

Sommaire

1	Qu'est-ce que MobileDoctorV2 ?	2
2	Comment utiliser MobileDoctorV2 ?	3
3	Quels périphériques Huawei sont compatibles avec MobileDoctorV2 ?.....	4

1 Qu'est-ce que MobileDoctorV2 ?

MobileDoctorV2 est un programme informatique conçu dans le but de diagnostiquer et de résoudre les problèmes potentiels qui sont susceptibles de survenir lors de l'utilisation des services à large bande mobile de Huawei. Il est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (32/64 bits)

Seuls les utilisateurs munis des privilèges administrateurs sont en mesure d'utiliser MobileDoctorV2.

MobileDoctorV2 peut être utilisé pour diagnostiquer les éléments suivants :

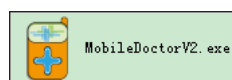
Élément	Description
Statut du périphérique	Contrôle si les ports et le pilote du périphérique fonctionnent normalement.
Statut du WLAN	Contrôle si le Wi-Fi est activé, le mode de fonctionnement, la liste noire, la liste blanche, etc.
Statut de la carte SIM	Contrôle le code PIN, le code PUK et l'état de verrouillage de la carte SIM.
Statut d'enregistrement réseau	Contrôle le statut d'enregistrement réseau du périphérique et la force du signal.
Profil du périphérique	Contrôle les paramètres d'accès par ligne commuté du périphérique.
Statut de fonctionnement du réseau	Contrôle la connexion réseau du périphérique.

2 Comment utiliser MobileDoctorV2 ?

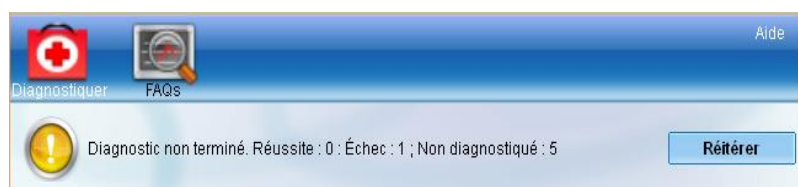
2.1 Installation et diagnostics

1. Décompressez le pack du logiciel sur votre ordinateur.
2. Connectez le périphérique à votre ordinateur par connexion filaire ou sans fil.
3. Mettez le périphérique sur tension et exécutez **MobileDoctorV2.exe**.

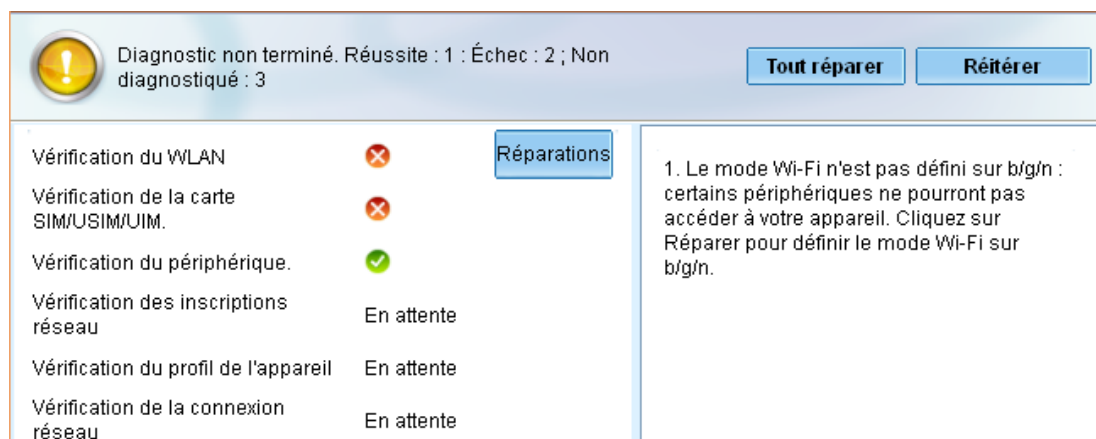
MobileDoctorV2 procède automatiquement au diagnostic du périphérique.



Remarque : si aucun périphérique n'est détecté, vérifiez que le périphérique est correctement connecté à votre ordinateur et qu'il est sous tension. Cliquez ensuite sur **Réitérer**.



4. Si aucun problème n'est détecté, s'affiche. Si un problème est identifié, s'affiche. Si un problème peut être résolu, **Réparations** s'affiche. **En attente** signifie que la fonction ne peut être diagnostiquée tant que les fonctions précédentes n'ont pas été réparées.



5. Si cela vous est demandé pendant le diagnostic, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe définis sur l'interface Web du périphérique. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont indiqués sur la boîte du périphérique ou sur l'étiquette arrière.

2.2 Réparations

Si plusieurs problèmes sont identifiés, cliquez sur **Réparations** pour réparer les éléments individuellement ou sur **Tout réparer** pour réparer tous les éléments. Pour les éléments sans bouton **Réparations**, veuillez vous reporter aux suggestions de dépannage sur la droite.

Remarque : plusieurs problèmes peuvent être identifiés pour un même élément. Si vous cliquez sur **Réparations**, ils seront tous concernés par la réparation.

Diagnostic terminé. Réussite : 3 : Échec : 3		Tout réparer	Réitérer
Vérification du WLAN	✗	Réparations	1. Le mode Wi-Fi n'est pas défini sur b/g/n : certains périphériques ne pourront pas accéder à votre appareil. Cliquez sur Réparer pour définir le mode Wi-Fi sur b/g/n.
Vérification des inscriptions réseau	✗	Réparations	
Vérification de la connexion réseau	✗		
Vérification du périphérique.	✓		

3 Quels périphériques Huawei sont compatibles avec MobileDoctorV2 ?

Les périphériques à large bande mobile suivants sont compatibles :

E3256s, E3276s, E5220, E5776s, E5756, E8278, ET5321, E5372S-32, E5375, ET5321s, EC5321, E5170s-22, E5151, 102HW, E3131Cs, E3251 et E3331.