠落, 造成人身伤害或财产损失。

安装注意事项

- 为防止意外情况的发生, 必须安装本公司所提供的附件, 不得自己更换或替代, 如果附件损坏, 必须通知我公司维修部进行维修, 使用我公司提供的附件更换。
- 热水器应安装在室内, 严禁将热水器安装在0℃以下能够结冰的环境中, 结冰会导致容器和水管破裂, 造成烫伤和漏水。管路应集中布置, 热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8m, 应对热水管进行保温处理, 以减少热量的损失。
- 安装热水器时应预留一定空间(右侧至少300mm), 方便日后的维修保养。若热水器安装时嵌于扣板内, 则右侧扣板应可活动, 便于维修时拆卸塑料盖。
- 热水器的安装位置, 应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管漏水时, 不会对附近或下层设施造成破坏。尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上部, 以免因用户产生压力或不安感。
- 挂热水器的墙壁应坚固牢靠, 能承受4倍加满水后热水器的重量。若非承重墙或空心砖墙, 必须采取相应的保护措施, 如加装支架、使用穿墙螺钉、装背板等。
- 进出水管切勿接反。安全阀应按指定位置安装, 不可私自改动, 安全阀的泄压孔应保持与大气相通, 切勿将其堵塞。
- 确保自来水管进水压力不小于0.05MPa, 最大压力不超过0.8MPa。
- 热水器的电源插座应安装在不会被水淋湿的干燥处, 并最好配有防水盒, 以免影响机器的正常工作。
- 热水器的电源插座应符合国家标准的独立插座, 禁止使用多功能插座, 并进行可靠接地, 用测电笔测量火线、零线是否正确。
- 在确认机内已注满水, 各接头无漏水和电源符合要求后, 才可通电加热。

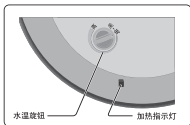
3 使用说明

- 安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和混合阀，将混合阀调到最大出热水档处，待喷头或出水口连续出水后(则表示此时容器内水已满)，关闭出水阀门。检查各接口处无漏水后接通电源。

使用方法

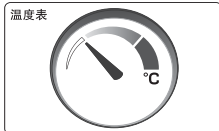
1 调节热水器右侧水温旋钮，设置水温。

- 可设置最高水温为75℃
- 温度调节旋钮，顺时针旋转设定温度逐渐调高，当设置达到最高温度后，旋钮将不能继续旋转；逆时针旋转则设定温度逐渐调低，当设置达到最低温度后，继续旋转旋钮，将切断电源。
- 加热指示灯点亮表示热水器正在加热
- 加热指示灯熄灭表示加热完毕进入保温状态

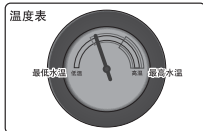


C1/C5/C6系列温度旋钮为例

2 观察温度表可显示当前水温所处的区域。



C1/C5/C6系列温度表



C3/HC/HC3系列温度表

3 当水温达到设定温度时会自动断电，当水温下降到一定温度时会自动接通电源继续加热。

4 观察安全阀泄压孔的排水情况。

- 当自来水水压 $\geq 0.8\text{MPa}$ 时，安全阀泄压孔会有大量水流出，这种现象属于水压过高，应通知售后服务给予处理。

使用注意事项

- 热水器内胆充满水之前，切勿接通电源，以免损坏机器。
- 使用前应将水温调整到适合的温度，以防烫伤。
- 在热水器的情况下，尽量调低设定温度，这样可以减少热损耗、高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。
- 本热水器为封闭式，可以通过管道向多处供水，如：浴室浴缸、浴室喷头、厨房。
- 请不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾等事故。

4 清洁与保养 • 疑问解答

清洗与保养

警告：本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在对热水器进行清洗和保养之前，请务必拔掉电源插头。

清洗

■ 外部清洗

- 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂(例如牙膏)、酸性物、化学溶剂(例如酒精)或磨光剂的清洁剂擦洗。

■ 内部清洗

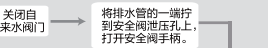
- 为保持热水器能够高效率地工作，每三年应清洗一次加热管和内胆。清洗时，请勿损坏加热管外部及内胆表面的保护层。
- 清洗时，关闭进水阀门，打开出水阀门，将水箱内水放完，然后打开进水阀反复冲洗几分钟，直到排出净水。

安全检查

- 应每月检查一次安全阀：扳动安全阀小手柄，如果有水流出，表明安全阀已工作正常，如果没有水流出，请联系海尔售后服务部门维修或更换。
- 应定期由专业人员进行安全检查，及时清除加热管水垢，更换镁棒。

长时间不使用

若需长时间停用热水器，请按此步骤执行：



将热水器的热水阀门打开至最大(同时将喷头从软管上拧下，此时请注意不要被热水烫伤)，将内胆水排出，以防冬天结冰冻坏内胆。

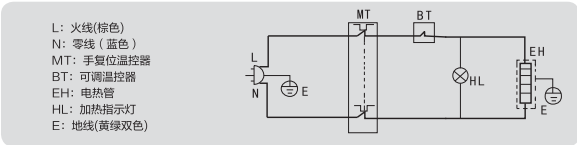
再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开热水阀门，将管道内可能存在的气体从管道内排出，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。

疑问解答

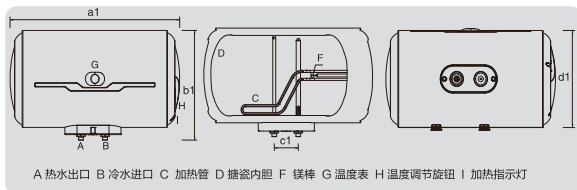
| 现象 | 需确认事项 | 解决方法 |
|--------------|-------------------|----------------------------------|
| 不出水 | ① 供水系统是否停水或水压太低 | 检查 |
| | ② 用水处是否堵塞，热水阀是否打开 | 检查清理 |
| 只出冷水但加热指示灯亮 | ① 热水口是否未打开 | 检查打开 |
| | ② 水温是否调好 | 将设置温度适当调高待加热到设定温度后，通过调节混合阀控制冷热水量 |
| | ③ 加热时间太短还未加热到设置温度 | 继续加热 |
| | ④ 元器件是否损坏 | 确认非①②③事项则与维修部门联系 |
| 只出冷水且加热指示灯不亮 | ① 电源是否接通良好 | 检查电源插座 |
| | ② 温控器是否失效 | 确认非①事项则与维修部门联系 |
| 出水忽大忽小忽冷忽热 | 自来水压力是否稳定 | 将混合阀流量调小或使用水压稳定后再使用 |
| 加热指示灯一直亮着 | ① 水未达到设定温度 | 继续加热 |
| | ② 温控器是否失效 | 确认非①则与维修部门联系 |
| 出热水量少 | ① 当前温度设定是否太低 | 按说明书中的使用方法进行校准 |
| | ② 自来水压力是否过大 | 将混合阀流量调小使用 |

5 规格 • 装箱单

■ 电气原理图



■ 外观及部件介绍



■ 技术参数

| 型号 | 容量 (L) | 额定功率 (W) | 额定电压 (V) | 额定压力 (MPa) | 额定温度 (°C) | 防水等级 | 自来水压力 (MPa) | 净重 (kg) | a1 (mm) | b1 (mm) | c1 (mm) | d1 (mm) | 能效等级 | 热效率 (%) | 24小时固有能耗系数 |
|--------------------------|--------|----------|----------|------------|-----------|------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------------|
| ES40H-C1(E)/C5(C)/C6(NE) | 40 | 2200 | 50Hz | 0.8 | 75 | IPX4 | ≥ 0.05 | 16 | 702 | 407 | 100 | 360 | 2级 | 60% | 0.7 |
| ES40H-C3(E)/C4(E) | | | | | | | | 18 | 839 | | | | | | |
| ES50H-C1(E)/C5(C)/C6(NE) | | | | | | | | 20 | 808 | | | | | | |
| ES50H-C3(E)/C4(E) | | | | | | | | 24 | 900 | | | | | | |
| ES60H-C1(E)/C5(C)/C6(NE) | 60 | 2200 | 50Hz | 0.8 | 75 | IPX4 | ≥ 0.05 | 20 | 808 | 449 | 400 | 432 | 2级 | 60% | 0.7 |
| ES60H-C3(E)/C4(E) | | | | | | | | 20 | 808 | | | | | | |
| ES80H-C1(E)/C5(C)/C6(NE) | | | | | | | | 24 | 900 | | | | | | |
| ES80H-C3(E)/C4(E) | | | | | | | | 24 | 900 | | | | | | |

注：1. 以上参数(尺寸、重量)允许误差范围为 $\pm 10\%$ 。
2. 温度表并非精密示温仪器，表盘上由浅到深的三个区域，仅作为热水器内胆水温的低、中、高的参考。

■ 装箱单

| 数量 | 部件名称 | 电热水器 (台) | 安全阀排水管 (套) | 膨胀螺栓 (个) | 膨胀挂扣 (个) | 说明书 (本) |
|--------------------------|------|----------|------------|----------|----------|---------|
| 产品型号 | | | | | | |
| ES40H-C1(E)/C5(C)/C6(NE) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES40H-C3(E)/HC3(E) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES40H-C3(E) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES50H-C1(E)/C5(C)/C6(NE) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES50H-C3(E)/HC3(E) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES50H-C3(E) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES60H-C1(E)/C5(C)/C6(NE) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES60H-C3(E)/HC3(E) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES60H-C3(E) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| ES80H-C1(E) | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |

6 售后服务

保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的售后服务。

1. 您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

- 产品发生性能故障后，整机免费保修八年。
- 热水器的加热体部件发生故障后在热水器使用寿命期限内终身包换，热水器使用寿命期以国家相关规定为准。不能将热水器用作商业用途，否则整机及主要配件的保修期为3个月，除非购销合同中有明确规定。
- 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

2. 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

- 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
- 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
- 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
- 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

3. 产品已超过国家规定的使用寿命的，发生性能故障后，我公司不再提供相关维修服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

用户须知

■ 温馨提示

- 如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请将出水阀门打到最大出热水档处，待喷头出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
- 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围(如：大于0.8MPa)，请务必联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
- 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗能量，这时就需要更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后检查一次镁棒的消耗情况，如果消耗完毕，需更换新的镁棒(超过包修期需收取相关的费用)这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
- 本热水器符合GB4706.12-2006附录AA-一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

注：以上提示仅适用于电热水器

■ 安全用电提示

电热水器属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

- 必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2. 必须使用单独插座，且插座为中国强制认证的合格产品。

中国强制认证的标志为：CCC

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不合上述要求的地方，请您尽快改进。