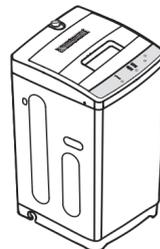


# Haier

## 海尔波轮全自动洗衣机 使用说明书



·使用前请仔细阅读本说明书  
·本公司保留说明权利  
·产品外观以实物为准  
·售后请与发卖一并妥善保存  
·如产品技术或软件升级，恕不另行通知  
·本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区

|                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 适用型号            | XQB75-M12699 关爱    |
| XQB60-L 1258    | XQB75-M12588 关爱    |
| XQB65-L 1258    | XQB75-M12688 关爱    |
| XQB60-L 1268    | XQB72-M12588 关爱    |
| XQB65-L 1268    | XQB72-M12688 关爱    |
| XQB60-L 1269    | XQB70-M12688 关爱    |
| XQB60-L 1258 AM | XQB70-M12699 关爱    |
| XQB65-L 1258 AM | XQB60-M12699 关爱    |
| XQB65-L 1268 AM | XQB60-M12688 全塑 关爱 |
| XQB70-L 1258 AM | XQB60-M12588 全塑 关爱 |
| XQB70-L 1268 AM | XQB80-M12688 关爱    |
| XQB75-M1269S    | XQB50-M12699 关爱    |
| XQB75-M1258     | XQB65-M12699 关爱    |
| XQB75-M1268     | XQB70-M12688H 关爱   |
| XQB70-M1708     |                    |



目录：

- 一、使用须知
- 二、附件
- 三、安全注意事项
- 四、洗前准备
- 五、操作步骤
- 六、操作按钮说明
- 七、清洁/维护
- 八、疑问解答
- 九、保修说明
- 十、技术数据

| 部件名称    | 有害物质   |        |        |              |            |              | *上述明细中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际结构为准。<br>*明细表中未列明的，除客户定制产品的部分POP广告贴画外，本产品中含有的其它部件或材料均不含有害物质。<br>*明细中含有有害物质的所有部件及材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。 |
|---------|--------|--------|--------|--------------|------------|--------------|---|
|         | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |   |
| 电路板类    | x      | o      | x      | o            | o          | o            |   |
| 排水电机    | x      | o      | o      | o            | o          | o            |   |
| 泵、速度传感器 | x      | o      | o      | o            | o          | o            |   |
| 停止开关部件  | o      | o      | x      | o            | o          | o            |   |
| 加热元件类   | x      | o      | o      | o            | o          | o            |   |
| 外壳、桶    | o      | o      | o      | o            | o          | o            |   |
| 减速离合器   | o      | o      | o      | o            | o          | o            |   |
| 电容器     | o      | o      | o      | o            | o          | o            |   |
| 电源线、线束  | o      | o      | o      | o            | o          | o            |   |
| 包装印刷件   | o      | o      | o      | o            | o          | o            |   |
| 其他      | o      | o      | o      | o            | o          | o            |   |

温馨提醒：  
1. 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点。  
2. 由回收处理站按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。  
3. 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

该产品执行标准：GB/T 4288 《家用和类似用途电动洗衣机》



### 合格证

Certificate of Quality

检验员：

### 青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛市高科技工业园海尔工业园内  
在线维修地址：http://service.haier.com  
售后服务热线：4006 999 999  
网址：www.haier.com  
版次：2017年 第1版  
专用号：0030509626D  
厂家代码：V14252

## 1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机  
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底盖 ③整机放置与调整 ④连接进水管

### 连接进水管

(请使用随机附带的新进水管，旧的不要重复使用)

选择合适的水龙头：

合适的水龙头：  
前缘长度必须大于10mm，若水龙头出口扁面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

### 步骤2: 连接水管

- 压下滑动器，将水管插入进水管接头
- 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啾”的一声
- 若要拆卸进水管，请关闭水龙头，按住锁紧杆压下滑动器，然后接下水管

### 步骤3: 连接洗衣机

- 将进水管螺母套到进水管接口上
- 拧紧进水管螺母并检查是否紧固到位
- 如果进水螺母松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。
- 将四颗螺钉均等拧紧
- 螺母旋紧至水不渗漏为止

检查进水管安装状态：

- 检查进水管连接是否牢固。
- 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- 切勿强力弯曲进水管。
- 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

### 洗衣粉

- 请根据洗涤量及所选择的水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 质量不好或长时间失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

注意：建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

### 软化剂投入口

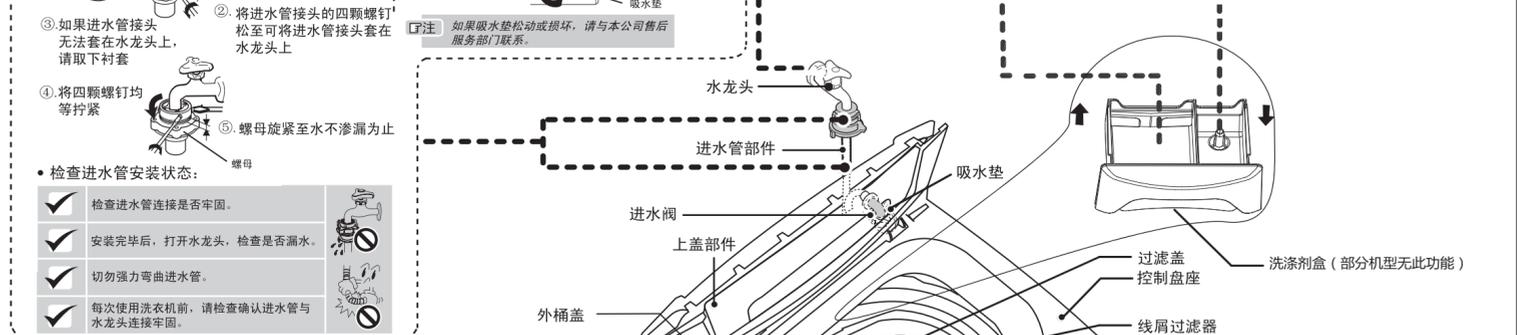
- 关于软化剂的用法与用量，请遵循软化剂的使用说明。
- 请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。
- 对于浓缩型的软化剂，请稀释后再使用。

## 2 附件

底盖 螺钉组

说明书 进水管部件 (部分型号无进水管接头)

加长排水管 (部分型号无此附件)



### 排水管

如何改变排水管的长度：  
为确排水顺畅，排水管高度应小于10cm。多余排水管可斜切。需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

如何改变排水管方向：  
排水管换向有两种方式，请根据不同机型选择不同的换向方式。为确保正确安装，排水管换向建议由本公司的售后服务人员进行。

方式1：将洗衣机轻轻放在垫布上，将排水管沿着洗衣机的沟槽取出，再放入相反方向。

方式2：卸下洗衣机后盖，捏扁排水管口，取下排水管挂钩，将排水管从底座的一侧安装孔伸出，扣上排水管架并用螺丝紧固到底座上。

用螺丝刀将排水管架螺丝松开，取下排水管架，装上洗衣机后盖。

| 水量 (约L) | 水位 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 12      | 15 | 15 | 15 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 18      | 21 | 21 | 21 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| 24      | 27 | 27 | 27 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 |
| 29      | 33 | 33 | 33 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 |
| 33      | 37 | 37 | 37 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| 37      | 41 | 41 | 41 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| 41      | 46 | 46 | 46 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 |
| 46      | 52 | 52 | 52 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 |

### 安装底盖

将底盖从前向后插到洗衣机底座上，将底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位，然后用随机所带的螺钉将底盖盖紧到底座上。

放置与调整：洗衣机距离墙至少5cm

调整脚：将洗衣机前侧稍稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机使其水平

注意：将系有重物的吊绳吊挂，检查洗衣机是否放置平稳。

## 3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

### 安全用电提示：

请您在使用时注意用电安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换
- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源
- 请勿用湿手插拔电源插头
- 当本机程序运行时必须关闭本机水龙头并拔下本机电源插头，确保本机整机断电，并在再次使用本机前检查电源线及电源插头确保完好

### 警示标志：

凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 禁止洗涤雨衣、车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时(如羽绒服等)，要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确定是否可以机洗(无标签或有标签无明确机洗的视为不能机洗)，以免损坏
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质(如稀释剂、汽油等)的衣物
- 请勿将本机安装在浴室、阳台等潮湿或易遭风吹雨打的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿使用50摄氏度以上的热水
- 请勿在洗衣机上放置物品
- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气的地方
- 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，确保洗衣机的安装位置通风顺畅，请勿将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内
- 洗衣机拆解后，不要让儿童玩拆下的纸箱、塑料包装袋、包装泡沫等包装材料
- 禁止儿童接触进水阀过滤网等小部件以防误吞食及其它伤害

### 禁止标志：

凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上
- 必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品
- 必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线，如果用户家用电不能达到安全要求，如无接地线等，必须由专业人员处理到位
- 请勿将本机安装在无法正常排水的地方
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿使用50摄氏度以上的热水
- 请勿在洗衣机上放置物品
- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气的地方
- 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，确保洗衣机的安装位置通风顺畅，请勿将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内
- 洗衣机拆解后，不要让儿童玩拆下的纸箱、塑料包装袋、包装泡沫等包装材料
- 禁止儿童接触进水阀过滤网等小部件以防误吞食及其它伤害

## 5 操作步骤

- 接好进水管，打开水龙头。
- 将电源插头插入电源插座。
- 放低排水管。

注意：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱水干燥状态标准洗涤剂(按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤物)的最大重量。若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将其移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

- 默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请按动“预约”按钮进行设定。
- 按动“水量”选择合适的水量。
- 选择所需的合适程序。
- 打开电源开关。
- 启动/暂停
- 启动程序。

洗衣结束后，洗衣机自动断电

## 4 洗前准备

- 检查洗涤物有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先进行修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手投入水中；
- 对于沾有较多泥土的衣物，请先除去污渍再洗涤
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤；
- 污渍处理：对于有明显污渍的衣物在清洗前对污渍处进行预处理，然后再放入洗衣机，效果会非常明显；
- 冬天气温较低，洗衣粉尽量用温水溶解后放入，以有效发挥洗衣粉作用；
- 大件衣物、床上用品和特殊用品，请尽量选择强力或者相应的程序(见程序面板)进行洗涤。

注意：此图以XQB60-L1268为例

# 操作按钮说明

### 指示灯显示

指示灯显示状态如下：  
 □：指示灯闪烁：正在运行的过程或选中相应程序或显示相应水量  
 □：指示灯亮：表示选中相应的程序或显示将要运行的过程或显示相应的水量  
 ■：指示灯灭

### 童锁功能

为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设本功能。  
 启动：在洗衣程序全部设定完毕，按下“启动/暂停”洗衣机开始运行后，同时按住“水量”和“预约”按钮，听到“嘀、嘀、嘀”三声蜂鸣声，数码管显示“OL”，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择。（部分型号在洗衣程序全部设定完毕按下“启动/暂停”按钮后，同时按住“水量”和“预约”按钮，数码管显示“OL”，童锁功能开启。）  
 解除：同时按住“水量”和“预约”按钮，持续三秒以上，听到“嘀、嘀、嘀”三声蜂鸣声，童锁解除，童锁状态下，开盖报警后，解除报警需关盖并解除童锁，部分型号童锁设定后，如未解除，每次使用时都会自动启动童锁功能。  
 童锁功能注意事项：本功能启用后，若关盖，将E2报警并停止运行，10秒后排水。若确认安全后，需继续运行，请盖上上盖后，同时按住“水量”、“预约”按钮，解除童锁后继续运行；部分型号为盖上上盖，按“启动/暂停”后继续运行。若十分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机。

### 数码显示

常用指示灯常亮：常规衣物的洗涤  
 常用指示灯闪烁：为能效测试程序（长按“程序”按钮5秒以上，当常用灯闪亮时，即进入能效测试程序；额定容量测试选择最高水位，半载容量测试请参照水位/水量对应表选择相应型号的4水位，洗涤剂使用IEC型洗衣粉）

按动“程序”按钮可以选择以下程序：

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| 常用  | 适合较脏衣物的洗涤                |
| 浸泡洗 | 适合较脏衣物的洗涤                |
| 轻柔  | 毛织品或内衣类衣物的轻柔洗涤           |
| 快速  | 轻污衣物的快速洗涤                |
| 洗涤  | 只进行洗涤程序，不排水，洗涤液留在桶内可重复利用 |
| 漂洗  | 洗衣液残留衣物时，去除洗涤液，漂洗衣物      |
| 脱水  | 洗完衣物或衣物很湿的情况下需脱水         |
| 桶干燥 | 对内外桶进行风干，防止滋生霉菌          |
| 羊毛  | 适合机洗的羊毛衣物的轻柔洗涤           |

注：部分机型“轻柔”程序对应的位置是“羊毛”程序

### “程序”按钮

按动“程序”按钮，接通电源  
 再次按动“程序”按钮即可切断电源  
 按动“程序”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

### “电源”按钮

按动“电源”按钮，接通电源  
 再次按动“电源”按钮即可切断电源  
 按动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

### “启动/暂停”按钮

按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机  
 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

### “水量”按钮

当选择“常用”程序时，水量自动设置为“(4)、(6)、(8)”中某一合适的水量。放入湿衣物，可能显示为“(8)”水量，用户需自己选择合适的水量  
 因布质干湿度不同，判定水量可能与实际水量不同  
 洗衣机开始工作后，若要手动更改水量，请按“启动/暂停”按钮后重新选择  
 桶内有水时不能检测布量，显示“(4)”水量  
 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补水，手松开或进水到溢水水位时停止补水  
 选择桶干燥或脱水程序时，水量指示灯不亮，按动水量按钮，洗衣机不响应  
 选择快速程序时，水量可以选择，开机默认为“(2)”  
 除桶干燥外的程序进行全过程洗涤时，漂洗时进水量比洗涤时高一档（最高水量和人工选择漂洗水量时除外）  
 选择羊毛程序时，默认“(4)”水量，除“(1)、(2)、(3)”水量，其他水量可选

### “预约”按钮

非预约状态数码管显示到洗衣结束剩余的时间（按分钟显示）  
 “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，预约指示灯闪烁，数码管显示剩余的时间（小时）。预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。  
 改变程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

### “水量”按钮

注：除XQB70-M12699、XQB70-M12688 关爱、XQB60-M12688 全型关爱、XQB60-M12588 全型关爱、XQB60-M12699、B00688M21、XQB70-M1708 洗涤容量在1.0kg以下外，其余型号洗涤容量在2.0kg以上。  
 为确保衣物的洗涤效果，建议不使用预约洗涤。  
 为防止衣物的损伤，洗涤水温不应超过30℃。  
 程序完成后，请及时将衣物取出，整形晾晒，避免放置时间过长而变形。  
 为减少衣物的损伤，提高洗涤效果，建议使用羊毛专用洗涤剂。  
 请将白色或明亮色彩的衣物与深色衣物分开洗涤。

### 选择羊毛程序时需注意：

注：除XQB70-M12699、XQB70-M12688 关爱、XQB60-M12688 全型关爱、XQB60-M12588 全型关爱、XQB60-M12699、B00688M21、XQB70-M1708 洗涤容量在1.0kg以下外，其余型号洗涤容量在2.0kg以上。  
 为确保衣物的洗涤效果，建议不使用预约洗涤。  
 为防止衣物的损伤，洗涤水温不应超过30℃。  
 程序完成后，请及时将衣物取出，整形晾晒，避免放置时间过长而变形。  
 为减少衣物的损伤，提高洗涤效果，建议使用羊毛专用洗涤剂。  
 请将白色或明亮色彩的衣物与深色衣物分开洗涤。

### 注

洗衣进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水量（水位）  
 在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，波轮间断性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）

# 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

| 状态  | 现象            | 原因（解释）   |
|-----|---------------|--|
| 运转前 | 排水管和内桶内可能有少量水 | 正常，出厂检验时残存的水   |
|     | 搬动洗衣机，机内有水声   | 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音  |
| 洗涤时 | 不运转           | ●是否停电？<br>●电源插头是否牢固的插入插座中？<br>●电源的保险丝或电流断路器是否完好？<br>●是否按“电源”开关？<br>●是否打开水龙头？<br>●是否设定了预约？<br>●是否按了“启动/暂停”键？<br>●盖子是否关闭？<br>●人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）  |
|     | 不能进行按键操作      | ●是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）？<br>●启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择   |
| 漂洗时 | 水龙头/进水阀漏水     | ●水龙头的形状是否合适？<br>●进水管接头螺帽是否松动或扭偏？<br>●进水管接头的螺母是否拧紧？<br>●进水阀漏水：进水阀连接是否牢固？（请拧紧）进水阀是否堵塞？（请按照说明书中清洁维护部分进行清洁）<br>●水管漏水：水管是否破损需要更换，请直接联系售后  |
|     | 不进水或者进水缓慢     | ●水龙头是否打开？是否停电？<br>●是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？<br>●水龙头、进水管是否冻结？<br>●是否选择了预约程序导致不进水？<br>●未按“启动/暂停”键？<br>●是否停电？<br>●水压是否过低？   |
| 漂洗时 | 不存水（一边进水一边排水） | 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）  |
|     | 有异音           | ●是否进入硬币或金属等异物？<br>●线屑过滤器是否脱落？<br>●是否为洗涤剂纽扣、拉链造成？<br>●是否倾斜、摇晃（请参照使用前须知内容中：调整和放置内容进行底角调整，并确保周围物体5cm以上）<br>●是否为夜间洗涤？（夜间洗涤请选择夜洗程序）   |
| 漂洗时 | 进水前，进水中波轮运转   | ●进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能）<br>●进水中：有效溶解洗涤剂   |
|     | 洗涤中途进水        | ●洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水<br>●布量多时，多次自动补水  |
| 漂洗时 | 水量与洗涤量不符      | ●因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同<br>●桶内有水，用户需自己选择合适的水量<br>●是否放入湿衣物？<br>●化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少<br>●是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）   |
|     | 洗涤效果不满意       | ●洗前准备是否到位？<br>●洗衣物（种类）和数量是否合适？<br>●程序选择是否正确？（参考程序介绍）<br>●是否有线屑（请将易沾线屑和易掉线屑衣物分开洗涤，同时增加漂洗次数，并控制水量，不要太多）<br>●是否为洗衣粉残留（冬天气温过低，洗衣粉未溶/洗衣粉用量太多/漂洗水位过低，漂洗次数太少）<br>●是否为大件衣物洗不净（大件衣物请选择强力或者大件程序）<br>●是否为污渍洗不净（请参照洗前准备中的污渍处理） |
| 漂洗时 | 洗涤无力          | ●是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？<br>●洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？<br>●选择的水位是否太低？  |
|     | 边进水边排水        | ●洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗   |

# 保修说明

尊敬的海尔用户：  
 感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载，安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：  
 一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。  
 二、下列情况不属于免费保修范围：  
 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；  
 2. 自行拆卸产品的；  
 3. 涂改发票或无购机发票的；  
 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；  
 5. 未按说明书、洗衣机主体注意品牌等注意事项要求使用的。  
 家庭用以外的洗衣机使用说明：  
 该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。  
 备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。  
 2、根据需要，以下零件可供选购：  
 进水管加长管  
 排水管加长管

# 清洁/维护

### 进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

### 洗涤剂盒

①拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗  
 ②安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

### 线屑过滤器

注：洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理。清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染  
 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：  
 ①按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器  
 ②向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑  
 ③清洗完毕后，合上后盖  
 注：示意图中线屑过滤器式样与型号相对应

注：部分机型无此结构，可将洗衣粉直接投入洗衣桶内

### 进水阀

注：为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网  
 如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：  
 ①拧开进水管取出过滤网  
 ②清洗过滤网  
 ③安装过滤网，连接进水管

### 箱体

①请勿直接用水冲洗箱体。  
 ②请使用中性洗涤剂擦拭。  
 ③请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

# 技术数据

| 技术参数         | 型号 | XQB60-L1258<br>XQB60-L1268<br>XQB60-L1269<br>XQB60-M12699 | XQB65-L1258<br>XQB65-L1268 AM<br>XQB65-L1268 AM<br>XQB65-M12699                | XQB70-L1258 AM<br>XQB70-L1268 AM<br>XQB70-M12688 关爱<br>XQB70-M12699<br>XQB70-M12688 关爱<br>XQB70-M1708 | XQB75-M1258<br>XQB75-M1268<br>XQB75-M12695<br>XQB75-M12588 关爱<br>XQB75-M12688 关爱<br>XQB75-M12699 | XQB80-M12688 关爱<br>XQB72-M12688 关爱 | XQB72-M12588 关爱<br>XQB72-M12688 关爱<br>XQB72-M12688 关爱<br>XQB72-M12688 关爱 |        |
|--------------|----|---|--|---|--|------------------------------------|--|--------|
| 额定电压·频率      |    | 220V ~ 50Hz   |  |   |  |                                    |  |        |
| 进水水压         |    | 0.03MPa ~ 1.0MPa  |  |   |  |                                    |  |        |
| 额定洗涤容量       |    | 5.0 kg  | 6.0 kg   | 6.5 kg  | 7.0 kg   | 7.5 kg                             | 8.0 kg   | 7.2 kg |
| 额定脱水容量       |    | 5.0 kg  | 6.0 kg   | 6.5 kg  | 7.0 kg   | 7.5 kg                             | 8.0 kg   | 7.2 kg |
| 洗涤噪声         |    | 56dB (A计权)  |  |   |  |                                    |  |        |
| 脱水噪声         |    | 66dB (A计权)  |  |   |  |                                    |  |        |
| 外形尺寸(不包含排水管) |    | 长: 500mm<br>宽: 520mm<br>高: 902mm                          | 长: 520mm 宽: 540mm 高: 905mm<br>(XQB60-M12688 全型关爱、XQB60-M12588 全型关爱整机高度: 920mm) |   |  |                                    | 长: 550mm 宽: 570mm 高: 940mm   |        |
| 能源效率等级       |    | 3级  |  |   |  |                                    |  |        |

注：运行中显示屏显示故障报警时，每两分钟连续蜂鸣一次，10分钟后本机自动断电

智能双宽  
 ● 宽电压：187V~253V  
 ● 宽水压：见进水水压（部分型号适用智能双宽）

### 故障现象

| 故障现象                    | 故障原因   | 排除方法  |
|-------------------------|--|---|
| E1<br>不排水或排水慢           | ●排水管是否放倒？<br>●排水管是否堵塞？                                   | ●放下排水管，开关上盖一次。<br>●清除异物，开关上盖一次。   |
| E2<br>运行中止并鸣叫           | ●上盖没盖。   | ●盖上上盖；或盖上上盖后按动“启动/暂停”键  |
| E3<br>当两次安全开关动作不脱水自动修正后 | ●衣物是否放倒？<br>●洗衣机是否倾斜？                                    | ●重新整理衣物，盖上上盖。<br>●将洗衣机调整水平，开关上盖一次。  |
| E4<br>不进水或进水慢           | ●水龙头是否打开，是否停水？<br>●进水阀是否堵塞？<br>●水压是否过低？<br>●水龙头、进水管是否冻结？ | ●打开水龙头，开关上盖一次。<br>●清理进水阀，开关上盖一次。<br>●开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。<br>●允许上盖一次，化冻后使用。 |
| FR                      | ●水位传感器异常。  | ●请跟售后服务部门联系。  |