

用戶指南

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

奔圖 M6500/M6500N/M6500W/M6500NW/ M6502W/M6507/M6507W 系列產品 黑白雷射多功能一體機

前言

歡迎您使用奔圖系列產品！

衷心感謝您使用奔圖系列產品！

為了保障您的個人權益，請詳細閱讀以下的聲明內容。

法律說明

商標

Pantum 和 Pantum 標示是珠海賽納列印科技股份有限公司的註冊商標。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微軟公司在美國和其他國家註冊的商標和註冊商標。

根據相應的許可協議，本用戶指南涉及之軟體名稱的所有權由所屬公司擁有，引用僅供說明。

本用戶指南涉及的其他產品和品牌名稱為其相應所有者的註冊商標、商標或服務標誌，引用僅供說明。

版權

本用戶指南版權歸珠海賽納列印科技股份有限公司所有。

未經珠海賽納列印科技股份有限公司事先書面同意，禁止以任何手段或形式對本用戶指南進行影印、翻譯、修改和傳送。

版本：待定

免責聲明

為了更好的用戶體驗，珠海賽納列印科技股份有限公司保留更改本用戶指南的權利。如有更改，恕不另行通知。

用戶未按用戶指南操作而產生的任何損害，應由本人承擔。同時，珠海賽納列印科技股份有限公司除了在產品維修書或服務承諾作出的明示擔保外，不對本用戶指南（包括排版或文字）作任何明示或暗示的擔保或保證。

本產品使用於某些文件或影像的影印、列印、掃描或其他形式時，可能違反您所在地的法律。如果您無法確定該使用方式是否符合所在地的法律，應向專業法律人士諮詢後再進行。

此產品僅適用於非熱帶，海拔低於 2000 公尺的地區安全使用。

安全防範措施

雷射安全

雷射的輻射線對人體有害。由於雷射組件完全密閉在印表機內，雷射的輻射線不會外洩。為了避免雷射的輻射線，請不要隨意拆開機器！

本機器遵循 CFR 標準的第 1 類雷射產品。本機器內附 III b 類的雷射二極管，在雷射組件中並沒有雷射的輻射線外洩情形。

本機器內部的雷射組件上貼有以下標籤：





回收和再利用

為了保護環境，本公司為廢棄的產品建立了回收和再利用系統。有關產品回收請參閱奔圖官網 www.pantum.com。

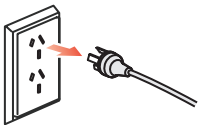
安全警告

在使用本印表機前，請注意以下安全警告：

**警告**





印表機內部有高壓電極。在清潔印表機之前，請確認已切斷電源！






請勿用濕手插拔電源線插頭，以免導致觸電。



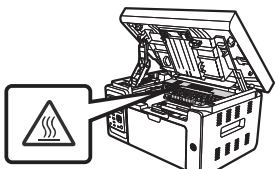


印表機列印時和列印後，加熱器組件會處於高溫狀態，請勿觸摸加熱器單元（圖示陰影部分），以免造成燙傷！





加熱器元件有高溫警示標籤，請勿移動或損壞該標籤。



注意事項

使用印表機前的注意事項：

1. 閱讀和理解所有說明；
2. 了解電器使用的基本常識；
3. 遵循機器上標示或隨機手冊上的警告和說明；
4. 如果操作說明與安全資訊有衝突，請以安全資訊為準；您可能誤解了操作說明；如果您無法解決衝突，請撥打售後服務電話或與服務代表聯繫以尋求幫助；
5. 清潔之前，請將電源線從 AC 電源插座拔下。請勿使用液體或噴霧清潔劑；
6. 請勿將本機器放在不穩定的平面上，以免跌落造成嚴重損壞；
7. 嚴禁將本機器置於散熱器、空調或通風管附近；
8. 請勿在電源線上放置任何物品；請勿將本機器放在人們會踩到其電源線的地方；
9. 插座和延長線不要超過負荷；這可能會降低性能，以及造成火災或觸電；
10. 慎防小動物啃咬 AC 電源線和電腦連接線；
11. 切勿讓尖銳物品刺穿機器槽孔，以免觸碰內部高壓裝置，造成火災或電擊；切勿讓任何液體濺到機器上；
12. 請勿拆解本機器以免造成電擊；需要修理時應請專業維修人員進行；打開或卸下保護蓋時會有觸電或其它危險；不正確的拆裝可能會導致以後使用時造成觸電；
13. 若出現以下情況，請將機器從電腦和牆上 AC 電源插座上拔下，並聯絡專業維修人員進行維護：
 - 機器中濺入了液體。
 - 機器遭到雨淋或進水。
 - 機器跌落，或機殼摔壞。
 - 機器性能發生明顯變化。
14. 只調整操作說明中提到的控制；不正確地調整其它控制可能會造成損壞，並且需要專業維修人員花費更長的時間才能修復；
15. 避免在雷暴天氣使用本機器，以免遭到電擊；如果可以，請在雷雨期間拔下 AC 電源線；
16. 如果連續列印多頁，出紙匣的表面會變得很燙，注意不要觸碰此表面，並讓兒童遠離此表面；
17. 與該印表機相連之設備的訊號線不能連接到戶外；
18. 在空氣不流通的房間中長時間使用或列印大量文件時，請您適時換氣；
19. 待機狀態下，產品未接收到作業指示一段時間後（如 1 分鐘），會自動進入節電（休眠）模式；只有在產品沒有任何外接輸入電源相連時才能達到零能耗；
20. 本產品為 Class 1 等級設備，使用時必須將其連接到附有保護接地線的電源插座上；
21. 本產品運輸過程中請按照產品包裝箱運輸標示放置；
22. 本產品為低電壓設備，低於本產品規定電壓範圍時，使用過程中如出現列印內容碳粉脫落，或開機出現啟動緩慢等故障，請參閱產品注意事項或電洽奔圖售後服務中心；
23. 本產品為單機銷售，消費者可到奔圖售後服務中心購買所需配件。如銷售產品與包裝清單不一致，請到產品指定售後服務中心進行處理；
24. 請將本產品安裝在溫度介於 5SDgrC 至 35SDgrC 之間，相對溫度介於 20% 至 80% 之間的地方；
25. 基於安全等考量，在某些情況下，印表機連續列印一定的量後，可能會轉換成間歇式列印；
26. 請妥善保管本手冊。

法規資訊



此符號表示不可將該產品與其它廢棄物一起隨意丟棄。更妥善的做法是將廢棄設備送到指定的收集點，以便回收利用廢棄的電氣和電子設備。



本產品適合室內使用，不適合室外使用。



歐洲共同體 (EC) 指令合規性

本產品符合歐洲共同體理事會 2004/108/EC 和 2006/95/EC 指令的成員國近似和協調法規中涉及電磁兼容性和電氣設備安全性 (在特定電壓範圍使用) 的保護要求。

本產品製造商為：中華人民共和國廣東省珠海市香洲區珠海大道 3883 號珠海賽納列印科技股份有限公司。

有關這些指令要求的合規聲明，可向授權代表索取。

本產品符合 EN 55022 的 B 級範圍和 EN 60950 的安全要求。



本產品完全符合 ROHS 指令 2009/95/EC 及重訂指令 2011/65/EU 對有毒有害物質的管理要求。



本產品僅適用於非熱帶地區安全使用。



本產品僅適用於低於海拔 2000 公尺的地區安全使用。

目錄

1. 使用本機前.....	1-2
1.1. 機型簡介	1-2
1.2. 隨機附件	1-3
1.3. 產品視圖	1-4
1.4. 雷射碳粉匣.....	1-5
1.5. 控制面板	1-6
2. 紙張與列印材質	2-2
2.1. 紙張規格	2-2
2.2. 特殊紙張	2-3
2.3. 非列印區域與非掃描區域	2-4
2.4. 裝入紙張	2-5
2.5. 紙張與原稿使用步驟	2-6
3. 驅動軟體安裝與移除	3-2
3.1. 基於 WINDOWS 的驅動程序	3-2
3.1.1. 簡介	3-2
3.1.2. 安裝步驟.....	3-2
3.1.3. 移除.....	3-10
3.2. 基於 MAC 系統的驅動程序	3-12
4. 有線網路設定 (適用於支援有線網路列印的機型)	4-2
4.1. 將印表機安裝到網路	4-2
4.2. 管理網路印表機.....	4-2
4.2.1. 查看或變更網路設定.....	4-2
4.2.2. 設定或變更 Web 伺服器登入密碼.....	4-2
5. 無線網路設定 (適用於支援 Wi-Fi 列印功能機型)	5-2
5.1. 按鈕配置模式	5-2
5.2. 通過 USB 連接配置	5-2
5.2.1. Wi-Fi 配置工具	5-2
5.3. Wi-Fi 熱點配置方法.....	5-5
5.4. 關閉無線設備	5-5
6. 奔圖行動列印與行動掃描	6-2
6.1. 奔圖行動列印與行動掃描簡介	6-2
6.1.1. 什麼是奔圖行動列印與行動掃描?	6-2
6.1.2. 下載奔圖行動列印與行動掃描	6-2
6.2. 行動列印操作步驟	6-2
6.2.1. 對於 Android 設備.....	6-2
6.3. 行動列印操作步驟	6-6
6.3.1. 對於 Android 設備.....	6-6
6.3.2. 對於 Apple iOS 設備 (iPad、iPhone 等).....	6-9
7. 基本設定	7-2
7.1. 系統設定	7-2
7.1.1. 省墨設定	7-2
7.1.2. 語言設定	7-4
7.1.3. 恢復出廠設定.....	7-4
7.1.4. 休眠時間設定.....	7-5
7.1.5. 網路設定	7-5
7.1.6. 網路資訊.....	7-6

8. 列印	8-2
8.1. 列印功能	8-2
8.2. 開啟說明文件	8-3
8.3. 雙面列印	8-4
8.4. 取消列印作業	8-7
8.5. Mac 系統列印	8-7
9. 影印	9-2
9.1. 一般影印	9-2
9.2. 票據影印	9-3
9.3. 身分證影印	9-3
9.4. 取消影印操作	9-5
10. 掃描	10-2
10.1. 面板掃描	10-2
10.1.1. 單頁掃描	10-2
10.1.2. 合併掃描	10-3
10.1.3. 其他掃描功能	10-4
10.2. 程式掃描	10-8
10.2.1. 奔圖掃描應用軟體	10-8
10.2.2. TWAIN 掃描驅動程式	10-9
10.2.3. WIA 掃描驅動程式	10-11
10.2.4. 取消掃描作業	10-14
10.3. Mac 系統掃描	10-15
10.3.1. ICA 掃描	10-15
10.3.2. TWAIN 掃描	10-18
11. 日常維護	11-2
11.1. 印表機清潔	11-2
11.2. 雷射碳粉匣的維護	11-5
11.2.1. 雷射碳粉匣的使用和維護	11-5
11.2.2. 雷射碳粉匣使用壽命	11-5
11.2.3. 更換雷射碳粉匣	11-5
12. 故障排除	12-2
12.1. 清除卡紙	12-2
12.2. 錯誤訊息	12-4
12.3. 常見故障排除	12-5
12.3.1. 一般故障	12-5
12.3.2. 影像缺陷	12-6
13. 功能表結構	13-2
13.1. 影印設定	13-2
13.2. 掃描設定	13-4
13.3. 系統設定	13-5
13.4. 資訊報告	13-7
13.5. 版本資訊	13-7
14. 產品規格	14-2

使用本機前

1

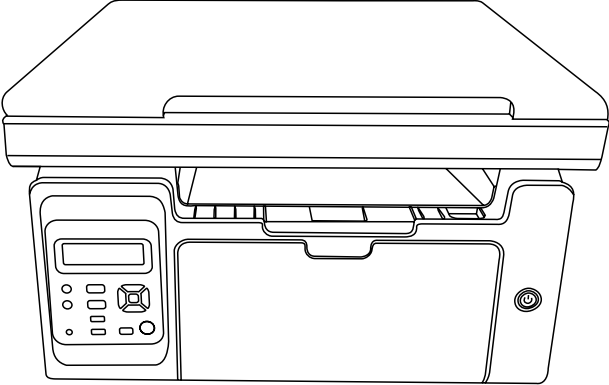
章

1. 使用本機前.....	2
1.1. 機型簡介	2
1.2. 隨機附件	3
1.3. 產品視圖	4
1.4. 雷射碳粉匣.....	5
1.5. 控制面板	6

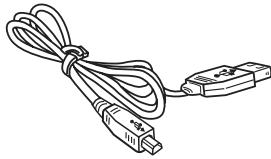
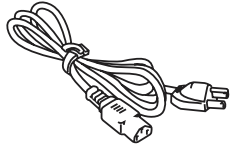



1. 使用本機前

1.1. 機型簡介

本產品有以下幾種配置：

系列名稱	M6500 系列
圖片	
基本功能	列印、影印、掃描
基本機型	USB 機型、NET 機型、Wi-Fi 機型
基本規格	<ul style="list-style-type: none">• A4 紙列印速度可達 22ppm，letter 紙列印速度可達 23ppm• 進紙匣容量最高可達 150 頁，出紙匣容量最高可達 100 頁• 最大月列印量可達 15000 頁• 支援全彩色掃描• 支援掃描到郵件功能

1.2. 隨機附件

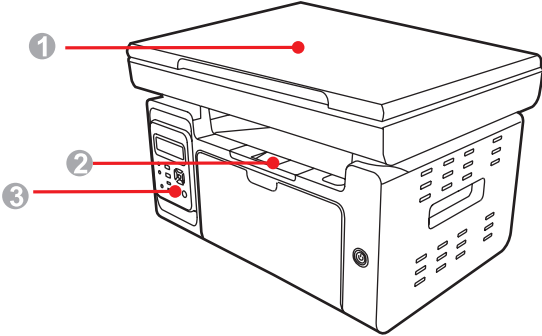
名稱	
USB 連接線	
電源線	
隨機光碟	
快速安裝指南	
保固憑證	



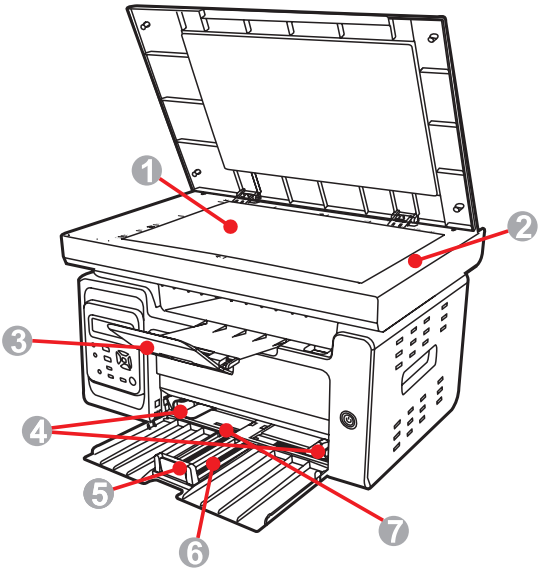
附註： • 個別地區可能不包含保固憑證。

1.3. 產品視圖

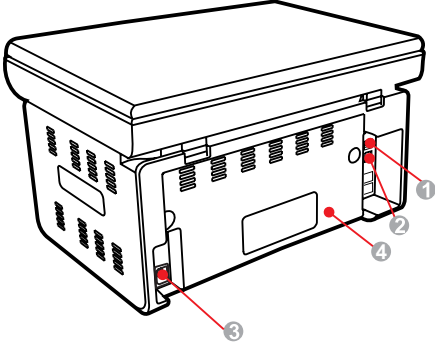
| 側視圖（一）

序號	M6500 系列
	
1	壓蓋
2	出紙匣
3	控制面板

| 側視圖（二）

序號	M6500 系列
	
1	玻璃稿台
2	掃描台
3	出紙托盤
4	自動進紙導紙板
5	檔紙板
6	進紙托盤
7	自動進紙盤

| 後視圖

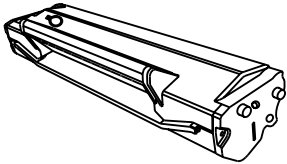
序號	M6500 系列
示意圖	
1	USB 插槽 (支持 USB2.0 網路插槽)
2	網路插槽 (支持 IEEE802.3 10/100M Ethernet)
3	電源插槽
4	後蓋

附註： • 不同型號不同功能的印表機，示意圖略有不同。

型號	通信接口
M6500	1
M6507	1
M6500N	1+2
M6500W	1
M6502W	1
M6507W	1
M6500NW	1+2

1.4. 雷射碳粉匣

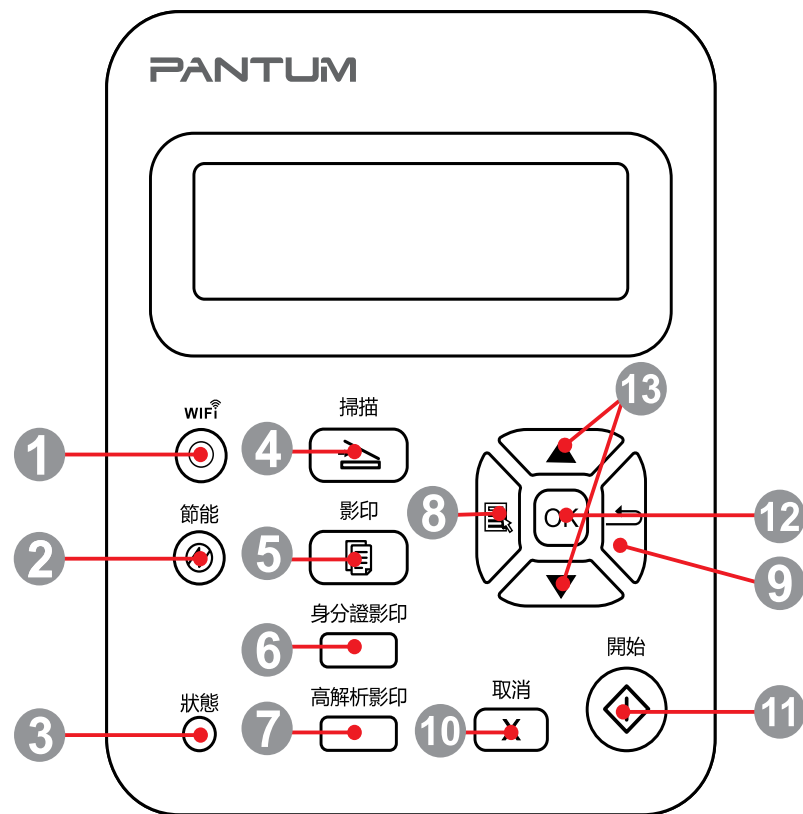
雷射碳粉匣使用壽命



類型	平均列印量
標準容量雷射碳粉匣	約 1600 頁 (以上資料依據 ISO/IEC 19752 標準)

- 附註：
- 如有型號增加恕不另行通知。
 - 耗材容量可能會因使用類型不同而有所差異。
 - 本公司不建議使用 Pantum 原裝耗材以外的耗材。
 - 因使用非 Pantum 原裝耗材而導致的任何損壞不在保固範圍之內。

1.5. 控制面板



1	Wi-Fi 按鈕	此按鈕可指出 Wi-Fi 連接狀態 (僅適用於 Wi-Fi 機型 M6500W/M6502W/M6507W/M6500NW)，若是非 Wi-Fi 機型 M6500N/M6500/M6507，則此按鈕為省墨按鈕。
2	節能 / 喚醒按鈕	按此按鈕可進入節能狀態或從節能狀態中喚醒印表機
3	狀態燈	此燈可指出印表機就緒、警告等狀態 綠燈：正常狀態 橙燈：警告狀態或碳粉匣有誤 紅燈：錯誤狀態
4	掃描按鈕	按此按鈕可進入掃描模式
5	影印按鈕	按此按鈕可進入影印模式
6	身分證影印按鈕	按此按鈕可進入身分證影印模式
7	高解析影印按鈕	按此按鈕可進入票據影印模式
8	功能表按鈕	按此按鈕可進入功能表選項，進行功能表設定
9	返回上一層按鈕	按此按鈕可返回上一層頁面
10	取消按鈕	按此按鈕可取消操作
11	開始按鈕	此按鈕可用於進行操作設定後，開始相關操作
12	OK 按鈕	按此按鈕可保存設定
13	「▲」與「▼」	按此按鈕可滾動瀏覽各功能表及其選項

紙張與列印材質

2

章

2. 紙張與列印材質	2
2.1. 紙張規格	2
2.2. 特殊紙張	3
2.3. 非列印區域與非掃描區域	4
2.4. 裝入紙張	5
2.5. 紙張與原稿使用步驟	6

2. 紙張與列印材質

2.1. 紙張規格

M6500 系列	材質類型	普通紙、厚紙、投影片、卡片紙、標籤、信封、薄紙
	材質尺寸	A4、A5、A6、JIS B5、ISO B5、B6、Letter、Legal、Executive、Statement、Monarch envelope、DL envelope、C5 envelope、C6 envelope、NO.10 envelope、Japanese Postcard、Folio、Oficio、Big 16k、32k、16k、Big 32k、ZL、Yougata4、Postcard、Younaga3、Nagagata3、Yougata2、自訂
	材質重量	60~163g/m ²
	進紙匣容量	150 張
	出紙匣容量	100 張



- 附註：**
- 本款印表機建議使用標準紙、再生紙。
 - 不建議大量使用特殊紙張，可能影響列印壽命。
 - 不符合本用戶指南中所列準則的列印材質可能導致列印品質差、卡紙次數增多、印表機過度磨損。
 - 重量、成分、紋理及濕度等屬性是影響印表機性能和輸出品質的重要因素。
 - 在選擇列印材質時，請注意以下事項：
 1. 所需列印效果：選擇的列印材質應符合列印任務的需要。
 2. 表面平滑度：列印材質的平滑度會對列印 果的清晰程度產生影響。
 3. 某些列印材質可能符合本部分的所有使用準則，但仍不能產生令人滿意的列印效果。這可能是由於不正確的操作、不適宜的溫度和濕度，或者奔圖無法控制的其他因素造成的。在大量購買列印材質之前，請確認列印材質符合本用戶指南中指定的規格。
 4. 使用不符合這些規格要求的列印材質，可能會導致印表機損壞。

2.2. 特殊紙張

本產品支援特殊紙張進行列印，特殊紙張包括：標籤紙、信封、投影片、厚紙、薄紙等。



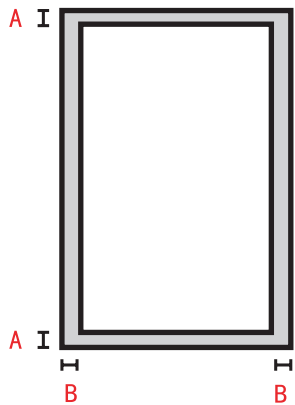
- 附註：**
- 使用特殊紙張或列印材質時，請務必在列印設定上選擇相符的列印類型和尺寸，以便獲得最佳列印效果。
 - 使用特殊材質列印時，建議一次只進一張紙。

| 請遵守以下標準：

列印材質種類	正確做法	錯誤做法
標籤紙	僅使用未與襯紙分離的標籤紙。 標籤紙使用時應放平。 僅使用整張的標籤紙。 不保證市面上所有的標籤紙都能夠符合要求。	使用摺皺、起泡或破損的標籤紙。
信封	信封應平整放入。	使用有摺皺、缺口、沾黏或損壞的信封。 使用帶有別針、按扣、窗口或塗層襯裡的信封 使用自黏膠或其他合成材料的信封。
投影片	僅使用經核准適用於雷射印表機的投影片。	使用不適用於雷射印表機的透明列印材質。
厚紙	僅使用經核准適用於雷射印表機並符合本產品重量規格的重質紙。	使用重量超過本產品推薦材質規格的紙張，除非是經核准適用於本產品的紙張。

2.3. 非列印區域與非掃描區域

陰影部分表示非列印區域與非掃描區域。

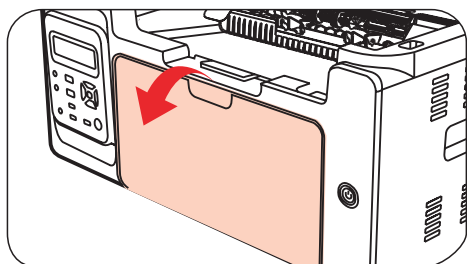


用途	紙張尺寸	上下邊距 (A)	左右邊距 (B)
列印	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
影印	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
掃描	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)

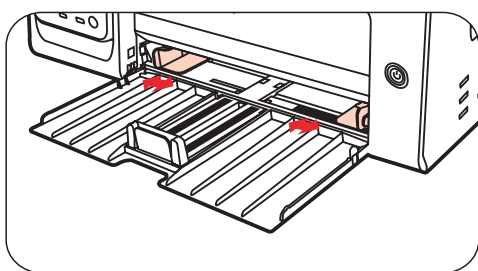
2.4. 裝入紙張

步驟如下：

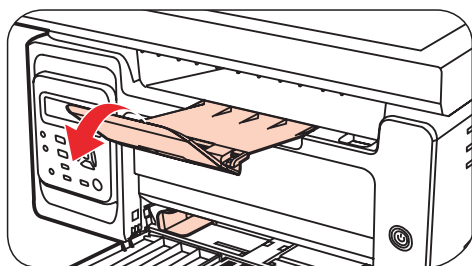
a) 打開進紙托盤



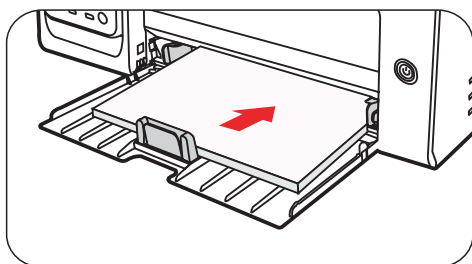
b) 滑動自動進紙導紙板以貼齊紙張的兩側。



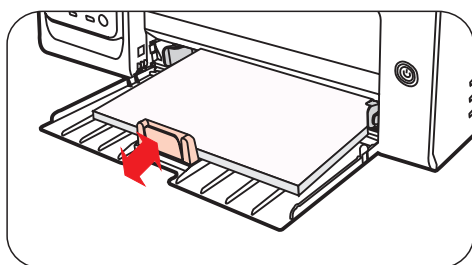
c) 抬起出紙托盤，避免紙張滑落。



d) 將紙張列印面朝上裝入自動進紙盤。



e) 調節擋紙板使其符合紙張尺寸。





- 附註：**
- 如果一次放入自動進紙盤的紙張超過 150 張會造成卡紙或不進紙。
 - 使用列印過的紙張時，請把要列印的面 (空白面) 朝上。
 - 在列印 A5 紙時，建議橫向進紙，這樣有助於延長雷射碳粉匣的壽命。

警告



列印後立刻取出紙張、信封和投影片。堆疊的紙張或信封會導致卡紙或皺褶。

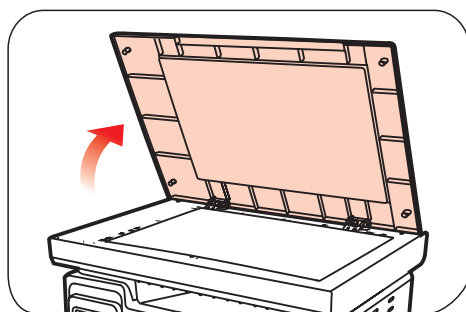
2.5. 紙張與原稿使用步驟

原稿要求：

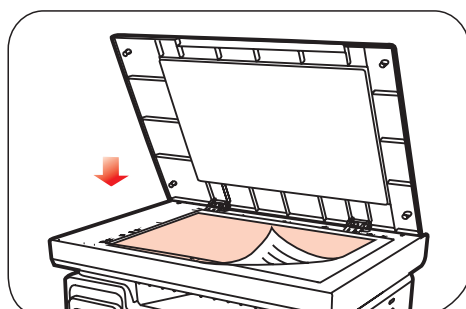
類型	尺寸
普通紙、厚紙、投影片、卡片紙、標籤、信封、薄紙	A4、A5、B5、Letter、自訂

使用步驟：

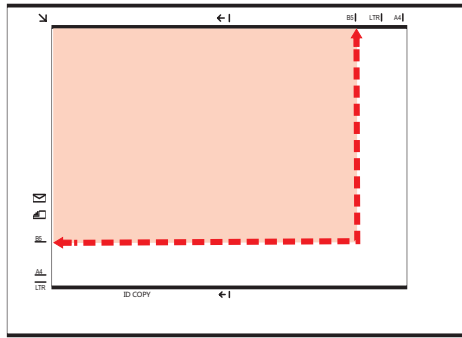
1) 抬起壓蓋。



2) 將稿件正面向下放置。

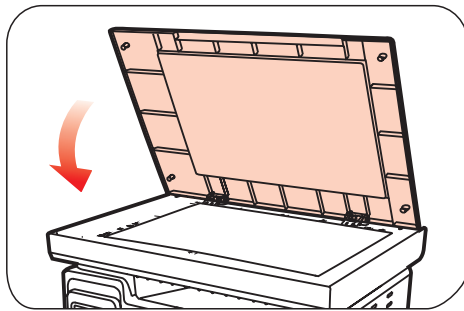


3) 將稿件與合適的紙張尺寸對齊。



附註： • 若稿件和任何尺寸的標記都不吻合，請將稿件的左上角對準箭頭。

4) 輕輕地放下壓蓋。



附註： • 請在紙張或文件上的膠水、墨水或修正液完全乾了之後，再將其放置在玻璃稿台上。
• 紋理粗糙、有凹凸、油漬、十分光滑的紙張或原稿的列印效果不佳。
• 請確保紙上無灰塵、絨毛等。
• 將紙張置於平坦的表面，存放在陰涼、乾燥的環境。

驅動軟體安裝與移除

3

章

3. 驅動軟體安裝與移除	2
3.1. 基於 WINDOWS 的驅動程序	2
3.1.1. 簡介	2
3.1.2. 安裝步驟	2
3.1.3. 移除	10
3.2. 基於 MAC 系統的驅動程序	12

3. 驅動軟體安裝與移除

3.1. 基於 WINDOWS 的驅動程序

3.1.1. 簡介

驅動軟體透過安裝移除指引幫助用戶執行安裝移除程序，提供的模組與主要功能如下：

- Autorun 完成安裝光碟的自動執行。
- 安裝：為用戶提供本印表機驅動程式的安裝指引。
- 移除：為用戶提供本印表機驅動程式的移除指引。



附註： • 在 Windows XP 及 Windows Server 2003 中，首次連接本印表機設備時，系統會彈出 [找到新的硬體指引] 視窗，請將其關閉。不關閉該視窗，可能會搜尋不到印表機，導致安裝無法完成。

3.1.2. 安裝步驟

3.1.2.1. USB 機型安裝 (一鍵安裝模式)：

1) 執行介面

插入安裝光碟後，會跳出 Pantum 介面，自動執行安裝光碟。如下圖所示：




程序執行前將對用戶身分進行判定，如果用戶的身分為管理員，則顯示此介面；如果用戶的身分不是管理員，則彈出 [權限不足，請以管理員權限安裝印表機。] 的提示。

2) 語言介面

在執行介面結束後，如果印表機與電腦已經透過 USB 線連接，則進入語言介面，用戶可依不同的需求選擇不同的語言。



 **附註：** • 可按一下查看用戶指南資料的許可協議內容。

3) 安裝過程介面

按一下安裝，進入 [安裝過程] 介面。該介面主要進行驅動軟體的安裝。



4) 安裝完成

驅動程式安裝完成後自動進入該介面，在 3 秒後自動退出並將印表機設為預設。



3.1.2.2. 網路機型 (有線和無線網路)

1) 執行介面

插入安裝光碟後，會跳出 Pantum 介面，自動執行安裝光碟。如下圖所示：



程序執行前將對用戶身分進行判定，如果用戶的身分為管理員，則顯示此介面；如果用戶的身分不是管理員，則彈出 [權限不足，請以管理員權限安裝印表機。] 的提示。

2) 安裝配置

在執行介面結束後，隨即進入安裝配置介面，用戶可以依據自己購買的印表機型號選擇對應的系列名稱，並選擇不同的語言和不同的機型。



安裝方式說明：

USB 印表機：適用於 USB 機型離線或連線安裝（印表機未與 PC 電腦連接）；或網路機型 USB 安裝方式（不連接網路方式）。

已連接至網路的印表機：適用於 Net 機型網路安裝；或 Wi-Fi 機型連接網路後再次安裝。

連接至新網路的印表機：適用於 Wi-Fi 機型首次安裝，配置網路。

3.1.2.2.1. 有線機型安裝 (Net)

1) 若安裝 Net 機型，則顯示以下介面：



用戶透過 [選擇印表機] 選擇 Net 機型，透過安裝方式可選擇兩種安裝模式。

2) 搜尋印表機介面：



進入搜尋印表機介面，程序會自動搜尋電腦是否已經連接適合的印表機設備。

3) 印表機清單選擇

印表機搜尋完成後，則自動進入 [選擇印表機] 介面，用戶可以勾選搜尋到的印表機，也可以手動新增 IP 或主機名稱，以新增印表機。



4) 印表機安裝介面

在 [印表機清單選擇] 介面按一下 [下一步]，進入 [印表機安裝介面]，安裝完成後，進入 [安裝完成介面]，在 3 秒後自動退出並將印表機設為預設。



3.1.2.2.2. 無線機型安裝 (Wi-Fi)

1) 如果安裝 Wi-Fi 機型，則顯示以下介面：



用戶透過 [選擇印表機] 選擇 Wi-Fi 機型，透過安裝方式可選擇三種安裝模式。在一般情況中，用戶首次安裝需選擇第三種安裝方式。

2) Wi-Fi 配置介面

用戶首次安裝 Wi-Fi 機型時，可以透過 Wi-Fi 配置介面，使印表機連接 Wi-Fi，Wi-Fi 配置工具詳細設定步驟請參閱〈5.2.1 章節〉。



如果驅動安裝過程中彈出 Windows 無法驗證此驅動程序軟體的發佈者，提示是否繼續安裝，用戶需要按一下 [一律安裝此驅動程式軟體]。不同操作系統彈出的系統警告顯示介面稍有不同。



3) 安裝完成介面

該介面提示用戶驅動程式安裝已完成。



3.1.3. 移除

1) 選擇移除方式

在 [開始] 功能表中選擇移除圖示，進入移除介面，或在 PC 控制面板找到 [新增 / 刪除]，找到 Pantum 相關選項，按一下 [更改及刪除] 即可彈出刪除介面。用戶可自行選擇需要移除的印表機進行移除。



2) 移除權限判定

移除需要管理員權限。以非管理員身分執行移除程序，會彈出 [權限不足，請以管理員權限移除印表機。]

若列印佇列中仍有作業存在，會彈出警告提示：[Pantum M6500 系列雷射印表機正在列印，請完成列印後再移除驅動程式。]

3) 移除介面

選擇印表機後，按一下 [刪除一台] 或 [全部刪除]，進入移除頁面。



4) 完成介面

移除進度列執行結束後，程序自動切換至移除完成介面，按一下 [完成] 按鈕，移除成功。



按一下 [完成] 按鈕後，彈出以下所示的重新啟動電腦提示視窗。按一下 [確定] 退出移除程序並重新啟動電腦；按一下 [取消] 退出移除程序。



附註： • 如果移除完成後不重新啟動電腦，即再次進行驅動程式安裝可能出現安裝不成功或安裝後掃描異常等問題。

3.2. 基於 MAC 系統的驅動程序

簡介

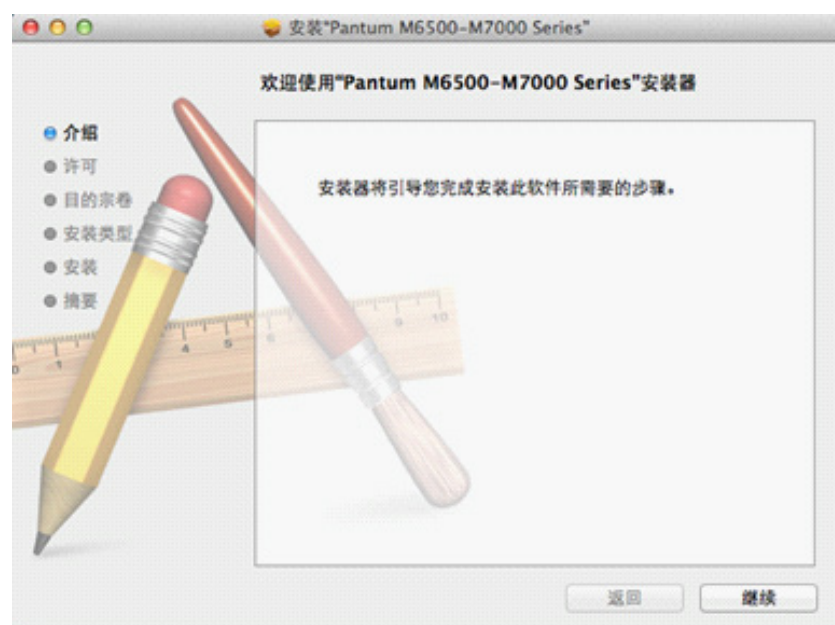
Mac 驅動程式安裝是利用 Mac 系統附隨的 PackageMaker 軟體製作而成，其安裝風格與安裝 Mac 的一般軟體基本上一致。

安裝分為以下幾個步驟：介紹、許可、目標磁碟區、安裝類型、安裝、摘要。

安裝步驟：

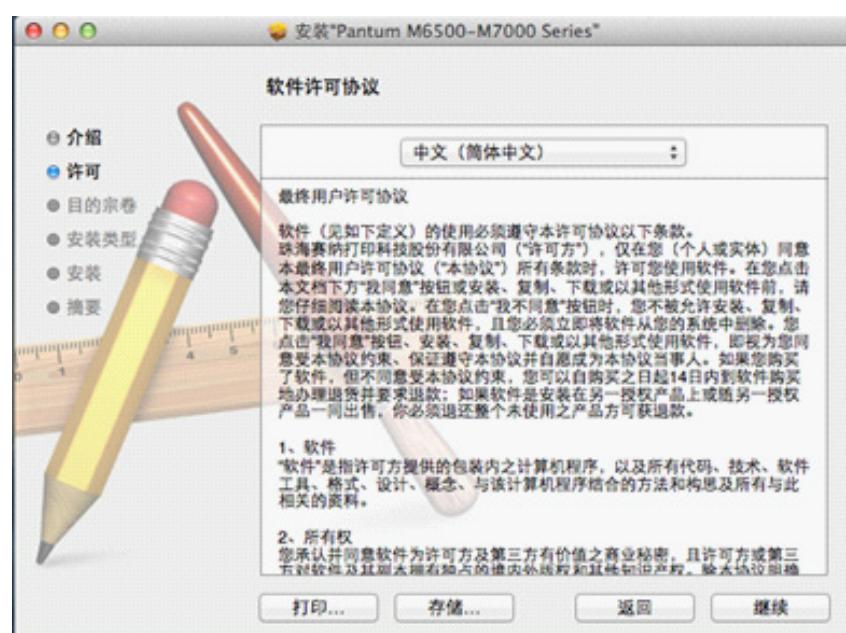
1. 介紹

將隨機光碟插入光碟機中，執行光碟並按一下 Mac 系統安裝包，顯示以下介面：

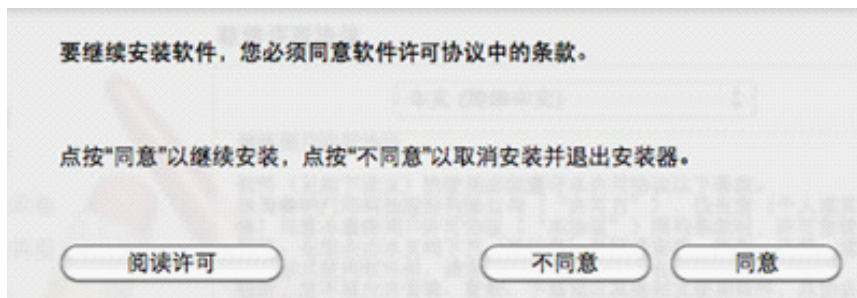


2. 許可協議

在上圖中按一下 [繼續]，顯示許可協議內容，如以下圖示：



按一下 [繼續]，將彈出 [要繼續安裝軟體，您必須同意軟體許可協議中的條款。] 對話框。



用戶按一下 [同意]，接受許可協議內容後才能繼續安裝。

3. 安裝類型

在上圖中按一下 [同意]，隨即顯示安裝相關資訊，範例圖片如下：

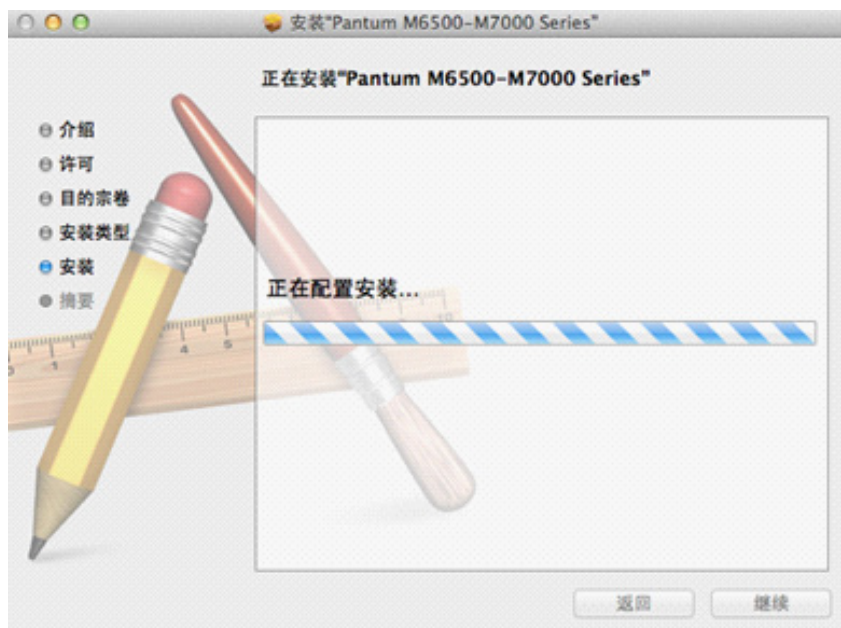


按一下 [安裝]，將彈出以下提示框，管理員用戶授予權限後，即可繼續安裝。



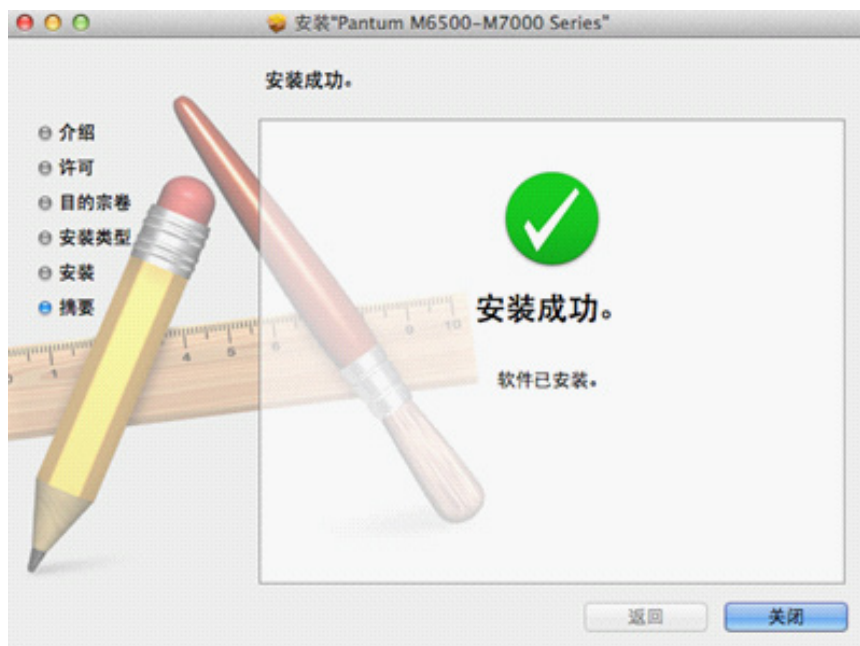
4. 安裝

在上圖中填好相關資訊後按一下 [安裝軟體]，隨即顯示安裝進度，範例圖片如下：



5. 摘要

顯示安裝成功，按一下 [關閉] 按鈕完成安裝，範例圖片如下：



有線網路設定 (適用於支援有線網路列印的機型)

4

章

4. 有線網路設定 (適用於支援有線網路列印的機型)	2
4.1. 將印表機安裝到網路	2
4.2. 管理網路印表機	2
4.2.1. 查看或變更網路設定	2
4.2.2. 設定或變更 Web 伺服器登入密碼	2

4. 有線網路設定 (適用於支援有線網路列印的機型)

支援有線網路列印的印表機，可將印表機連接到網際網路，從而使用有線網路的方式控制印表機進行列印。

4.1. 將印表機安裝到網路

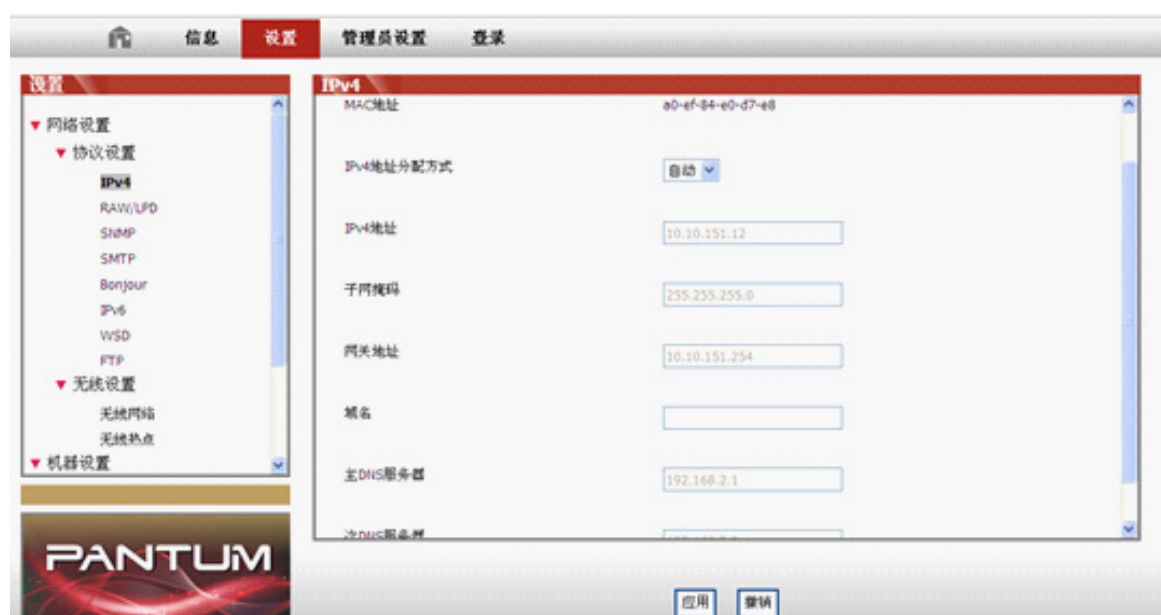
網路機型安裝步驟參見〈3.1.〉安裝章節。

4.2. 管理網路印表機

您可以透過印表機內建的 Web 伺服器控制印表機的網路設定。

4.2.1. 查看或變更網路設定

- 1) 透過印表機控制面板，依〈章節 7.1.6.〉步驟所示，列印出您的印表機的網路配置資訊報告，查看報告以取得印表機的 IP 位址。
- 2) 在 Web 瀏覽器的位址欄中輸入 IP 位址，以連結印表機內建的 Web 伺服器。
- 3) 在 [設定] 欄即可完成網路通訊協定、無線網路、無線熱點、通訊錄及電子郵件等相關配置資訊的設定。



4.2.2. 設定或變更 Web 伺服器登入密碼

您可以透過管理員設定管理印表機。

方法：

- 1) 開啟內建的 Web 伺服器後，進行登入 (產品出廠預設使用者名稱為 admin，初始密碼為 000000)。
- 2) 按一下 [管理員設定] 即可進行相關操作。

無線網路設定 (適用於支援 Wi-Fi 列印功能機型)

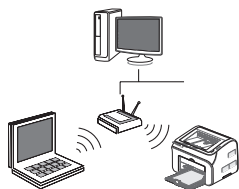
5

章

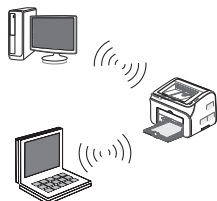
5. 無線網路設定 (適用於支援 Wi-Fi 列印功能機型).....	2
5.1. 按鈕配置模式	2
5.2. 通過 USB 連接配置	2
5.2.1. Wi-Fi 配置工具	2
5.3. Wi-Fi 熱點配置方法	5
5.4. 關閉無線設備	5

5. 無線網路設定 (適用於支援 Wi-Fi 列印功能機型)

依據型號，擁有 Wi-Fi 列印功能的印表機型號可支援基礎結構連接模式和 Wi-Fi 熱點等兩種無線網路連接類型，通常電腦和印表機之間每次只能有一個連接。



基礎結構連接模式
通過接入點與無線設備連接



Wi-Fi 熱點
無線電腦與無線設備直接連接

5.1. 按鈕配置模式

如果印表機和支援 WPS 模式的無線路由器連接，則可以透過控制面板上的 [Wi-Fi] 按鈕輕鬆配置無線網路。

配置方法：長按印表機控制面板上的 [Wi-Fi] 按鈕啟動 WPS，在啟動後 2 分鐘內，按下無線路由器的 WPS 按鈕，即可將印表機連接到無線網路。



附註：

- 無線路由器需支援 WPS 模式
- 必須在拔除網路電纜的情況下進行 WPS 配置

5.2. 通過 USB 連接配置

USB 連接配置是指使用 USB 線連接印表機和電腦，然後在電腦上使用無線網路配置工具，對印表機進行無線網路配置。

5.2.1. Wi-Fi 配置工具

Wi-Fi 配置工具是方便使用者設定印表機網路名稱、加密方式和密碼的電腦端配置軟體。從驅動安裝包中開啟 Wi-Fi 配置工具，詳細配置步驟如下：

1) 檢測無線網卡

Wi-Fi 配置工具會利用電腦的無線網卡自動搜尋無線網路，如果電腦沒有無線網卡，[無線網路清單] 頁面會自動勾選 [手動輸入網路名稱]。

2) 無線網路清單

配置工具啟動後進入該介面，提供無線網路的選擇功能。



使用者可選擇清單中的某一項，按一下 [下一步] 後進入資訊輸入介面，或在左下角選擇手動輸入網路名稱。

3) 手動輸入網路名稱

按一下 [手動輸入網路名稱] 將切換到手動輸入網路名稱的介面：



在 [網路名稱] 欄輸入印表機要連接的網路名稱，按一下 [列印無線網路資訊頁面] 可列印出印表機搜尋到的無線網路清單。

4) 配置資訊輸入

進入資訊輸入介面後，使用者可設定無線網路相關資訊。



對相關資訊配置後，按一下 [下一步]。

5) 配置完成

完成上述步驟後，將會彈出無線網路配置的結果頁面，顯示配置結果。

若印表機無線網路配置成功，則會彈出下列介面：



5.3. Wi-Fi 熱點配置方法

印表機無線熱點處於啟動狀態時，使用者可藉由搜尋印表機無線熱點的方式直接與之建立連接。無線熱點預設為開啟狀態且無須密碼即可連接，印表機詳細 SSID 可藉由列印印表機網路狀態頁取得，連接後參照 Web 配置方式即可完成配置。

5.4. 關閉無線設備

如果要中斷產品與無線網路的連接，可關閉產品的無線設備。

- 1) 長按產品控制面板上的 [Wi-Fi] 按鈕 2 秒以上，即可中斷無線網路連接。
- 2) 如需驗證是否成功中斷連結，可檢視控制面板上的 [Wi-Fi] 按鈕燈號是否熄滅，或列印印表機的網路配置資訊，查看無線網路狀態。

奔圖行動列印與行動掃描

6

章

6. 奔圖行動列印與行動掃描	2
6.1. 奔圖行動列印與行動掃描簡介	2
6.1.1. 什麼是奔圖行動列印與行動掃描？	2
6.1.2. 下載奔圖行動列印與行動掃描	2
6.2. 行動列印操作步驟	2
6.2.1. 對於 Android 設備	2
6.3. 行動列印操作步驟	4
6.3.1. 對於 Android 設備	4
6.3.2. 對於 Apple iOS 設備 (iPad、iPhone 等)	7

6. 奔圖行動列印與行動掃描

6.1. 奔圖行動列印與行動掃描簡介

6.1.1. 什麼是奔圖行動列印與行動掃描？

奔圖行動列印與行動掃描是一款免費應用程式，讓使用者可以從行動端點直接列印照片、文件、網頁和掃描照片、文件。

它將您的行動設備透過 Wi-Fi 連接點連接到無線印表機。配置網路設定只需安裝奔圖行動列印與行動掃描應用程式，它就會自動偵測相容的奔圖印表機，執行列印與掃描，方便快捷。

6.1.2. 下載奔圖行動列印與行動掃描

若要下載奔圖行動列印與行動掃描應用程式，可至奔圖官方網站 www.pantum.com 登入下載。

6.2. 行動列印操作步驟

6.2.1. 對於 Android 設備



附註： • 奔圖 Android 系統行動式列印，目前的產品僅支援 TXT 檔、圖片、網頁格式的列印，不支援 PDF、Word、Excel、PPT 等檔案格式的列印。

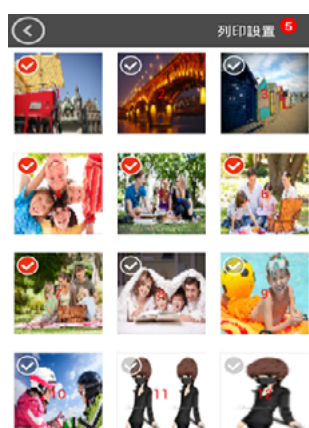
1. 開啟印表機電源。
2. 在行動設備上開啟 Wi-Fi，連接到奔圖印表機 Wi-Fi 熱點（例如，熱點可能顯示為 Pantum-AP-XXXXXX）。

若同時有多台奔圖 WiFi 印表機，在選取印表機熱點時，請輕按需要使用的印表機之 [功能表鍵]，選取 [資訊報告] 後再選取 [列印 WiFi 配置]，印表機將會列印出 [WiFi 配置資訊頁]，請查看 [WiFi 配置資訊頁] 中的 [SSID] 熱點名稱，用手機連接相對應的熱點信號。

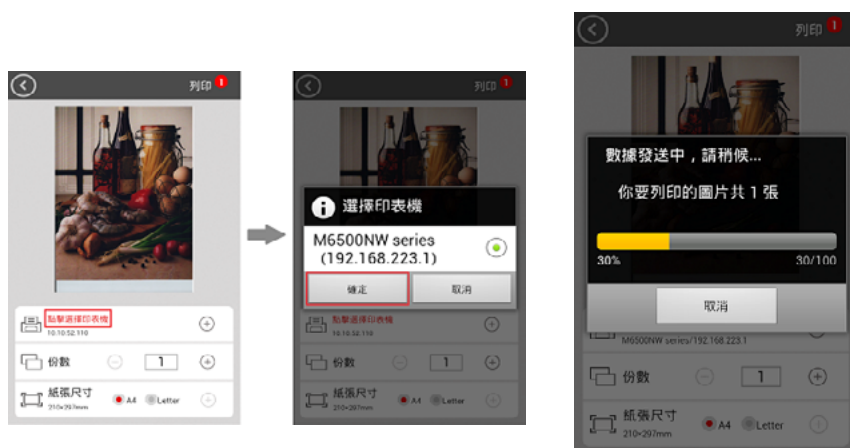
3. 開啟 [行動列印] App，進入首頁。



4. 從功能表選項中選擇任何一項以進行列印，此處以 [從相簿列印] 為例，選擇要列印的圖片，按一下右上角的 [列印設置]。



5. 選擇印表機、列印份數和紙張尺寸，按一下右上角的 [列印]，開始列印。



附註：

- 安裝 [行動列印] App (有多個選項可供選擇：二維條碼、Google Play Store、奔圖網站)。
- 掃描印表機上的二維條碼，瀏覽 www.pantum.com 或直接從 Google Play Store 下載 [行動列印] App，然後將其安裝到行動裝置上。

6.3. 行動列印操作步驟

6.3.1. 對於 Android 設備

1. 開啟印表機電源。
2. 在行動設備上開啟 Wi-Fi，連接到奔圖印表機 Wi-Fi 熱點（例如，熱點可能顯示為 Pantum-AP-XXXXXX）。
3. 開啟 [行動列印] App，進入首頁。



4. 按一下 [行動掃描]，顯示掃描清單。





附註： 按一下清單中的檔案，進入操作介面，可選擇 [列印選擇] 或 [共用]，詳細操作如下圖所示：



1) 按一下 [列印選擇]，可列印文件：



2) 按一下 [共用]，可選擇共用應用：



5. 按一下右上角的 [掃描]，進入掃描介面。



6. 按介面上方的 [按一下選擇掃描器] 所示，選擇掃描器，會彈出以下視窗：



7. 按一下 [搜尋]，頁面顯示 [正在搜尋掃描器]，搜尋完成後，按一下 [確定]。



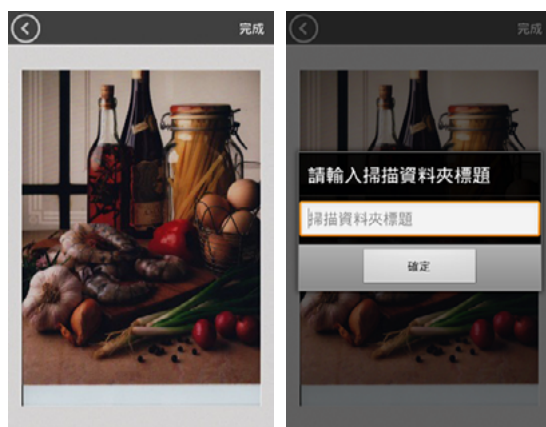
8. 按一下 [新增 IP 位址] 後會進入以下介面，請輸入 IP 位址，再按一下 [確定]。



9. 在介面下方設定掃描參數，按一下右上角的 [開始]，開始掃描。



10. 掃描結束後，按一下右上角的 [完成] 按鈕，會彈出下列介面，提示輸入檔案名稱。



6.3.2. 對於 Apple iOS 設備 (iPad、iPhone 等)

1. 開啟印表機電源。
2. 在行動設備上開啟 Wi-Fi，連接到奔圖印表機 Wi-Fi 熱點 (例如，熱點可能顯示為 Pantum-AP-XXXXXX)。
3. 開啟奔圖掃描 App (圖示如下)，進入以下介面：



4. 按一下左側的 [功能表] 按鈕，進入側邊欄介面，可進入奔圖商城、顯示說明文件、查看奔圖行動掃描的版本資訊與版權資訊。



5. 按一下 [奔圖掃描]，顯示掃描清單。



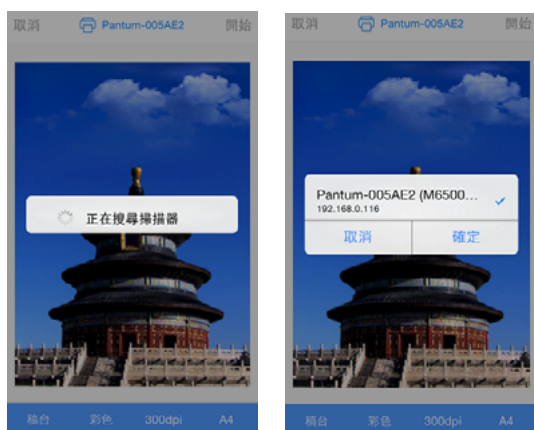
6. 按一下右上角的 [掃描]，進入掃描介面。



7. 按一下 [選擇掃描器]，會彈出以下視窗：



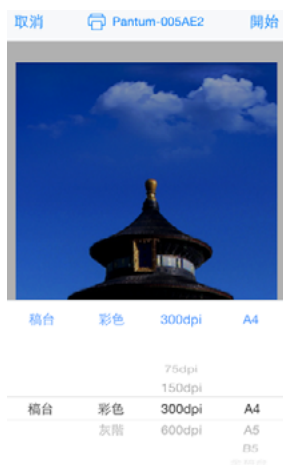
8. 按一下 [搜尋]，頁面顯示 [正在搜尋掃描器]，搜尋完成後的頁面顯示如下，按一下 [確定]。



9. 按一下導航欄中間的 [新增 IP 位址] 按鈕後，會進入以下介面：



10. 按一下頁面底部的掃描參數後，會彈出以下參數設定面板：



11. 按一下右上角的 [開始]，開始掃描。



12. 掃描結束後，若要繼續掃描，可按一下右上角的 [繼續]；若要結束掃描，可按一下左上角的 [完成] 按鈕，會彈出以下介面，提示輸入檔案名稱。



基本設定

7

章

- 7. 基本設定 2
 - 7.1. 系統設定 2
 - 7.1.1. 省墨設定 2
 - 7.1.2. 語言設定 4
 - 7.1.3. 恢復出廠設定 4
 - 7.1.4. 休眠時間設定 5
 - 7.1.5. 網路設定 5
 - 7.1.6. 網路資訊 6

7. 基本設定

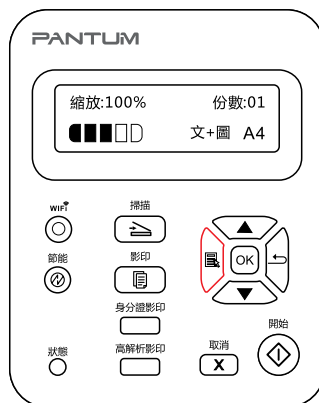
本章主要介紹控制面板功能表的一些基本設定。

7.1. 系統設定

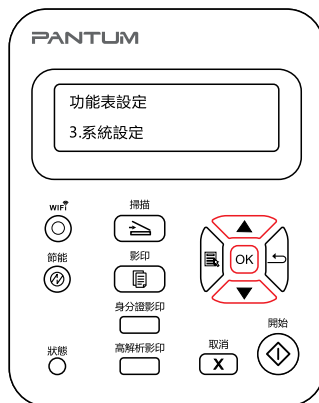
7.1.1. 省墨設定

使用者可以選擇省墨設定，降低列印成本，省墨模式為 [開啟] 時，列印輸出的顏色將偏淡。預設設定為 [關閉]。

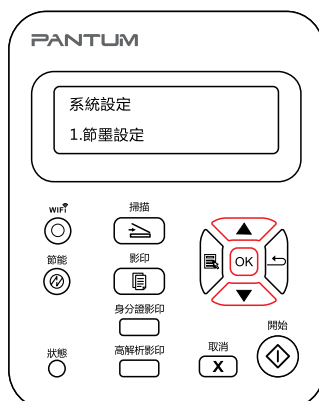
1) 按 [功能表] 按鈕進入功能表介面。



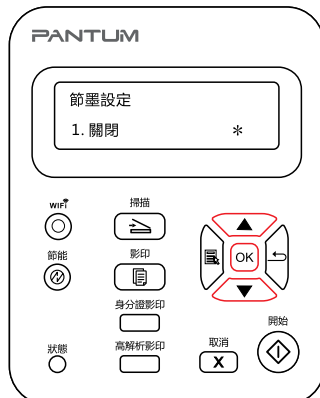
2) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [3. 系統設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。



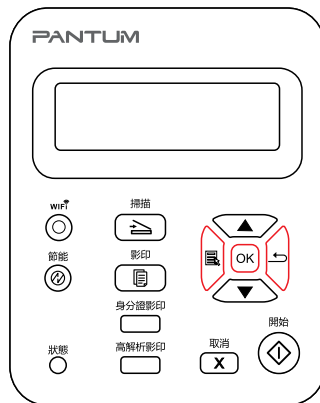
3) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. 省墨設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。



4) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. 關閉]，依序按 [OK] 按鈕和 [1. 關閉] 後出現 [*]，表示關閉省墨設定完成；或按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [2. 開啟]，依序按 [OK] 按鈕和 [2. 開啟] 後出現 [*]，表示開啟省墨設定完成。



5) 按 [功能表] 按鈕退出功能表介面，或者選擇每層功能表中的最後一項 [返回上一層] 按 [OK] 按鈕逐層退出功能表介面。



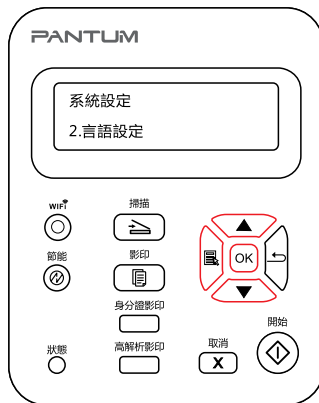
附註： • 在非 Wi-Fi 機型上，Wi-Fi 按鈕則為省墨功能按鈕。

• 本項功能表如果處於最底層選擇 [關閉 / 開啟] 介面時，利用省墨按鈕改變省墨設定後，功能表顯示選項的 [*] 號不會立即更新，需要回到功能表上一層再重新進入此功能表，才會顯示改變後的省墨設定情況。

7.1.2. 語言設定

[語言設定] 可用來選擇控制面板的顯示語言，預設語言為 [中文]。

- 1) 按 [功能表] 按鈕進入功能表介面。
- 2) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [3. 系統設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。
- 3) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [2. 語言設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。

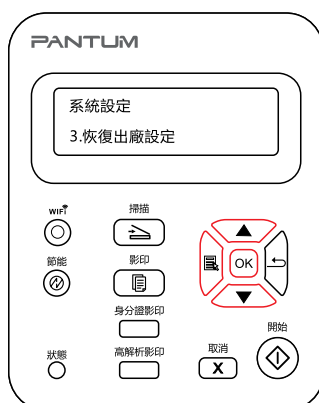


附註： • 語言設定依據實際區域產品確定所需語言。

7.1.3. 恢復出廠設定

[恢復出廠設定] 可用來恢復到印表機的預設設定。

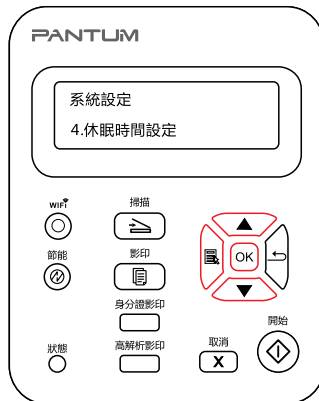
- 1) 按 [功能表] 按鈕進入功能表介面。
- 2) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [3. 系統設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。
- 3) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [3. 恢復出廠設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。




7.1.4. 休眠時間設定

設定休眠模式可降低耗電量，[休眠時間設定] 可以選擇設備進入休眠模式之前的閒置時間，預設設定為 1 分鐘。

- 1) 按 [功能表] 按鈕進入功能表介面。
- 2) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [3. 系統設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。
- 3) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [4. 休眠時間設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。
- 4) 按方向按鈕「▲」或「▼」可選擇 [1 分鐘]、[5 分鐘]、[15 分鐘]、[30 分鐘]、[60 分鐘]。

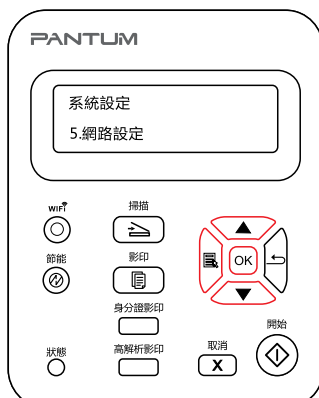


 **附註：** • 印表機進入休眠狀態時，需按節能按鈕或傳送列印 / 掃描作業，才能喚醒印表機。

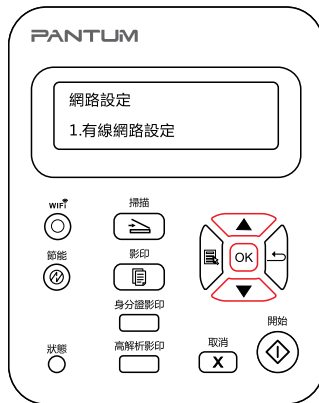
7.1.5. 網路設定

使用者可以透過網路設定來設定網路狀態。

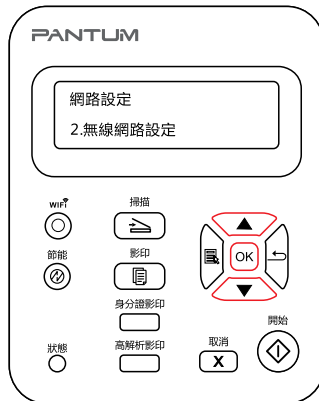
- 1) 按 [功能表] 按鈕進入功能表介面。
- 2) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [3. 系統設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。
- 3) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [5. 網路設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。



4) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. 有線網路設定] 選項，按 [OK] 按鈕，再按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. IPv4] 或 [2. IPv6]。



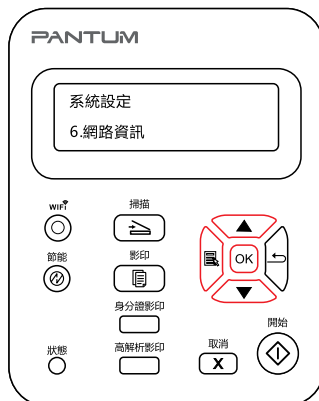
5) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [2. 無線網路設定] 選項，按 [OK] 按鈕，再按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. WPS PIN 碼模式]。



7.1.6. 網路資訊

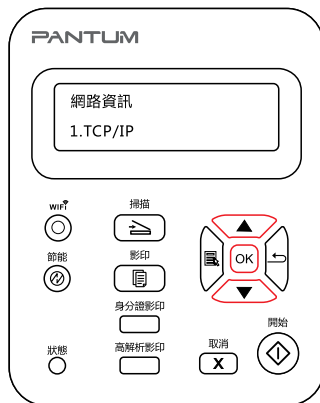
使用者可以透過網路資訊來查看網路狀態。

- 1) 按 [功能表] 按鈕進入功能表介面。
- 2) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [3. 系統設定] 選項，再按 [OK] 按鈕。
- 3) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [6. 網路資訊] 選項，再按 [OK] 按鈕。

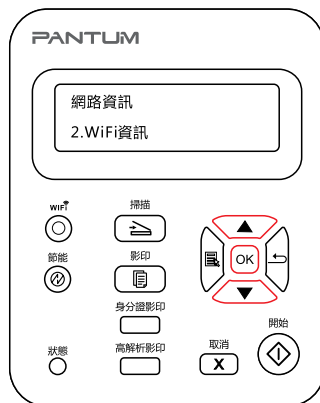


4) 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. TCP/IP]、[2. Wi-Fi 資訊]。

5) 選擇 [1. TCP/IP] 選項，按 [OK] 按鈕，再按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. IP 位址]、[2. 子網路遮罩]、[3. 閘道]。



6) 選擇 [2. Wi-Fi 資訊] 選項，按 [OK] 按鈕，再按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. MAC 位址]、[2. Wi-Fi 狀態]、[3. Wi-Fi 頻道]、[4. SSID 資訊] (SSID 資訊僅支援英文字母、數字顯示)。



列印

8

章

8. 列印	2
8.1. 列印功能	2
8.2. 開啟說明文件	3
8.3. 雙面列印	4
8.4. 取消列印作業	7
8.5. Mac 系統列印	7

8. 列印

8.1. 列印功能

您可以按一下 [開始]，進入 [裝置和印表機] 後選擇相應的印表機，按一下滑鼠右鍵在 [列印喜好設定] 中設定列印功能，部分功能如下：

功能	圖示
手動雙面列印	
逐份列印	
反向順序列印	
多頁合一	
列印海報 (僅適用於 Windows 系統)	
縮放列印	
自訂尺寸	



- 附註：**
- 您可以在 [多頁合一] 中選擇 2x2 海報列印，執行海報列印功能。
 - 您可以開啟 [列印喜好設定]，按一下 [說明] 按鈕，查看詳細的功能說明。如何開啟說明文件，請參閱〈章節 8.2〉。

8.2. 開啟說明文件

您可以開啟 [列印喜好設定]，按一下 [說明] 按鈕（僅適用於 Windows 系統）。說明文件中有印表機的使用指南，可詳閱使用指南以了解列印的相關設定資訊。



8.3. 雙面列印

1) 本機驅動程式支援手動雙面列印。



- 附註：**
- 如果紙張太薄，可能會發皺。
 - 如果紙張皺褶，請將其撫平後放回自動進紙匣中。
 - 如果使用手動雙面列印功能時發生卡紙，請參閱〈章節 12.1〉來處理。

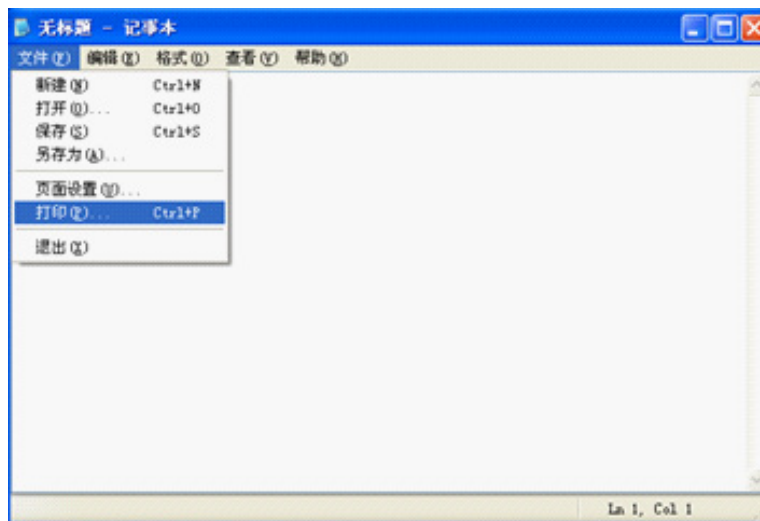
2) 在列印前，請確定自動送紙匣中已裝入足夠數量的紙張。



- 附註：**
- 關於裝紙，請參閱〈章節 2.4〉。
 - 有關可以支援列印的輸出類型，請參閱〈章節 2.1〉，建議使用標準紙。
 - 某些紙張的紙質不適合雙面列印，使用雙面列印可能會損壞印表機，[紙張類型] 為 [厚紙] 或 [投影片] 時，請不要使用 [雙面列印]。如果您在列印喜好設定對話框中選擇 [反向順序] 列印或 [2x2 海報] 列印，將不支援手動雙面列印。
 - 如果放入自動進紙匣的紙張超過 150 張，會造成印表卡紙或不進紙。

3) 列印步驟如下 (僅適用於 Windows 系統)：

a) 從應用程式 (如記事本) 開啟要列印的檔案，從 [檔案] 功能表選擇 [列印]。



b) 選擇奔圖印表機。

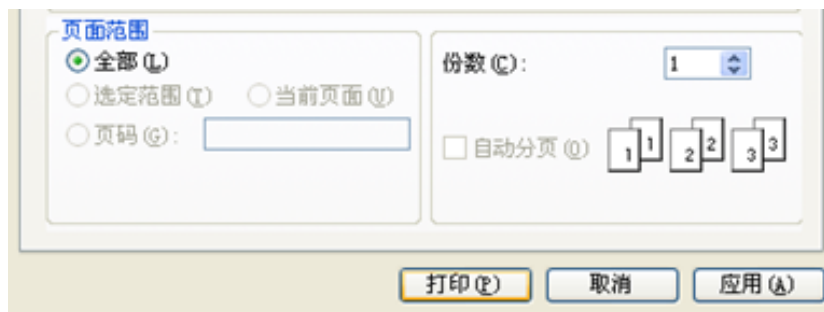


按一下 [喜好設定]，進行列印設定。

c) 在 [基本] 選項頁面的 [雙面列印] 欄中設定選項，設定完成後按一下 [確定]。



d) 按一下 [列印]。



附註： • 建議抬起出紙托盤以避免紙張從出紙托盤中滑出。如果您選擇不抬起出紙托盤，我們建議立即取走從本印表機中輸出的已列印紙張。

e) 使用者選擇手動雙面列印後，送出列印作業，會彈出以下提示視窗，告訴使用者接下來的詳細操作，介面依型號而不同。



f) 在使用者按提示將紙翻面後，按印表的 [OK] 按鈕，繼續列印另一面。



g) 使用者可以按一下 [關閉] 按鈕來關閉該提示視窗，視窗關閉後，在送出下一個雙面列印作業前，該視窗不會再出現。

8.4. 取消列印作業

在列印過程中，如果需要取消作業，可以長按控制面板上的 [取消 / 繼續] 按鈕以取消作業，或在列印集區中取消作業。

8.5. Mac 系統列印

操作步驟：

1. 印表機驅動程式安裝完成後，按一下電腦桌面左下角的「系統偏好設定」圖示。



2. 在彈出的視窗中按一下 [列印與掃描] 按鈕。



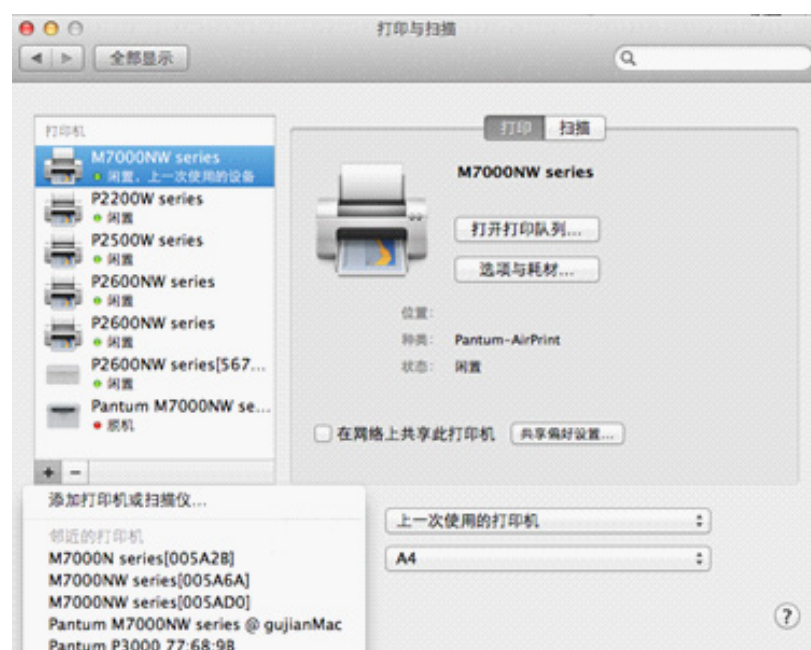
3. 在彈出的視窗中按一下 [列印]。



4. 選擇印表機

1) USB 機型：插上 USB 線，左邊的清單自動出現該印表機。

2) NET 機型：插上網路線，按一下左邊清單下方的 [+] 號，新增印表機。



3) Wi-Fi 機型：在頁面右上角選擇「Wi-Fi」圖示，在清單中按一下 [開啟網路偏好設定]。



在彈出的視窗中按一下 [網路名稱]。



選擇相應的網路名稱。



5. 打開要列印的檔案，依序按一下 [檔案] 及 [列印]。



在彈出的視窗中設定列印參數，再按一下右下角的 [列印] 按鈕，開始列印。



9. 影印 2

9.1. 一般影印 2

9.2. 票據影印 3

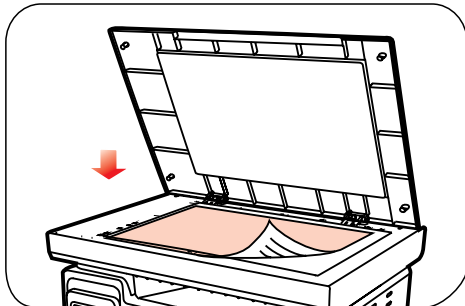
9.3. 身分證影印 3

9.4. 取消影印操作 5

9. 影印

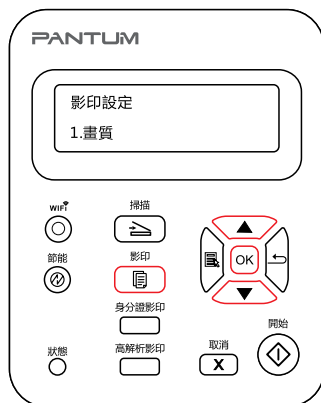
9.1. 一般影印

1. 將原稿面朝下放入玻璃稿台中。



- 附註：**
- 在影印過程中，請勿打開壓蓋，以免影響畫質。
 - 有關「紙張與原稿使用步驟」，請參閱〈章節 2.5〉。

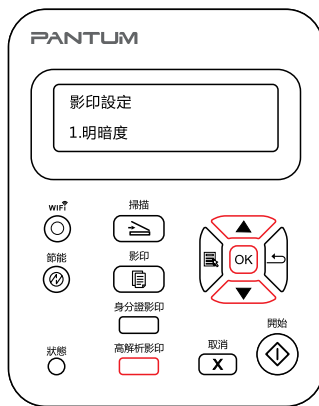
2. 按下操作面板上的 [影印] 按 ，再按一下 [OK] 按鈕進入影印模式。



- 附註：**
- 印表機開機或重新啟動時，會自動進入影印模式。

3. 按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [1. 畫質]、[2. 明暗度]、[3. 縮放]、[4. 多頁合一]、[5. 翻拍影印]、[6. 紙張設定]，進行影印設定。
4. 按 [開始] 按鈕，開始影印。

9.2. 票據影印

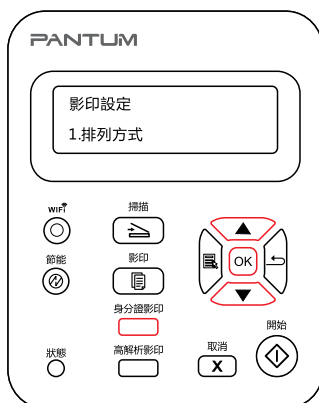


按 [高解析影印] 按鈕可進入 [票據影印] 模式，用於影印高解析度的票據。

票據影印步驟：

1. 按 [高解析影印] 按鈕使其切換至 [票據影印] 模式，此時 LCD 主介面顯示畫質的位置會變成為顯示 [票據]；
2. 將票據放在掃描平台上，按 [開始] 按鈕，此時 LCD 會提示 [影印中…]；
3. 掃描完成後，列印出票據。

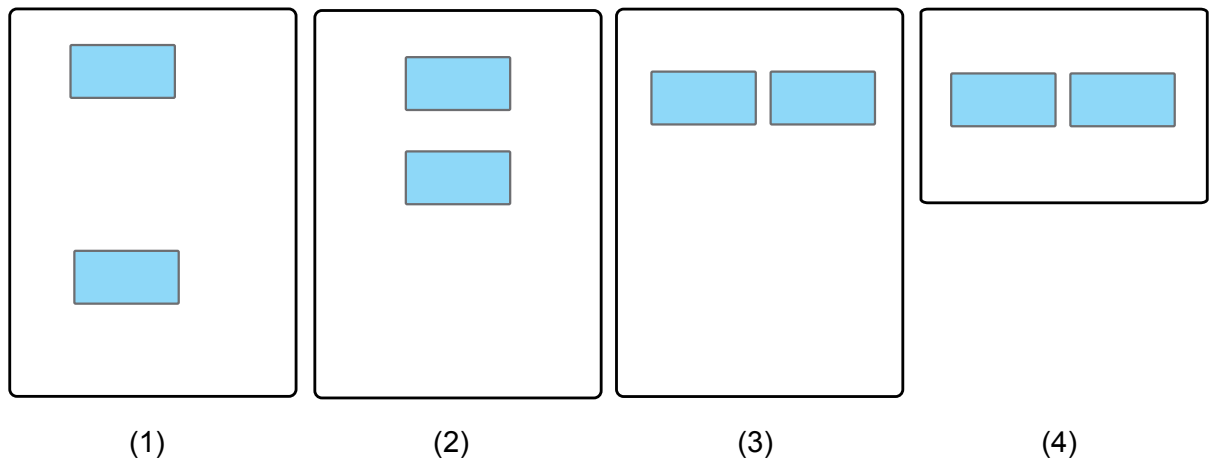
9.3. 身分證影印



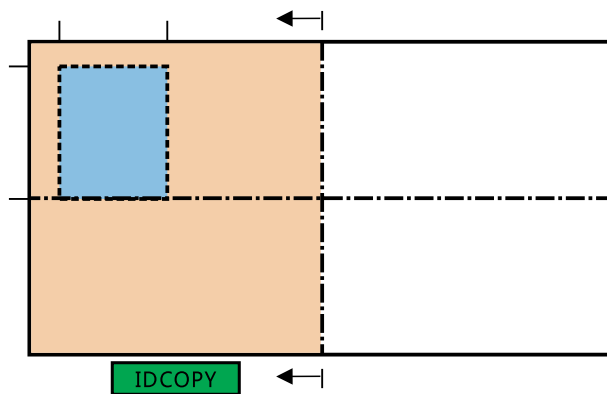
按 [身分證影印] 按鈕可進入 [身分證影印] 模式，用於影印身分證等雙面證件。

身分證影印步驟：

1. 按 [身分證影印] 按鈕使其切換至 [身分證影印] 模式，此型號的印表機支援四種身分證影印格式，分別為：全頁上下、半頁上下、半頁左右、A5 長邊，如下圖所示：



2. 將證件放至掃描平台的左半區域，橙色區域為身分證影印方式 1 的放置區域，藍色區域是方式 2、3、4 的放置區域，藍色區域對應的掃描平台上方和左邊使用刻度線標示，藍色區域與邊界的距離為 0.5 公分。按 [開始] 按鈕開始影印，此時 LCD 會提示 [影印中...]；



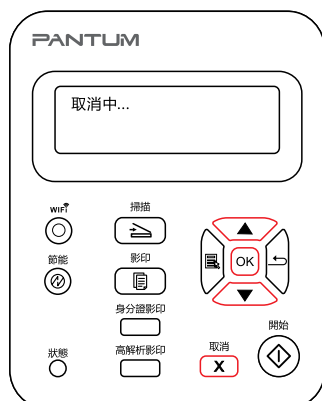
3. 第一面掃描完成後，LCD 第一行會顯示 [身分證翻面： 開始]，第二行會顯示 [結束掃描： OK]；

4. 如果需要影印身分證的第二面，請打開壓蓋，將身分證翻面，放置在同一區域，按下 [開始] 按鈕後，LCD 會提示 [影印中...]；掃描完成後，身分證的正反兩面會影印到同一張 的同一面上；

5. 如果只需要影印身分證一面則按 [OK] 按鈕 束掃描，此時，只有身分證的一面會影印到紙的一面上。

9.4. 取消影印操作

如果想要取消影印操作，請按 [取消] 按鈕。LCD 螢幕上會提示 [取消中 ...]。



掃描

10

章

10. 掃描	2
10.1. 面板掃描	2
10.1.1. 單頁掃描	2
10.1.2. 合併掃描	3
10.1.3. 其他掃描功能	4
10.2. 程式掃描	8
10.2.1. 奔圖掃描應用軟體	8
10.2.2. TWAIN 掃描驅動程式	9
10.2.3. WIA 掃描驅動程式	11
10.2.4. 取消掃描作業	14
10.3. Mac 系統掃描	15
10.3.1. ICA 掃描	15
10.3.2. TWAIN 掃描	18

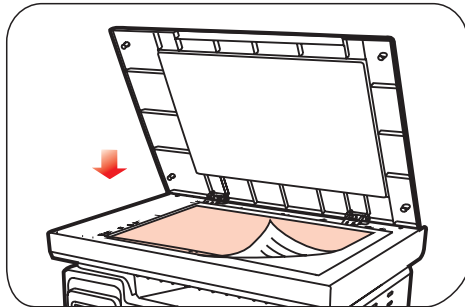
10. 掃描

本印表機提供兩種掃描方式：[面板掃描] 即使用印表機本身的控制面板操作進行掃描；[程式掃描] 即使用 PC 端掃描應用程式進行掃描。

10.1. 面板掃描

本節介紹如何使用印表機控制面板將文件掃描到電腦上 (只能以 USB 線連接的方式掃描至 PC)，詳細操作步驟如下：

1) 將文件面朝下置於玻璃稿台上。



附註： • 在影印過程中，請勿打開上蓋，以免影響畫質。
• 關於 [紙張與原稿使用步驟]，請參閱〈章節 2.5〉。

2) 按控制面板上的掃描按鈕，再按方向按鈕「▲」或「▼」選擇 [單頁掃描] 或 [合併掃描]，進入掃描模式。



附註： • 關於 [單頁掃描] 與 [合併掃描]，詳細資訊請參閱〈10.1.1.〉及〈10.1.2〉。

3) 按 [開始] 按鈕，開始掃描。



附註： • 掃描附件格式：網路掃描支援的附件格式有 PDF、TIFF 和 JPEG 三種，可以經由面板選擇掃描文件的檔案儲存類型。

10.1.1. 單頁掃描

控制面板預設的掃描方式為單頁掃描。

關於掃描操作的步驟，請參閱上文〈章節 10.1〉。

10.1.2. 合併掃描

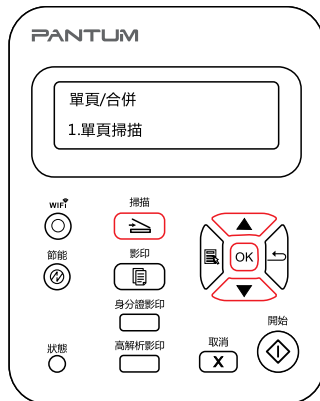
若您想把多張掃描文件合併成一個 PDF 文件，請使用合併掃描功能。



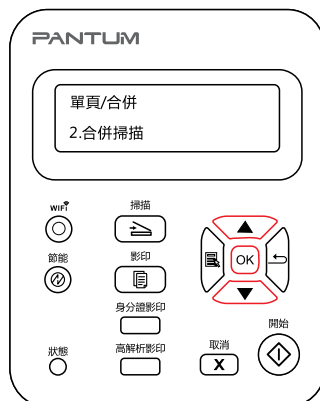
- 附註：**
- 合併掃描預設文件掃描格式為 PDF。
 - 本印表機只能在產品控制面板上執行合併掃描。

詳細步驟如下：

1. 按 [掃描] 按鈕進入掃描模式。控制面板預設為單頁掃描模式。



2. 按「▲」或「▼」按鈕以選擇 [合併掃描] 模式。



3. 按 [開始] 按鈕，電腦上會出現掃描進度對話框。
4. 第一頁掃描完成後，控制面板會出現下列內容：
按 [開始] 按鈕以掃描下一頁
按 [OK] 按鈕以結束掃描
5. 把要繼續掃描的文件放在玻璃稿台上，按 [開始] 按鈕，繼續掃描第二頁。
6. 若要掃描多頁，請重複第五步驟，完成後請按 [OK] 按鈕結束操作。
7. 結束操作後，應用程式會依指定路徑儲存 PDF 文件。

10.1.3. 其他掃描功能

1. 掃描到電子郵件

使用者可以以附件的形式，將掃描的黑白或彩色文件傳送到電子郵件應用程式。操作步驟如下：

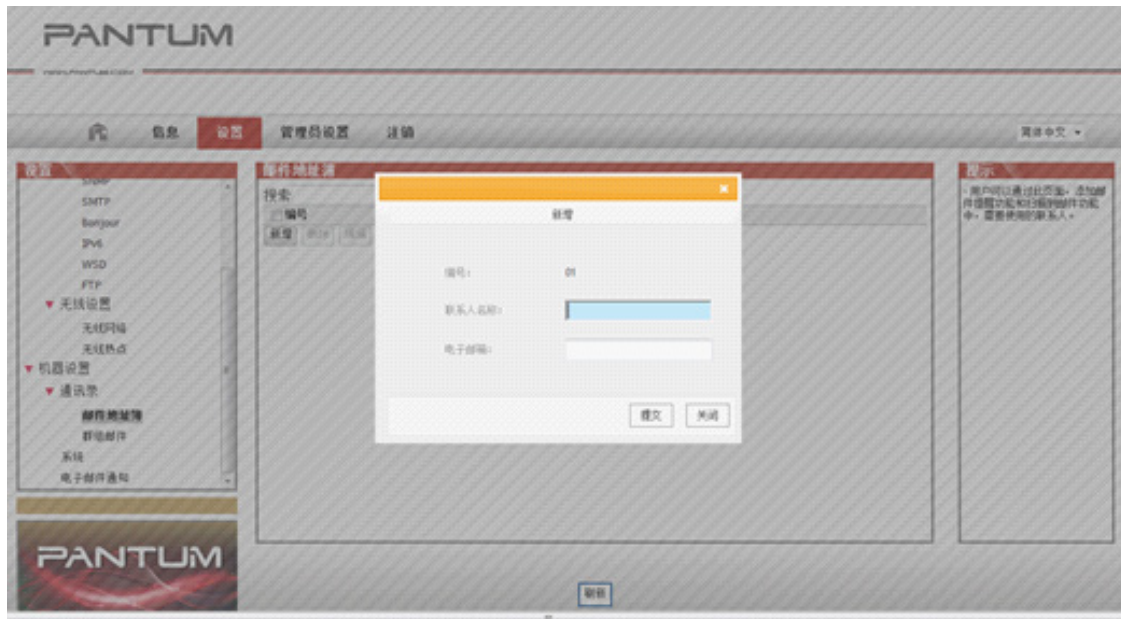
- ① 在 Web 瀏覽器的位址欄中輸入 IP 位址，以連結印表機內建的 Web 伺服器。
- ② 依序按一下 [設定] 及 [SMTP]，設定 SMTP 通訊協定相關參數，完成後請按一下 [套用] 以儲存設定。



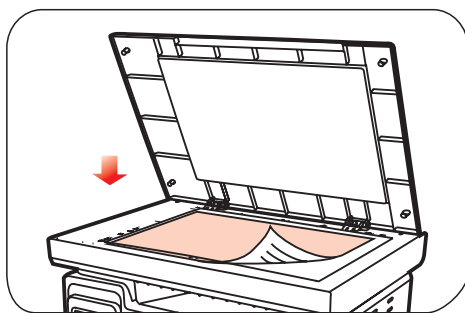
- ③ 在左邊設定欄按一下 [郵件通訊錄] 進入電子郵件設定介面。



- ④ 按一下 [新增]，會彈出下列視窗，請在其中編輯聯絡人名稱、輸入信箱位址，再按一下 [提交]。



- ⑤ 將文件置於稿台上。



- ⑥ 在控制面板上按 [掃描] 按鈕，按「▲」或「▼」按鈕選擇 [1. 單頁掃描] 或 [2. 合併掃描]，再按 [OK] 按鈕。

- ⑦ 在 [1. 掃描至] 介面，按 [OK] 按鈕。

- ⑧ 按「▲」或「▼」按鈕選擇 [掃描到 Email]，再按 [OK] 按鈕。

- ⑨ 按「▲」或「▼」按鈕選擇 [郵件通訊錄] 或 [群組郵件]，再按 [OK] 按鈕。

- ⑩ 按「▲」或「▼」按鈕選擇地址或群組後，按 [OK] 按鈕，再按 [開始] 按鈕開始掃描。

設備開始掃描文件並建立文件附件，接著開始電子郵件應用程式，顯示等待傳送的新資訊。

郵件群組傳送功能設定說明：

使用 webpage 設定傳送群組名稱，在傳送群組中設定郵件群組傳送的成員，即郵件收件者。掃描完成後，韌體會將掃描文件傳送至信箱伺服器，信箱伺服器再傳送給群組中的所有成員。

2. 掃描到 FTP

掃描到 FTP 需確認使用者具有網路環境，可以在網路中掃描比較大量的文件，需要登入 FTP 伺服器的使用者名稱和密碼，並需在 PC 上安裝 IIS 組件。

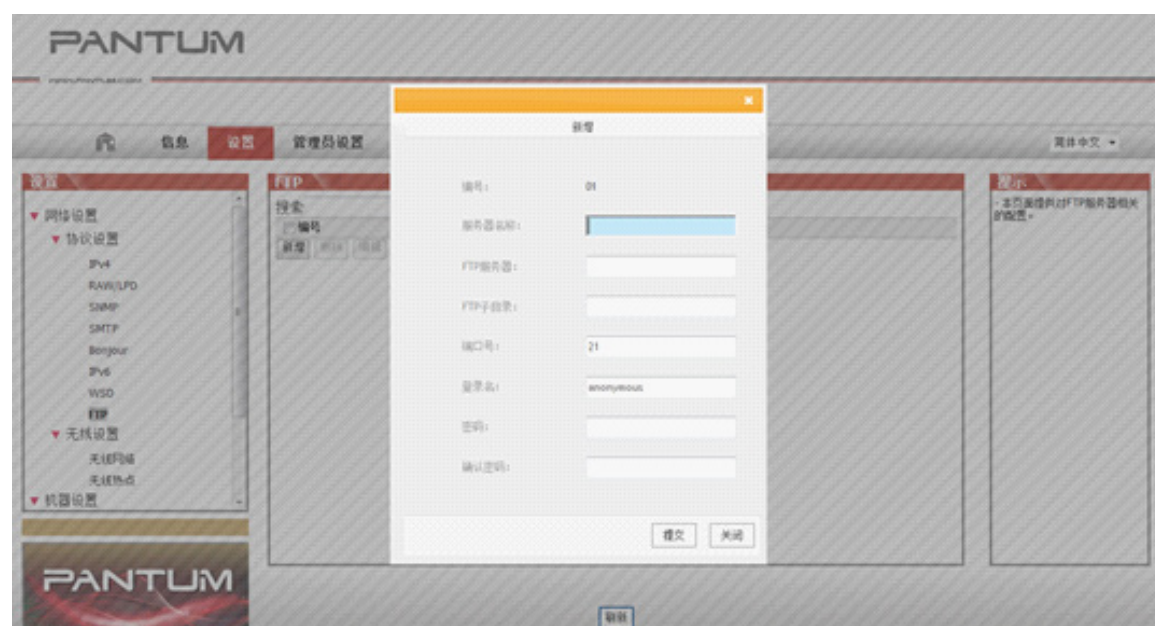
1) 操作步驟：

① 在 Web 瀏覽器的位址欄中輸入 IP 位址，以連結印表機內建的 Web 伺服器。

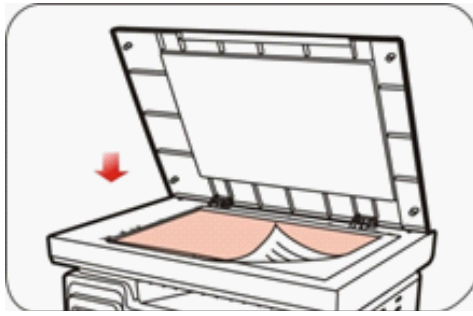
② 依序按一下 [設定] 及 [FTP]，進入 FTP 設定介面。



③ 按一下 [新增]，會彈出下列視窗，請在其中設定 FTP 通訊協定相關參數，設定完成後請按一下 [提交]。



④ 將文件置於稿台上。



⑤ 在控制面板上按 [掃描] 按鈕，按「▲」或「▼」按鈕選擇 [1. 單頁掃描] 或 [2. 合併掃描]，再按 [OK] 按鈕。

⑥ 在 [1. 掃描至] 介面，按 [OK] 按鈕。

⑦ 按「▲」或「▼」按鈕選擇 [掃描到 FTP]，再按 [OK] 按鈕。

⑧ 按「▲」或「▼」按鈕選擇伺服器，按 [OK] 按鈕，再按 [開始] 按鈕開始掃描。



附註： FTP 通訊協定相關參數設定內容如下：

FTP 通訊傳輸協定：

FTP 伺服器：伺服器 IP 位址 (如 10.10.145.100)

埠號：預設埠號為 21

登入名稱：例如：anonymous

密碼：例如：(匿名登入不需要密碼)

密碼確認：例如：(匿名登入不需要密碼)

伺服器名稱：例如：PANTUM

10.2. 程式掃描

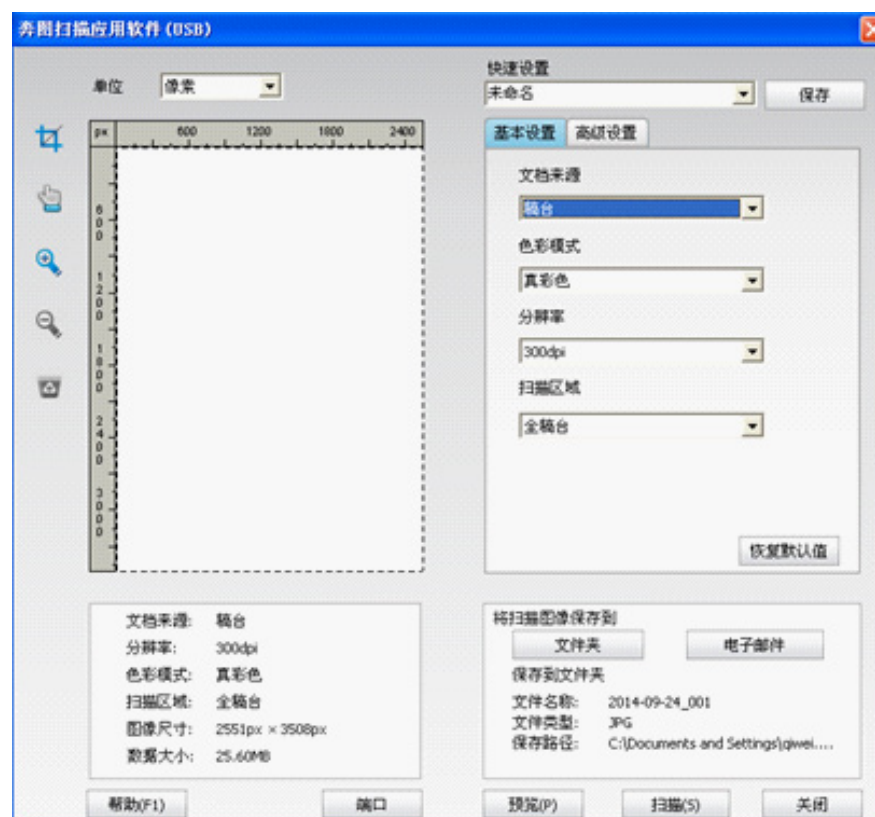
10.2.1. 奔圖掃描應用軟體

操作步驟：

1) 在 PC 上的 [奔圖掃描應用軟體] 按兩下滑鼠左按鈕，圖示如下：



2) 彈出介面如下圖所示：



3) 在右側清單進行掃描設定，按一下右下角的 [掃描] 按鈕，開始掃描。

本產品符合 TWAIN 和 Windows 成像應用程式 (WIA) 標準。如果使用支援 TWAIN 或 WIA 標準的程式，則可以進入掃描功能，並可以將影像直接掃描到已開啟的程式中。本手冊以 Office 軟體 (Word 與 Excel) 與 Photoshop 軟體為例，說明操作方法。

10.2.2. TWAIN 掃描驅動程式

10.2.2.1. 使用 Office 軟體 (Word 與 Excel)

操作步驟：

1) 操作快捷鍵：Alt+I+P+S，進入程式視窗。



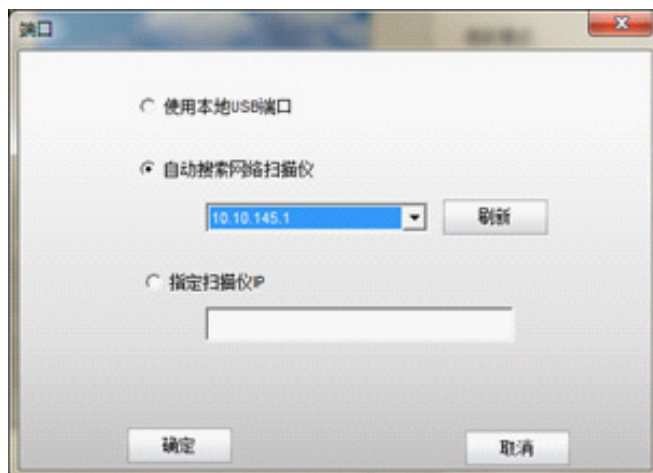
2) 按一下 [設備] 選項，選擇 TWAIN 掃描，再按一下下方的 [自訂插入] 按鈕。



3) 視窗出現後，在右側 [基礎設定]、[進階設定] 清單中設定掃描訊息，再按一下 [掃描] 按鈕，開始掃描。



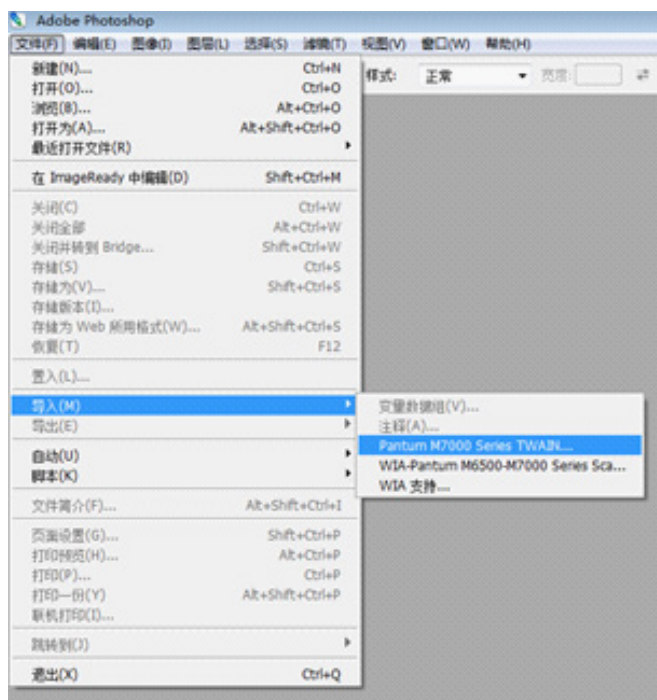
附註：按一下下方的 [埠] 按鈕可選擇掃描埠，如下圖所示：



10.2.2.2. 使用 Photoshop 軟體

操作步驟：

1) 打開 Photoshop 軟體，依序按一下左上角的 [文件] 及 [匯入]，選擇 TWAIN 掃描，如圖所示：



2) 視窗彈出後的操作步驟，請參閱〈10.2.2.1.〉步驟 3。

10.2.3. WIA 掃描驅動程式

10.2.3.1. WIA 1.0 掃描 (Windows XP / Windows Server 2003)

1. 使用 Office 軟體 (Word 與 Excel)

操作步驟：

1) 操作快捷鍵：Alt+I+P+S，進入程式視窗。



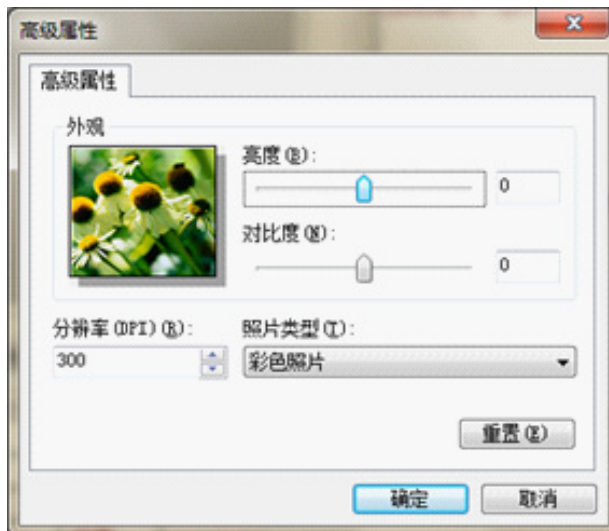
2) 按一下 [設備] 選項，選擇 WIA 掃描，再按一下下方的 [自訂插入] 按鈕。



3) 彈出的視窗如圖所示，在其中設定掃描訊息。



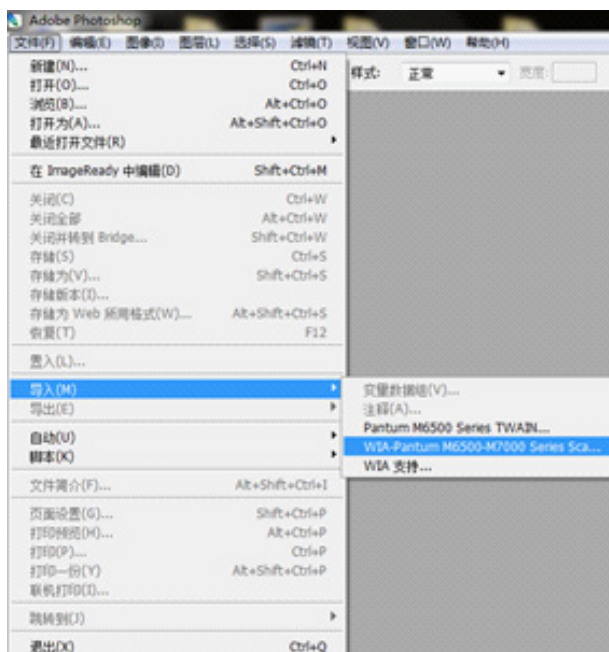
4) 點一下上圖左下角的 [調整已掃描照片的畫質]，會彈出進階屬性介面，可進行掃描設定；設定完成後，按一下下方的 [確定] 按鈕，再按一下 [掃描] 按鈕，開始掃描。



2. 使用 Photoshop 軟體

操作步驟：

1) 打開 Photoshop 軟體，依序按一下左上角的 [文件] 及 [匯入]，選擇 WIA 掃描，如圖所示：



2) 視窗彈出後的操作步驟，請參閱〈10.2.3.1.〉步驟 3、4。

10.2.3.2. WIA 2.0 掃描 (Windows Vista / Windows Server 2008 或更新版本)

操作步驟：

1) 依序按一下桌面左下角的 [開始]、[所有程式] 及 [設備和印表機]。



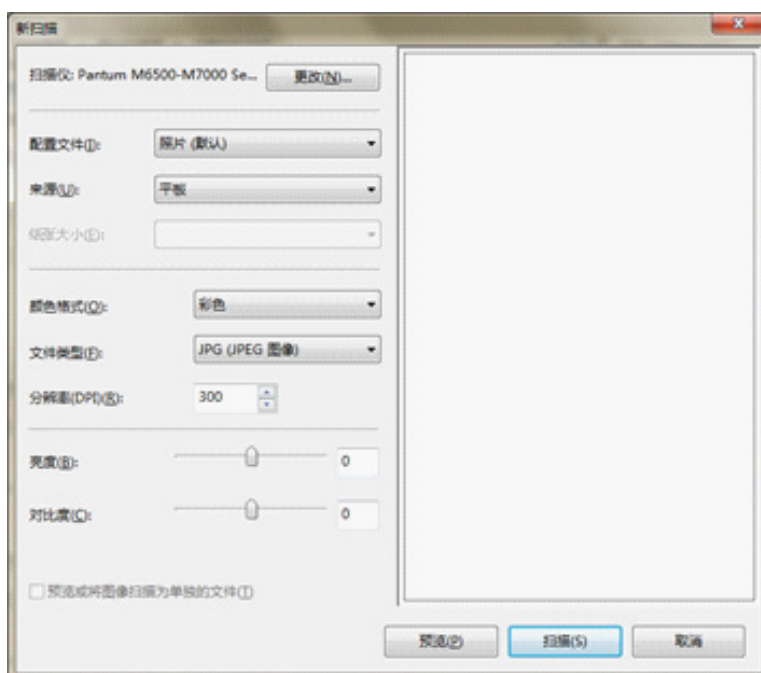
2) 在彈出的視窗中選擇要使用的印表機，按一下滑鼠右按鈕，選擇 [設定為預設印表機] 選項。



3) 按一下上方選項欄的 [開始掃描] 選項。



4) 在彈出的視窗中進行掃描設定，按一下右下角的 [掃描]，開始掃描。



10.2.4. 取消掃描作業

若要在掃描文件時取消作業，有下列兩種方式：

- 1) 按控制面板上的 [取消] 按鈕進行取消作業。
- 2) 在 PC 端掃描進度對話框中按一下 [取消] 按鈕，進行取消作業。

10.3. Mac 系統掃描

10.3.1. ICA 掃描

10.3.1.1. 使用 [列印與掃描] 打開 ICA

操作步驟：

1. 印表機驅動程式安裝完成後，按一下電腦桌面左下角的「系統偏好設定」圖示。



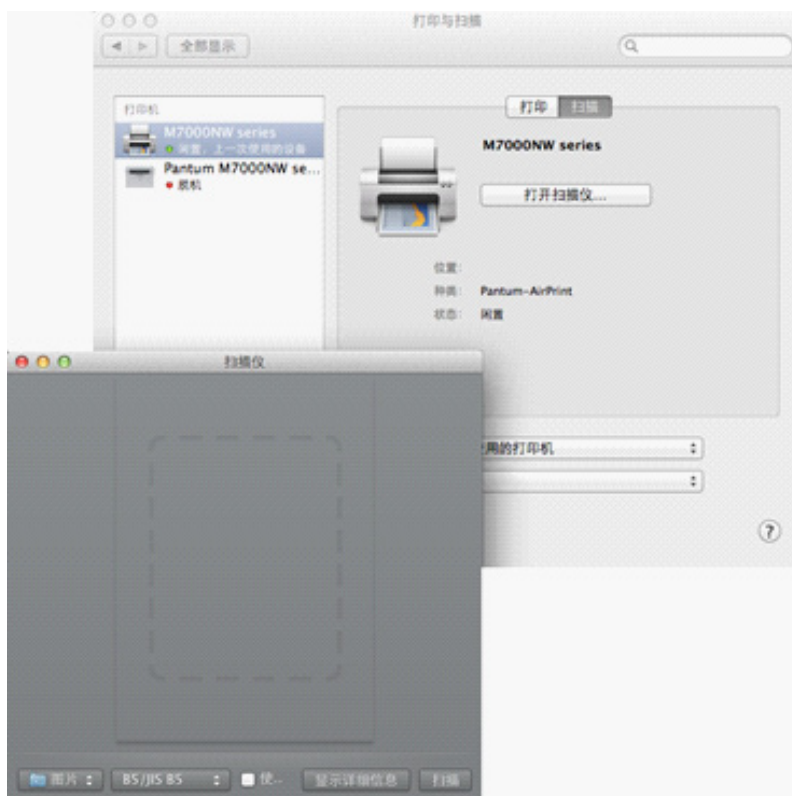
2. 在彈出的視窗中按一下 [列印與掃描] 按鈕。



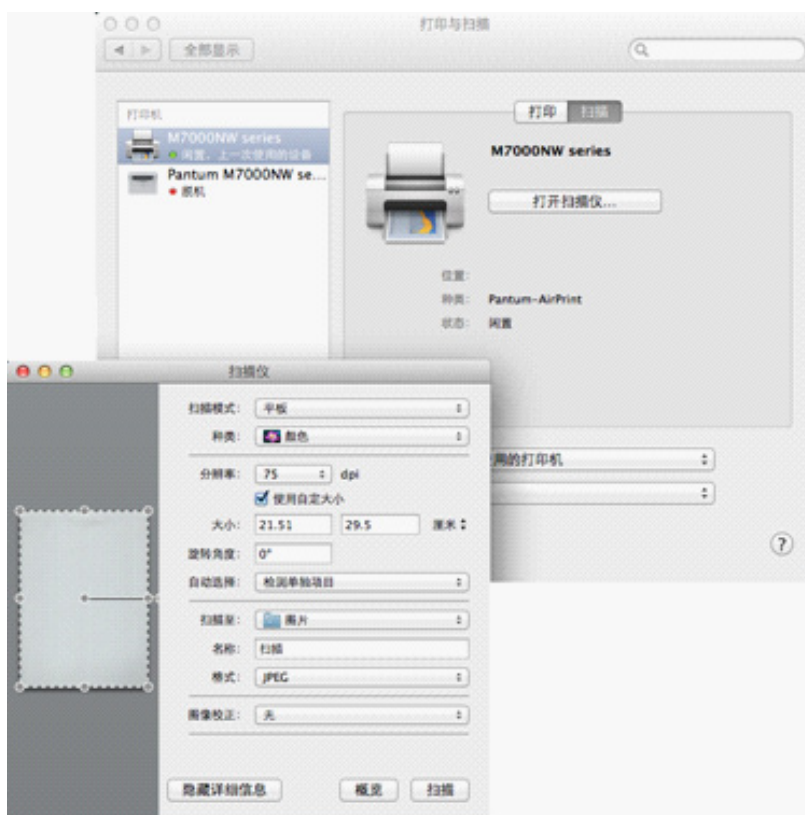
3. 在彈出的視窗中按一下 [掃描] 按鈕。



4. 按一下 [打開掃描器]，會彈出掃描視窗。



5. 按一下右下角的 [顯示詳細資料]，設定掃描參數。



6. 按一下右下角的 [掃描] 按鈕，開始掃描。

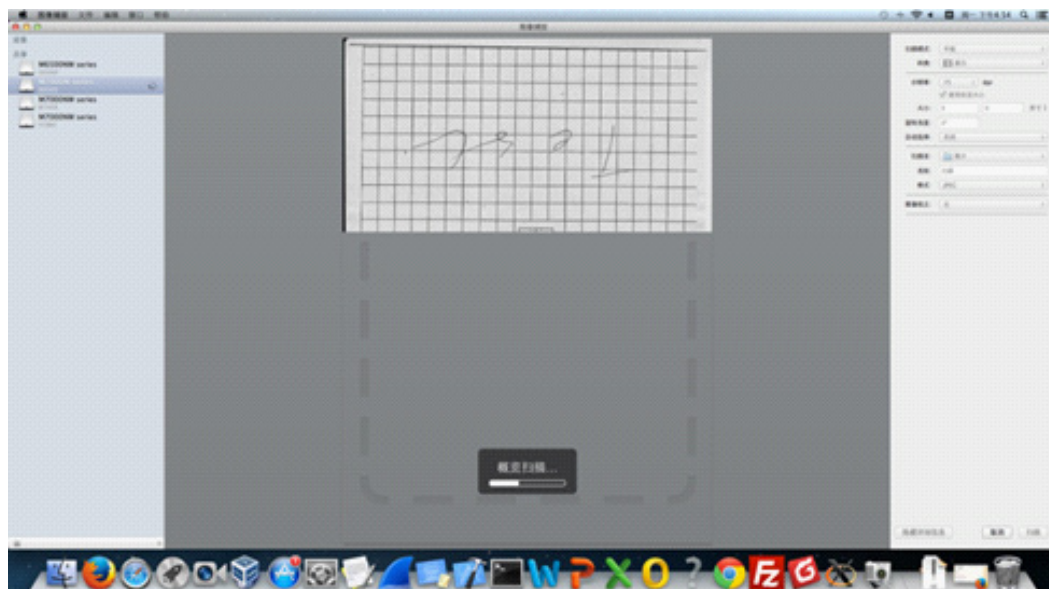
10.3.1.2. 使用應用程式呼叫 ICA

操作步驟：

1) 按一下電腦桌面左下角的 Finder 圖示，或在鍵盤上按快捷鍵 `command+shift+C` 以打開電腦視窗，在 [應用程式] 中找到 [影像擷取] (也可操作 `command+shift+A` 直接跳到 [應用程式])，按一下以開啟應用程式。



2) 在左側清單中選擇印表機後，在右側清單設定掃描參數，再按一下右下角的 [掃描] 開始掃描。

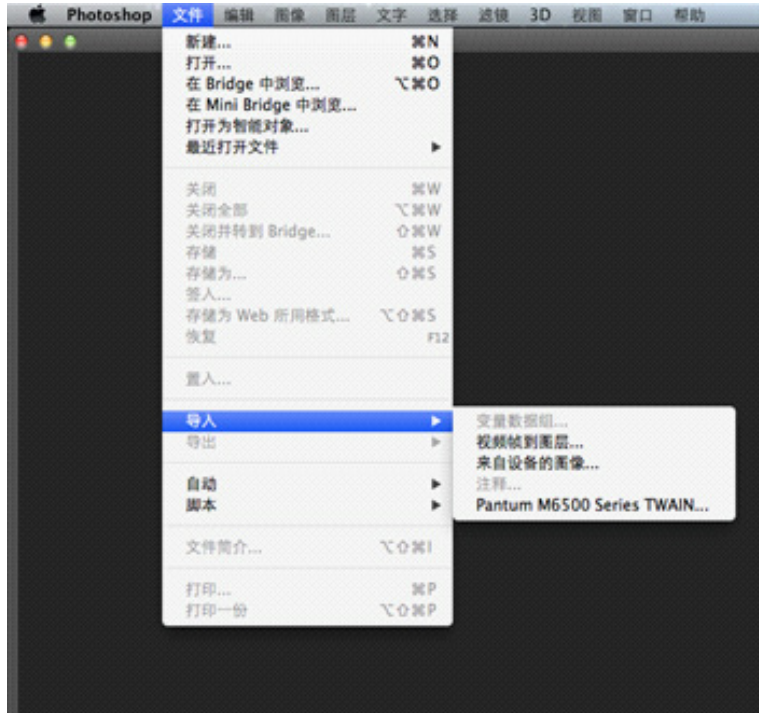


10.3.2. TWAIN 掃描

以 Photoshop 軟體為例。

操作步驟：

1) 打開 Photoshop 軟體，依序按一下左上角的 [文件] 及 [匯入]，選擇 TWAIN 掃描，如圖所示：



2) 視窗彈出後的操作步驟，請參閱〈10.2.2.1.〉步驟 3。

日常維護

11

章

11. 日常維護	2
11.1. 印表機清潔	2
11.2. 雷射碳粉匣的維護	5
11.2.1. 雷射碳粉匣的使用和維護	5
11.2.2. 雷射碳粉匣使用壽命	5
11.2.3. 更換雷射碳粉匣	5

11. 日常維護

11.1. 印表機清潔

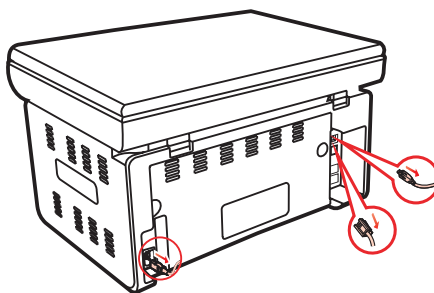


附註： • 請使用中性清潔劑。

請按以下步驟清潔本機：

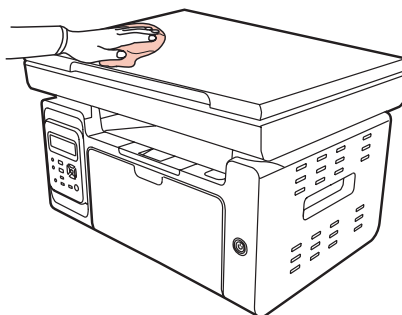
1. 關閉電源總開關，拔下電源線及 USB 連接線。

M6500 系列



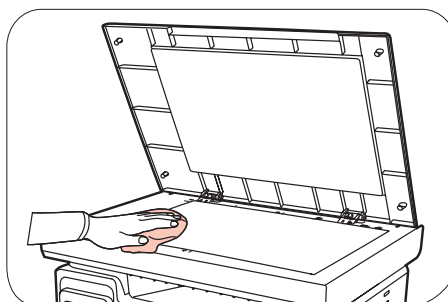
2. 使用柔軟的抹布擦拭設備外部，拭去灰塵。

M6500 系列



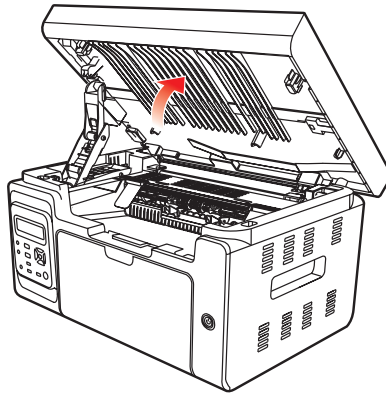
3. 抬起上蓋，用柔軟的抹布輕輕擦拭稿台玻璃。

M6500 系列



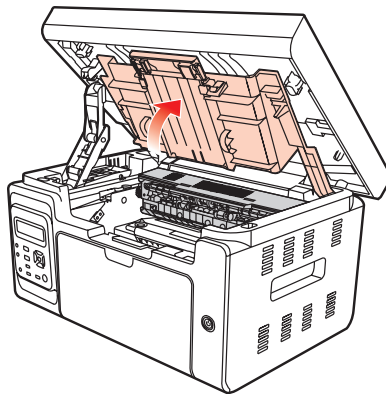
4. 提起掃描台直到鎖定。

M6500 系列



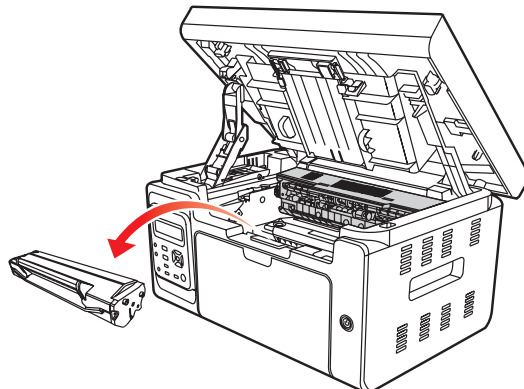
5. 利用凹入部分右上方的突起打開出紙匣。

M6500 系列



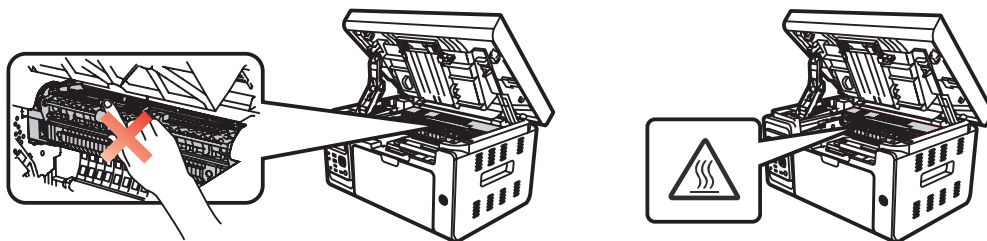
6. 沿著軌道取出雷射碳粉匣。

M6500 系列



警告

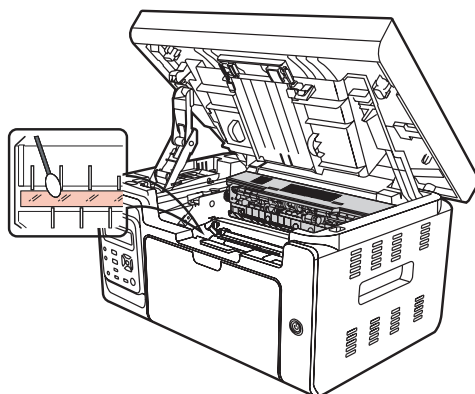
印表機使用後，短時間內印表機局部零件仍處於高溫狀態。若打開前蓋或後蓋碰觸印表機內部的零件時，請勿接觸下圖中陰影部分的零件，以免燙傷。



附註： • 取出雷射碳粉匣後，請將雷射碳粉匣裝入保護袋或用厚紙包裹，避免光線照射而損壞感光鼓。

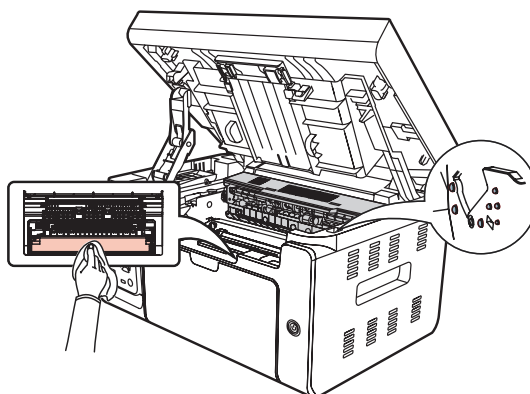
7. 用棉花棒或乾燥的無絨軟布，沾少許酒精輕輕擦拭雷射掃描面防塵鏡。

M6500 系列



8. 清潔印表機內部，如下圖所示，用乾燥無絨軟布輕輕擦拭下方陰影處。

M6500 系列



11.2. 雷射碳粉匣的維護

11.2.1. 雷射碳粉匣的使用和維護

為了獲得更好的列印品質，請使用奔圖原裝雷射碳粉匣。



附註： 使用雷射碳粉匣時，請注意下列事項：

- 除非立即使用，否則請勿從包裝中取出雷射碳粉匣。
- 請勿擅自重新填充雷射碳粉匣。因此導致的損壞不包括在印表機保固維修範圍內。
- 請將雷射碳粉匣存放在陰涼乾燥的環境。
- 雷射碳粉匣內的碳粉為易燃物，請勿將雷射碳粉匣置於火源附近，以免引起火災。
- 在取出或拆卸雷射碳粉匣時，請注意勿使碳粉洩漏，若碳粉洩漏接觸到皮膚或飛濺入眼睛或口中，請立即用清水清洗，如有不適請立即就醫。
- 存放雷射碳粉匣時，請遠離兒童容易接觸的區域。

11.2.2. 雷射碳粉匣使用壽命

雷射碳粉匣的使用壽命取決於列印作業需要的碳粉量。

當 LCD 液晶顯示窗提示碳粉已用盡時，表示該雷射碳粉匣使用壽命即將終了或已終了，為確保列印品質，請及時更換新的雷射碳粉匣。

11.2.3. 更換雷射碳粉匣



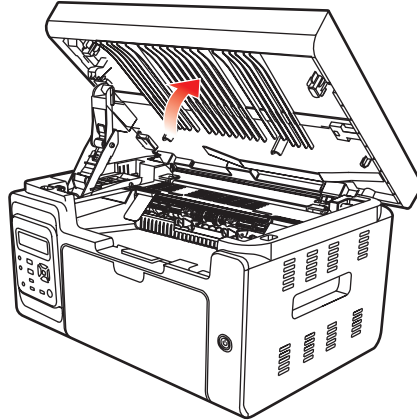
附註： 更換雷射碳粉匣前，請注意下列事項：

- 因雷射碳粉匣表面可能含有碳粉，取出時請小心處理，避免灑落。
- 取出的雷射碳粉匣請放置在紙張上，以免碳粉意外灑落。
- 取下保護罩後，應立即將雷射碳粉匣裝入印表機，以免受到過多陽光或室內光線直射，損壞雷射碳粉匣的感光鼓。
- 安裝時請勿觸碰感光鼓表面，以免刮傷感光鼓。

更換步驟如下：

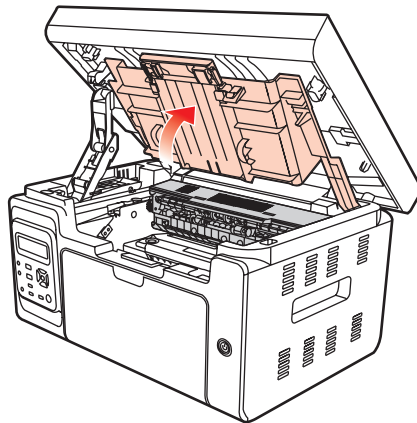
1. 關閉印表機電源，提起掃描台直到鎖定。

M6500 系列



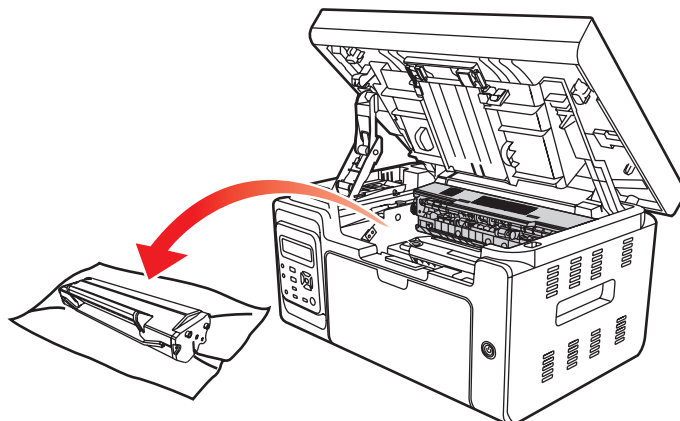
2. 利用凹入部分右上方的突起打開出紙匣。

M6500 系列

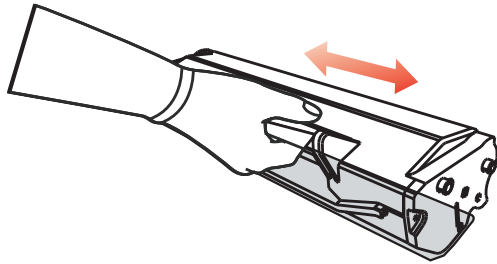


3. 沿著軌道取出已用盡的雷射碳粉匣。

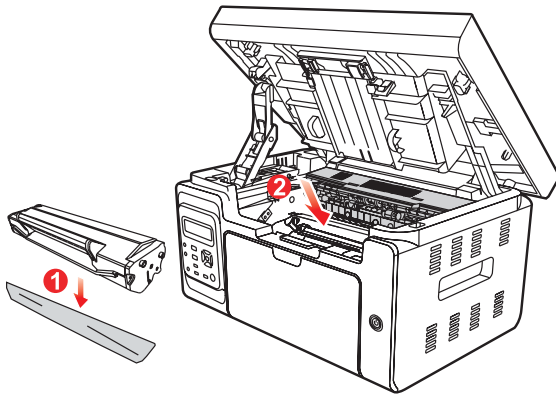
M6500 系列



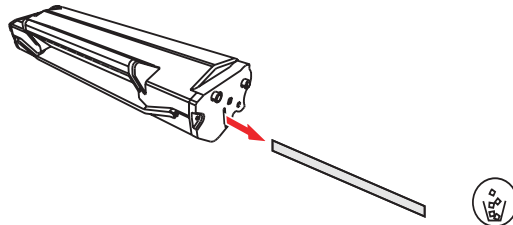
4. 打開新雷射碳粉匣的包裝，握住雷射碳粉匣的把手，輕輕地左右搖動 5 至 6 次，使雷射碳粉匣內的碳粉分布均勻。



5. 取下雷射碳粉匣的保護罩 (塑膠保護罩)，將雷射碳粉匣沿著軌道置入印表機，沿著箭頭方向按壓直至聽到「咔嚓」聲，即安裝完成。

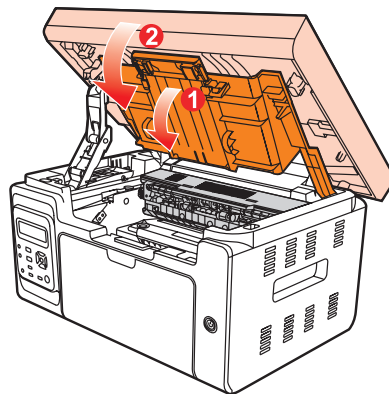


 **附註：** • 雷射碳粉匣放入印表機前請檢查是否有封條，如果有請先撕下封條再安裝；



6. 蓋上出紙匣，闔上掃描台。

M6500 系列



7. 重新打開印表機電源，操作產品控制面板，列印一張測試頁。

故障排除

12

章

12. 故障排除	2
12.1. 清除卡紙	2
12.2. 錯誤訊息	4
12.3. 常見故障排除	5
12.3.1. 一般故障	5
12.3.2. 影像缺陷	6

12. 故障排除

請仔細閱讀本章節，可以幫您解決列印過程中常見的故障。如果仍無法解決問題，請即時聯繫奔圖售後服務中心。

在處理常見故障之前，首先請檢查以下情況：

- 電源線是否正確連接，且印表機電源開關已開啟。
- 所有的保護零件是否已拆除。
- 雷射碳粉匣是否已正確安裝。
- 出紙匣是否已完全闔上。
- 紙張是否已正確放入紙匣中。
- 連接線是否已正確連接印表機和電腦。
- 是否已選擇並安裝了正確的印表機驅動程序。
- 電腦連接埠是否已安裝並連接到正確的印表機連接埠。

12.1. 清除卡紙

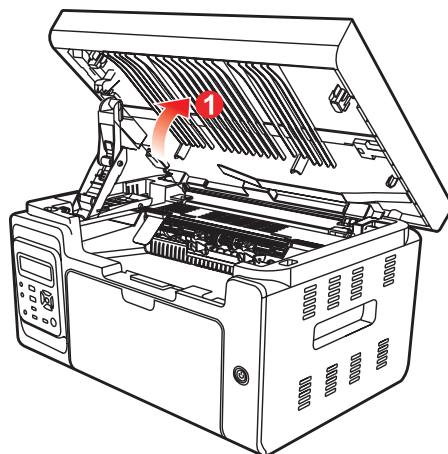


- 附註：**
- 按下列步驟將卡紙全部取出後，闔上上蓋，在紙匣中整理好紙張，印表機將自動恢復列印。如果印表機不能自動開始列印，請按一下控制面板按鈕。
 - 如果印表機仍未開始列印，請檢查印表機內的卡紙是否全部清除。
 - 如果無法自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近的奔圖授權維修中心維修。

當 LCD 提示卡紙時，請遵循下述操作步驟來清除卡紙：

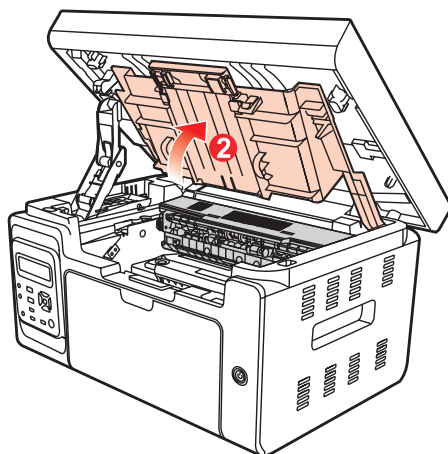
- 1) 提起掃描台，直到其鎖定。

M6500 系列



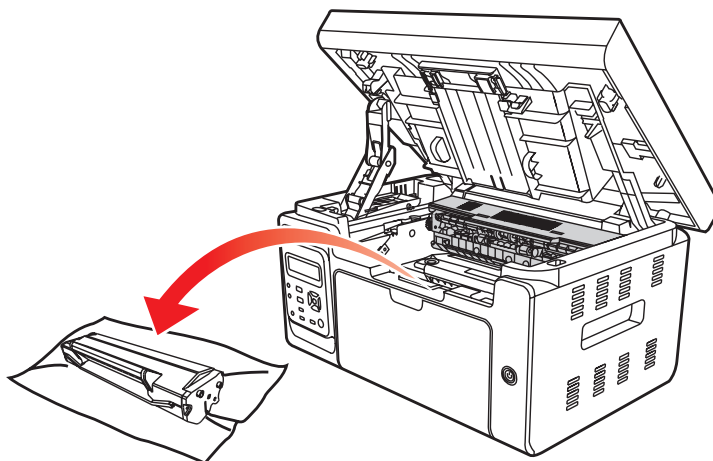
2) 利用凹入部分的上方突出物，打開出紙匣。

M6500 系列



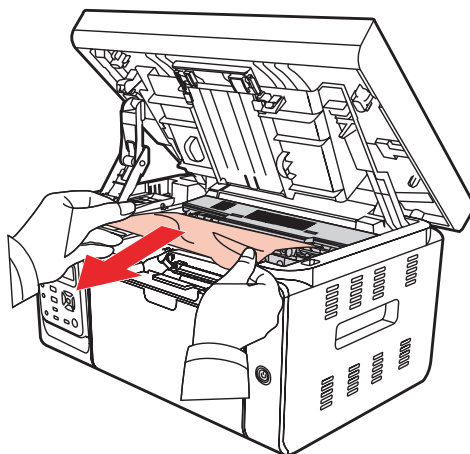
3) 沿著導軌取出雷射碳粉匣。

M6500 系列



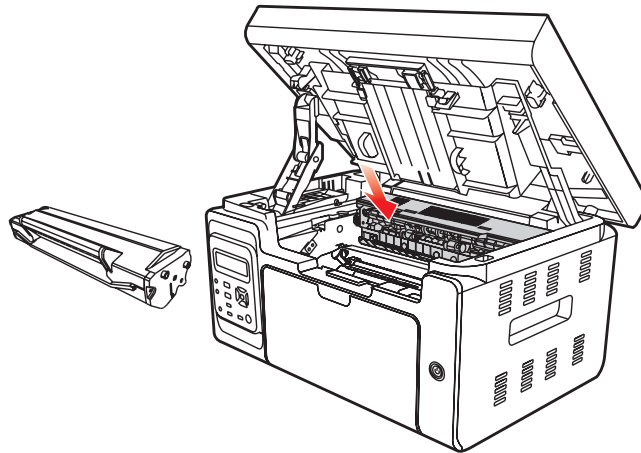
4) 輕輕地將卡紙沿着出紙方向拉出。

M6500 系列

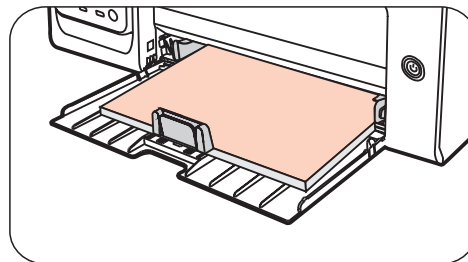


5) 取出卡紙後，將雷射碳粉匣沿著導軌裝回印表機，聽到「咔嚓」聲音即完成安裝。

M6500 系列



6) 將紙盤裡的紙放整齊，直到指示燈恢復為列印已就緒，即可進行下一次列印。



7) 如果不能自行取出卡紙，請聯繫當地的奔圖授權維修中心或送往就近的奔圖授權維修中心維修。

12.2. 錯誤訊息

錯誤訊息	原因	措施
請關閉出紙匣	紙匣未完全關上。	闔上出紙匣。
未檢測到雷射碳粉匣	未正確安裝雷射碳粉匣或雷射碳粉匣已損壞。	正確安裝雷射碳粉匣或更換新的雷射碳粉匣。
碳粉量低	雷射碳粉匣碳粉不足。	請更換新的雷射碳粉匣。
雷射碳粉匣壽命盡	雷射碳粉匣碳粉已用盡。	請更換新的雷射碳粉匣。
進紙失敗	未正確安裝列印紙。紙張超出了規格範圍。	請正確安裝列印紙。
列印機卡紙	未正確安裝列印紙。	請正確安裝列印紙。
掃描器忙碌中	正在執行其他作業任務。	請取消作業任務或等待其他作業任務完成。
掃描失敗	掃描器內部故障。	請聯繫奔圖客服。



附註： • 如果問題依然存在，請聯繫奔圖客服。

12.3. 常見故障排除


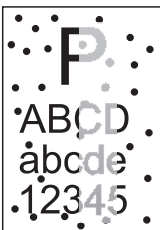


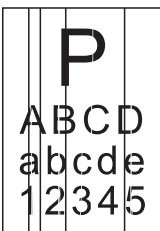
12.3.1. 一般故障

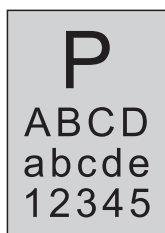
故障種類	故障現象	原因	解決方法
列印問題	列印品質差	詳見〈12.3.2. 影像缺陷〉。	詳見〈12.3.2. 影像缺陷〉。
影印問題	無法影印	掃描器損壞。	請聯繫奔圖客服。
	影印影像異常	<ul style="list-style-type: none"> • 掃描器髒污或有缺損。 • 雷射碳粉匣髒污或損壞。 	<ul style="list-style-type: none"> • 清潔掃描器。 • 清潔或更換雷射碳粉匣。
印表機問題	機器無法列印	<ul style="list-style-type: none"> • 設備電源未正確連接。 • 設備數據連接線未正確連接。 • 未正確安裝印表機驅動程式。 • 列印時未正確選擇印表機。 • 液晶螢幕顯示錯誤訊息。 	<ul style="list-style-type: none"> • 確認已正確連接電源線。 • 確認已正確連接數據連接線。 • 已正確安裝印表機驅動程式。 • 已正確選擇印表機。
	線上列印無反應	<ul style="list-style-type: none"> • 設備數據連接線未正確連接。 • 印表機驅動程序未正確安裝。 • 印表機內部故障。 	<ul style="list-style-type: none"> • 確認已正確連接數據連接線。 • 重新安裝印表機驅動程式。
掃描問題	掃描錯誤	<ul style="list-style-type: none"> • 設備數據連接線未正確連接。 • 掃描驅動程序未正確安裝。 • 液晶螢幕顯示錯誤訊息。 	<ul style="list-style-type: none"> • 確認已正確連接數據連接線。 • 重新安裝掃描驅動程序。
紙張處理問題	列印不進紙	<ul style="list-style-type: none"> • 未正確安裝列印材質。 • 列印材質超出了使用規格範圍。 • 送紙滾軸髒污。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請正確安裝列印材質，如果使用特殊列印材質列印，請使用手動紙盤列印。 • 請使用規格範圍內的列印材質 • 清潔送紙滾軸。
	卡紙	<ul style="list-style-type: none"> • 紙盤中的紙張過多。 • 列印材質超出了使用規格範圍。 • 進紙通道有異物。 • 送紙滾軸髒污。 • 內部零件故障。 	<ul style="list-style-type: none"> • 從紙盤中取出多餘的紙張，如果在特殊列印材質上列印，請使用手動進紙盤。 • 確保使用符合規格的紙張。如果是在特殊列印材質上列印，請使用手動進紙盤。 • 清潔進紙通道。 • 清潔送紙滾軸。
	列印多頁進紙	<ul style="list-style-type: none"> • 列印材質含靜電量過大。 • 列印材質受潮或者粘合在一起。 • 內部零件故障。 	<ul style="list-style-type: none"> • 將列印材質重新分離，可以消除部分靜電。建議使用推薦列印材質。 • 請重新將列印材質分離或更換新的列印材質。



附註： • 如果經過上述操作還是不能排除故障，請聯繫奔圖客服。

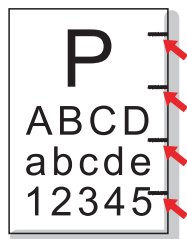
12.3.2. 影像缺陷

故障現象	故障原因	解決辦法
	<ul style="list-style-type: none"> • 碳粉不足。 • 列印材質不符合使用規格，例如材質受潮或太粗糙。 • 列印程序中分辨率設定過低、濃度設定過低或勾選了省墨模式。 • 雷射碳粉匣損壞。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請正確使用規格範圍內的列印材質。 • 設定程序中的列印分辨率、濃度設定或取消勾選省墨模式。
<p>列印偏白或偏淡</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • 雷射碳粉匣髒污或漏碳粉。 • 雷射碳粉匣損壞。 • 使用了不符合使用規格的列印材質，例如材質受潮或太粗糙。 • 進紙通道髒污。 • 如果影印掃描時出現碳粉斑點，可能是稿台玻璃髒污。 • 掃描器髒污或有損壞。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請使用規格範圍內的列印材質。 • 清潔進紙通道。 • 清潔稿台玻璃。
<p>碳粉斑點</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • 使用了不符合使用規格的列印材質，例如材質受潮或太粗糙。 • 進紙通道髒污。 • 雷射碳粉匣內部感光鼓損壞。 • 機器內部雷射器反射玻璃髒污。 • 掃描器損壞。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請使用規格範圍內的列印材質。 • 清潔進紙通道。 • 清潔雷射器反射玻璃。
<p>白點</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • 使用了不符合使用規格的列印材質，例如材質受潮或太粗糙。 • 機器內部髒污。 • 雷射碳粉匣損壞。 • 機器內部零件損壞。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請使用規格範圍內的列印材質。 • 清潔機器內部。
<p>碳粉 落</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • 雷射碳粉匣髒污。 • 雷射碳粉匣內部零件損壞。 • 機器內部雷射器反射玻璃髒污。 • 進紙通道髒污。 • 如果影印或掃描時出現黑色直條，可能是掃描器或者稿台玻璃髒污。 • 掃描器發光燈管有污漬。 • 掃描器損壞。 	<ul style="list-style-type: none"> • 清潔機器背部雷射器反射玻璃。 • 清潔印表機背部進紙通道。 • 清潔掃描器或稿台玻璃。
<p>黑色直條</p>		



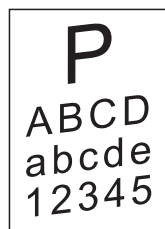
黑色背景
(底部灰階)

- 使用了不符合使用規格的列印材質，例如材質受潮或太粗糙。
- 雷射碳粉匣髒污。
- 雷射碳粉匣內部零件損壞。
- 進紙通道髒污。
- 列印內部轉印電壓異常。
- 掃描曝光。
- 如果影印或掃描時出現黑色背景或底部灰階，可能是稿台玻璃髒污。
- 請使用規格範圍內的列印材質。
- 清潔機器內部進紙通道。
- 請蓋好原稿蓋板，再進行影印掃描。
- 清潔稿台玻璃。



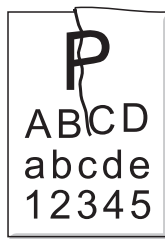
出現等距離痕跡

- 雷射碳粉匣髒污。
- 雷射碳粉匣內部零件損壞。
- 加熱器組件損壞。
- 清潔或更換雷射碳粉匣。
- 請聯繫奔圖客服維修更換新的加熱器組件。



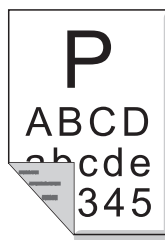
頁面歪斜

- 未正確安裝列印材質。
- 機器進紙通道髒污。
- 確保正確安裝列印材質。
- 清潔機器內部進紙通道。



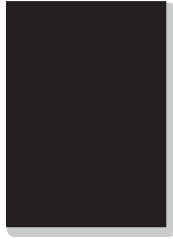
皺紙

- 未正確安裝列印材質。
- 列印材質不符合使用規格。
- 列印內部進紙通道髒污。
- 列印加熱器組件損壞。
- 確保正確安裝列印材質。
- 請使用規格範圍內的列印材質進行列印。
- 清潔機器內部進紙通道。



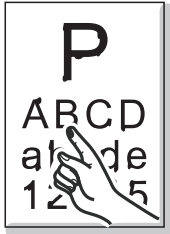
背面髒污

- 雷射碳粉匣髒污。
- 機器內部轉印滾輪髒污。
- 機器內部轉印電壓異常。
- 清潔或更換雷射碳粉匣。
- 清潔機器內部轉印部件。



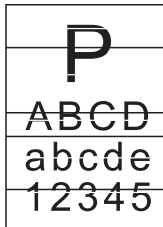
列印全黑

- 未正確安裝雷射碳粉匣。
- 雷射碳粉匣內部損壞。
- 機器內部充電異常，雷射碳粉匣未充電。
- 如果影印掃描時出現全版黑色影像時，可能是掃描曝光，原稿蓋板未蓋上。
- 掃描器損壞。
- 確認已正確安裝雷射碳粉匣。
- 請蓋好原稿蓋板後，再進行影印掃描。



碳粉暈開

- 使用了不符合使用規格的列印材質，例如材質受潮或太粗糙。
- 機器內部髒污。
- 雷射碳粉匣損壞。
- 機器內部零件損壞。
- 請使用規格範圍內的列印材質。
- 清潔機器內部。



水平條紋

- 雷射碳粉匣未正確安裝。
- 雷射碳粉匣可能損壞。
- 機器內部零件損壞。
- 確認已正確安裝雷射碳粉匣。



附註： • 上述故障可使用清潔或更換新的雷射碳粉匣等方法來改善。如果問題依然存在，請聯繫奔圖客服。

功能表結構

13

章

13. 功能表結構.....	2
13.1. 影印設定	2
13.2. 掃描設定	4
13.3. 系統設定	5
13.4. 資訊報告	7
13.5. 版本資訊	7


13. 功能表結構



此章節主要介紹控制台整體的功能表結構，使用者可以通過查看功能表結構，瞭解可以設置的功能表選項。

附註： • 本章中的功能表結構為最全的功能表結構，您實際使用機型的功能表結構可能與以下的功能表結構存在差異。

13.1. 影印設定

本產品有以下幾種配置：

總功能表結構					
第一層 功能表	第二層 功能表	第三層 功能表	第四層 功能表	第五層 功能表	第六層 功能表
1. 影印設定	1. 一般影印	1. 畫質	1. 文字 + 影像 *		
			2. 影像		
			3. 文字		
		2. 明暗度	1. 手動調整 *		
			2. 自動調整		
		3. 縮放	1. 100%*		
			2. 141% A5->A4		
			3. 122% A5->B5		
			4. 115% B5->A4		
			5. 97% LTR->A4		
			6. 94% A4->LTR		
			7. 86% A4->B5		
			8. 81% B5->A5		
			9. 70% A4->A5		
			10. 手動調整	(25~400%)	
		4. 多頁合一	1. 關閉 *		
			2. 2 合 1		
			3. 4 合 1 橫向		
			4. 4 合 1 縱向		
		5. 複製	1. 關閉 *		
			2. 2X2		
			3. 3X3		
			4. 4X4		
			2. 開啟		

第一層 功能表	第二層 功能表	第三層 功能表	第四層 功能表	第五層 功能表	第六層 功能表
	6. 紙張設定		1. 紙張尺寸	1. A4*	
				2. Letter	
				3. B5	
				4. A5	
				5. A6	
				6. Executive	
			2. 紙張類型	1. 普通紙 *	
				2. 厚紙	
				3. 信封紙	
				4. 投影片	
				5. 卡片紙	
				6. 標籤紙	
				7. 薄紙	
	2. 身分證 影印	1. 排列方式	1. 全頁上下 *		
			2. 半頁上下		
			3. 半頁左右		
			4. A5 長邊		
		2. 明暗度	1. 手動調整 *		
			2. 自動調整		
		3. 紙張設定	1. 紙張尺寸	1. A4*	
				2. Letter	
		1. 明暗度	1. 手動調整 *		
			2. 自動調整		
	2. 紙張設定	1. 紙張尺寸		1. A4*	
				2. Letter	
				3. B5	
				4. A5	
				5. A6	
				6. Executive	

13.2. 掃描設定

總功能表結構					
第一層功能表	第二層功能表	第三層功能表	第四層功能表	第五層功能表	第六層功能表
2. 掃描設定	1. 解析度	1. 75dpi			
		2. 150dpi			
		3. 300dpi*			
		4. 600dpi			
	2. 掃描顏色	1. 彩色 *			
		2. 單色			
		3. 灰色			
	3. 儲存類型	1. JPEG			
		2. TIFF			
		3. PDF*			
	4. 掃描範圍	1. 全稿台 *			
		2. A4			
		3. A5			
		4. B5			
		5. Letter			

13.3. 系統設定

總功能表結構					
第一層 功能表	第二層 功能表	第三層 功能表	第四層 功能表	第五層 功能表	第六層 功能表
3. 系統設定	1. 省墨設定	1. 關閉 *			
		2. 開啟			
	2. 語言設定	1. 中文 *			
		2. English			
		3. Italiano			
		4. Français			
		5. Russian			
		6. Español			
		7. 繁體中文			
		8. 日本語			
	3. 恢復出廠 設定	1. 是			
		2. 否 *			
	4. 休眠時間 設定	1. 1 分鐘 *			
		2. 5 分鐘			
		3. 15 分鐘			
		4. 30 分鐘			
		5. 60 分鐘			
	5. 網路設定	1. 有線網路 設定	1. IPv4	1. 自動 *	
				2. 手動	
		2. 無線網路 設定	2. Ipv6	1. 關閉	
				2. 開啟 *	
			1. Wi-Fi WPS PIN 碼模式	正在連接 WPS... WPS PIN:xxxxxxxx	WPS 連接成 功 / WPS 連接 失敗

第一層 功能表	第二層 功能表	第三層 功能表	第四層 功能表	第五層 功能表	第六層 功能表
6. 網路資訊		1. TCP/IPP	1. IP 位址	000.000.000.000	
			2. 子網路遮罩	000.000.000.000	
			3. 閘道	000.000.000.000	
	2. Wi-Fi 資訊		1. MAC 位址	xx-xx-xx-xx-xx-xx	
			2. Wi-Fi 狀態	連接成功 / 無 Wi-Fi 訊號	
			3. Wi-Fi 頻道	xx/ 無 Wi-Fi 訊號	
			4. SSID 資訊	顯示連接的 AP/ 無 Wi-Fi 訊號	

13.4. 資訊報告

總功能表結構					
第一層功能表	第二層功能表	第三層功能表	第四層功能表	第五層功能表	第六層功能表
4. 資訊報告	1. 列印 Demo 頁				
	2. 列印信息頁				
	3. 列印功能表結構				
	4. 列印功能表設定				
	5. 列印網路配置				
	6. 列印網路服務				
	7. 列印郵件位址				
	8. 列印群組郵件				
	9. 列印 FTP 位址				
	10. 列印 Wi-Fi 熱點				
	11. 列印 Wi-Fi 配置				

13.5. 版本資訊

總功能表結構					
第一層功能表	第二層功能表	第三層功能表	第四層功能表	第五層功能表	第六層功能表
5. 版本資訊	1. 面板韌體版本	X.X.X.X			
	2. 資料韌體版本	X.X.X.X			
	3. 引擎韌體版本	X.X.X.X			

產品規格

14

章

14. 產品規格	2
----------------	---

14. 產品規格



附註： • 同型號不同功能的印表機，規格數值略有差異，不同區域國家的產品規格也存在差異。

• 數值基於初始資料，如需更多最新規格資訊，請瀏覽：www.pantum.com。

詳細產品規格

產品尺寸 (長 x 寬 x 高)	417mm*305mm*244mm
產品重量	7.5kg (不含包裝物，含隨機碳粉匣)
列印環境	最佳列印溫度範圍：10-32SDgrC (50SDgrF-90SDgrF) 最佳列印濕度範圍：20% - 80%
電源電壓	110V Model： AC110~127V (±10%)；50Hz/60Hz；6A
噪音	列印：≤ 54dB 待機：≤ 30dB
功耗	列印：平均 370W，最大 750W 待機：≤ 45W 休眠：≤ 3W
操作系統	Microsoft Windows Server2003/Server2008/Server2012/XP/Vista/Win7/Win8/ Win8.1 (32/64 位元) Mac OS 10.6/10.7/10.8/10.9/10.10 Linux IOS/Android 中標麒麟 (龍芯)
通信接口	Hi-speed USB 2.0 100Base-Tx Ethernet (適用於網路機型) Wi-Fi 802.11b/g/n (僅適用於 Wi-Fi 機型)
處理器	600MHz
記憶體	128MB/256MB

列印規格

列印速度	22ppm(A4)/23ppm(Letter)
首頁列印時間	<7.8 秒
最大月列印量	20,000 頁
列印語言	GDI

影印規格

影印速度	22cpm (A4)/23cpm (Letter)
首頁影印時間	<10 秒
連續最大影印頁數	1-99 頁
縮放率	25%~400%
其他影印功能	ID copy 、 Receipt copy 、 N-up copy 、 Clone copy

掃描規格

掃描類型	Flatbed (M6500 系列)
最大掃描尺寸	Flatbed：216×297mm
彩色掃描	是
掃描輸出功能	掃描到 E-mail 、 PC 、 FTP

PANTUM

珠海奔圖列印科技有限公司

珠海市香洲區珠海大道 3883 號 1 棟 3 樓

郵遞區號：519060

網址：www.pantum.com

電話：400-060-1888