

1 安全注意事项（使用前请先阅读）

符号解释



表示必须禁止的行为
禁止



表示必须施行的行为
警示



表示必须注意的事项
注意

警告！ 以下事项操作不当可能造成人员伤亡！



发现热水器有异常或闻到焦臭味的情况下，请立即切断电源，并与服务中心联系。



海尔安全热水器的标志

本标识是海尔热水器公司“安全预警”专用标识，内部使用了本公司的专利技术(中国发明专利ZL01135300.7)，在确保您安全洗浴的同时，时刻监测您家庭的地线是否带电。如本标识点亮，则表示您家的地线已经带电，应即刻停止使用并拔掉电源插头，同时切记不要触及家中任何电器的外壳，并马上联系售后部门(售后服务电话:4006 999 999)或物业公司，由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。



警示

务必使用220V/50Hz的独立电源。



确保接地

为了确保安全，热水器应使用独立插座(禁止使用多功能插座)，并进行可靠接地，且插座质量应符合国家标准，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器。用测电笔测量火线、零线是否接反。



警示

由于此款电热水器功率较大，为保证本机的正常工作及家庭的用电安全，在安装时必须采用与本机插头(16A)相匹配的电源插座。



警示

请勿使用破损的电源线和电源插座。及时清洁电源插头与插座上的灰尘。



警示

检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工检查线路。



禁止

禁止用湿手触碰插头，避免热水器、插头、插座被水淋湿。若因意外被浸湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认，以防触电。



警示

请将热水器安装于坚实、牢固的墙壁上。



禁止

不要将热水器落地安装，不要将热水器安装于无法排水的地方。



禁止

禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。



禁止

安装或维修时，严禁带电操作。



禁止

非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。

注意！ 以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失！



禁止

严禁将热水器安装在室外。



禁止

严禁将热水器安装在能够结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。



警示

天气寒冷时，长时间不用热水器，为防止热水器内部水结冰损坏内胆，请按清洁与保养章节的介绍，排出热水器的储水。



警示

如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或专职人员来更换。



注意

注意不要被热水烫伤

- 禁止触摸供给热水的阀门和管道
- 务必在使用前试探确认水温，合适后再使用。



禁止

请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。



警示

儿童洗浴时必须在成人的指导下进行。



注意

若长时间停用热水器，请切断电源，并按照清洁与保养章节的介绍，排出热水器中的储水。

Haier

海尔家用电热水器 使用说明书



型号：
ES60H-P7
ES80H-P7

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用
- 该系列电热水器执行国家标准：GB4706.12-2006《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺：您任何海尔产品需要安装或维修服务时，我们将提供“1+5”成套服务：

1：服务一次就好。

5：五项组合增值服务：

- 安全测电服务：服务前为用户安全测电并提醒讲解到位；
- 讲解指导服务：向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用；
- 一站通检服务：不仅服务好本产品，对用户家其他海尔产品进行通检；
- 全程无忧服务：向用户提供上门设计、送货、安装、家电清洗、延保、回收、以旧换新等服务；
- 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

体现海尔真诚、贴心的服务，海尔友情提醒您：

产品的安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，如需辅加材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价格标准手册》，请给予监督。如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打海尔全国客服电话4006 999 999或登录海尔自助服务专区评价、投诉。

海尔，期待您的参与！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区。

- 海尔服务网址：http://service.haier.com；
- 海尔优家APP：扫描机器上的二维码，手机客户端下载APP；
- 微信公众号：海尔服务。

如果您需要选购更多产品，请登录海尔网上商城：www.ehaier.com。

合格证

Certificate of Quality

检验员：



你的生活智慧 我们的服务专业

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
在线报修地址：http://service.haier.com
售后服务热线：4006 999 999
网址：www.haier.com

版次：2017年 第1版
专用号：0040506498
厂家代码：V 98497

一维码

2 安装说明

遥控器介绍

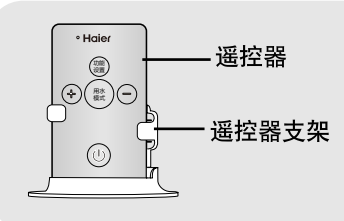
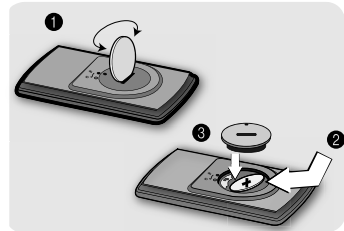
◆ 遥控器及支架

将遥控器自上而下插入支架内选择适合的位置放置。

◆ 更换遥控器电池

- 遥控器电池耗尽后，请参照遥控器背面所标识开关的方向用一元硬币拧开。
- 取下纽扣电池，并更换标准的同规格纽扣电池，按原样安装好。请保证电池正极向上。
- 盖上电池盖。

注：用完后的电池，不得将其存放在高温区域或投入火中，防止爆裂。请按国家相关规定进行处理。



遥控器的使用

- 按“功能设置”键：机器将在预约洗浴-四季温水-健康抑菌模式之间切换。
- +/-键：用来调节设置温度。
- “用水模式”按键的使用方法与控制面板上“3D+速热”按键的使用方法相同。
- 遥控器不可以进行时钟、及预约时间的调节及设定。

使用注意事项

- 热水器内胆充满水之前，切勿接通电源，以免损坏机器。
- 50℃以上的热水可能导致烫伤，在您的家人尤其是孩子使用前请务必将水温调到合适的温度。
- 在热水够用的情况下，尽量调低设定温度，这样可以减少热损耗、高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。
- 本热水器为封闭式，可以通过管道向多处供水，如：浴室浴缸、浴室喷头、厨房。
- 请不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾等事故。
- 热水器出水时出现白色浑浊现象属于正常，这是由于水中溶解的空气受热膨胀后压力降低，溢出产生气泡(类似啤酒的泡沫)，无污染，无害。

挂墙式安装

- 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。
- 热水器采用挂墙式安装。

预装步骤

- 将安全阀与水流传感器及附件中的弯头预装；
- 参照安全阀上箭头的方向(箭头指向水流方向)，将装有安全阀的弯头与另一个弯头(另售)分别装到进出水管上(安全阀手柄安装在靠近出水管一侧)；注意加生料带密封，防止漏水。
- 将水流传感器的接线端子插到流量传感器的插接口上；
- 安装好后拧上安全阀排水管，

注：在安装弯头时将垫片增加到弯头的活接处。(弯头、垫片另售)

- 确定热水器安装位置。
- 如(图一)所示尺寸用冲击钻在墙上钻三个直径为12mm，其中两个深95mm（上部）的孔，一个深65mm（下部）的孔。将膨胀挂钩、膨胀螺栓插入对应的墙孔中，并使其固定。抬起热水器，将热水器背面的挂墙架挂在挂钩及螺栓上。将平垫片、热水器背面连线及螺母依次安装到螺栓上(图二)，并拧紧螺母。

• 为便于热水器的安装拆卸，建议在热水器进出水管适当位置分别加装G1/2活接。确定供水的位置，将进出水管和自来水管分别连接到用水处。将内胆注满水检查水路是否漏水，如有漏水需重新连好。

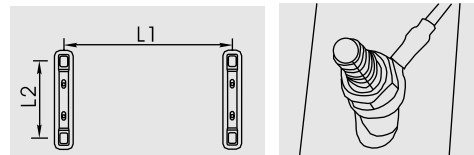


确保挂墙架可靠的挂在挂钩上后才能松手，防止热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

备注：挂架上部的两个孔就可以保证机器的安装安全，挂架下部的孔用来固定预警灯线。

安装注意事项

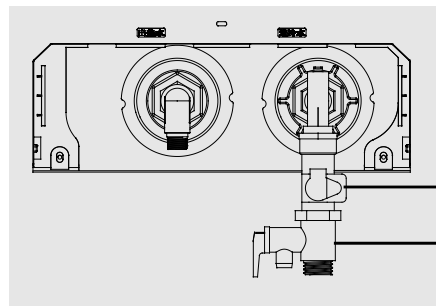
- 为防止意外情况的发生，必须安装本公司所提供的附件，不得自己更换或替代，如果附件损坏，必须通知我公司维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换。
- 热水器应安装在室内。严禁将热水器安装在0℃以下能够结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。管路应集中布置，热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8m，应对热水管进行保温处理，以减少热量的损失。
- 安装热水器时必须预留一定空间(右侧至少300mm)，以保证wifi信号强度并方便日后的维修保养。若热水器安装时嵌于扣板内，则右侧扣板应可活动，便于维修时拆卸塑料盖。
- 热水器的安装位置，应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成破坏。尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上部，以免让用户产生压抑或不安全感。
- 挂热水器的墙壁应坚固牢靠，能承受4倍加满水后热水器的重量。若非承重墙或空心砖墙，必须采取相应的保护措施，如加装支架、使用穿墙螺钉、装背板等。
- 进出水管切勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。
- 确保自来水进水压力不小于0.05MPa，最大压力不超过0.8MPa。
- 热水器电源插座应安装在不会被水淋湿的干燥处，并最好配有防水盒，以免影响机器的正常工作。
- 在确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，才可通电加热。
- 热水器安装位置请尽量远离热源！



容积	60L	80L
L1 (mm)	200	282
L2 (mm)	200	200

(图一)

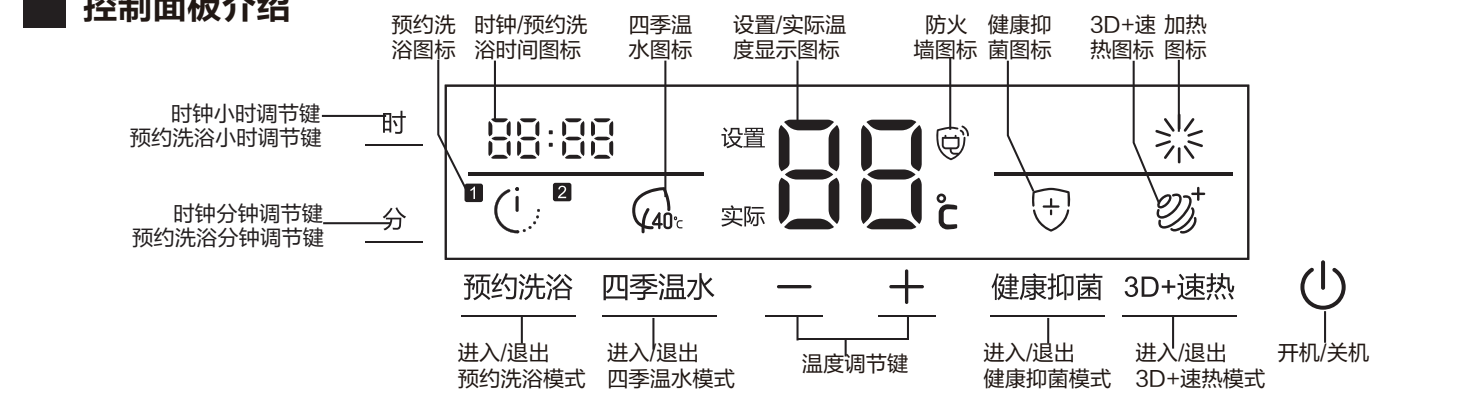
(图二)



注：图示为示意图，仅供参考。


3 使用说明

控制面板介绍

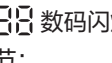


安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和出水阀，将出水阀调到最大出水档处，待出热水口连续出水后(则表示此时容器内水已满)，关闭出水阀。检查各接口处无漏水后接通电源。

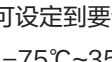


开机/关机

- 插上电源，机器进入待机或上次断电前的工作状态。
- 按  键，开机/关机。


时钟校准

- 开机后，按“时”键或“分”键， 数码闪烁显示；
 - 再按“时”键，对时钟小时数码进行调节；
 - 再按“分”键，对时钟分钟数码进行调节；
- 按任意键确认或不操作约6秒后自动确认。
- 本热水器设置为24小时制，请确保时钟设置正确，否则预约洗浴模式不能正常使用。


温度设置

- 按+或-键 ，温度数码闪烁显示，可设定到要设置的温度。
 - 连续按+或-键，【设置温度】在35℃-75℃-35℃之间循环切换，设置您想要加热到的水温。
 - 按任意键确认或6秒内无任何操作，系统确认设置。
 -  点亮，热水器处于加热状态，直到达到所设置的水温后停止加热。
- 热水器具有自动恒温控制功能，当加热到所设置的水温后，自动进入保温状态， 熄灭。


3D+速热模式

按“3D+速热”键，进入3D+速热模式，图标  点亮。再按此键可退出3D+速热模式。本热水器启动后，可检测水箱内的水温及使用热水的水流量自动选择是否启动3D+速热模式。在此模式下，可更大程度的提供热水。

防火墙功能

- 防火墙功能：对热水器插头具有超温保护的功能，防止因插座不良导致的起火隐患。
- 插头温度过高，蜂鸣器响6次，防火墙图标  闪烁显示，加热管停止加热，除防火墙外的图标全部熄灭，所有按键无效。
- 插头温度恢复正常后，热水器进入报警之前的模式。

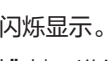
四季温水模式

- 此模式下，四季温水图标  点亮。默认温度为40℃不可调。当水温下降到35℃机器会自动启动加热，直至水温加热到40℃后停止加热。四季温水模式下，可满足少量用热水，不适合淋浴，若想淋浴，请退出该模式，重新调整设置温度。
- 注：此模式“+”“-”按键不起设置温度的作用。


预约洗浴模式

- 热水器会在预定的用水时间前自动完成加热。
- 按“预约洗浴”键，机器将在预约 **1**、预约 **2**、预约 **1** + 预约 **2** 之间切换。

预约洗浴时间设置

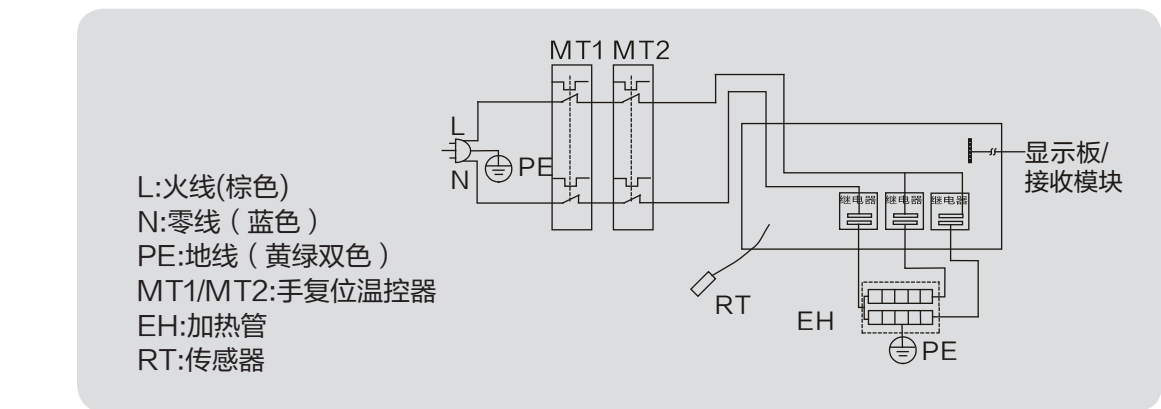
- 在预约 **1** 模式下，按“时”或“分”键，预约 **1** 及预约时间  闪烁显示。
- 连续按“时”键，进行小时设置。
- 连续按“分”键，进行分钟设置。
- 预约 **2** 的设置方法与预约 **1** 相同。

健康抑菌模式

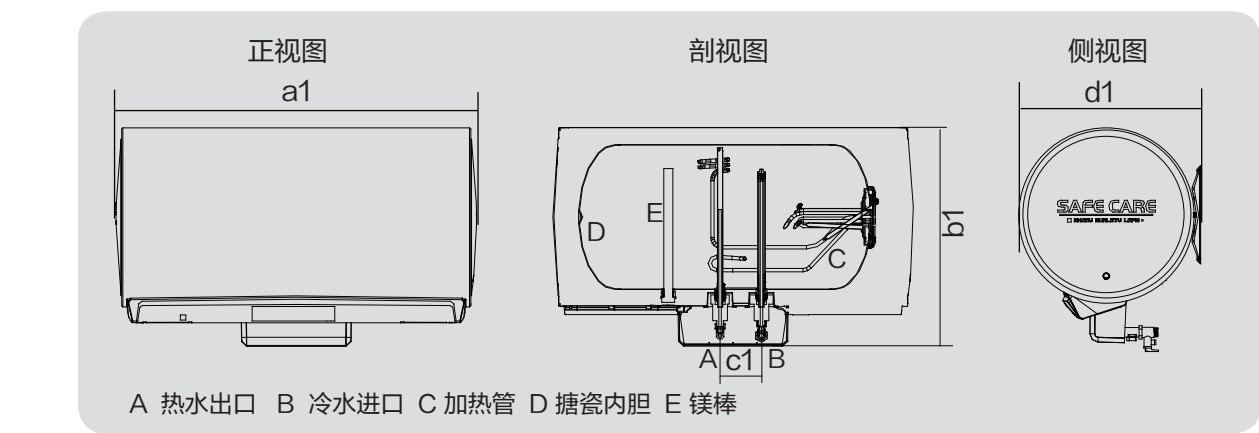
- 手动开启抑菌模式：按“健康抑菌”键，机器进入健康抑菌模式， 点亮，此模式下可以有效杀灭细菌，提高用水质量。再按“健康抑菌”键退出抑菌模式。
 - 智能提醒：热水器具有自动监测功能，如果满足杀菌条件，健康抑菌图标将闪烁显示，提醒用户热水器需要杀菌。此时可按“健康抑菌”键进行杀菌。
- 此模式下，+、-按键不能调节设置温度。

5 规格·装箱单

电气原理图



外观及部件介绍



技术数据

型号	容量 (L)	额定电源	额定功率 (W)	额定压力 (MPa)	额定温度 (℃)	防水等级	净重 (kg)	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数	a1 (mm)	b1 (mm)	c1 (mm)	d1 (mm)
ES60H-P7	60	220V~50Hz	3000(辅) 3000(3D)	0.8	75	IPX4	26	1级	90%	0.6	860	525	100	445
ES80H-P7	80						29				890	555		475

注：以上参数(尺寸、重量)允许误差范围为±10%。

装箱单

数量	部件名称	电热水器 (台)	安全阀 排水管 (套)	膨胀 螺栓 (个)	说明书 (本)	隐藏罩 (个)	水流量 传感器 (个)	遥控器 (套)	膨胀 挂钩 (个)
产品型号									
ES60H-P7		1	1	1	1	1	1	1	2
ES80H-P7		1	1	1	1	1	1	1	2

4 清洁与保养·疑问解答

清洗与保养

警告：本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。
在对热水器进行清洗和保养之前，请务必拔掉电源插头。

清洗

■ 外部清洗

- 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂(例如牙膏)、酸性物、化学溶剂(例如酒精)或抛光剂的清洁剂擦洗。

■ 内部清洗及排空

- 为保持热水器能够高效率地工作，每三年应清洗一次加热管和内胆。清洗时，请勿损坏加热管外部及内胆表面的保护层。
- 清洗内胆前必须关闭电源。
- 清洁时，关闭进水阀门，打开出水阀门，拆下隐藏罩，取下排污口盖，拆下镁棒(此时可同时检查镁棒的消耗情况，以便进行及时更换。)将水箱内水放完，然后打开进水阀反复冲洗内胆几分钟，直到排出净水，重新安装好镁棒、排污口盖即可。

安全检查

- 应每月检查一次安全阀：在进水管一侧扳动安全阀手柄(注意不要伤到手)，如果有水流出，表明安全阀已工作正常，如果没有水流出，请用同种规格的安全阀进行更换。
- 应定期由专业人员进行安全检查，及时清除加热管水垢，检测镁棒的消耗情况，消耗过大时，要及时更换。

疑问解答

现象	需确认事项	解决方法
不出水	①供水系统是否停水或水压太低	检查
	②用水处是否堵塞，热水阀是否打开	检查清理
出水为冷水	①热水口是否未打开	检查打开
	②水温是否调好	选择全胆洗浴模式，加热到其对应的温度后，通过混合阀控制冷热水流量
	③加热时间太短还未加热到设置温度	等到加热到设置温度后，(此时“  ”图标熄灭)再使用
	④元器件是否损坏	确认非①②③事项则与维修部门联系
加热不到要求温度或出水量少	①功能模式是否正确设置正确、温度设置太低	选择全胆洗浴模式加热到其对应的温度后再使用(“  ”图标熄灭)
	②自来水压力是否过大	将混合阀流量调小使用
出水忽大忽小忽冷忽热	自来水压力是否稳定	将混合阀流量调小使用或水压稳定后再使用
无法开机或显示屏不亮	①电源是否接触良好	检查电源插座
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
显示E2	①内胆是否加满水	断电后加满水重新上电
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
显示E3	①室内温度是否低于零下20℃	切断电源，当环境温度高于零下19℃时重新上电后即可恢复正常
	②传感器是否损坏	确认非①则与维修部门联系
遥控器不灵敏	①确认电池是否有电	更换电池
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
防火墙频繁报警	确认插头插座是否接触良好	①拔掉插头检查插头与插座是否完好
		②确认非①与维修部门联系

6 售后服务

保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

- 您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：
 - 整机包修8年，期间发生性能故障免费维修。内胆漏水，自购买日起8年内置换整机。置换的整机享受原有8年包修期的剩余时长。包修期一律以发票购买日期为准开始计算，超过8年按国家三包规定执行。
 - 热水器的加热体部件发生故障后在热水器使用寿命期限内终身包换，热水器使用寿命期以国家相关规定为准。
 - 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。
- 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。
 - 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
 - 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
 - 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
 - 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。
- 产品已超过国家规定的使用寿命期的，发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

用户须知

■ 温馨提示

- 如您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请将出水阀门打到最大出水档处，待出热水阀门连续出热水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
- 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围(如：大于0.8MPa)，请务必联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
- 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后检查一次镁棒的消耗情况，如果消耗完毕，需更换新的镁棒(超过包修期需收取相关的费用)这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
- 本热水器符合GB4706.12-2006附录AA:一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

注：以上提示仅适用于电热水器

■ 安全用电提示

电热水器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！

- 必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
- 必须使用单独插座，且插座为中国强制认证的合格产品。

中国强制认证的标志为：CCC

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不合上述要求的地方，请您尽快改进。

产品中有毒有害物质的名称及含量表							*声明表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 *声明表中未列出的，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。 *声明表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟ROHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。 温馨提示： 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府，废品处理机构等。 本表格依据SJ/T 11364的规定编制 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
部件名称	有害物质						
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
外壳及其组件	○	○	○	○	○	○	
内胆及其组件	○	○	○	○	○	○	
加热管及其总成	○	○	○	○	○	○	
保温材料	○	○	○	○	○	○	
电脑板及显示组件	×	○	×	○	○	○	
温控器及其它电器件	×	○	×	○	○	○	
电源线、线束	○	○	○	○	○	○	
螺钉、螺栓等紧固件	×	○	○	○	○	○	
包装印刷件	○	○	○	○	○	○	
接头及阀类	×	○	×	○	○	○	
其它	○	○	○	○	○	○	

“明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。”
“明细表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料均不含有害物质。”
“明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟ROHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。”
温馨提示：
为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。
有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府，废品处理机构等。
本表格依据SJ/T 11364的规定编制
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。