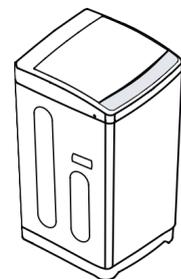


# Haier

## 顶开式双动力洗衣机

### 使用说明书



适用型号  
XQS80-BZ866  
XQS85-BZ868  
XQS90-BZ866  
XQS100-BZ866  
XQS100-BZ868

- 目录：
- 一、使用前须知
  - 二、附件
  - 三、安全注意事项
  - 四、洗前准备
  - 五、操作步骤
  - 六、操作按钮说明
  - 七、清洁/维护
  - 八、疑问解答
  - 九、保修说明
  - 十、技术数据

关注海尔智能洗衣机微信公众账号

方法一：扫描二维码，对“海尔智能洗衣机”进行关注

方法二：在微信公众账号中搜索“海尔智能洗衣机”，并进行关注

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本产品保留说明书解释权
- 产品外观以实物为准
- 售后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电脑板类	×	○	×	○	○	○
排水电机	×	○	○	○	○	○
泵、速度传感器	×	○	○	○	○	○
停止开关部件	○	○	×	○	○	○
加热元件类	×	○	○	○	○	○
外壳、桶	○	○	○	○	○	○
减速离合器	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
电源线、线束	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

顶开式双动力洗衣机有害物质的名称与含量

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572使用规定的限量要求，但符合欧盟ROHS指令环保要求。本表提供的信息是基于供应商提供的数据及海尔洗衣机的检测结果。在当前技术水平下，所有有害物质或元素的使用控制到了最低限度，目前业界没有成熟的替代方案，海尔洗衣机将继续努力通过改善技术来减少有害物质和元素的使用。

该产品执行标准：  
Q/0212HRE 007《家用电动洗衣机》  
GB 4706.1《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》  
GB 4706.24《家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求》



合格证  
Certificate of Quality  
检验员：  
你的生活智慧 我的智慧在可

青岛海尔洗衣机有限公司  
地址：青岛市高科技工业园海尔工业园内  
在线维修地址：http://service.haier.com  
售后服务热线：4006 999 999  
网址：www.haier.com  
版次：2018年第1版  
专用号：0030509626P  
厂家代码：

## 1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。  
①请确认排水管是否需要换向 ②安装底座 ③整机放置与调整 ④连接进水管

### 连接进水管

(请使用随机附带的新进水管，旧的不要重复使用)

选择合适的水龙头：



若家用水龙头为非洗衣机专用水龙头时，请向售后服务人员购买进水管接头或专用水龙头，具体安装方式如下：

1. 使用进水管接头时安装方式请参照以下步骤1-3进行安装；
2. 使用专用水龙头时安装方式请参照以下步骤2-3进行安装；

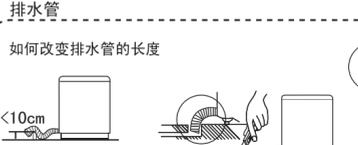
### 步骤1: 安装进水管接头



### 步骤2: 连接水管



### 步骤3: 连接洗衣机



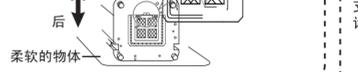
### 检查进水管安装状态：

- ✓ 检查进水管连接是否牢固。
- ✓ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- ✓ 切勿强力弯曲进水管。
- ✓ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

### 排水管



### 安装底座



### 放置与调整



### 附件



用户可在洗涤前将洗衣液、洗衣粉、柔顺剂添加到洗衣液、洗衣粉、柔顺剂投入口。洗衣过程中，洗衣机将洗衣液、洗衣粉、柔顺剂自动添加到洗涤桶中，无需手动添加。(注：本机不能储存洗涤剂、洗衣粉、柔顺剂，投放时请加入一次洗衣所需的使用量，在进行下一次洗衣时需重新进行手动添加。)

### 洗衣液投入口

洗衣液  
将洗衣液从此处倒入，请根据一次洗衣所需的使用量，酌量添加，不要超过MAX线，以防溢出。

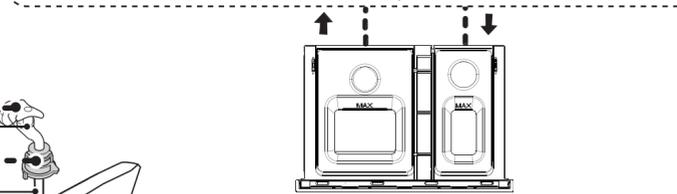
### 洗衣粉投入口

洗衣粉投入口  
在洗衣液投入口取下洗衣液盒，即是洗衣粉投入口：  
• 请根据洗涤量、所选择的水位、衣物的脏污程度及您所选择的洗衣粉的使用量适量投放洗衣粉。  
• 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。  
• 建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或泡沫溢出。  
• 质量不好或时间过长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗衣粉盒。

### 柔顺剂投入口

柔顺剂  
将柔顺剂从此处倒入，请根据一次洗衣所需的使用量，酌量添加，不要超过MAX线，以防溢出。

关于柔顺剂的使用与用量，请遵循柔顺剂的使用说明。  
柔顺剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因柔顺剂固化而导致流速不畅。  
对于浓缩型的柔顺剂，请稀释后再使用。



## 3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

**安全用电提示：**请您在使用时注意用电安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换
- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源
- 请勿用湿手插拔电源插头
- 当本机程序运行终止时必须关闭本机电源并拔下本机电源插头，确保本机整机断电，并在再次使用本机前检查电源线及电源插头确保完好
- 禁止洗涤雨衣、车罩等防水性衣物，以免异常震动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确定是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗），以免损坏
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物
- 请勿将本机安装在浴室、阳台等潮湿或易遭风吹雨打的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸、修理或改装本机
- 请勿使用50摄氏度以上的热水
- 请勿在洗衣机上放置物品
- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气的地方
- 洗衣机不能直接放在不透气的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，确保洗衣机的安装位置通风顺畅，请勿将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落
- 请勿将本机放在浴室、阳台等潮湿或易遭风吹雨打的地方，切勿用水冲洗本机
- 必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品
- 必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线，如果用户家用电不能达到安全要求，如无接地线等，必须由专业人员处理到位
- 使用本机时，在开启和关闭上盖过程中，手指不要松开上盖，谨防在上盖滑落时出现意外伤害等意外情况
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作前，即使转动进水管，也请勿将手伸入洗涤桶内，尤其应该注意儿童
- 洗衣机拆解后，不要让儿童玩拆下的纸板箱、塑料包装袋、包装泡沫等包装材料
- 禁止儿童接触进水阀过滤网等小部件以防误食及其它伤害

**警告标志：**凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

**禁止标志：**凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

## 5 操作步骤

- 1 接好进水管，打开水龙头
- 2 将电源插头插入电源插座
- 3 放低排水管
- 4 打开电源开关
- 5 按动“功能”按键，选择合适的功能
- 6 按动“程序”按键，选择合适的程序
- 7 按动“参数”按键，“水位”显示灯亮，按动“+”、“-”选择合适水位
- 8 按动“参数”按键，“浸泡”、“洗涤”显示灯亮，按动“+”、“-”选择合适的时间
- 9 按动“参数”按键，“漂洗”显示灯亮，选择合适的漂洗次数
- 10 按动“参数”按键，“脱水”显示灯亮，选择合适的脱水时间
- 11 按动“参数”按键，“速度”显示灯亮，选择合适的速度档位
- 12 启动程序

## 4 洗前准备

- ✓ 检查洗涤剂有无特殊洗涤要求。
- ✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- ✓ 将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- ✓ 洗涤剂不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- ✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手工接入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物请先除去污渍再洗涤；
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
- 请勿将受化学药品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤；
- 污渍处理：
- 对于有明显污渍的衣物在清洗前对污渍处进行预处理，然后再放入洗衣机，效果会非常明显；
- 冬天气温较低、洗衣粉尽量用温水溶解后放入，以有效发挥洗衣粉作用；
- 大件衣物、床上用品和特殊用品，请尽量选择强力或者相应的程序(见程序面板)进行洗涤。

图示以XQS80-BZ866型号为例

# 操作按键说明

### 童锁功能

- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣机的运转过程，特设定本功能。
- 启动：在洗衣程序全部设定完毕，关闭上盖后触摸“启动/暂停”键，洗衣机开始运行后，按住“+”和“-”按钮3秒以上，显示屏显示“CL”，同时“童锁”亮起，童锁功能开启，所有按键进入锁定状态，不可选择。
- 解除：洗衣机启动后，按住“+”和“-”键持续3秒以上，“童锁”熄灭，童锁功能解除。

### 童锁注意事项：

选择童锁功能，所有按键将被锁定。锁定后，按键不可操作，不能改变程序设定。

- 若在洗涤时上盖被强制打开后，本机将E2报警，停止运行并会在10秒钟后自动进行排水若确认安全后，请合上上盖，并按“启动/暂停”键，洗衣机将继续运行。若10分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机。
- 若选择单独的浸泡、洗涤或者漂洗过程时，洗衣机运行结束后会自动排水。

### “水位”

- 洗衣机可自动检测布量并设置合适水位，水位自动设置范围：常用、标准、童装、家纺：2-10；速洗：2-6
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不能设置水位，需按“启动/暂停”按键后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，水量显示6水位，放入湿衣物，水量可能显示10水位，用户需自己选择合适的水量
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按动“参数”按键，水位键闪亮，按动“+”开始补水，手松开或到溢水位时停止补水；
- 因布料干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同
- 漂洗时水位比洗涤时水位高一档（注：标准程序、10水位和人工选择漂洗水量时除外）
- 选择漂洗水量时除外：
  - 羊毛、丝绸、羽绒、冲锋衣程序默认6水位，水位可选范围：羊毛、丝绸4-10；羽绒5-8；冲锋衣6-10
  - 速洗程序默认2水位，用户可在1-6水位选择
  - 选择“桶自洁”时，按动参数按键，“水位”显示灯亮，洗衣机不动作

### “参数”“+”“-”按键

按动参数按键，可以选择洗涤水位、浸泡时间、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间、速度档位；

选定各个过程后，按动“+”、“-”键进行参数选择：

水位：默认6水位，快速程序默认2水位；浸泡：用于浸泡时间的选择，“分”显示灯亮；洗涤：对应洗涤时间，“分”显示灯亮；漂洗：对应漂洗次数，“次”显示灯亮；脱水：对应脱水时间，“分”显示灯亮；速度：用于脱水转速的选择，“档”显示灯亮

### “程序”按键

按动“程序”按键可以选择以下程序：

常用	开机默认程序，洗涤衣物时的常用程序。
家纺	适合家纺类衣物的洗涤。
速洗	适合轻巧的小件衣物的洗涤。
标准	一般面料的标准节水洗涤。 标准指示灯常亮：为节能测试程序（额定容量测试请选择最高水位，半载容量测试请选择0水位，具体请参阅水位/水量对应表，洗涤剂使用ECB型洗衣粉），此程序包含泡洗二合一功能。
羊毛	适合机洗的羊毛衣物的轻柔洗涤。
羽绒	适合机洗的羽绒衣物的洗涤（必须使用压盖）。
冲锋衣	适合冲锋衣类衣物的洗涤。
丝绸	适合机洗的丝绸衣物的洗涤。
童装	适合儿童衣物的洗涤。

### “程序”按键

注：洗衣机进水前空转是洗衣机自动检测布量，经布量检测后，自动设置合适水位

在浸泡过程中或含有浸泡功能的程序中，洗衣浆间歇性搅拌（以便洗涤剂更好的溶解污渍）

### 清洁/维护

进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线和排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

### 线屑过滤器

注：洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理，清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染

确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

### 清洗步骤：

- 按压线屑过滤器上端弹性片，向外拉线屑过滤器（见图1）
- 向上提起打开线屑过滤器后盖，清屑（见图2）
- 清洗完毕后，合上后盖（见图2）
- 装上线屑过滤器（见图1）

注：示意图中线屑过滤器式样与型号相对应

# 疑问解答

### 运转前

状态	现象	原因（解释）
排水管和桶内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水	
搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡锤的声音	
不运转	●是否停电？ ●电源插头是否牢固的插入插座中？ ●电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ●是否按“电源”开关？ ●是否打开水龙头？ ●是否设定了预约？ ●是否按了“启动/暂停”键？ ●盖子是否关闭？ ●人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）	

### 洗涤时

状态	现象	原因（解释）
不能进行按键操作	●是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能） ●启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择	
水龙头/进水管漏水	●水龙头的形状是否合适？ ●进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ ●进水管接头的螺母是否拧紧？ ●进水管漏水：进水管连接是否牢固？（请拧紧）进水管是否堵塞？（请按照说明书中清洁维护部分进行清洁） ●水管漏水：水管是否破损需要更换，请直接联系售后	
不进水或者进水缓慢	●水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次） ●进水管是否堵塞？（请清理进水管，开关上盖一次） ●是否选择了预约程序导致不进水？ ●未按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●水压是否过低？	

### 漂洗时

状态	现象	原因（解释）
不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）	
有异音	●是否进入硬币或金属等异物？ ●线屑过滤器是否脱落？ ●是否为洗涤剂扣扣、拉链造成？ ●是否倾斜、摇晃（请参照使用前须知内容中：调整和放置内容进行调整，并确保离周围物体5cm以上）	
进水前，进水中洗衣浆运转	●进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能） ●进水中：有效溶解洗涤剂	
洗涤中途进水	●洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水 ●水量多时，多次自动补水	
水量与洗涤量不符	●因布料干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同 ●桶内有水，用户需自己选择合适的水量 ●是否放入湿衣物？ ●化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少 ●是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）	
洗涤效果不满意	●洗前准备是否到位？ ●洗衣粉（种类）和数量是否合适？ ●程序选择是否正确？（参考程序介绍） ●是否沾有线屑（请将易沾线屑和易掉线屑衣物分开洗涤，同时增加漂洗次数，并控制水量，不要太多） ●是否为洗衣粉残留（冬天水温过低，洗衣粉未溶/洗衣粉用量太多/漂洗水位过低，漂洗次数过少） ●是否为大件衣物洗不净（大件衣物请选择强力或者大物程序） ●是否为污渍洗不净（请参照洗前准备中的污渍处理）	
洗涤无力	●是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？ ●洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ ●选择的水位是否太低？	
边进水边排水	●洗衣机在进行漂水漂洗或喷淋漂洗	

### 进水阀

注：为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网

如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

### 箱体

注：实际样式以实物为准

- 请勿直接用水冲洗箱体。
- 请使用中性洗涤剂擦拭。
- 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

# 保修说明

尊敬的海尔用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载、安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：

- 一、家用洗衣机的整机免费保修三年。
- 二、下列情况不属于免费保修范围：
  - 1.用户因运、装、用、管不当而损坏的；
  - 2.自行拆卸产品的；
  - 3.涂改发票或无购机发票的；
  - 4.因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
  - 5.未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。  
2、根据需要提供，以下零件可供选购：  
进水管加长管  
排水管加长管

# 10 技术数据

技术参数	型号	XQS80-BZ866	XQS85-BZ868	XQS90-BZ866	XQS100-BZ866	XQS100-BZ868
名称						
额定电压·频率		220V~·50Hz				
进水水压		0.03MPa~1.0MPa				
额定洗涤容量		8.0kg	8.5kg	9.0kg	10.0kg	
额定脱水容量		8.0kg	8.5kg	9.0kg	10.0kg	
洗涤噪声		56dB(A计权)				
脱水噪声		70dB(A计权)				
外形尺寸(不包含排水管)		长: 550 mm 宽: 570 mm 高: 940 mm			长: 580 mm 宽: 590 mm 高: 960 mm	
能源效率等级		1级				

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

注：部分型号运行中显示屏显示故障报警时，每两分钟连续蜂鸣一次，10分钟后本机将自动断电