

# BPM 门户管理系统用户手册 （个人版）

郑州软秦计算机信息技术有限公司

## 版权说明

本手册由郑州软秦计算信息技术有限公司（以下简称软秦科技）出版，版权属软秦科技公司所有。未经出版者正式书面许可，不得以任何方式复制本档的部分或全部内容。

# 目录

手册介绍 .....	4
第一章 系统概述 .....	5
第二章 快速入门 .....	5
第三章 功能进阶 .....	8
附录 1 .....	15
附录 2 .....	15

## 关于本手册

BPM后台管理系统是软秦科技公司开发CMS管理系统,主要针对BPM门户网站新闻发布、文章管理、咨询管理、社区管理等内容管理系统。本手册针对普通个人账号会详细介绍注册,登录,发布文章等功能使用。

## 读者对象

本手册的读者为BPM后台管理系统的使用者。使用者应具备以下基础知识:

- 熟悉 Windows XP、Windows 7或Windows 10 平台
- 熟悉 Microsoft Internet Explorer或Google Chrome 的使用
- 熟悉 HTML 基本知识和相关的HTML 页面制作方法

## 手册组织

本手册按如下结构组织:

- 系统概述
- 快速入门
- 功能进阶
- 附录

## 用户反馈

如果您发现本手册中有错误或者产品运行不正确,或者您对本手册有任何意见和建议,请及时与软秦科技公司联系。您的意见将是我们做版本修订时的重要依据。

## 联系地址

软秦科技总部技术中心:

中国\*河南\*郑州

郑州市高新区正弘数码港18L399室

邮编: 450000

总机: 0371-60936586

传真: 0371-60936586

Email: [marketing@softkiner.com](mailto:marketing@softkiner.com)

# 第一章 系统概述

## 1.1 系统简介

BPM后台管理系统是一套完全基于.Net和浏览器技术的网络内容管理系统，集中了浏览器内容创建和写作、内容交付、基于模板的内容发布、强大的站点管理于一身，并提供企业级的团队协作能力。

主要包括：认证流程、企业管理、产品管理、新闻管理、客户管理、解决方案管理、招聘管理、社区管理、留言管理等。

## 1.2 系统特点

统一内容管理平台，一个站点，多人维护，无技术门槛，易学易用，集成企业协作能力。全程在 Web 页面操作，发布、审核、预览、删除等统一管理。

# 第二章 快速入门

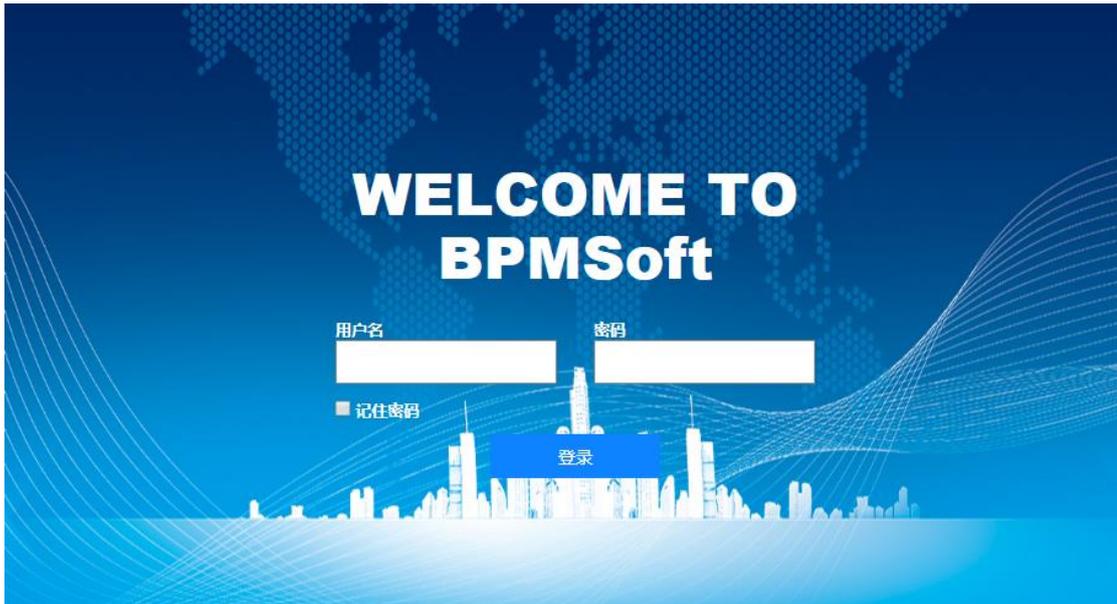
## 2.1 基本概念

- 1、 **菜单**：菜单是后台管理主要展现形式栏目，通过不同角色展示不同菜单，点击菜单管理对应菜单内的内容列表。
- 2、 **文章**：新闻发布对应文章，个人账号系统内新闻就是文章。
- 3、 **角色**：企业角色、专家角色、个人角色。注册默认为个人角色，需要在管理系统首页申请认证成企业或者专家。总管理审核后，角色生效。

## 2.2 界面概述

### 1、 登录注册

在浏览器 <http://cms.bpmsoft.com.cn/> 打开系统登录界面，如下图一所示：



图一：登录界面

输入正确的用户名和密码进入 BPM 后台管理系统首页(以下简称主页)，登录页面还提供忘记密码操作，点击忘记密码，通过手机验证码找回密码。如果还没有账号，则需要进注册页面先注册账号，登录页面提供注册接口，可以点击注册或者可以在浏览器中输入

<http://www.bpmssoft.com.cn/account/register> 地址进入注册页面。注册页面如下图二所示：

图二：用户注册

在注册页面填写用户基本信息（用户名，手机号，验证码，密码），用

用户名要求长度至少 4 位，可以输入字母或字母和数字组合，输入后，自动验证用户名是否存在，如果已经存在，输入框右侧提示已经注册（红色字体），请重新填写用户名，不提示信息则表示通过（下面字段验证方式一样）。

手机号输入确保正确性和唯一性，如果已经存在，同上提示错误信息，手机号验证通过后，点击获取验证码，验证码会发送到用户注册手机上，必须正确输入手机接收到验证码，否则同上报错。

验证码验证通过后，设置密码，密码要求长度至少是 6 位，建议用字母和数字混合。基本信息填写完之后，点击同意协议并注册（可以点击 BPM 行业门户网站用户使用协议查看细览）。弹出注册成功表示已经注册成功，可以直接进入图一的登录界面登录。如果出现注册失败的提示，请及时联系网站在线客服。

## 2、 主界面

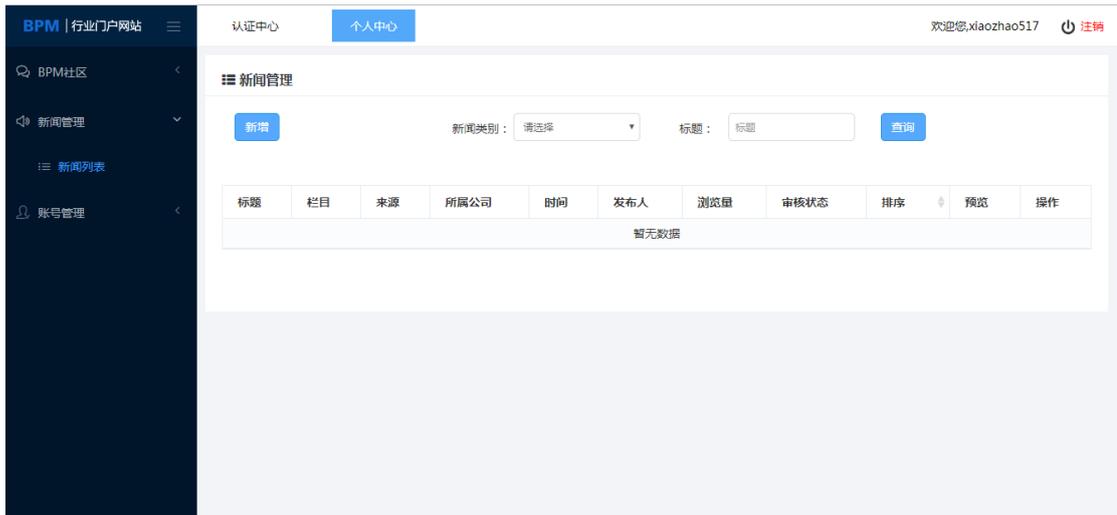
默认所有注册新用户登录进入普通用户个人中心，主界面是一样的，既普通账号权限级别界面。（升级企业和专家需要二次申请认证）。包含认证中心和个人中心两个大菜单。认证中心是账号升级为企业和专家的认证渠道，个人中心是个人修改基本信息和发布新闻的栏目中心。首页如下图三所示：



图三：首页界面

## 3、 个人中心

点击个人中心后，进入个人中心管理界面，普通用户默认只有新闻管理、BPM 社区、账号管理三个菜单。个人中心界面默认如下图四所示：

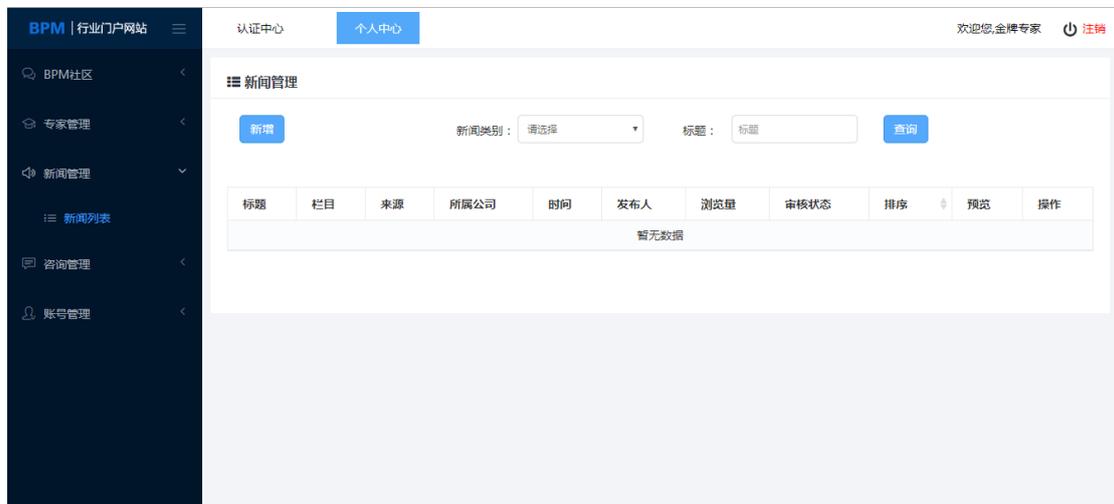


图四：个人中心（普通用户）

## 第三章 功能进阶

### 3.1 文章（新闻）管理

点击个人中心左侧菜单新闻管理，弹出如下图五所示：



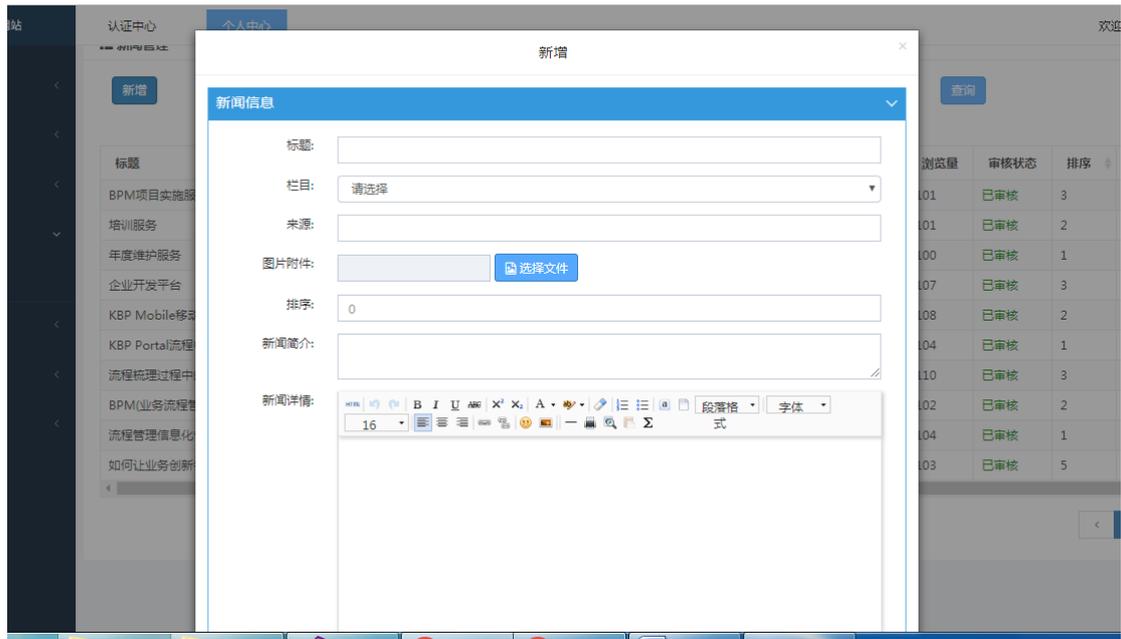
图五：新闻列表

可以查询新闻，新增新闻，编辑新闻，删除新闻。

普通用户文章栏目只有（知识中心、相关资料）。

**查询新闻**，在图十上方的，搜索位置，选择新闻类型，输入标题关键词，点击搜索，下方列出所搜的新闻列表。

**新增新闻**：点击新增新闻弹出如下图五所示：



图五：新增新闻（文章）

**新增**新闻（文章）包括：新闻标题，栏目（知识中心、相关资料）必须选择一个，新闻来源，新闻缩略图（可以不填写），排序（默认 0 可以不填写），新闻简介，新闻内容。填写新闻信息，点击保存，提示成功则保存数据成功，提示失败请联系在线客服人员。

新增后的新闻需要管理员审核后才能在页面预览显示。管理员一般在两个小时内审核完毕。管理审核通过后，新闻列表中会出现预览连接。

**编辑**新闻和**新增**新闻流程一样，点击编辑新闻，修改填写信息，点击保存。

**点击删除新闻**，弹出如下图六所示：



图六：删除新闻界面

点击确定删除该新闻，点击取消返回新闻列表。

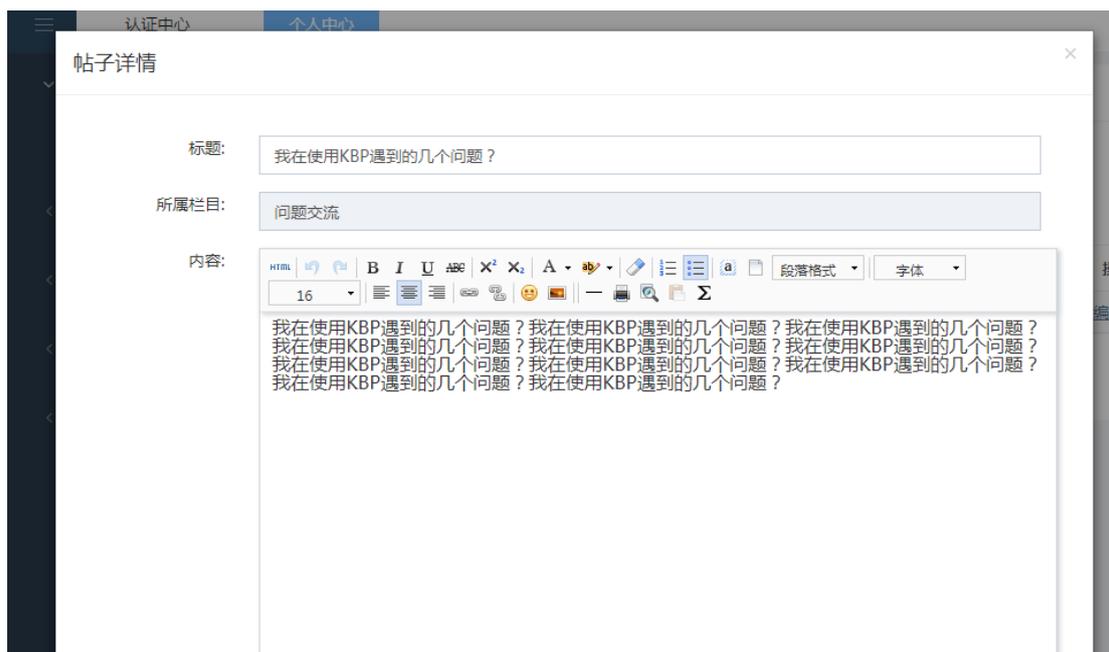


管理帖子回复，其他用户可以浏览并对该帖子进行回复，其他用户回复的内容可以在后台帖子列表中打开查看，点击查看回复，弹出如下图九所示：



图九：帖子回复列表

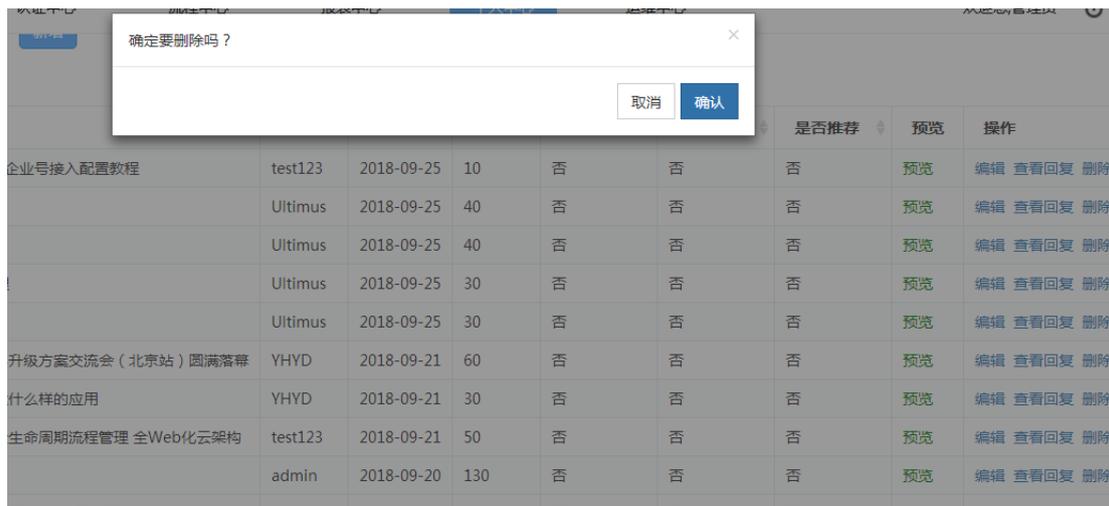
编辑帖子，点击编辑帖子，弹出下图十所示：



图十：编辑帖子

填写输入帖子内容，无法选择所属栏目，只能修改标题和内容，点击保存。提示成功则数据保存成功，提示失败请联系网站在线客服人员。

删除帖子，点击删除帖子，弹出如下图十一所示：

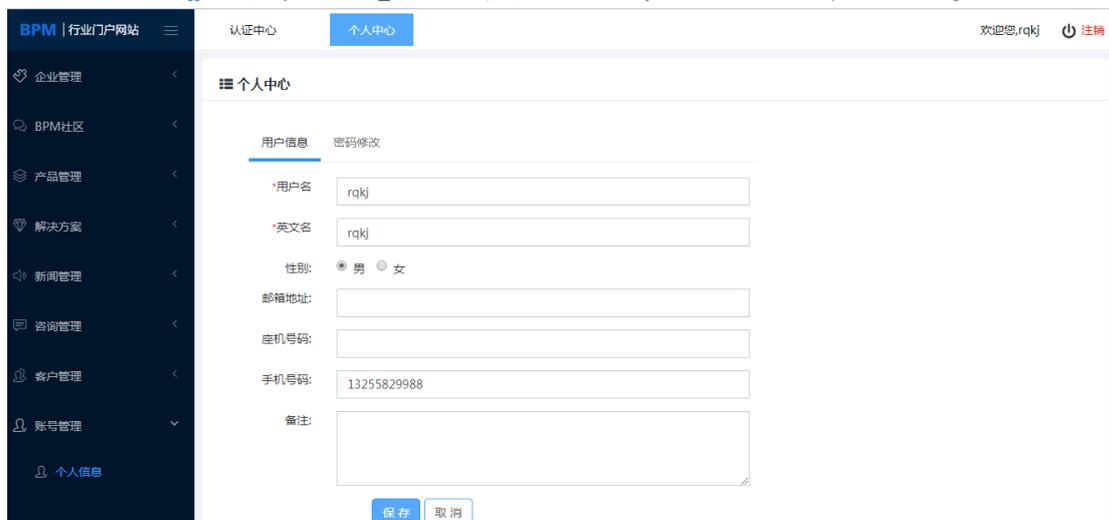


图十一：删除帖子界面

点击确定删除该帖子，同时删除该帖子所有回复内容，不可以恢复，取消返回帖子列表。

### 3.3 账号管理

点击个人中心左侧菜单账号管理，弹出如下图十二所示：



图十二：个人信息管理

可以修改个人账号信息，修改密码。

填写修改信息后，点击保存，提示成功则数据保存成功，提示失败请联系网站在线客服人员

附录 1：

附录 2：