

Índice

1	O que é o MobileDoctorV2?.....	2
2	Como posso utilizar o MobileDoctorV2?.....	3
3	Quais os dispositivos Huawei compatíveis com o MobileDoctorV2?	4

1 O que é o MobileDoctorV2?

O MobileDoctorV2 é um programa de computador, desenvolvido para diagnosticar e resolver potenciais problemas que possam surgir da utilização de dispositivos de banda larga móvel Huawei. Suporta os seguintes sistemas operativos:

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (32/64 bits)

Apenas utilizadores com privilégios de administrador podem usar MobileDoctorV2.

MobileDoctorV2 pode ser utilizado para verificar os seguintes itens:

Item	Descrição
Estado dispositivo	Verifique se as portas do dispositivo e o controlador (driver) estão a funcionar correctamente.
Estado WLAN	Verifique se o WiFi está ligado, modo de funcionamento, lista de números bloqueados e permitidos, etc.
Estado cartão SIM	Verifique o estado do PIN, PUK e o bloqueio do cartão SIM.
Estado de registo de rede	Verifique o estado de registo da rede do dispositivo e intensidade do sinal.
Perfil do dispositivo	Verifique os parâmetros de marcação do dispositivo.
Estado de funcionamento da rede	Verifique a ligação da rede ao dispositivo.

2 Como posso utilizar o MobileDoctorV2?

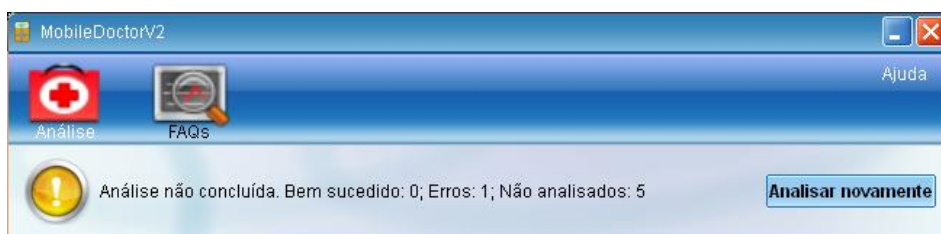
2.1 Instalação e diagnóstico



1. Descomprima o pacote do programa informático para o seu computador.
2. Ligue o dispositivo ao seu computador através de uma ligação com fios ou sem.
3. Ligue o dispositivo e execute **MobileDoctorV2.exe**.

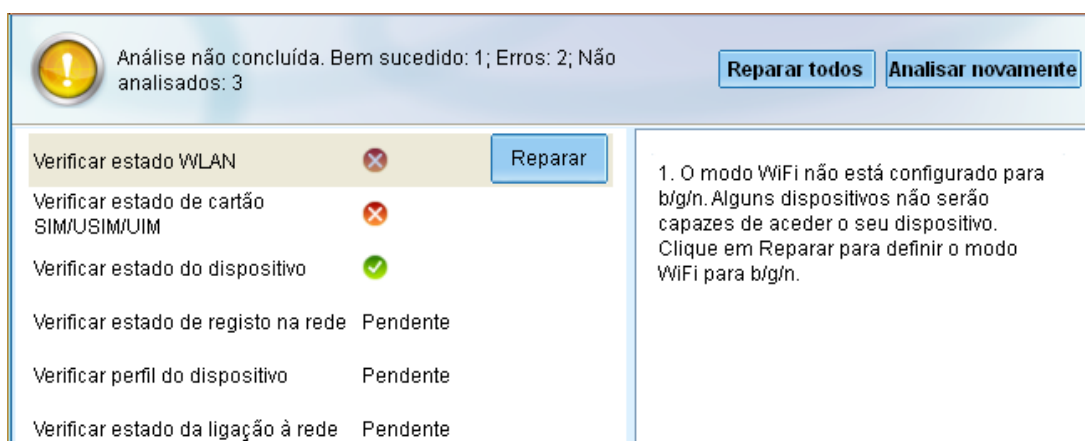
O MobileDoctorV2 irá de imediato examinar automaticamente o dispositivo.



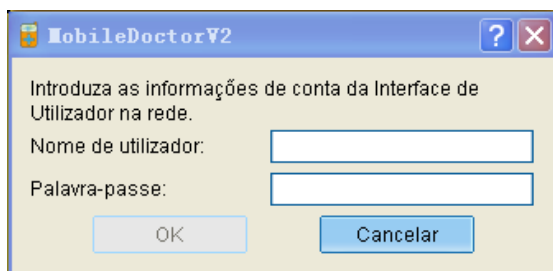
Nota: Se nenhum dispositivo for detetado, verifique se o dispositivo está ligado e a ligação correta ao computador. De seguida, clique em **Analisar novamente**.



4. Se o diagnóstico para uma função é ignorada,  é apresentado; se forem encontrados problemas,  é apresentado; se o problema pode ser resolvido, **Reparar** é apresentado. **Pendente**, significa que a função não pode ser diagnosticada até que as funções anteriores sejam reparadas.



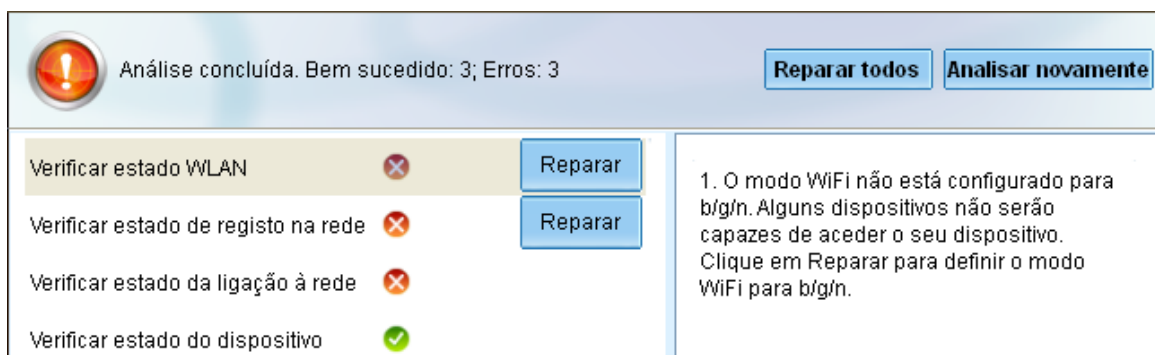
5. Se solicitado durante o diagnóstico, introduza o nome de utilizador e palavra-passe definida na página UI do dispositivo. O nome de utilizador e palavra-passe predefinido pode ser encontrado na embalagem do dispositivo ou na etiqueta traseira.



2.2 Reparar

Se vários problemas forem encontrados, clique em **Reparar** para reparar itens individuais ou, **Reparar todos** para reparar todos os itens. Para itens sem botão **Reparar**, consulte a sugestão de resolução de problemas à direita.

Nota: Podem ser encontrados vários problemas para o mesmo item. Para reparar, clique em **Reparar**.



3 Quais os dispositivos Huawei compatíveis com o MobileDoctorV2?

São compatíveis os seguintes dispositivos de banda larga móvel:

E3256s, E3276s, E5220, E5776s, E5756, E8278, ET5321, E5372S-32, E5375, ET5321s, EC5321, E5170s-22, E5151, 102HW, E3131Cs, E3251 e E3331.