



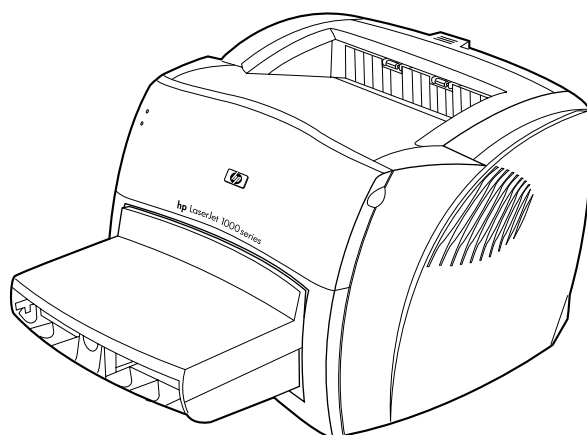
使用

hp LaserJet 1000





# HP LaserJet 1000 系列打印机



## 用户指南

## © 版权所有 Hewlett-Packard Company 2001

保留所有权利。除非经版权法许可，否则，未经事先的书面许可不得复制、改编或翻译。

与本用户指南相关的 Hewlett-Packard 打印机的用户将被授予以下许可：a) 打印此用户指南的硬拷贝，供**个人**、**内部**或**公司**使用，但不得销售、转售或以其它方式分发硬拷贝；b) 将本用户指南的电子拷贝放到网络服务器上，但其访问对象仅限于与本用户指南相关的 Hewlett-Packard 打印机的**个人**用户或**内部**用户。

出版号：

Q1342-online

第一版：2001 年 10 月。

## 担保

本文档的信息如有变动，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 对此信息不作任何形式的担保。HEWLETT-PACKARD **对适售性和针对特定目的的适用性不作任何隐含保证。**

Hewlett-Packard 对声明因此信息的提供或使用而引发的任何直接的、间接的、偶发的、连带的或其它损失不承担任何责任。

## 商标归属

Microsoft®、MS Windows、Windows® 和 MS-DOS® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

ENERGY STAR® 是美国环保局在美国的注册商标。

Netscape 是 Netscape Communications Corporation 在美国的商标。

Zenographics 是 Zenographics, Incorporated 在美国的商标。

本文提到的其它所有产品可能是其各自公司的商标。

# 目录

## 1 入门

检查包装内的物品 .....	8
准备位置 .....	8
控制环境 .....	9
安装打印机软件 .....	9
准备硒鼓 .....	10
安装硒鼓 .....	10
安装进纸盘 .....	10
连接 USB 电缆 .....	11
连接电源线 .....	11
排除打印机故障 .....	12
安装完毕 .....	12

## 2 初步了解打印机

识别打印机的各部件 .....	14
状态指示灯 .....	15
打印机进纸盘 .....	15
打印机介质导板 .....	16
打印机出纸通道 .....	16
墨粉盖 .....	17
关闭电源 .....	18
了解电压转换 .....	18

## 3 介质

选择纸张和其它介质 .....	20
优化介质类型的打印质量 .....	20
向进纸盘中装入介质 .....	21
特殊类型介质 .....	21
打印投影片和标签 .....	22
打印信封 .....	23
打印印有抬头的信纸和预先打印的表格 .....	24
打印自定义尺寸的介质和卡片纸 .....	25

## 4 打印任务

访问打印机的属性（驱动程序）和帮助 .....	28
打印机的属性（驱动程序） .....	28
打印机联机帮助 .....	29
打印水印 .....	30
在单张介质上打印多页（每张 N 页打印） .....	30
取消打印作业 .....	31
了解打印质量设置 .....	31
使用 EconoMode（节省墨粉） .....	31

## 5 管理硒鼓

使用 HP 硒鼓	34
HP 对非 HP 硒鼓的政策	34
存储硒鼓	34
硒鼓使用寿命	34
回收硒鼓	34
节省墨粉	34
摇匀墨粉	35
更换硒鼓	36

## 6 排除打印机故障

寻找解决办法	38
不能打印	38
可以打印，但是有问题	38
已安装软件，但是不能打印	38
状态指示灯模式	39
屏幕错误信息	41
介质处理问题	42
打印出的页与屏幕显示的页不同	43
打印机软件问题	44
提高打印质量	45
清洁打印机	48
清洁打印机介质通道	50
消除打印机的卡纸	51
更换取纸滚筒	53
清洁取纸滚筒	55
更换打印机的分离垫	56
正在打印引擎测试页	58

## 7 服务和支持

可提供性	60
硬件服务	60
延长保修期	60
重新包装打印机指导	60
服务信息表	61
Hewlett-Packard 支持	62
客户支持和产品维修帮助（美国和加拿大）	62
欧洲客户支持中心	63
当地支持电话号码	64
联机服务	66
获取软件实用程序和电子信息	67
向 Hewlett-Packard 直接订购附件或耗材	67
Hewlett-Packard 支持帮助光盘	67
Hewlett-Packard 服务信息	67
HP SupportPack	67
全球销售和服务网点	68

**附录 A 打印机规格**

规格 ..... 70

美国联邦通信委员会 (FCC) 规章执行 ..... 72

环境产品管理计划 ..... 73

    保护环境 ..... 73

材料安全数据表 ..... 74

规章声明 ..... 75

    产品合格证书 ..... 75

    激光安全声明 ..... 76

    加拿大 DOC 规章 ..... 76

    韩国的 EMI 声明 ..... 76

    日本的 EMI 声明 ..... 76

    芬兰激光声明 ..... 77

**附录 B 介质规格**

打印机介质规格 ..... 80

支持的介质尺寸（打印机） ..... 80

介质使用指南 ..... 81

    纸张 ..... 81

    标签 ..... 82

    投影片 ..... 82

    信封 ..... 82

    卡片纸和重磅介质 ..... 83

**附录 C 保证声明和许可证发行**

Hewlett-Packard 软件许可证协议 ..... 86

Hewlett-Packard 有限保证声明 ..... 87

硒鼓使用寿命的有限保证 ..... 88

**附录 D 附件和订购信息**

**附录 E 安装共享打印机**

在 Windows 98 和 Millennium 上安装共享打印机 ..... 92

在 Windows 2000 上安装共享打印机 ..... 93

在 Windows XP 上安装共享打印机 ..... 94

**索引**



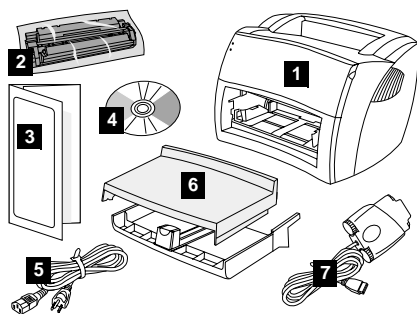


# 1 入门

本章为如何安装软件和打印机提供以下指导：

- [检查包装内的物品](#)
- [准备位置](#)
- [控制环境](#)
- [安装打印机软件](#)
- [准备硒鼓](#)
- [安装硒鼓](#)
- [安装进纸盘](#)
- [连接 USB 电缆](#)
- [连接电源线](#)
- [排除打印机故障](#)
- [安装完毕](#)

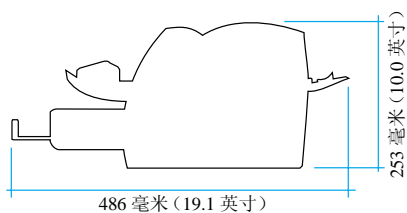
## 检查包装内的物品



确保所有物品都包括在内。

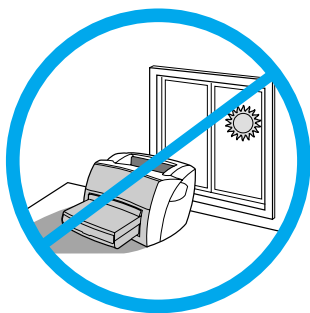
- 1 打印机
- 2 硒鼓（带保护套）
- 3 入门指南
- 4 软件和电子版用户指南（在一张光盘上）
- 5 电源线
- 6 进纸盘
- 7 带夹的 USB 缆线

## 准备位置



将打印机放置在牢固的水平面上。留出通风空间。在打印机后面留出一定空间，以便从直通式出纸盖中出纸。

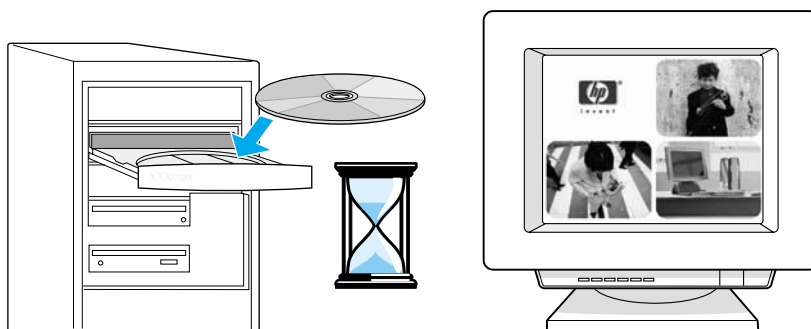
## 控制环境



不要将打印机置于阳光直射之处。确保环境不会有骤然的温度和湿度变化。

- 温度 — 50 ° 到 91 °F (10 ° 到 32.5 °C)
- 相对湿度 — 20% 至 80%

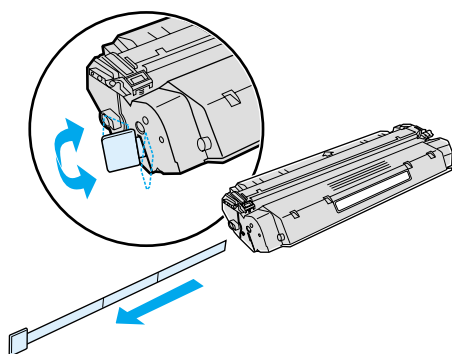
## 安装打印机软件



### 从 CD 安装打印机软件

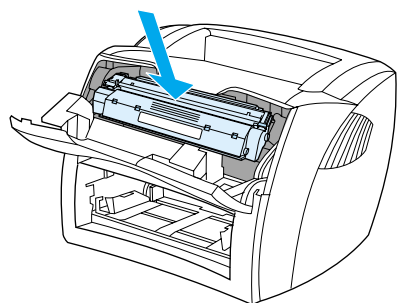
- 1 从自动运行屏幕上选择**安装**。如果没有出现自动运行屏幕，请在 Windows 系统任务栏中，依次单击**开始**、**运行**，输入 **x:\setup**（其中 **x** 为光驱的盘符），然后单击**确定**。
- 2 按照屏幕上的指导说明进行操作。

## 准备硒鼓



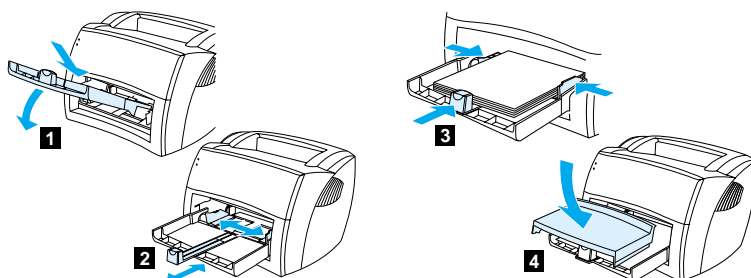
从塑料袋中取出硒鼓。要去除聚酯薄膜胶带，请掰开左侧的卡扣，然后将胶带完全拉出。

## 安装硒鼓



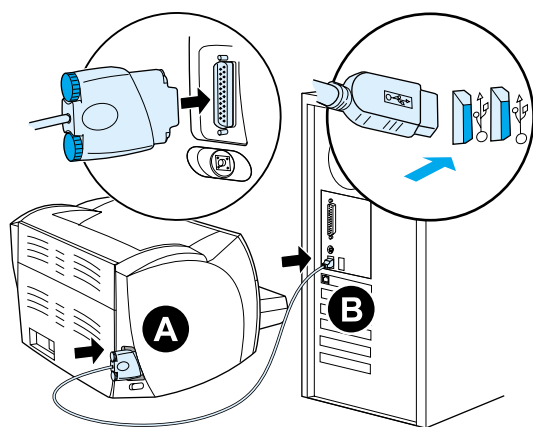
将硒鼓插入打印机，确保硒鼓放置到位。

## 安装进纸盘



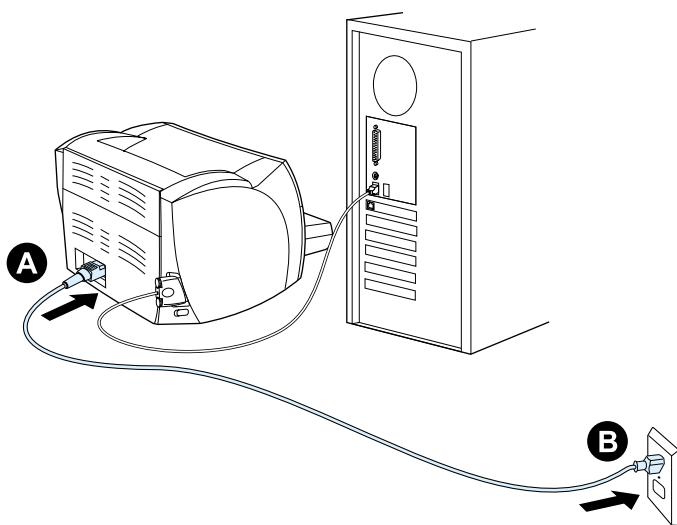
- 1 将进纸盘以一定角度向下插入，直到其牢固地安装在打印机中。
- 2 将介质导板滑出再滑回，以便装入介质。
- 3 将介质放入进纸盘。滑动介质导板，直到与介质齐平。
- 4 安装进纸盘的盘盖。

## 连接 USB 电缆



将 USB 电缆上的固定夹插入打印机 (A)。将 USB 电缆插入 PC (B)。

## 连接电源线



将电源线插入打印机 (A)。将电源线插入电源接口 (B)。

## 排除打印机故障

- 
- 

如果顶部的状态指示灯发亮，则表明打印机可以打印。

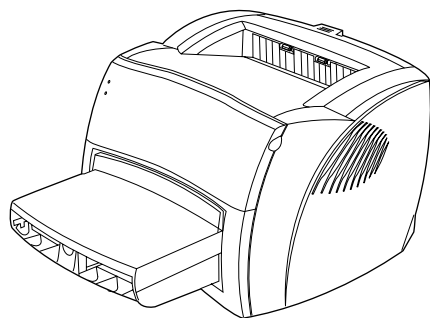
- 
- 

如果没有任何状态指示灯发亮，请检查电源线和 USB 电缆是否正确连接。

### 注意

将电缆连接到打印机前，请务必拨下打印机电源。否则，打印机可能会受损。

## 安装完毕



**恭喜您！**您可以开始使用 HP LaserJet 1000 系列打印机了。如有任何问题，请参见[排除打印机故障](#)或转到 HP 的支持网站，网址是 <http://www.hp.com/support/lj1000>。

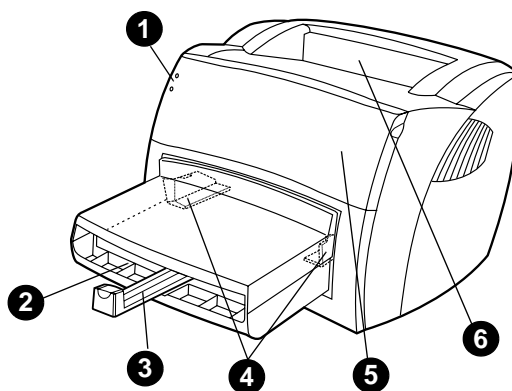
# 2 初步了解打印机

本章提供有关下列主题的信息：

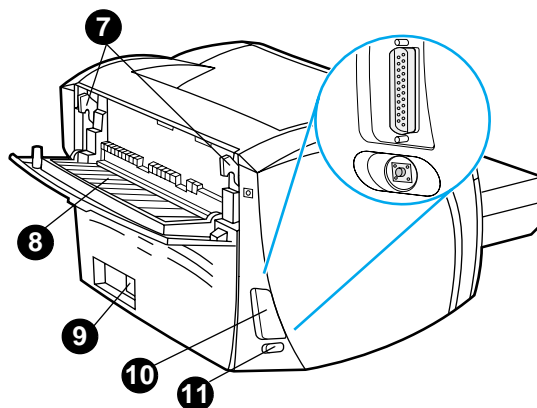
- [识别打印机的各部件](#)
- [关闭电源](#)
- [了解电压转换](#)

## 识别打印机的各部件

1. 状态指示灯
2. 进纸盘
3. 进纸盘的长介质支架
4. 进纸盘两侧的介质导板
5. 硒鼓盖
6. 出纸槽



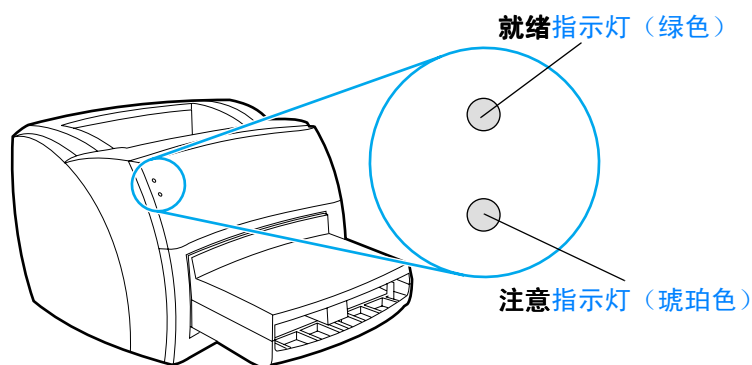
7. 卡纸释放杆
8. 直通式出纸盖
9. 电源接口
10. USB 电缆卡夹端口
11. 引擎测试按钮





## 状态指示灯

状态指示灯的模式可用于识别打印机状态。



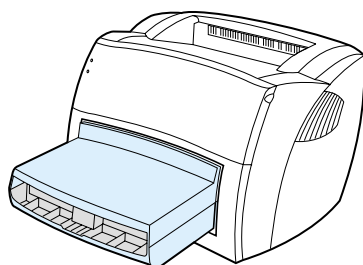
- “就绪”指示灯：指示打印机可以开始打印或打印机正在处理数据。
- 提示灯：指示进纸盘没有纸、硒鼓盖没有关上、缺少硒鼓或出现了其它类型的错误。

### 注

有关指示灯模式的说明，参见[状态指示灯模式](#)。

## 打印机进纸盘

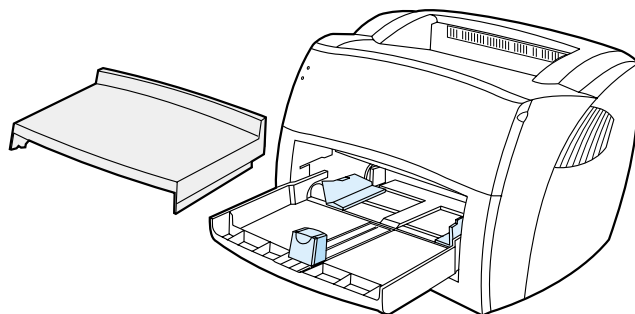
封闭的进纸盘位于打印机的前部，最多可容纳 250 张 20 磅 (75 g/m<sup>2</sup>) 的纸张、多个信封或其它介质。



有关介质类型的详细信息，请参见[介质规格](#)。

## 打印机介质导板

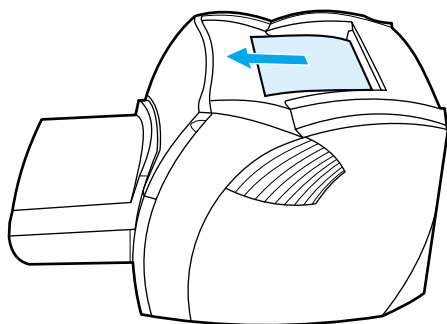
进纸盘有一个长介质支架，两侧还有介质导板。介质导板可确保介质正确装入打印机，并且打印不是歪斜的（介质上有褶皱）。在装入介质时，调整介质导板使之适合所用介质的宽度和长度。



## 打印机出纸通道

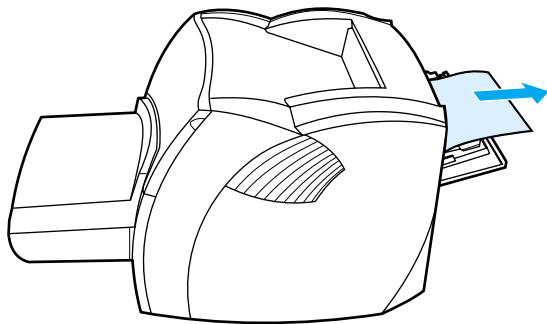
### 出纸槽

出纸槽位于打印机的顶部。在关闭直通输出盖时，已打印的介质按正确的顺序集中在这里。在打印正常的和大型的分页文档时使用此出纸槽。



## 直通式出纸通道

在您打印信封、投影片、重介质或者打印任何易卷曲的介质时，直通式出纸通道是很有用的。在直通输出盖打开时，已打印的介质以相反的顺序退出。



### 注

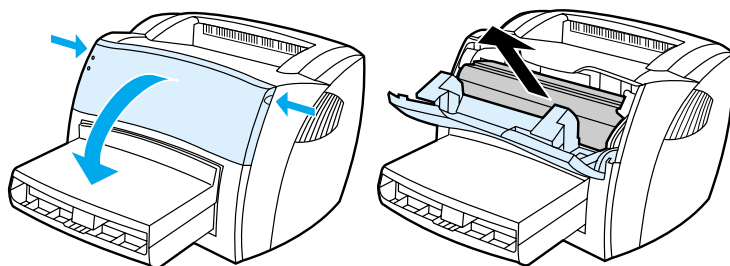
使用直通式出纸通道时，已打印的介质不堆叠。除非将每张介质在退出打印机时就取下，否则介质将落到下面。

## 墨粉盖

硒鼓盖位于打印机的前部。要取出硒鼓、清除卡纸和清洗打印机，您必须打开硒鼓盖。要打开硒鼓盖，请紧抓左右两侧并向着自己拉出硒鼓盖。

### 注

在打开硒鼓盖时您将感觉到有阻力。打开硒鼓盖后，可以方便地提起硒鼓，以便将其取出。

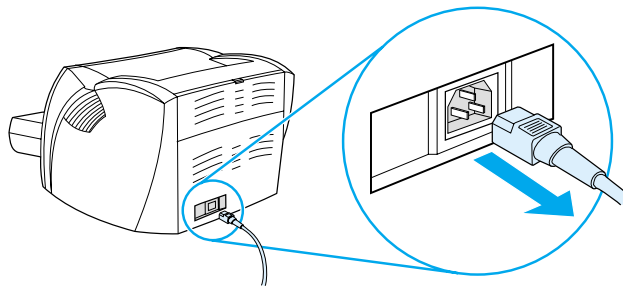


## 关闭电源

关闭电源时，必须拔下打印机电源。

### 警告！

为了确保安全，无论出于何种原因要在打印机内部操作，都应拔下打印机电源。



## 了解电压转换

由于规格不同，HP 公司不提供电压转换，也不支持在国外使用美国方式的 HP LaserJet 系列打印机电压转换。如果您计划在美国之外使用此设备，HP 公司则建议您在将要使用这些产品的国家 / 地区购买它们。

### 注意

插上打印机电源之前，先检查打印机对电压的要求。如果将需要 110-127 伏电压的打印机插入 220-240 伏的插座，则可能会损坏打印机。

# 3 介质

本章提供有关下列主题的信息：

- [选择纸张和其它介质](#)
- [优化介质类型的打印质量](#)
- [向进纸盘中装入介质](#)
- [打印投影片和标签](#)
- [打印信封](#)
- [打印印有抬头的信纸和预先打印的表格](#)
- [打印自定义尺寸的介质和卡片纸](#)

## 选择纸张和其它介质

HP LaserJet 打印机可打印出具有出色打印质量的文档。您可以在各种介质上打印，如打印纸（包括再生纤维含量高达 100% 的纸张）、信封、标签、投影片和自定义尺寸的介质。下面是支持的介质尺寸：

- **最小：**76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）
- **最大：**216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）

诸如重量、纹理、含水量之类的属性是影响打印机性能和质量的重要因素。要获得最佳打印质量，应仅使用激光打印机专用的优质介质。有关纸张和介质的详细规格，请参见[打印机介质规格](#)。

### 注

在大批量购买之前，请务必测试一下介质样张。您的介质供应商应该了解在 *Guidelines for Paper and Other Print Media*（*纸张和其它打印介质指南*）（HP 部件号 5963-7863）中指定的要求。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。

## 优化介质类型的打印质量

打印机引擎热熔器的温度会影响所打印文档的质量。要优化打印质量，不同类型的介质需要不同的引擎热熔器温度。您可以在打印机驱动程序中指定正用于打印的介质类型。这样，就可将引擎热熔器调整到适合于该介质的温度。

### 更改打印机驱动程序中的介质类型

- 1 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。
- 2 单击纸张选项卡。
- 3 从**优化用于**下拉列表中选择介质类型。
- 4 单击**确定**。

### 注

打印特殊尺寸的介质时，打印速度会自动减慢。

## 向进纸盘中装入介质

进纸盘最多可容纳 250 张 20 磅的打印纸或较少数量的更重介质（厚度不超过 25 毫米）。装入介质时，顶端在前，打印面向上。为了防止卡纸和歪斜，请务必调整两侧的介质导板和长介质支架。

---

**注意** 如果您试图在褶皱、折叠或以任何形式损坏的介质上打印，则可能会出现卡纸。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。

---

---

**注** 在您添加新介质时，请确保从进纸盘中将所有的介质取出，并将一叠新介质弄平。这样有助于防止多页共进，从而减少卡纸。

---

### 特殊类型介质

- **投影片和标签：**装入投影片和标签时，顶端在前，打印面向上。有关详细信息，请参见[打印投影片和标签](#)。
- **信封：**装入信封时，带邮票的窄端在前，打印面向上。有关详细信息，请参见[打印信封](#)。
- **印有抬头的信纸和预先打印的表格：**装入印有抬头的信纸和预先打印的表格时，顶端在前，打印面向上。有关详细信息，请参见[打印印有抬头的信纸和预先打印的表格](#)。
- **自定义尺寸的介质和卡片纸：**装入自定义尺寸的介质和卡片纸时，较窄的一侧在前，打印面向上。有关详细信息，请参见[打印自定义尺寸的介质和卡片纸](#)。

## 打印投影片和标签

仅使用为激光打印机推荐的投影片和标签，如 HP 投影胶片和 HP LaserJet 标签。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。

### 注意

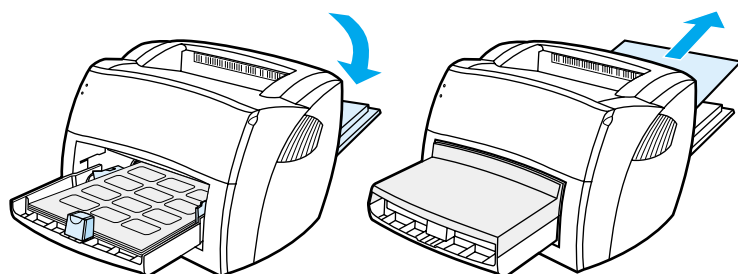
检查介质，以确保介质没有发生皱褶或卷曲，也没有任何撕裂处或缺损的标签。

### 注意

不要使用有裸露衬纸的标签。否则，有间隙的标签可能会从衬纸上脱落，造成严重卡纸。

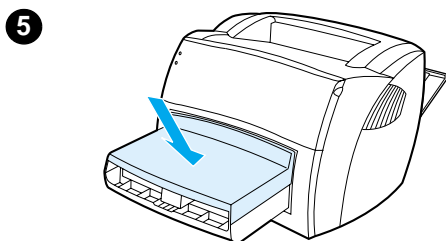
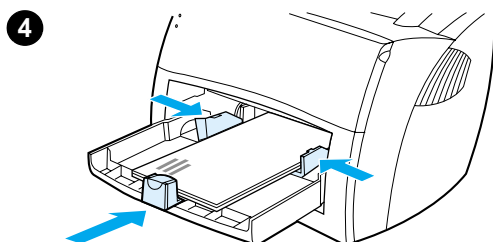
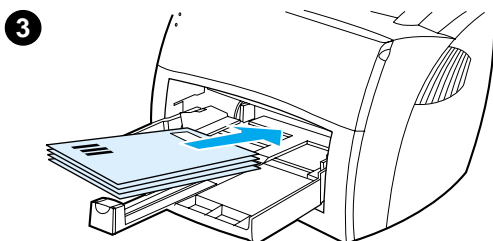
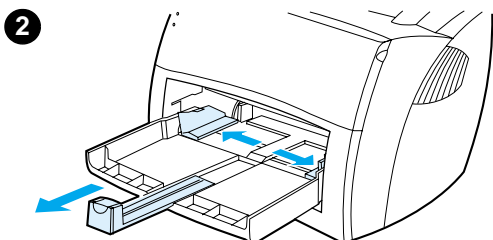
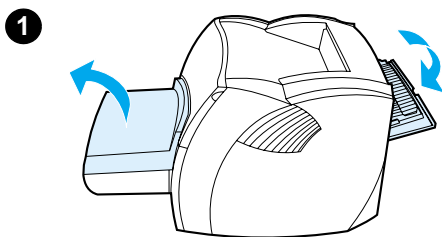
### 打印投影片或标签

- 1 打开直通式出纸盖。
- 2 将介质装入进纸盘。确保介质的顶边在前且要打印的面（粗糙面）朝上。
- 3 调整介质导板。
- 4 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**纸张选项卡**，从**优化用于**下拉列表中选择**投影片或标签**，然后单击**确定**。
- 5 打印文档。为防止介质粘附在一起，应该在打印机进行打印时从其后面取出介质，并将已打印好的页放在水平表面上。





## 打印信封



仅使用为激光打印机推荐的信封。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。

- 1 为防止信封在打印时卷曲，请打开直通式出纸盖。
- 2 装入信封之前，向外滑动介质导板，使其略宽于信封。
- 3 放置信封时，应使其贴邮票的一端在前并且要打印的面朝上。

### 注

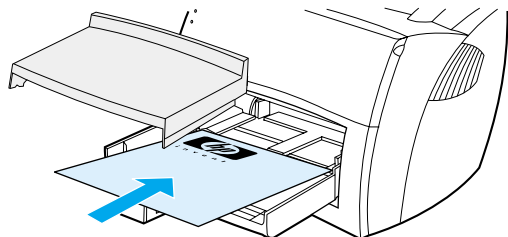
如果信封的短边有封舌，首先应把此边装入打印机。

- 4 根据信封的长度和宽度调整介质导板。访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击纸张选项卡，从优化用于下拉列表中选择信封，然后单击确定。
- 5 装回进纸盘的盘盖。

## 打印印有抬头的信纸和预先打印好的表格

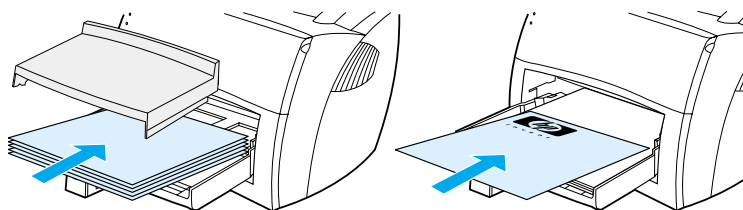
### 打印印有抬头的信纸或预先打印好的表格

- 1 装入介质时，顶端在前，打印面向上。将介质导板调整到适合介质的宽度。
- 2 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**纸张**选项卡，从**优化用于**下拉列表中选择相应的介质，然后单击**确定**。
- 3 打印文档。



#### 注

要先在印有抬头的信纸上打印单张信函首页，然后再打印多页的文档，请在进纸盘中装入标准介质。再在标准介质上放一张印有抬头的信纸。这样，打印机会自动先打印印有抬头的信纸。



# 打印自定义尺寸的介质和卡片纸

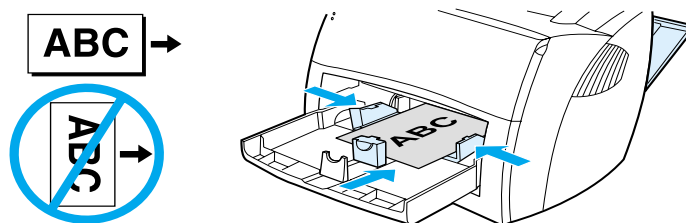
HP LaserJet 1000 系列打印机可在介于 76 × 127 毫米 (3 × 5 英寸) 和 216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸) 之间自定义尺寸的介质或卡片纸上进行打印。

## 注意

装入介质之前，应确保它们没有粘在一起。

## 打印自定义尺寸的介质或卡片纸

- 1 打开直通式出纸盖。
- 2 装入介质时，应使其窄边在前且要打印的面朝上。调整介质导板使其适合介质。
- 3 在打印机设置中选择正确的介质尺寸。（软件设置会覆盖打印机属性。）
- 4 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**纸张**选项卡，从**优化用于**下拉列表中选择相应的介质，然后单击**确定**。
- 5 打印文档。





# 4 打印任务

本章提供有关下列主题的信息：

- [访问打印机的属性（驱动程序）和帮助](#)
- [打印水印](#)
- [在单张介质上打印多页（每张 N 页打印）](#)
- [取消打印作业](#)
- [了解打印质量设置](#)
- [使用 EconoMode（节省墨粉）](#)

## 访问打印机的属性（驱动程序）和帮助

本节提供有关下列主题的信息：

- [打印机的属性（驱动程序）](#)
- [打印机联机帮助](#)

### 打印机的属性（驱动程序）

打印机的属性用于控制打印机。您可以更改默认设置，如介质尺寸和类型、在单页介质上打印多页（每张 N 页打印）、分辨率和水印。可通过下列方式访问打印机的属性：

- 通过您正在用来打印的软件应用程序。这只更改当前软件应用程序的设置。
- 通过 Windows® 操作系统。这会更改以后所有打印作业的默认设置。

#### 注

因为许多软件应用程序使用不同的方法来访问打印机的属性，所以下面的部分介绍在 Windows 98、2000、Millennium 和 Windows XP 中最常用的方法。

### 只更改当前软件应用程序的设置

#### 注

尽管不同软件应用程序所采用的步骤会有所不同，但这是最常用的方法。

- 1 从软件应用程序的**文件**菜单中单击**打印**。
- 2 在**打印**对话框上单击**属性**。
- 3 更改设置，然后单击**确定**。

### 在 Windows 98、2000 和 Millennium 中更改以后所有打印作业的默认设置

- 1 在 Windows 系统任务栏中，单击**开始**，选择**设置**，然后单击**打印机**。
- 2 右键单击 HP LaserJet 1000 打印机图标。
- 3 单击**属性**。
- 4 更改设置，然后单击**确定**。

#### 注

在 Windows 2000 中，上述许多功能可从**打印首选项**菜单中获得。

### 在 Windows XP 中更改以后所有打印作业的默认设置

- 1 从 Windows 系统任务栏中，单击 **Start（开始）**，然后单击 **Control Panel（控制面板）**。
- 2 双击 **Printers and Other Hardware（打印机和其它硬件）**。
- 3 单击 **Printers and Faxes（打印机和传真机）**。
- 4 右键单击 HP LaserJet 1000 打印机图标。
- 5 单击 **Properties（属性）**。
- 6 更改设置，然后单击 **OK（确定）**。

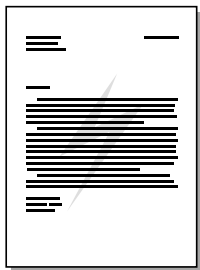
## 打印机联机帮助

打印机属性（驱动程序）的联机帮助包括关于打印机属性中的功能的特定信息。此联机帮助指导您完成更改打印机默认设置的过程。

要访问打印机属性帮助系统，请打开打印机驱动程序，然后单击**打印机属性**选项卡，再单击**帮助**。

# 打印水印

您可以使用水印选项在现有文档的文本“下面”（在背景中）打印文本。例如，您可能想在文档的第一页或所有页上对角打印灰色的*草稿*或*保密*大号字样。

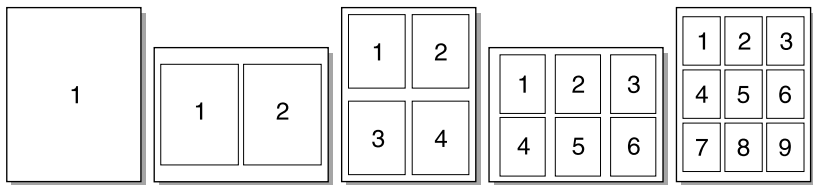


## 访问水印功能

- 1 从软件应用程序访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。
- 2 单击**效果**选项卡，然后指定要在文档上打印的水印类型。
- 3 单击**确定**。

# 在单张介质上打印多页（每张 N 页打印）

您可以选择要在单张介质上打印的页数。如果您选择每张纸上打印多页，这些页会缩小显示，并按照打印的顺序排列在纸上。每张介质上最多可以指定 9 页。



## 访问单张介质打印多页的功能

- 1 从软件应用程序访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。
- 2 单击**完成**选项卡。
- 3 在**每张介质的页数**框中，指定在每张介质上打印的页数。
- 4 要打印每页的边框，选择**打印页边框**。
- 5 要指定纸上各页的打印顺序，请从**页顺序**下拉列表选择合适的选项。
- 6 单击**确定**。



## 取消打印作业

您可以从软件应用程序或打印队列取消打印作业。

要立即停止打印机，请将剩余的介质从打印机中取出。打印机停止后，请使用下列选项之一。

- **软件应用程序：**通常，在您的屏幕上暂时出现一个对话框，允许您取消打印作业。
- **Windows 打印队列：**如果打印作业正在打印队列（计算机内存）或后台打印程序中等待，您可以从**打印机**屏幕上删除该作业。

如果取消某个打印作业后状态指示灯继续闪烁，说明计算机仍然在向打印机发送该作业。您也可以从打印队列中删除该作业，或者等到计算机发送完数据。打印机将返回到“就绪”状态。

## 了解打印质量设置

打印质量设置会影响纸张打印的深浅程度和图形的打印式样。您也可以使用打印质量设置为特殊介质类型优化打印质量。有关详细信息，请参见[优化介质类型的打印质量](#)。

您可以更改打印机属性中的设置，以便适应您正在打印的作业类型。以下是各种打印质量选项：

- **最佳质量：**该选项可以 600 dpi 打印并提供最佳的打印质量。这是默认设置。
- **300 dpi：**该选项将以稍低一些的分辨率进行打印，以便加快作业的打印速度。
- **自定义：**可以使用此选项指定您自己的自定义打印质量设置。
- **EconoMode（节省墨粉）：**该选项可使用较少的墨粉打印。打印草稿时该选项很有用。

### 更改打印质量设置

- 1 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。
- 2 单击**完成**选项卡。
- 3 选择**打印质量**选项。
- 4 要查看和更改所选选项的输出和图形设置，单击**详细信息**。

## 使用 EconoMode（节省墨粉）

使用 EconoMode 是延长硒鼓使用寿命的一种极佳方法。EconoMode 比普通打印使用的墨粉少得多。打印出的图像非常浅，但是对于打印草稿或校样来说已足够了。

要启用 EconoMode，请访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**完成**选项卡，选择 **EconoMode（节省墨粉）**，然后单击**确定**。



# 5 管理硒鼓

本章提供有关下列主题的信息：

- [使用 HP 硒鼓](#)
- [存储硒鼓](#)
- [硒鼓使用寿命](#)
- [回收硒鼓](#)
- [节省墨粉](#)
- [摇匀墨粉](#)
- [更换硒鼓](#)

## 使用 HP 硒鼓

### HP 对非 HP 硒鼓的政策

Hewlett-Packard Company 不建议使用非 HP 硒鼓，无论是新的、重新充入墨粉的还是重新生产的。由于不是 HP 的产品，Hewlett-Packard 无法影响其设计或控制其质量。打印机保修的范围不包括因使用非 HP 硒鼓而引发的维护或修理。

**注** 保修不适用于非 Hewlett-Packard 供应的软件、接口或部件所造成的缺陷。

## 存储硒鼓

在准备使用硒鼓之前，不要将其从包装中取出。硒鼓在未打开包装的情况下存放期限大约是两年半。打开包装的情况下存放期限大约是 6 个月。

**注意** 为了防止硒鼓受到损坏，请置于阴暗处。

## 硒鼓使用寿命

硒鼓的使用寿命取决于打印作业所需要的墨粉量。在以 5% 的覆盖率打印文本时，标准硒鼓 (C7115A) 平均可打印 2500 页。前提是假定您将打印密度设置为 3，并禁用 EconoMode（经济模式）。（这些是默认设置。）

## 回收硒鼓

为了减少垃圾废料，HP 已采取了一项回收空硒鼓的计划。新的 HP LaserJet 硒鼓包装盒中有一个已付邮资的运送标签。自 1990 年以来，HP 打印耗材环境计划已收集了 2,500 多万个用过的 HP LaserJet 硒鼓；如果没有这项计划，这些硒鼓可能会被丢弃到世界各地的垃圾场中。要参加此回收工作，请遵照新硒鼓包装盒中提供的说明。

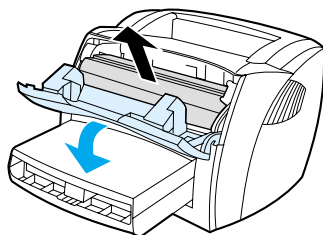
要安装新的 HP 硒鼓，请参见[更换硒鼓](#)或按硒鼓包装盒中提供的说明操作。请参见硒鼓包装盒上的回收信息以及硒鼓包装盒中的[HP 打印耗材环境计划](#)。

## 节省墨粉

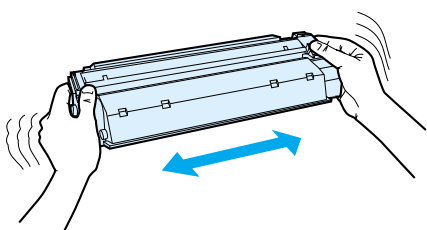
在 EconoMode 下，打印机在每一页上使用的墨粉较少。选择此选项可以延长硒鼓的使用寿命，并降低每页的成本，但会降低打印质量。有关详细信息，请参见[使用 EconoMode（节省墨粉）](#)。

## 摇匀墨粉

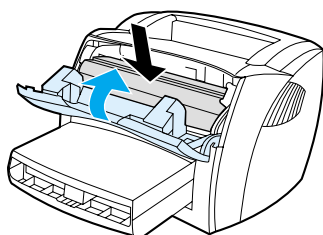
1



2



3



墨粉较少时，打印页上会出现褪色或者浅色区域。您也许能够通过摇动墨粉暂时提高打印质量，这意味着您也许能在更换硒鼓之前完成当前的打印作业。

### 注

在打开硒鼓盖时您将感觉到有阻力。打开硒鼓盖后可以方便地提起硒鼓，将其取下。

1 打开硒鼓盖，然后从打印机上取下硒鼓。

### 注意

请将硒鼓置于阴凉处，以防止损坏。用一张介质将硒鼓盖住。

2 要摇动墨粉，请轻轻地左右摇晃硒鼓。

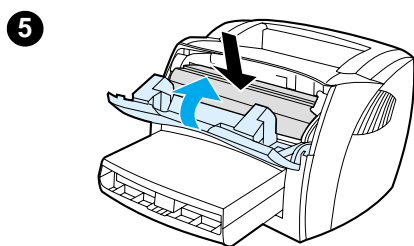
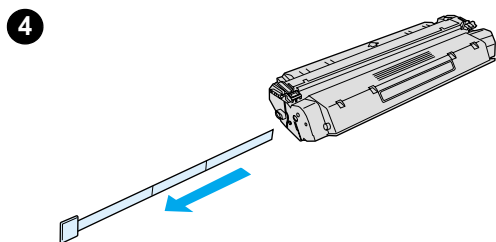
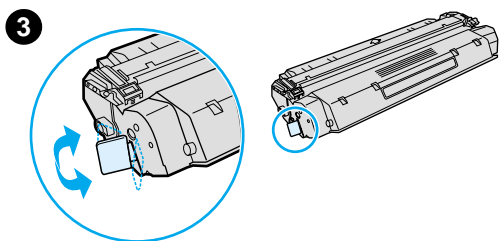
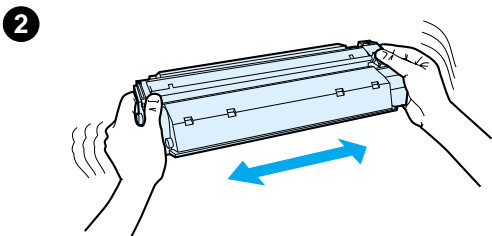
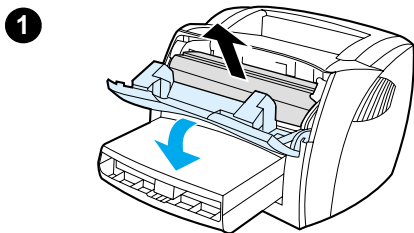
### 注意

如果墨粉落到衣服上，请用一块干布擦掉，然后放入冷水中清洗。热水会使墨粉永久地沾在织物上。

3 将硒鼓重新装入打印机，然后合上硒鼓盖。

如果打印输出仍然较浅，请安装一个新硒鼓。有关说明，请参见[更换硒鼓](#)。

## 更换硒鼓



### 注

在打开硒鼓盖时您将感觉到有阻力。打开硒鼓盖后可以方便地提起硒鼓，将其取下。

- 1 打开硒鼓盖，然后取下旧硒鼓。请参见[回收硒鼓](#)或硒鼓包装盒中的回收信息。

### 注意

请将硒鼓置于阴凉处，以防止损坏。用一张介质将硒鼓盖住。

- 2 从包装中取出新硒鼓，并轻轻地左右摇晃，以便使墨粉在硒鼓内部均匀分布。
- 3 弯曲硒鼓左侧的卡扣，使其松开。
- 4 向外拉卡扣，直到将整条胶带从硒鼓中拉出。将卡扣放在硒鼓包装盒中，以备回收。
- 5 将硒鼓插入打印机，确保硒鼓放置到位。合上硒鼓盖。

### 注意

如果墨粉落到衣服上，请用一块干布擦掉，然后放入冷水中清洗。热水会使墨粉永久地沾在织物上。

# 6 排除打印机故障

本章提供有关下列主题的信息：

- [寻找解决办法](#)
- [提高打印质量](#)
- [清洁打印机](#)
- [消除打印机的卡纸](#)
- [更换取纸滚筒](#)
- [清洁取纸滚筒](#)
- [更换打印机的分离垫](#)
- [正在打印引擎测试页](#)

---

## 注

有关软件和打印机驱动程序的最新、常见问题和其它故障排除信息，请参见 Hewlett-Packard 的网站。相应的网址请参见[联机服务](#)。

## 寻找解决办法

您可以使用本节查找打印机常见问题的解决办法。

### 不能打印

- **状态指示灯模式：**打印机上显示何种状态指示灯模式？有关详细信息，请参见[状态指示灯模式](#)。
- **屏幕错误信息：**屏幕上是否有错误信息？有关详细信息，请参见[屏幕错误信息](#)。
- **介质处理：**介质是否以错误的方式进入打印机？是否有卡纸的情况？有关详细信息，请参见[介质处理问题](#)。

### 可以打印，但是有问题

- **打印质量很差：**有关详细信息，请参见[提高打印质量](#)。
- **打印出来的页始终与屏幕显示的页（打印预览）不同：**有关详细信息，请参见[打印出的页与屏幕显示的页不同](#)。
- **打印机设置不适合于介质。**有关详细信息，请参见[介质处理问题](#)。

### 已安装软件，但是不能打印

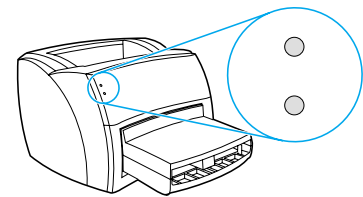
该打印机驱动程序图标是否可用？该打印机是否处于“就绪”模式？您是否可以在**打印**对话框中选择该打印机？有关详细信息，请参见[打印机软件问题](#)。



# 状态指示灯模式

## 状态指示灯图例

- “指示灯灭” 符号
- “指示灯亮” 符号
- ☀ “指示灯闪烁” 符号



## 状态指示灯模式

状态指示灯	打印机的状况	操作
<div><div>●</div><div>○</div></div>	<b>就绪</b> 打印机已准备好开始打印。	不需要任何操作。
<div><div>☀</div><div>○</div></div>	<b>处理</b> 打印机正在接收或处理数据。	等待作业进行打印。
<div><div>☀</div><div>☀</div></div>	<b>清洁模式 / 引擎测试</b> 正在打印清洁页或引擎测试页。	等到清洁页打印完毕后，打印机将处于“就绪”模式。此操作最多需要两分钟时间。 等到引擎测试页打印完毕后，打印机将处于“就绪”模式。
<div><div>○</div><div>☀</div></div>	<b>内存不足</b> 打印机的内存不足。	您正在打印的页可能过于复杂，超出了打印机的内存容量。请尝试降低分辨率。有关详细信息，请参见 <a href="#">了解打印质量设置</a> 。
<div><div>○</div><div>☀</div></div>	<b>机盖未关闭、介质已用尽、没有硒鼓、卡纸或卡纸释放杆已放下</b> 打印机处于错误状态，需要操作人员的处理或帮助。	请检查下列事项： <ul style="list-style-type: none"><li>● 硒鼓盖是否已完全关闭。</li><li>● 介质是否已装入。有关说明，请参见<a href="#">向进纸盘中装入介质</a>。</li><li>● 硒鼓是否已正确地安装到打印机上。有关说明，请参见<a href="#">更换硒鼓</a>。</li><li>● 不存在卡纸的情况。有关说明，请参见<a href="#">消除打印机的卡纸</a>。</li><li>● 卡纸释放杆处于垂直位置。</li></ul>
<div><div>☀</div><div>☀</div></div>	<b>打印机初始化</b> 正在进行打印机初始化。	不需要任何操作。

状态指示灯模式 （续）

状态指示灯	打印机的状况	操作
<div><div></div><div></div></div>	<p><b>严重错误</b></p> <p>两个指示灯都亮。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 拔下打印机的电源，5 分钟后再将其插入。</li><li>● 如果打印机仍然有错误，请与 HP 支持部门联系。请参见<a href="#">服务和支持</a>。</li></ul>
<div><div></div><div></div></div>	<p><b>USB 电缆未连接或没有电源</b></p> <p>两个指示灯都灭。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 确保有电源。</li><li>● 拔下电源线的两端，然后重新插入。</li><li>● 拔下电源线，将 USB 电缆的两端都断开，重新连接 USB 电缆的两端，然后重新插入电源线。</li></ul> <p><b>注意</b></p> <p>将电缆连接到打印机前，务必要拔下打印机的电源。否则，打印机可能会受损。</p>

# 屏幕错误信息

## 屏幕错误信息

错误消息	解决办法
打印机没有响应	<p>请检查下列事项：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● “就绪”指示灯亮。</li><li>● 电源线和 USB 电缆连接正确。</li></ul> <p><b>注意</b> 将电缆连接到打印机前，务必要拔下打印机的电源。否则，打印机可能会受损。</p>
无法访问端口（正由其它应用程序使用）	<p>试用下列办法：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 重新启动计算机。</li><li>● 确保每次只运行一个软件应用程序。</li></ul>
非法操作 / 一般保护故障 / 假脱机 32 错误	<p>Windows 中出现计算机系统资源（内存或硬盘）问题。要消除此错误，请重新启动您的计算机。</p> <p>要防止将来再发生此错误，请使用下列部分或全部推荐操作：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 减少同时运行的应用程序个数。关闭未使用的应用程序，而不是将之最小化。某些程序（如屏幕保护程序、病毒检查程序、状态软件、传真 / 回应软件和菜单程序等）将占用可能要用于打印的资源。</li><li>● 在打印时应避免执行耗内存的任务，如发送传真或运行视频剪辑。</li><li>● 删除“Temp”子目录（如 C:\Windows\Temp）中的所有临时文件（file_name.tmp）。</li><li>● 以更低的分辨率进行打印。</li></ul>

# 介质处理问题

## 介质处理问题

问题	解决办法
卡纸	<ul style="list-style-type: none"><li>● 有关详细信息，请参见<a href="#">消除打印机的卡纸</a>。</li><li>● 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参见<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>● 请确保使用未卷曲、未褶皱或未损坏的介质进行打印。</li><li>● 确保打印机的洁净。有关详细信息，请参见<a href="#">清洁打印机介质通道</a>。</li><li>● 如果要打印到直通式出纸通道，请关闭通道盖然后将其再次打开，以确保卡纸释放杆已闭合。</li></ul>
打印结果歪斜（扭曲）	<ul style="list-style-type: none"><li>● 有关详细信息，请参见<a href="#">页面歪斜</a>。</li><li>● 调节介质导板，使之适合所用介质的宽度和长度，然后尝试重新打印。有关详细信息，请参见<a href="#">打印机介质导板</a>或<a href="#">向进纸盘中装入介质</a>。</li></ul>
打印机一次送入多页介质	<ul style="list-style-type: none"><li>● 进纸盘可能太满。有关详细信息，请参见<a href="#">向进纸盘中装入介质</a>。</li><li>● 请确保介质未卷曲、折叠或损坏。</li><li>● 打印机的分离垫可能已用旧。有关详细信息，请参见<a href="#">更换打印机的分离垫</a>。</li></ul>
打印机不从进纸盘中拉入介质	取纸滚筒可能变脏或损坏。有关说明，请参见 <a href="#">清洁取纸滚筒</a> 或 <a href="#">更换取纸滚筒</a> 。
打印机使介质卷曲	<ul style="list-style-type: none"><li>● 有关详细信息，请参见<a href="#">卷曲或呈波浪形</a>。</li><li>● 打开直通式出纸盖以进行直通式打印。有关详细信息，请参见<a href="#">打印机出纸通道</a>或<a href="#">介质</a>。</li></ul>
打印出的介质未退出到正确通道中	打开或合上直通式出纸盖，以便使用所需的出纸通道。有关详细信息，请参见 <a href="#">打印机出纸通道</a> 。
打印作业速度极慢	<p>打印机的最大速度仅为 10 页 / 分钟。可能是您的打印作业很复杂。试用下列办法：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 减小文档的复杂性（如减少图形的数量）。</li><li>● 在打印机驱动程序中访问打印机的属性。有关说明，请参见<a href="#">打印机的属性（驱动程序）</a>。单击<b>纸张</b>选项卡，从<b>优化用于</b>下拉列表中选择<b>普通纸</b>，然后单击<b>确定</b>。</li></ul> <p><b>注</b> 如果使用较厚的介质，此操作可能会造成墨粉热熔不当。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 过窄或过厚的介质将降低打印速度。请使用常规介质。</li><li>● 打印速度取决于 PC 处理器速度、内存量以及计算机的可用硬盘空间。请尝试提高这些配置。</li></ul>

# 打印出的页与屏幕显示的页不同

## 打印页问题

问题	解决办法
文本错乱、不正确或不完整	<p>USB 电缆可能已松动，或者有故障。试用下列办法：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 尝试打印一个已知可打印的作业。</li><li>● 如有可能，请将 USB 电缆和打印机连到另一台计算机上，然后尝试打印一个已知可打印的作业。</li><li>● 拔下电源线，将 USB 电缆的两端都断开，重新连接 USB 电缆的两端，然后重新插入电源线。</li></ul> <p><b>注意</b> 将电缆连接到打印机前，务必要拔下打印机的电源。否则，打印机可能会受损。</p> <p>在安装软件时可能选择了错误的打印机驱动程序。请确保在打印机属性中选择了 HP LaserJet 1000。</p> <p>您的软件应用程序可能有问题。请尝试从其它软件应用程序进行打印。</p>
丢失图形或文本，或出现空白页	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请确认您的文件没有包含空白页。</li><li>● 密封胶带可能仍然在硒鼓上。请卸下硒鼓，并拉出密封胶带。然后重新安装硒鼓。有关说明，请参见<a href="#">更换硒鼓</a>。</li><li>● 打印机属性中的图形设置可能不适合于您所打印的作业类型。请在打印机属性中试用其它的图形设置。有关详细信息，请参见<a href="#">打印机的属性（驱动程序）</a>。</li></ul>
页面格式与其它打印机不同	<p>如果使用旧的或不同的打印机驱动程序（打印机软件）来创建文档，或者软件中的打印机属性设置不同，那么当您试图用新的打印机驱动程序或设置进行打印时，页面格式可能会发生变化。要消除此问题，请更改分辨率、介质尺寸、字体设置以及其它设置。有关详细信息，请参见<a href="#">打印机的属性（驱动程序）</a>。</p>
图形质量	<p>图形设置可能不适合于您的打印作业。检查打印机属性中的图形设置（如分辨率），并根据需要对它们进行调整。有关详细信息，请参见<a href="#">打印机的属性（驱动程序）</a>。</p>

# 打印机软件问题

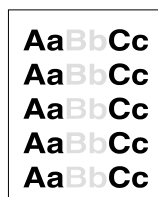
## 打印机软件问题

问题	解决办法
在 <b>打印机</b> 文件夹中看不到 HP LaserJet 1000 打印机的打印机驱动程序。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请重新安装打印机软件。在 Windows 系统任务栏中，单击<b>开始</b>，依次选择<b>程序</b>、<b>HP LaserJet 1000</b>，然后单击<b>卸载</b>。拔下打印机电源线。从 CD-ROM 安装打印机软件。将电源线重新插到打印机上。</li><li><b>注</b> 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在系统任务栏中有对应图标的应用程序，请右键单击此图标，然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</li><li>● 尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。</li><li>● 如果您正在尝试使用共享打印机进行打印，请在 Windows 系统任务栏中单击<b>开始</b>，选择<b>设置</b>，然后选择<b>打印机</b>。双击<b>添加打印机</b>图标。按照“添加打印机向导”中的指导执行操作。有关详细信息，请参见<a href="#">安装共享打印机</a>。</li></ul>
软件安装期间显示了一条错误消息。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请重新安装打印机软件。在 Windows 系统任务栏中，单击<b>开始</b>，依次选择<b>程序</b>、<b>HP LaserJet 1000</b>，然后单击<b>卸载</b>。拔下打印机电源线。从 CD-ROM 安装打印机软件。将电源线重新插到打印机上。</li><li><b>注</b> 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在系统任务栏中有对应图标的应用程序，请右键单击此图标，然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</li><li>● 请检查要安装打印机软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装打印机软件。</li><li>● 如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装打印机软件。</li></ul>
打印机处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请重新安装打印机软件。在 Windows 系统任务栏中，单击<b>开始</b>，依次选择<b>程序</b>、<b>HP LaserJet 1000</b>，然后单击<b>卸载</b>。拔下打印机电源线。从 CD-ROM 安装打印机软件。将电源线重新插到打印机上。</li><li><b>注</b> 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在系统任务栏中有对应图标的应用程序，请右键单击此图标，然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</li><li>● 打印引擎测试页。有关说明，请参见<a href="#">正在打印引擎测试页</a>。</li></ul>

# 提高打印质量

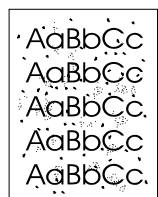
本节提供有关识别和纠正打印缺陷的信息。

## 打印色浅或褪色



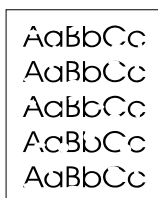
- 墨粉不足。有关详细信息，请参见[管理硒鼓](#)。
- 打印介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。
- 如果整页颜色都浅，则表明打印浓度可能调得太浅，或者可能打开了 EconoMode（经济模式）。访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**配置**选项卡，然后调整**打印浓度**设置。单击**完成**选项卡，然后清除 **EconoMode（节省墨粉）** 复选框。有关详细信息，请参见[节省墨粉](#)。

## 墨点



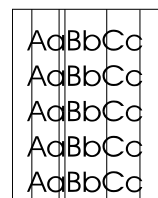
- 打印介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。
- 可能需要清洁打印机。有关说明，请参见[清洁打印机](#)或[清洁打印机介质通道](#)。

## 丢字



- 某一页介质可能有缺陷。请尝试重新打印作业。
- 介质的含水量不均匀或介质表面有湿点。请尝试用新介质来打印。有关详细信息，请参见[打印介质规格](#)。
- 整批介质质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域抵斥墨粉。请试用其它类型或品牌的介质。
- 硒鼓可能有缺陷。有关详细信息，请参见[管理硒鼓](#)。

## 垂直线



- 确保进纸盘安置到位。
- 硒鼓内的感光鼓上可能有划痕。请安装一个新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见[更换硒鼓](#)。

## 灰色背景

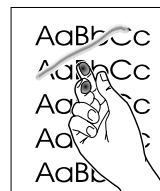


- 确保进纸盘安置到位。
- 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**配置**选项卡，然后降低**打印浓度**设置。这样会降低背景阴影量。
- 减小介质的基本浓度。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。
- 检查打印机所处的环境。特别干燥（低湿度）的环境可能会增大背景阴影量。
- 安装一个新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见[更换硒鼓](#)。



## 墨粉污点

- 如果介质前沿出现墨粉污点，则说明介质导板可能已变脏。请用干燥的无绒布擦拭介质导板。有关详细信息，请参见[识别打印机的各部件](#)或[清洁打印机](#)。
- 检查介质类型和质量。
- 尝试安装一个新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见[更换硒鼓](#)。
- 热熔器温度可能太低。访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**纸张**选项卡，确保您已经从**优化用于**下拉列表中选择了正确的介质。



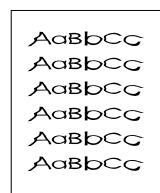
## 浮墨

- 清洗打印机内部。有关说明，请参见[清洁打印机](#)。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。
- 尝试安装一个新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见[更换硒鼓](#)。
- 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**纸张**选项卡，确保您已经从**优化用于**下拉列表中选择了正确的介质。
- 将打印机直接插入交流电源插座，而不是插入电源板。



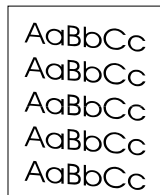
## 垂直重复的缺陷

- 硒鼓可能已损坏。如果在页面上的相同点上出现重复标记，请安装新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见[更换硒鼓](#)。
- 内部部件上可能有墨粉。有关详细信息，请参见[清洁打印机](#)。如果缺陷出现在打印页的背面，此问题可能会在打印几页后自动得到校正。
- 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**纸张**选项卡，确保您已经从**优化用于**下拉列表中选择了正确的介质。



## 字符变形

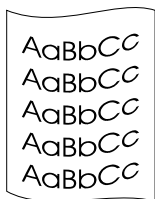
- 如果字符变形，产生了中空的效果，则可能是介质太光滑。请试用其它介质。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。
- 如果字符变形，产生了波状效果，则表明打印机可能需要维修。打印 Windows 测试页。如果字符变形，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。有关详细信息，请参见[服务和支持](#)。



## 页面歪斜

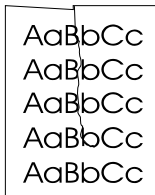
- 请确保介质正确装入，并且介质导板不紧不松地靠着介质叠。有关详细信息，请参见[向进纸盘中装入介质](#)。
- 进纸盘可能太满。有关详细信息，请参见[向进纸盘中装入介质](#)。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。





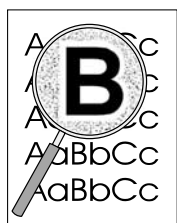
### 卷曲或呈波浪形

- 检查介质类型和质量。高温和高湿度都会导致介质卷曲。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。
- 介质可能在进纸盘中放置太久。请将进纸盘中的介质叠翻转过来。另外，也可试着在进纸盘中将介质旋转 180°。
- 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。有关详细信息，请参见[打印机出纸通道](#)。
- 热熔器的温度可能太高。访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**纸张**选项卡，确保您已经从**优化用于**下拉列表中选择了正确的介质。



### 皱褶或折痕

- 请确保正确装入介质。有关详细信息，请参见[向进纸盘中装入介质](#)。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。
- 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。有关详细信息，请参见[打印机出纸通道](#)。
- 翻转进纸盘中的介质叠。另外，也可试着旋转 180°。



### 字符轮廓边缘的墨粉扩散

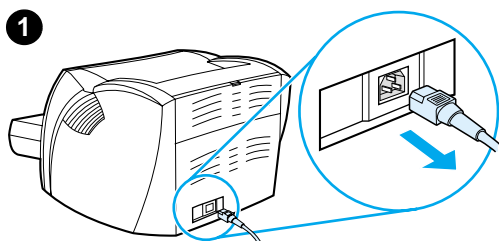
- 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**配置**选项卡，然后在**传送设置**中选择**打开**。
- 如果大量墨粉分散在字符周围，可能是介质对墨粉有抵斥。（激光打印时有少量的墨粉扩散属正常现象。）试用另一种不同的介质。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。
- 翻转进纸盘中的介质叠。
- 使用激光打印机专用介质。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。

## 清洁打印机

在打印过程中，介质、墨粉和灰尘颗粒都可能在打印机内部积聚。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如产生墨斑或墨污。要纠正和避免此类问题，可以清洁硒鼓区域和打印机介质通道。有关详细信息，请参见以下各节：

- [清洁硒鼓区域](#)
- [清洁打印机介质通道](#)

## 清洁硒鼓区域



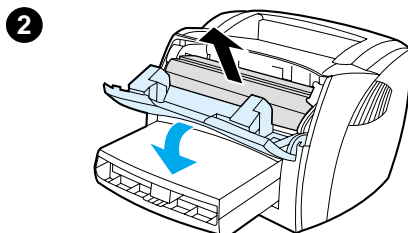
您无需经常清洁硒鼓区域。但清洁此区域可提高打印页的质量。

1 拔下打印机电源线，然后等待打印机冷却。

2 打开硒鼓盖，取出硒鼓。

### 注意

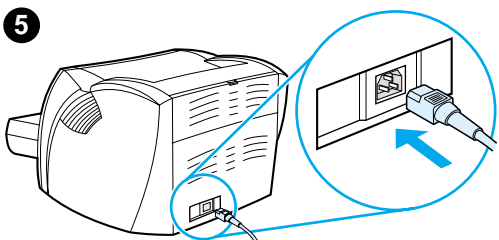
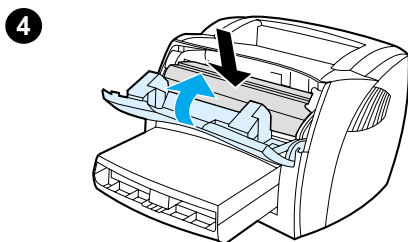
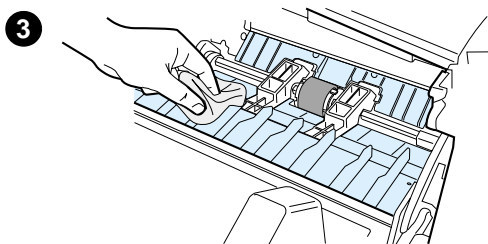
请将硒鼓置于阴凉处，以防止损坏。如有必要，请盖住硒鼓。另外，请不要触碰打印机内的黑色海绵传送滚筒。这样做会损坏打印机。

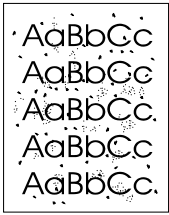


3 用一块干燥的无绒布擦去介质通道区域和硒鼓凹陷处中的残留物。

4 重新装上硒鼓并合上硒鼓盖。

5 将电源线重新插到打印机上。





## 清洁打印机介质通道

如果打印输出上有墨污或墨点，请使用 HP LaserJet 清洁实用程序来清除可能已在热熔器组件和滚筒上堆积的过多介质和墨粉颗粒。清洁介质通道可延长打印机的使用寿命。

### 注

为得到最佳效果，请使用投影片。如果您没有任何投影片，则可以使用表面光滑的复印机级介质（18 到 24 磅或 70 到 90 g/m<sup>2</sup>）。

- 1 确保打印机处于空闲状态且“就绪”指示灯亮。
- 2 将介质装入进纸盘。
- 3 访问打印机属性。有关说明，请参见[打印机的属性（驱动程序）](#)。单击**配置**选项卡，然后单击**清洁**页中的**开始**。

此清洁过程大约需要两分钟时间。

# 消除打印机的卡纸

打印过程中有时会卡纸。下面列出一些卡纸原因：

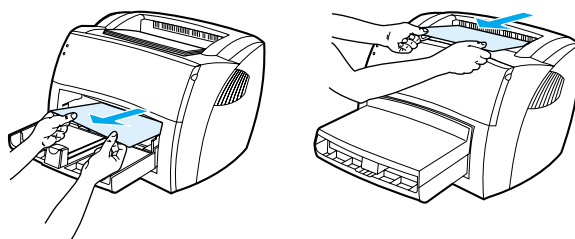
- 进纸盘装纸不正确或装得太满。有关详细信息，请参见[向进纸盘中装入介质](#)。
- 介质不符合 HP 的规格。有关详细信息，请参见[打印机介质规格](#)。

## 注

当添加新介质时，每次都要从进纸盘中取出所有介质并将新介质叠放整齐。这样有助于防止多页共进，从而减少卡纸。

当卡纸时，您会通过软件所提供的错误消息以及打印机的状态指示灯得到通知。有关详细信息，请参见[状态指示灯模式](#)。

## 典型的卡纸位置

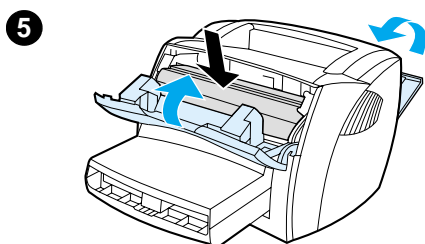
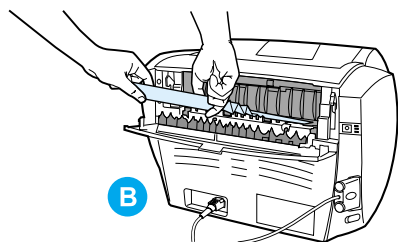
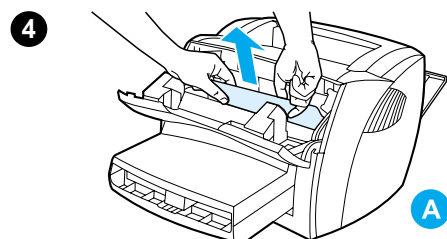
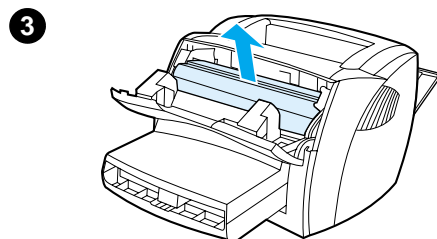
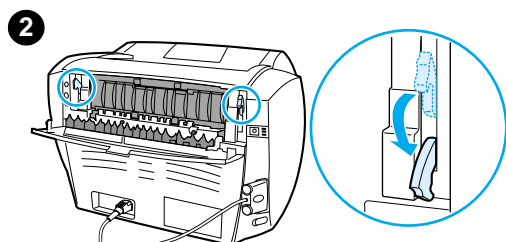
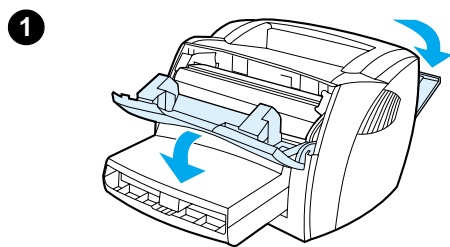


- **硒鼓区域：**有关说明，请参见[取出卡纸](#)。
- **进纸盘区域：**如果纸页仍然露在进纸盘外面，请轻轻地将其从进纸盘中取出，注意不要将其撕破。如果感觉到阻力，请参见[取出卡纸](#)中的说明。
- **出纸通道：**如果纸页仍然露在出纸槽外面，请轻轻地将其取出，注意不要将其撕破。如果感觉到阻力，请参见[取出卡纸](#)中的说明。

## 注

卡纸后打印机中可能会出现浮墨。浮墨在打印几页后即会消除。

## 取出卡纸



### 注意

卡纸将会使打印页上出现浮墨。如果墨粉落到衣服上，请用一块干布擦掉，然后放入冷水中清洗。热水会使墨粉永久地沾在织物上。

- 1 打开硒鼓盖和直通式出纸盖。
- 2 向下旋转卡纸释放杆。

### 注意

请将硒鼓置于阴凉处，以防止损坏。

- 3 卸下硒鼓并将其放在一边。
- 4 用两手抓住露出最多的介质一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。请检查是否在硒鼓区域 (A) 和直通式出纸通道 (B) 中出现卡纸。
- 5 取出卡塞的介质后，重新装上硒鼓，并合上硒鼓盖和直通式出纸盖。

### 注

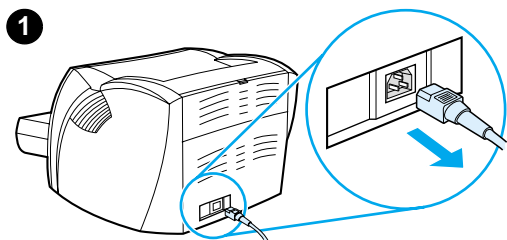
卡纸释放杆将在关闭直通式出纸盖后自动闭合。

清除卡纸后，可能需要拔下打印机电源，然后再将其插入。

### 注

当添加新介质时，请从进纸盘中取出所有介质并将新介质叠放整齐。

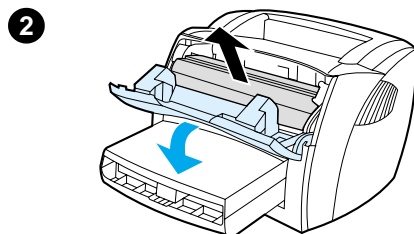
## 更换取纸滚筒



如果打印机经常发生取纸错误（无介质送入或一次送入多页），您可能需要更换或清洁取纸滚筒。要订购新的取纸滚筒，请参见[附件和订购信息](#)。

### 注意

如果未完成此过程，则可能会损坏打印机。



1 拔下打印机的电源线，让打印机冷却。

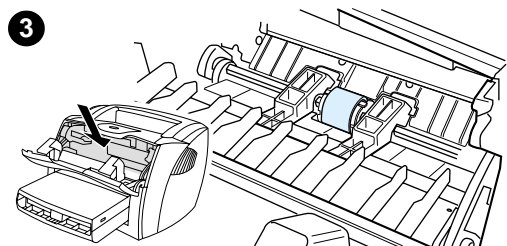
2 打开硒鼓盖，取出硒鼓。

3 找到取纸滚筒。

4 松开取纸滚筒两边的白色小卡扣，向前端旋转取纸滚筒。

5 轻轻地将取纸滚筒提起并拉出。

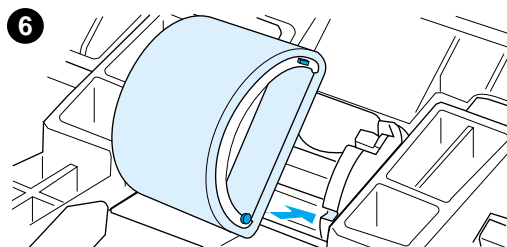
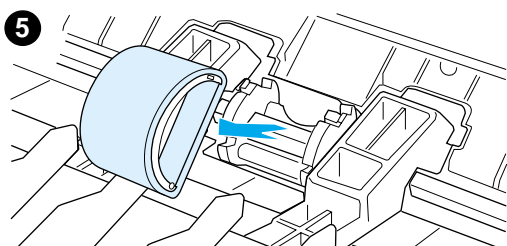
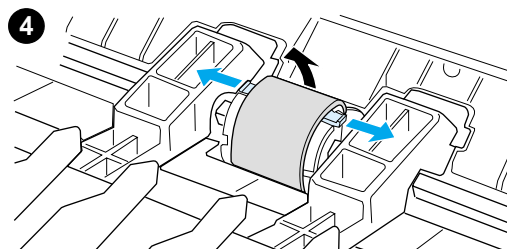
6 将新的或已清洁的取纸滚筒放入先前安放取纸滚筒的槽中。有关说明，请参见[清洁取纸滚筒](#)。

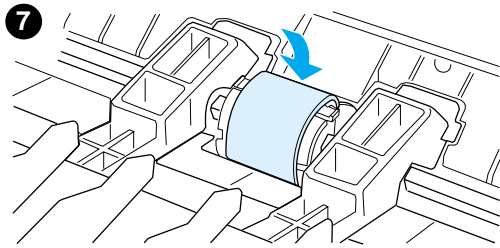


### 注

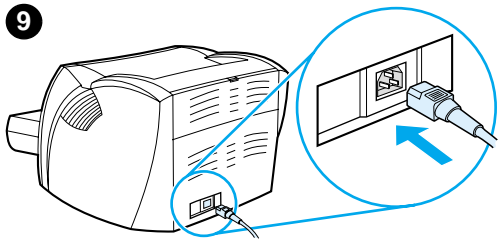
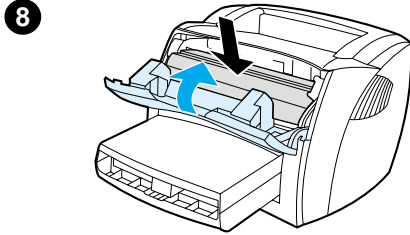
两侧的圆形和矩形栓子可防止您错误地放置取纸滚筒。

下页继续。





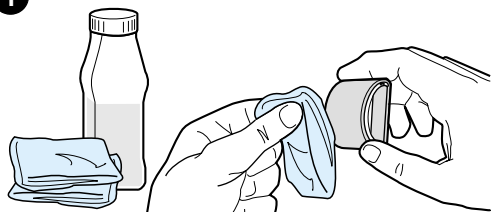
- 7 将新取纸滚筒的顶部向远离您的方向旋转，直到其两侧都卡入到位为止。
- 8 重新装上硒鼓并合上硒鼓盖。
- 9 插上打印机的电源线，重新启动打印机。





## 清洁取纸滚筒

1



您可以清洁取纸滚筒，而不必更换它。

按[更换取纸滚筒](#)中所述的步骤 1 至步骤 5 卸下取纸滚筒。

1 用一块蘸有异丙基酒精的无绒布擦洗取纸滚筒。

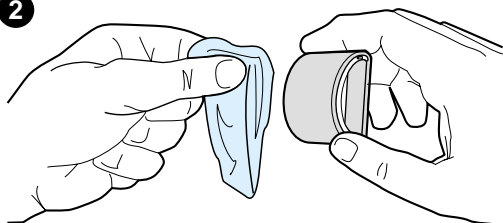
---

### 警告！

酒精是可燃的。请让酒精和布远离明火。在合上打印机盖并插上电源线之前，请让酒精完全挥发掉。

---

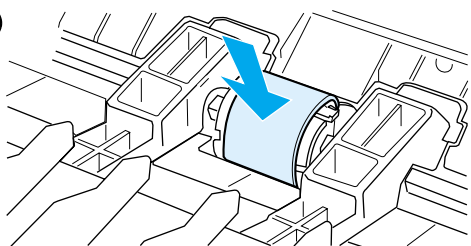
2



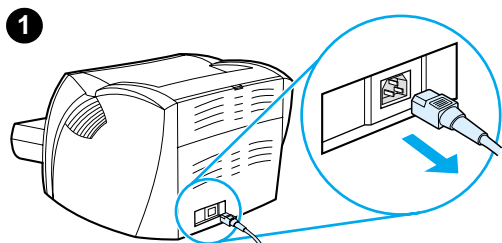
2 使用干燥的无绒布擦去取纸滚筒上的浮尘。

3 等取纸滚筒完全变干后再将其重新装入打印机（请参见[更换取纸滚筒](#)中的步骤 6 至步骤 9）。

3



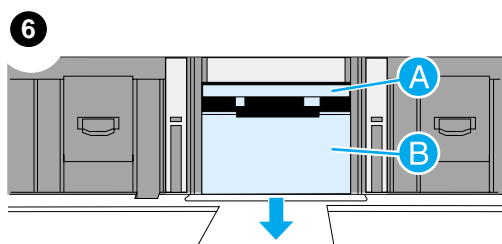
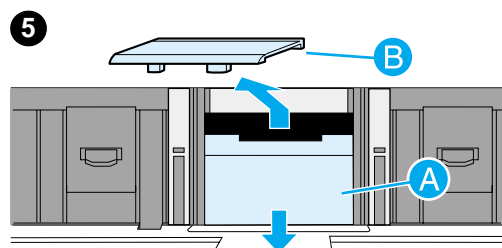
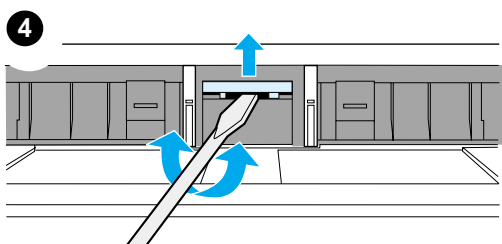
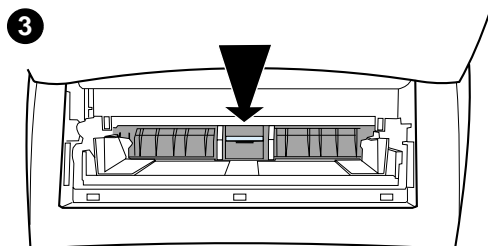
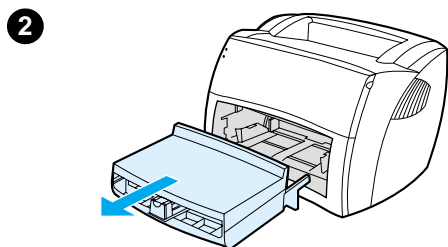
## 更换打印机的分离垫



### 注

在更换分离垫之前，请清洁取纸滚筒。有关说明，请参见[清洁取纸滚筒](#)。

如果进纸盘每次都送进多页纸，则说明可能需要更换分离垫。重复出现送纸问题表明打印机的分离垫已用旧。要订购新的打印机分离垫，请参见[附件和订购信息](#)。



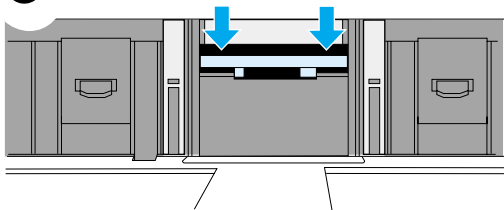
- 1 拔下打印机的电源线，让打印机冷却。
- 2 卸下进纸盘。
- 3 找到蓝色的分离垫。
- 4 要从用弹簧负载的底座上撬下分离垫，请将扁平螺丝刀插入分离垫下的槽中，并转动螺丝刀直到卡扣松开。
- 5 用一只手伸进进纸盘的开口处，压下用弹簧负载的底座 (A)。同时用另一只手将分离垫 (B) 抬起。
- 6 用一只手将新的分离垫放入以前安放分离垫 (A) 的槽中。同时用另一只手伸进进纸盘的开口处，压下用弹簧负载的底座 (B)。

### 注

右侧的卡扣较大，以帮助您正确地放置分离垫。

下页继续。

7

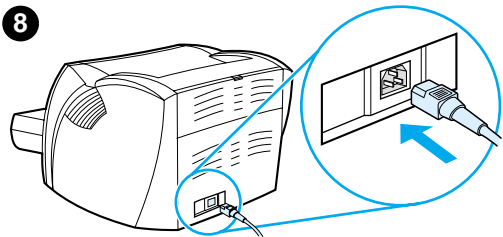


7 将分离垫的两侧紧紧地卡入到位。

#### 注意

请确保分离垫平直，并且分离垫与用弹簧负载的底座之间没有空隙。如果分离垫不直或看到一侧有空隙，请取出分离垫，确认较大的压片是否在右边，然后重新插入分离垫，将其两侧都卡入到位。

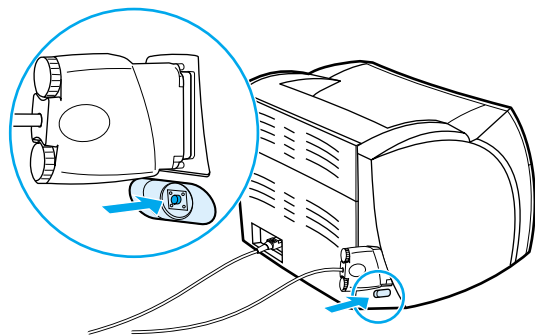
8



8 重新装入取纸滚筒、硒鼓和进纸盘。插上打印机电源，重新打开。

## 正在打印引擎测试页

引擎测试向您说明打印机可以进行打印。要打印引擎测试页，请按“引擎测试”按钮。



打印出的引擎测试页是有条纹的页或黑色实心页。如果未打印出引擎测试页，请参见[状态指示灯模式](#)以获取详细信息。如果打印出的引擎测试页是空白页，请参见[丢失图形或文本，或出现空白页](#)以获取详细信息。

# 7 服务和支持

本章提供有关下列主题的信息：

- [可提供性](#)
- [硬件服务](#)
- [延长保修期](#)
- [重新包装打印机指导](#)
- [服务信息表](#)
- [Hewlett-Packard 支持](#)
- [全球销售和服务网点](#)

## 可提供性

Hewlett-Packard 在世界各地提供各种服务和支持选项。根据您所在地点的不同，提供的服务和支持计划也会有所不同。

## 硬件服务

HP LaserJet 1000 系列打印机的保修细则会因购买的日期和国家 / 地区而异。

对于需要保修细则所提供的服务的产品，客户应当通过电话与当地客户支持中心联系。有关详细信息，请参见[当地支持电话号码](#)。Hewlett-Packard 将选择下列方法之一来履行保修责任：

- 修理产品。
- 向客户提供客户能够自行替换的零件以便修复设备。
- 用重新生产的设备来替换产品。
- 使用同等或更高功能的新产品或重新生产的产品替换。
- 退还购货款。
- 要求客户将设备返还给授权的服务提供商。

## 延长保修期

HP SupportPack 提供的保修范围包括 HP 产品和 HP 供应的内置部件。HP SupportPack 可以提供快件专递或现场服务。用户必须在购买 HP 产品后 90 天内购买 HP SupportPack。有关支持的详细信息，请访问以下 HP 网站：[http://www.hp.com/peripherals2/care\\_netlj/index.html](http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html)

或与客户服务和支持小组联系；关于适合的电话号码和信息，请参见 [Hewlett-Packard 支持](#)。

## 重新包装打印机指导

重新包装打印机时请遵循下列指导：

- 若有可能，请附上打印样张和 5 到 10 页打印有问题的纸张或其它介质。
- 卸下并保留所有电缆、托盘和打印机中安装的可选附件。
- 卸下并保留硒鼓。

### 注意

为了防止损坏硒鼓，请用原来的包装材料保存，或将它存放在避光处。

- 如果可能，请使用原来的运输包装箱和包装材料。*因包装不当而造成的运输损坏由您自己负责。*如果已扔掉打印机的原包装材料，则请与您当地的邮寄服务部门联系，以获得重新包装打印机方面的指导信息。
- 请附上一份填好的服务信息表。请参见[服务信息表](#)。
- Hewlett-Packard 建议您购买设备运输保险。

服务信息表

设备退还者的姓名？

日期：

联系人：

电话：

备选联系人：

电话：

回邮地址：

特殊运输说明：

所运送物品

型号：

序列号：

退还设备时，请附上所有有关的打印件。请**不要**寄送与维修无关的附件（例如介质盘、手册和清洁用品）。

需要维修的故障？

1. 描述故障情况（是什么故障？故障出现时您在做什么？您用的是什么软件？故障是否可重现？）

2. 如果故障是间歇性的，故障间隔时间是多久？

3. 与下列哪个设备连接？（请提供厂家和型号。）

个人计算机：

调制解调器：

网络：

4. 附加说明：

## Hewlett-Packard 支持

感谢您购买我们的产品。随本产品一道，您将得到 Hewlett-Packard 和我们的支持合作伙伴专为您的需要而提供的各种快速且专业的支持服务。

请准备好用来提供给您 HP 支持代表的产品型号、序列号、购买日期和问题说明。

您可利用下列支持信息：

- [客户支持和产品维修帮助（美国和加拿大）](#)
- [欧洲客户支持中心](#)
- [当地支持电话号码](#)
- [联机服务](#)
- [获取软件实用程序和电子信息](#)
- [向 Hewlett-Packard 直接订购附件或耗材](#)
- [Hewlett-Packard 支持帮助光盘](#)
- [Hewlett-Packard 服务信息](#)
- [HP SupportPack](#)

### 客户支持和产品维修帮助（美国和加拿大）

在保修期内，星期一到星期五早上 6 点到下午 6 点（山区时间），您可以免费电洽 1-208-323-2551。但是标准长途电话费用自理。打电话时系统应放在您身边，并准备好序列号。

保修期后我们提供电话帮助以解答关于产品的问题。电洽 1-900-555-1500（每分钟收费 \$2.50\*，每次电话最高收费 \$25.00，仅限美国）或电洽 1-800-999-1148（每次电话费 \$25\*，可使用 Visa 或 MasterCard，限于美国和加拿大），时间是星期一至星期五早上 6 点到下午 6 点（山区时间）。

\* 价格可能会变动。



# 欧洲客户支持中心

## 可使用的语言和各地服务选项

服务时间是星期一至星期五 8:30-18:00 CET

在许多欧洲国家 / 地区，HP 公司在保修期内都提供免费的电话支持服务。不过，下面列出的部分电话号码可能不是免费的。有关相关费用，请参见支持网页

<http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html>。

电洽下面列出的电话号码，即可连接到随时准备帮助您的响应小组。如果您在保修期后要求支持，您可拨同一电话号码获取帮助，但需付费。费用按通话次数计。在给 Hewlett-Packard 打电话时，准备好以下信息：产品名称、序列号、购买日期和问题说明。

<b>丹麦语</b>	丹麦：	(45) 3929-4099
<b>德语</b>	德国：	(49) (180) 525-8143
	奥地利：	(43) (0) 0810 006-080
<b>法语</b>	法国：	(33) (01) 43-62-3434
	比利时：	(32) (0) 2 626-8807
	瑞士：	(41) (84) 880-1111
<b>芬兰语</b>	芬兰：	(358) 0203-47288
<b>荷兰语</b>	比利时：	(32) (0) 2 626-8806
	荷兰：	(31) (20) 606-8751
<b>挪威语</b>	挪威：	(47) 2211-6299
<b>葡萄牙语</b>	葡萄牙：	(351) 21 317-6333
<b>瑞典语</b>	瑞典：	(46) (8) 619-2170
<b>西班牙语</b>	西班牙：	(34) (90) 232-1123
<b>意大利语</b>	意大利：	(39) (2) 264-10350
<b>英语</b>	爱尔兰：	(353) (1) 662-5525
	英国：	(44) (171) 512-5202
	国际：	(44) (171) 512-5202

## 当地支持电话号码

如果您在保修期后要求得到支持或额外的产品维修服务，或您所在的国家 / 地区的电话号码未列入下表中，请参见[全球销售和服务网点](#)。

阿根廷	(5411) 4778-8380
阿拉伯联合酋长国	971-4-8838454
爱尔兰	(353) (1) 662-5525
奥地利	(43) (0) 0810 006-080
澳大利亚	(61) (3) 8877-8000
巴西	(011) 829-6612
保加利亚	359 2 960 19 40
比利时（法语）	(32) (0) 2 626-8807
比利时（荷兰语）	(32) (0) 2 626-8806
波兰	(48) (22) 519-0600
丹麦	(45) 3929-4099
德国	(49) (180) 525-8143
俄罗斯（莫斯科）	(7) (095) 797-3520
俄罗斯（圣彼得堡）	7-812 346 7997
法国	(33) (01) 43-62-3434
菲律宾	(63) (2) 867-3551
芬兰	(358) 0203-47288
国际（欧洲英语）	(44) (171) 512-5202
韩国	(82) (2) 3270-0700
韩国（汉城以外）	(080) 999-0700
荷兰	(31) (20) 606-8751
加拿大	(1) (800) 387-3867
捷克共和国	(42) (2) 61307310
罗马尼亚	40 1 315 44 42 或 01 3154442（当地）
马来西亚	(60) (3) 2695-2566
马来西亚（槟榔岛）	1 300 88 00 28
美国	(208) 323-2551
墨西哥	800 427-6684
南非（南非共和国以内）	086 000 1030
南非（南非共和国以外）	27-11 258 9301
挪威	(47) 2211-6299
葡萄牙	(351) 21 317-6333
日本	(81) (3) 3335-9800
瑞典	(46) (8) 619-2170
瑞士	(41) (84) 880-1111
沙特阿拉伯	971 4 883 8454
泰国	66 (2) 661-4000
土耳其	(90) (212) 221 6969
乌克兰	7 (380-44) 490-3520
西班牙	(34) (90) 232-1123
希腊	(30) (0) 619-6411
新加坡	(65) 272-5300
新西兰	(64) (9) 356-6640 或 0800 445-543（免费）
匈牙利	(365) (0) 1 382-1111

以色列	(972) (9) 9 52 48 48
意大利	(39) (2) 264-10350
印度	(91) (11) 682-6035
印度尼西亚	(62) (21) 350-3408
英国	(44) (171) 512-5202
越南	84 (8) 823-4530
智利	800-360999
中国	(86) (10) 6564-5959
台湾	(886) (02) 2717-0055
中国香港特别行政区	(852) 300-28-555

## 联机服务

通过调制解调器 24 小时都可以获取信息，我们推出了下列服务。

### World Wide Web URL

可从下列站点获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及产品和支持信息：

在美国	<a href="http://www.hp.com/support/lj1000_software">http://www.hp.com/support/lj1000_software</a>
在欧洲	<a href="http://www2.hp.com">http://www2.hp.com</a>

可从下列网址获得打印机驱动程序：

在韩国	<a href="http://www.hp.co.kr">http://www.hp.co.kr</a>
在台湾	<a href="http://www.hp.com.tw">http://www.hp.com.tw</a>
或当地驱动程序网站	<a href="http://www.dds.com.tw">http://www.dds.com.tw</a>

### America Online

在美国、法国、德国和英国可用 America Online/Bertelsmann，以获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及有助于回答有关可提供哪些 HP 产品的支持文档。请用关键字 HP 开始您的访问或电洽 1-800-827-6364，以优先客户 #1118 预订该服务。在欧洲，拨下面适当的电话号码：

奥地利	0222 58 58 485
德国	0180 531 31 64
法国	++353 1 704 90 00
瑞士	0848 80 10 11
英国	0800 279 1234

### CompuServe™

可在 CompuServe 的“HP 用户论坛”(GO HP) 获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及与其他成员交互地共享技术信息，或电洽 1-800-524-3388 并请求代表 #51 订购。（在英国、法国、比利时、瑞士、德国和奥地利也可使用 CompuServe。）

## 获取软件实用程序和电子信息

可从下列地址获得打印机驱动程序：

### 美国和加拿大

**电话：**(805) 257-5565  
**邮寄地址：**Hewlett-Packard Co.  
P.O. Box 1754  
Greeley, CO 80632  
U.S.A.  
**传真：**(805) 257-6866

### 亚太国家 / 地区

在中国香港特别行政区、印度尼西亚、菲律宾、马来西亚和新加坡，Fulfill Plus 的联系电话是 (65) 740-4477。在韩国，请电洽 (82) (2) 3270-0700。

### 澳大利亚、新西兰和印度

在澳大利亚和新西兰，请电洽 (61) (2) 565-6099。在印度请电洽 (91) (11) 682-6035。

### 欧洲

在英国，请电洽 (44) (142) 986-5511。在爱尔兰和英国以外国家 / 地区，请电洽 (44) (142) 986-5511。

## 向 Hewlett-Packard 直接订购附件或耗材

在美国，请电洽 1-800-538-8787。在加拿大，请电洽 1-800-387-3154。

## Hewlett-Packard 支持帮助光盘

该支持工具提供丰富的联机信息系统，旨在提供有关 HP 产品的技术和产品信息。若要预订此项按季度提供的服务，在美国或加拿大，请电洽 1-800-457-1762。在中国香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚和新加坡，请电洽 Fulfill Plus (65) 740-4477。

## Hewlett-Packard 服务信息

要找到 HP 授权的服务提供商，请电洽 1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。

## HP SupportPack

电洽 1-800-835-4747（仅美国）。

所有其它地点，请与授权的经销商联系。

或使用我们的网站：

[http://www.hp.com/peripherals2/care\\_netlj/index.html](http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html)

## 全球销售和服务网点

在电洽 Hewlett-Packard 销售和服务办事处之前，一定要拨打 [Hewlett-Packard 支持](#) 列出的适当客户支持中心电话号码。不要将产品退回 Hewlett-Packard 销售和服务办事处。

要查找您所在国家 / 地区的销售和服务办事处的电话号码，请访问站点 <http://www.hp.com>。从 Web 主页，选择国家 / 地区，并通过链接与 HP 和各办事处联系。

# A 打印机规格

本章提供有关下列主题的信息：

- [规格](#)
- [美国联邦通信委员会 \(FCC\) 规章执行](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [材料安全数据表](#)
- [规章声明](#)

## 环境规格

运行环境	打印机插入交流电源插座： <ul style="list-style-type: none"><li>● 温度：10 ° 到 32.5 °C （50 ° 到 90.5 °F ）</li><li>● 湿度：20% 至 80% （无冷凝）</li></ul> 安装在通风良好的地方。
------	---

存放环境	打印机已从交流电源插座拔下： <ul style="list-style-type: none"><li>● 温度：0 ° 到 40 °C （32 ° 到 104 °F ）</li><li>● 湿度：10% 至 80% （无冷凝）</li></ul>
------	---

## 噪声

噪声级别	打印期间：5.9 贝尔 (A) 声能级别 （根据 ISO 9296 规定） （HP LaserJet 1000 在 10 页 / 分钟 (ppm) 的情况下进行测试） <ul style="list-style-type: none"><li>● 声压级别 （旁观者位置）：44 dB (A)</li><li>● 声压级别 （操作员位置）：52 dB (A)</li></ul> 待机 （节能模式）期间：静音
------	---

## 电气规格

电源要求	<ul style="list-style-type: none"><li>● 110-127Vac (+/-10%)， 50/60 Hz (+/-2)</li></ul> 或 <ul style="list-style-type: none"><li>● 220-240Vac (+/-10%)， 50/60 Hz (+/-2)</li></ul>
------	---

耗电量	<ul style="list-style-type: none"><li>● 打印期间：210 W （平均）</li><li>● 待机 （节能模式）期间：7 W</li></ul>
-----	---

## 物理规格

尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>● 宽度：415 毫米 （16.3 英寸）</li><li>● 深度：486 毫米 （19.1 英寸）</li><li>● 高度：253 毫米 （10.0 英寸）</li></ul>
----	---

重量 （含硒鼓）	7.3 公斤 （16.1 磅）
----------	-----------------



打印机容量和额定值

打印速度	<ul style="list-style-type: none"><li>● 每分钟 10 页</li><li>● 15 秒钟内输出第一页</li></ul>
进纸盘容量	250 张 20 磅 (75 g/m <sup>2</sup> ) 重的普通纸或最多 30 个信封
出纸槽容量	125 页 20 磅 (75 g/m <sup>2</sup> ) 普通纸
最小介质尺寸	76 × 127 毫米 (3 × 5 英寸)
最大介质尺寸	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)
介质重量	<ul style="list-style-type: none"><li>● 出纸槽 — 60 至 105g/m<sup>2</sup> (16 至 28 磅)</li><li>● 直通式介质通道 — 60 至 163g/m<sup>2</sup> (16 至 43 磅)</li></ul>
基本内存	32 KB ROM 和 1 MB RAM
打印机分辨率	每英寸 600 点 (dpi)
负荷周期	每月单面页数为 7,000 页
PCL	通过 DOS 应用程序在 Windows DOS 命令解释程序中运行的 Level 5e。

可用端口

USB	1.1
-----	-----

## 美国联邦通信委员会 (FCC) 规章执行

本设备经测试，确认符合 FCC 规章第 15 部分有关 B 级数字设备的限制规定。这些限制旨在为住宅区设备安装提供防止有害干扰的合理保护。本设备产生、使用射频能量，并能发射射频能量。如果不按说明安装和使用，则可能会对无线电通信造成有害干扰；但是不能保证某一特定安装不会出现干扰。如果本设备确实对无线电或电视机接收造成了有害干扰（通过关闭再打开本设备即可测出有无干扰），则我们鼓励用户采取下列一种或多种措施，消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备与接收器之间的距离。
- 将本设备电源与接收器电源插在不同电路中的插座上。
- 向经销商或有经验的无线电或电视机技术人员咨询。

---

**注** 未经 HP 公司明确批准，对打印机进行任何改装或修改都会导致用户无法使用此设备。

根据美国联邦通信委员会 (FCC) 规章第 15 部分有关 B 级数字设备的限制规定，用户必须使用屏蔽的接口电缆。

---

## 保护环境

Hewlett-Packard 公司致力于以无害环境的方式提供高质量的产品。该产品的设计使产品对环境的影响降低到了最小程度。

### 臭氧的产生

本产品不会产生可测到的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

### 能源消耗

本产品处于节能 (PowerSave) 模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节省费用。本产品符合能源之星 (ENERGY STAR<sup>®</sup>) 标准；这是一项旨在鼓励开发节能型办公产品的自愿加入的计划。



ENERGY STAR<sup>®</sup> 是美国环保局 (United States Environmental Protection Agency) 在美国的注册商标。作为 ENERGY STAR<sup>®</sup> 的合作伙伴，HP 确信本产品符合 ENERGY STAR<sup>®</sup> 有关能效的规范。有关详细信息，请参见 <http://www.epa.gov/energystar/>。

### 墨粉消耗

EconoMode (经济模式) 能节省大量墨粉，因而延长了硒鼓使用寿命。

### 介质使用

本产品具备每张 N 页打印 (在一页纸上打印多页) 的功能，它们可减少介质用量和对自然资源的需求。

### 塑料

超过 25 克的塑料部件根据国际标准配有材料标识号，这样可在打印机使用寿命结束时增强识别塑料部件的能力，以便回收复用。

### HP LaserJet 打印耗材

在许多国家 / 地区，本产品的打印耗材 (如硒鼓、感光鼓和加热组件) 可通过 HP 打印耗材环境计划 (Printing Supplies Environmental Program) 返回 HP 公司。25 个以上的国家 / 地区现在都实施了这种易于采用的免费回收计划。每个新的 HP 硒鼓和耗材盒内都带有多种语言的计划信息和说明。

## HP 打印耗材环境计划

自 1990 年以来，HP 打印耗材环境计划已收集了 3900 多万个用过的硒鼓；如果没有这项计划，这些硒鼓可能会被丢弃到世界各地的垃圾场中。HP LaserJet 硒鼓先被送至收集中心，然后成批运到我们的资源回收复用合作伙伴那里进行拆卸。剩余材料则被分离并转换成原材料，供其它行业用来制造各种有用的产品。

### 美国返回方式

为了以更利于环境保护的方式返回用过的硒鼓和耗材，HP 公司建议您进行批量返回。您只需将两个或更多个硒鼓捆在一起，然后贴上包装中提供的一个已写好地址的预付费 UPS 标签，这样即可返回。美国用户若想了解详细信息，请拨打电话 1-800-340-2445 或访问 HPLaserJet 耗材网站：

<http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>。

### 美国以外国家 / 地区的回收复用返回方式

美国以外的客户请电洽当地的 HP 销售和服务办事处或访问下面的网站，以了解 HP 打印耗材环境计划的详细信息。

[http://www.hp.com/ljsupplies/planet\\_recycle.html](http://www.hp.com/ljsupplies/planet_recycle.html)

### 介质

只要是符合 *Guideline for Paper and Other Print Media*（纸张和其它打印介质指南）中规格的再生介质，本打印机均可使用。订购信息请参见 [附件和订购信息](#)。根据 DIN 19 309 的规定，本产品适于使用再生介质。

## 材料安全数据表

可以访问 HP LaserJet 耗材网站 <http://www.hp.com/go/msds>，获得材料安全数据表 (MSDS)。

<b>产品合格证书</b>	
根据 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014	
<b>制造商名称:</b>	Hewlett-Packard Company
<b>制造商地址:</b>	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
<b>兹声明本产品</b>	
<b>产品名称:</b>	HP LaserJet 1000 系列打印机
<b>型号:</b>	Q1342A
<b>产品选件:</b>	全部
<b>遵守下列产品规格:</b>	
安全性:	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 GB4943-1995 IEC 60825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 Class 1 Laser/LED Product
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B <sup>1</sup> EN 61000-3-2:1995 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>2</sup> / ICES-002, Issue 2 / GB9254-88 AS / NZS 3548:1995
<b>补充信息:</b>	
本产品符合以下条例要求，因而带有 CE 标记：EMC Directive 89/336/EEC（欧洲共同体辐射控制条例） Low Voltage Directive 73/23/EEC（欧洲共同体低压电条例）	
1) 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行过测试。	
2) 本产品符合美国联邦通信委员会 (FCC) 规章第 15 部分要求。操作限于以下两个条件：(1) 本设备不得引起有害干扰，(2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能导致意想不到操作的干扰。	
<b>Boise, Idaho USA</b> <b>2001 年 2 月 1 日</b>	
<b>如果只需要规章主题的信息，请联系：</b>	
澳大利亚联系地址:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
欧洲联系地址:	您本地的 HP 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 110-140, D-71034 B�blingen（传真: +49-7031-14-3143）
美国联系地址:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 （电话: 208-396-6000）

## 激光安全声明

美国食品药品监督管理局的设备与放射性物质健康中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日后生产的激光产品实行管制。凡在美国市场销售的激光产品必须符合该规章的有关规定。按照美国卫生部 (DHHS) 根据 1968 年制订的“控制辐射以保障健康与安全法”所制订的“辐射性能标准”，本打印机被定为“1 级”激光产品。

打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，所以在用户正常操作的任一阶段，激光光束不会逸出机外。

### 警告！

如果超出本用户指南的指导使用控件、进行调整或执行某些过程，都可能导致受到有害辐射。

## 加拿大 DOC 规章

符合加拿大 EMC B 级要求。

《Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».》

## 韩国的 EMI 声明

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 日本的 EMI 声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# 芬兰激光声明

## LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1000 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet 1000 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser





# B 介质规格

本章提供有关下列主题的信息：

- [打印机介质规格](#)
- [支持的介质尺寸（打印机）](#)
- [介质使用指南](#)

## 打印机介质规格

HP LaserJet 打印机可产生出色的打印质量。本打印机可使用多种介质，如单页纸（包括再生纸）、信封、标签、投影片、羊皮纸和自定义介质。诸如重量、纹理和含水量之类的属性，是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

本打印机可以使用符合本手册规定的多种纸张和其它打印介质。如果介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 打印机过早磨损，需要维修

为得到最佳打印效果，请使用 HP 品牌的纸张和打印介质。Hewlett-Packard 公司不能够推荐使用其它品牌的打印介质。因为它们不是 HP 的产品，HP 无法影响或控制它们的质量。

介质虽符合本手册中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能的。这种情况可能是操作不当、温度或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不定因素造成的。

在大批量购买介质前，一定要确保介质符合本用户指南和 *Guidelines for Paper and Other Print Media*（*纸张和其它打印介质指南*）中指定的要求。（有关订购指南方面的详细信息，请参见[附件和订购信息](#)）。每次大批量购买介质前都要先测试介质。

---

**注意** 使用不符合 HP 规格的介质可能造成打印机故障，从而需要维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

---

## 支持的介质尺寸（打印机）

下面是支持的介质尺寸：

- **最小：**76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）
- **最大：**216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）

纸张

为得到最佳效果，请使用规范的 20 磅 (75g/m<sup>2</sup>) 纸张。确保纸张质量优良，没有切口、缺口、撕裂、污点、碎屑、灰尘、皱褶、孔隙、卷曲或折边等。

如果不能确定装入的纸张类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张的包装标签。

某些纸张可能会导致打印质量问题、卡纸或损坏打印机。

纸张使用

症状	纸张问题	解决办法
打印质量差或粘附墨粉。 进纸时有问题。	太潮湿、太粗糙、太光滑或凹凸不平。 这批纸有质量缺陷。	请试用另一种纸：100 至 250 Sheffield 之间，含水量 4 至 6%。
遗漏打印内容、卡纸或卷曲。	保存不当。	用防潮包装保存纸张，放置平整。
灰色背景阴影增加。	可能过重。	使用重量较轻的纸张。
过分卷曲。 进纸时有问题。	太潮湿、纹理方向有误或纹理结构短。	使用长纹理的纸张。 使用直通式出纸通道打印。
卡纸或损坏打印机。	有缺口或孔眼。	不使用有缺口或孔眼的纸张。
进纸时有问题。	锯齿边缘。	使用高质量的纸张。

注

不要使用低温油墨（如某些热复印技术中使用的油墨）印制的带有抬头的信纸。

不要使用有凸起花纹的印有抬头的信纸。

打印机利用高温和压力把墨粉热凝在纸上。请确保任何彩色纸张或预印刷的表格所使用的墨水能够承受打印机的温度（200 °C 或 392 °F，时间为 0.1 秒）。

## 标签

选择标签时，请考虑下面各方面的质量：

- **不干胶：** 在打印机最高温度下，即 200 °C (392 °F)，不干胶的材料应当稳定。
- **标签分布：** 只可使用标签间无衬纸裸露的标签。否则，有间隙的标签可能会从衬纸上脱落，造成严重卡纸。
- **卷曲度：** 在打印前，标签平放时向任何方向的卷曲度不能超过 13 毫米（0.5 英寸）。
- **状况：** 不要使用有皱褶、气泡或其它任何有剥离现象的标签。

## 投影片

投影片必须能承受打印机的最高温度 200 °C (392 °F)。

## 信封

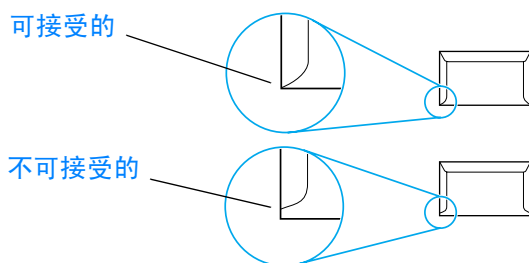
### 信封结构

信封的结构非常关键。信封的折叠线可能会有很大差别，不仅在制造商之间，即使在同一制造商制作的同一盒信封中，也可能存在差别。信封打印成功与否取决于信封的质量。选择信封时，请考虑下列因素：

- **重量：** 信封纸的重量不得超过 28 磅 (105 g/m<sup>2</sup>)，否则可能发生卡纸。
- **结构：** 打印之前，信封应放平，卷曲不超过 6 毫米（0.25 英寸），不应含有空气。含有空气的信封可能会引起问题。
- **状况：** 确保信封没有皱褶、缺口或损坏。
- **尺寸：** 90 × 160 毫米（3.5 × 6.3 英寸）至 178 × 254 毫米（7 × 10 英寸）。

### 双面接缝信封

双面接缝结构的信封在两端纵向接缝，而不是对角线接缝。这种信封可能容易起褶。确保接缝延伸到信封角，如下图示：



## 带不干胶封条或封舌的信封

带有一个可揭下的不干胶封条或多个封舌（交叠起来可封住信封）的信封，使用的不干胶必须能够承受打印机内的高温 and 压力：200 °C (392 °F)。多余的封舌和封条可能导致皱褶、折痕或卡纸。

## 信封存放

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应平整存放。如果信封内包裹空气，形成了气泡，打印时可能会起褶。

## 卡片纸和重磅介质

您可以从进纸盘打印多种类型的卡片，包括索引卡片和明信片。某些卡片纸会比另外一些卡片纸打印效果好，因为其结构更适合激光打印机进纸。

为让打印机性能最佳，不要使用重量超过 42 磅 (157 g/m<sup>2</sup>) 的介质。太重的介质可能造成进纸故障、堆纸问题、卡纸、墨粉热凝不好、打印质量差或机械过度磨损。

### 注

如果进纸盘不是装得很满，并且所用的是光滑度在 100 至 180 Sheffield 之间的介质，可能也能在较厚的介质上打印。

## 卡片纸结构

- **光滑度：**36 至 42 磅（135 至 157 g/m<sup>2</sup>）卡片纸的光滑度应在 100 至 180 Sheffield 之间。16 至 36 磅（60 至 135 g/m<sup>2</sup>）卡片纸的光滑度应在 100 至 250 Sheffield 之间。
- **结构：**卡片纸应能放平，卷曲不超过 5 毫米（0.2 英寸）。
- **状况：**确保卡片纸没有皱褶、缺口或损坏。
- **尺寸：**只可使用下列尺寸范围的卡片纸：
  - **最小：**76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）
  - **最大：**216 × 356 毫米（8.5 × 14.0 英寸）

## 卡片纸使用指南

- 如果卡片纸卷曲或卡纸，请用直通式出纸通道打印。
- 页边距的设置离纸张边缘至少 2 毫米（0.08 英寸）。



# C 保证声明和许可证发行

本章提供有关下列主题的信息：

- [Hewlett-Packard 软件许可证协议](#)
- [Hewlett-Packard 有限保证声明](#)
- [硒鼓使用寿命的有限保证](#)

# Hewlett-Packard 软件许可证协议

**注意：本软件的使用应服从以下 HP 软件许可证条款。使用本软件表明您接受这些许可证条款。**

## HP 软件许可证条款

除非与 Hewlett-Packard 另有签署的协议，否则下列许可证条款将支配对所附软件的使用。

许可证的授予。Hewlett-Packard 授予您使用一份软件的许可证。“使用”意为储存、装入、安装、执行或显示本软件。您不得修改本软件或停用本软件的任何许可功能或控制功能。如果授予本软件的是“同时使用”许可，则不能让同时使用本软件的授权用户超过最大允许数目。

所有权。本软件及其版权属 Hewlett-Packard 或其第三方供应商所有。您的许可证并不包括本软件的产权或所有权，亦不代表向您出售了本软件的任何权利。如果违反这些许可证条款，Hewlett-Packard 的第三方供应商应有权保护他们的权利。

复制和改编。只有为了存档目的或在软件的授权使用中复制或改编是一个重要的步骤时，您才可以复制或改编本软件。您必须把原软件中的所有版权声明都复制在拷贝或改编件上。您不能把软件复制在任何公共网络上。

不允许反汇编或解密。除非事先获得 HP 的书面许可，您不得反汇编或解密本软件。在某些司法管辖范围内，有限的反汇编或解密可能无需获得 HP 的许可。如 HP 提出要求，您应向 HP 提交有关任何反汇编或解密的合理的详细信息。除非解密是运行本软件的必要步骤，否则不得将本软件解密。

转让。对您的许可将在软件转让时自动终止。转让时，您必须把软件（包括所有拷贝和相关文档资料）全部交给受让人。受让人必须接受这些许可证条款作为转让的条件。

终止。一旦发现您未遵守许可证任一条款，HP 将终止您的许可证。许可证终止时，您必须立即将软件、所有拷贝、改编件和任何形式的合并部分全部销毁。

出口要求。您不得违反任何适用的法律或法规出口或再出口本软件、任何拷贝或改编件。

美国政府的限制性权利。本软件及其随附的文档资料均由私人经费开发研制。它们按 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）中所定义的“商业计算机软件”，或按 FAR 2.101(a)（1987 年 6 月）中所定义的“商业项目”，或按 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）中所定义的“限制性计算机软件”（或者依照任何同等机构条例或合同条款）——适用何种条款依具体情况而定——而发放和许可的。您仅拥有适用的 DFARS 或 FAR 条款或所涉产品的 HP 标准软件协议中规定的对此类软件及其随附文档的权利。



# Hewlett-Packard 有限保证声明

## 保证期限：

自购买之日起一年。

HP LaserJet 1000 系列打印机的保修细则，会因购买的日期和国家 / 地区而不同。

对于需要保修细则所提供的服务的产品，客户应当通过电话与当地客户支持中心联系。有关详细信息，请参见[当地支持电话号码](#)。Hewlett-packard 将选择下列方法之一来履行保修：

- 修理产品。
- 向客户提供客户能够自行替换的零件以便修复设备。
- 用重新生产的设备来替换产品。
- 使用同等或更高功能的新产品或重新生产的产品替换。
- 退还购货款。
- 要求客户将设备返还给授权的服务提供商。

1. HP 向您（最终用户）保证，自购买之日起在上述指定期间内，HP 的硬件、附件和耗材没有材料和工艺上的缺陷。客户有责任保管好购买日期的凭证。如果在保证期内 HP 收到有关此类缺陷的通知，HP 将选择修理或更换证明有缺陷的产品。替换产品可能是完全新的或近似新的产品，它的功能至少与被替换的产品相当。
2. HP 向您保证，自购买之日起在上述指定期间内，正确安装和使用的 HP 软件，不会因为材料和工艺的缺陷而导致无法执行其程序指令。如果在保证期内 HP 收到有关此类缺陷的通知，HP 将更换因此类缺陷而无法执行程序指令的软件介质。
3. HP 不保证 HP 产品的操作不会出现中断或无任何错误。如果 HP 不能在合理的时间内按其保证修理或更换任何产品，用户只要立即退还产品，就有权索回全部货款。
4. HP 产品可能包含性能与新部件相当的再生产部件，或者曾偶尔使用过的部件。
5. 对于由下列原因导致的缺陷不予保修：(a) 维护或校准不当或不充分；(b) 非 HP 提供的软件、接口、部件或耗材；(c) 未经授权的改装或误用；(d) 在发布的产品环境规范之外的环境中操作；或者 (d) 工作场地准备或维护不当。
6. **HP 不作任何其它的明示保证或条件，无论是书面的还是口头的。在地方法律允许的范围内，任何隐含的保证或条件或可销售性、质量满意性或某一特殊目的的适用性均受上文规定的明示保证期限限制。**有些国家、州或省不允许限制隐含保证的期限，因此上述限制或例外可能对您不适用。本保证授予您特定的法律权利，同时因不同的国家、州或省的法律不同，还可拥有其它的权利。
7. **在地方法律允许的范围内，本保证声明中的补救方法是您全部和唯一的补救方法。除上述规定外，HP 或其供应商在任何情况下，对于数据的丢失或直接的、特殊的、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它损失，无论是基于合同、民事侵权行为或其它情况，概不负责。**有些国家、州或省不允许排除或限制偶然的或继发的损失，因此上述限制或例外条款可能对您不适用。

**对于澳大利亚或新西兰的客户交易，本声明中包含的保证条款，除了法律允许的范围以外，将不排除、限制或修改法定权利，而只是对这些权利的补充。**

## 硒鼓使用寿命的有限保证

### 注

下列保证适用于打印机附带的硒鼓。

HP 硒鼓在 HP 墨粉用完之前，保证无任何材料和工艺缺陷。本保证适用范围包括新的 HP 硒鼓的任何缺陷或故障。

#### **保证的有效期持续多久？**

保证期持续到 HP 墨粉用完，此时保证期到期。

#### **如何判断 HP 墨粉是否已用完？**

当打印的页面出现褪色或浅色时，则 HP 墨粉用完。

#### **Hewlett-Packard 将做什么？**

根据 Hewlett-Packard 的选择，Hewlett-Packard 或者更换证明确有缺陷的产品，或者赔偿货款。如果可能，请附上能显示带缺陷的硒鼓打印效果的打印输出样例。

#### **该保证不适用于哪些范围？**

该保证不适用于重新装过墨粉、已空、滥用、误用或以任何方式损坏的硒鼓。

#### **如何退回有缺陷的硒鼓？**

如果证实硒鼓确有缺陷，请填写一份服务信息表，并附上一个显示打印缺陷的样例。把表和硒鼓退回到购买地点，换回新的硒鼓。

#### **如何适用州、省或国家的法律？**

本有限保证授予您特定的法律权利，同时因不同的州、省或国家的法律不同，还可拥有其它的权利。本有限保证是 HP 硒鼓的唯一保证，并取代有关该产品的任何其它保证。

**在任何情况下，对于任何因违反本保证或其它方式的偶然的、继发的、特殊的、间接的、惩罚或惩罚性的损失赔偿或损失的利润，HEWLETT-PACKARD 公司概不负责。**

**对于澳大利亚或新西兰的客户交易：本声明中包含的保证条款，除了法律允许的范围以外，将不排除、限制或修改法定权利，而只是对这些权利的补充。**

# D 附件和订购信息

采用可选附件和耗材可提高打印机的能力。请使用专门为 HP LaserJet 1000 系列打印机设计的附件和耗材，以保证最佳性能。

## 订购信息

	项目	说明或用途	订购号
打印耗材	HP 多用途纸张	各种用途的 HP 品牌的纸张（1 箱 10 令，每令 500 张）。在美国要订购样品，请打电话 1-800-471-4701。	HPM1120
	HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的优质 HP 品牌纸张（1 箱 10 令，每令 500 张）。在美国要订购样品，请打电话 1-800-471-4701。	HPJ1124
	HP LaserJet 投影胶片	用于 HP LaserJet 单色打印机的 HP 品牌投影胶片。	92296T (letter) 92296U (A4)
硒鼓	超精度硒鼓	HP LaserJet 1000 的更换硒鼓。	
		2500 页硒鼓	C7115A
补充文档	<i>Guidelines for Paper and Other Print Media</i> (纸张和其它打印介质指南)	HP LaserJet 打印机纸张和其它打印介质的使用指南。	5963-7863
更换部件	介质取纸滚筒	用于从进纸盘取介质并将其送入打印机。	RF0-1008CN
	进纸盘	用于支撑打印机介质。	RG0-1013CN
	进纸盘盖	用于盖住进纸盘中的介质。	RA0-1405CN
	打印机的分离垫	用于防止多页介质同时进入打印机通道。	RF0-1007CN

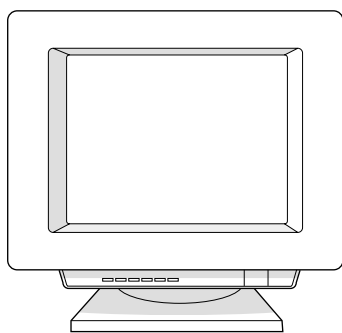


# E 安装共享打印机

本章提供有关下列主题的信息：

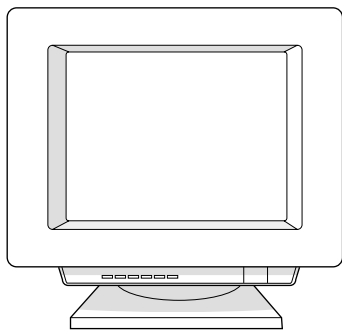
- [在 Windows 98 和 Millennium 上安装共享打印机](#)
- [在 Windows 2000 上安装共享打印机](#)
- [在 Windows XP 上安装共享打印机](#)

## 在 Windows 98 和 Millennium 上安装共享打印机



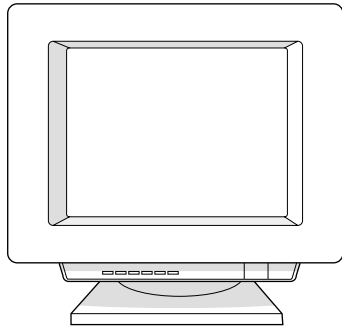
- 1 退出所有程序。
- 2 从 Windows 系统任务栏中，单击**开始**，选择**设置**，然后单击**打印机**。
- 3 双击**添加打印机**图标。
- 4 在“添加打印机向导”中，单击**下一步**。
- 5 选择**网络打印机**，然后单击**下一步**。
- 6 在**网络路径或队列名**中键入网络共享名（例如，\\computer\_name\printer\_share\_name），再单击**下一步**。
- 7 单击 **Have Disk（从软盘安装）**。
- 8 单击 **Browse（浏览）**。
- 9 在“打开”对话框中，选择 CD-ROM 驱动器，然后选择适当的 .inf 文件，再单击**确定**。
- 10 从列表中选择 HP LaserJet 1000 打印机驱动程序，然后单击**下一步**。
- 11 如果要更改默认的打印机名称，请在**打印机名**中键入新的名称。
- 12 单击**下一步**。
- 13 选择**是**，然后单击**完成**。打印测试页，验证打印机是否设置正确。

## 在 Windows 2000 上安装共享打印机



- 1 退出所有程序。
- 2 从 Windows 系统任务栏中，单击**开始**，选择**设置**，然后单击**打印机**。
- 3 双击**添加打印机**图标。
- 4 在“添加打印机向导”中，单击**下一步**。
- 5 选择**本地打印机**，清除**自动检测并安装我的即插即用打印机**复选框，再单击**下一步**。
- 6 选择**创建新端口**，从**类型**下拉列表选择 **Local Port**，再单击**下一步**。
- 7 在显示的对话框中，键入新的端口名（例如，\\computer\_name\printer\_share\_name），然后单击**确定**。
- 8 选择**使用以下端口**，从此列表中选择您刚创建的端口名，再单击**下一步**。
- 9 单击**硬盘**。
- 10 单击**浏览**。
- 11 在“打开”对话框中，选择 CD-ROM 驱动器，选择相应的 .inf 文件，再单击**打开**。
- 12 单击**确定**。
- 13 从列表中选择 HP LaserJet 1000 打印机驱动程序，然后单击**下一步**。
- 14 如果要更改默认的打印机名称，请在**打印机名**中键入新的名称。
- 15 单击**下一步**。
- 16 单击**下一步**。
- 17 选择**是**，再单击**下一步**。
- 18 单击**完成**。打印测试页，验证打印机是否设置正确。

## 在 Windows XP 上安装共享打印机



- 1 退出所有程序。
- 2 从 Windows 系统任务栏中，单击**开始**，然后选择 **Control Panel（控制面板）**。
- 3 双击 **Printers and Other Hardware（打印机和其它硬件）**。
- 4 单击 **Add a printer（添加打印机）**。
- 5 在“添加打印机向导”中，单击 **Next（下一步）**。
- 6 选择 **Local printer（本地打印机）**，清除 **Automatically detect and install my Plug and Play printer（自动检测并安装我的即插即用打印机）** 复选框，再单击 **Next（下一步）**。
- 7 选择 **Create a new port（创建新端口）**，从类型下拉列表选择 **Local Port（本地端口）**，再单击 **Next（下一步）**。
- 8 在显示的对话框中，键入新的端口名（例如，\\computer\_name\printer\_share\_name），然后单击**确定**。
- 9 选择 **Use the following port（使用以下端口）**，从此列表中选择您刚创建的端口名，再单击 **Next（下一步）**。
- 10 单击 **Hard Disk（硬盘）**。
- 11 单击 **Browse（浏览）**。
- 12 在“打开”对话框中，选择 CD-ROM 驱动器，选择相应的 .inf 文件，再单击 **Open（打开）**。
- 13 单击**确定**。
- 14 从列表中选择 HP LaserJet 1000 打印机驱动程序，然后单击 **Next（下一步）**。
- 15 如果要更改默认的打印机名称，请在 **Printer name（打印机名）** 中键入新的名称。
- 16 单击 **Next（下一步）**。
- 17 单击 **Next（下一步）**。
- 18 选择 **Yes（是）**，再单击 **Next（下一步）**。
- 19 单击 **Finish（完成）**。打印测试页，验证打印机是否设置正确。



# 索引

## 字母

America Online  
访问支持服务 66  
CompuServe  
访问支持服务 66  
EconoMode 31  
HP SupportPack 60, 67  
HP 打印耗材环境计划 74

## A

安装  
共享打印机 91  
软件 7

## B

帮助, 联机 29  
标签  
打印 22  
使用指南 82  
部件, 打印机 14  
部件号 89

## C

材料安全数据表 74  
产品合格证书 75  
产品维修帮助 62  
出纸通道 16  
错误信息  
在屏幕上 41  
状态指示灯模式 39

## D

打印  
标签 22  
卡片纸 25  
投影片 22  
信封 23  
印有抬头的信纸 24  
预先打印的表格 24  
自定义尺寸的介质 25  
打印机  
部件 14  
出纸通道 16  
电压转换 18  
故障排除 37  
关闭电源 18  
规格 70  
介质导板 16  
进纸盘 15  
清洁 48  
容量和额定值 71  
软件安装 7  
硒鼓盖 17  
引擎测试页 58  
硬件安装 7  
装入介质 21  
状态指示灯 15  
状态指示灯模式 39

打印机, 共享  
安装 91  
打印机的属性 (驱动程序)  
打印质量设置 31  
单张纸上打印多页 30  
访问 28  
联机帮助 29  
每张 N 页打印 30  
水印 30  
打印机驱动程序  
获得 67  
打印任务  
单张纸上打印多页 30  
每张 N 页打印 30  
取消打印作业 31  
水印 30  
打印页问题 43  
打印质量  
故障排除 45  
设置 31  
优化 20  
担保  
硒鼓 88  
延长 60  
硬件服务 60  
有限的 87  
单张纸上打印多页  
打印 30  
电气规格 70  
电压转换 18  
电源  
电压转换 18  
关闭 18  
订购信息 89

## F

芬兰, 激光声明 77  
芬兰激光声明 77  
分离垫  
更换 56  
服务  
办事处地址 68  
查找授权提供商 67  
重新包装打印机指导 60  
可提供性 60  
美国和加拿大 62  
信息表 61  
延长保修期 60  
硬件 60  
附件  
订购信息 89  
直接订购 67

## G

- 共享打印机
  - 安装 91
- 故障排除
  - 查找解决办法 38
  - 打印机 37
  - 打印页问题 43
  - 打印质量 45
  - 介质处理 42
  - 卡纸 51
  - 屏幕错误信息 41
  - 软件 44
  - 图像缺陷 45
  - 状态指示灯模式 39
- 规格
  - 打印机 70
  - 介质 79
- 规章声明 75

## H

- 韩国的 EMI 声明 76
- 耗材
  - 订购信息 89
  - 直接订购 67
- 重磅介质
  - 使用指南 83
- 环境产品管理计划 73
- 环境规格 70
- 回收硒鼓 34

## J

- 激光安全声明 76
- 加拿大 DOC 规章 76
- 节省墨粉 31
- 介质
  - 标签, 打印 22
  - 规格 79
  - 卡片纸, 打印 25
  - 使用指南 81
  - 投影片, 打印 22
  - 信封, 打印 23
  - 选择 20
  - 印有抬头的信纸, 打印 24
  - 优化打印质量 20
  - 预先打印的表格, 打印 24
  - 支持的尺寸和类型 20
  - 装入 21
  - 自定义尺寸, 打印 25
- 介质处理问题 42
- 介质导板 16
- 介质通道
  - 清洁 50
- 进纸盘 15

## K

- 卡片纸
  - 打印 25
  - 使用指南 83
- 卡纸
  - 清除 51
- 可用端口 71

## L

- 联机帮助
  - 打印机的属性 (驱动程序) 29

## M

- 每张 N 页打印 30
- 美国联邦通信委员会 (FCC) 规章执行 72
- 墨粉
  - EconoMode 31
  - 摇动 35
- 默认设置
  - 打印机的属性 (驱动程序) 28
  - 打印质量 31

## N

- 能源之星额定值 73

## O

- 欧洲客户支持中心 63

## P

- 屏幕信息 41

## Q

- 清除卡纸 51
- 清洁
  - 打印机 48
  - 介质通道 50
  - 取纸滚筒 55
- 取消打印作业 31
- 取纸滚筒
  - 更换 53
  - 清洁 55

## R

- 日本的 EMI 声明 76
- 软件
  - 安装 7
  - 故障排除 44
  - 许可证协议 86
- 软件实用程序
  - 获得 67

## S

- 设置
  - 打印机的属性 (驱动程序) 28
  - 打印质量 31
- 实用程序
  - 获得 67
- 水印 30

## T

- 投影片
  - 打印 22
  - 使用指南 82
- 图像缺陷
  - 垂直线 45
  - 垂直重复的缺陷 46
  - 打印色浅 45

## 图像缺陷（续）

- 打印褪色 45
- 丢字 45
- 浮墨 46
- 灰色背景 45
- 介质卷曲 47
- 墨点 45
- 墨粉污点 46
- 文本呈波浪形 47
- 页面歪斜 46
- 折痕 47
- 皱褶 47
- 字符变形 46
- 字符轮廓边缘的墨粉扩散 47

## W

### 网络

- 访问支持服务 66
- 物理规格 70

## X

### 硒鼓

- 存放 34
- 非 HP 硒鼓 34
- 更换 36
- 回收 34
- 使用寿命 34
- 有限保证声明 88

### 硒鼓盖 17

### 硒鼓区域

- 清洁 49

### 销售办事处地址 68

### 信封

- 打印 23
- 使用指南 82
- 许可证协议，软件 86

## Y

### 延长保修期 60

### 引擎测试页 58

### 印有抬头的信纸

- 打印 24

### 硬件

- 安装 7
- 保修 60
- 延长保修期 60
- 有限保证声明 87
- 预先打印的表格
- 打印 24
- 在线支持服务 66

## Z

### 噪声 70

### 支持

- America Online 66
- CompuServe 66
- HP SupportPack 60, 67
- HP 支持帮助光盘 67
- 保修期后 64
- 产品维修帮助（美国和加拿大） 62
- 订购附件和耗材 67
- 当地支持电话号码 64
- 获得打印机驱动程序 67
- 可提供性 60
- 欧洲客户支持中心 63
- 网络 66
- 在线服务 66

## 纸张

- 规格 79
- 使用指南 81
- 选择 20
- 优化打印质量 20
- 支持的尺寸和类型 20
- 装入 21
- 纸张处理问题 42
- 状态指示灯 15
- 状态指示灯模式 39
- 自定义尺寸的介质
- 打印 25











## hp LaserJet 1000

