

花椒直播

用户调查及反馈分析报告

竞品分析

	花椒直播	虎牙直播	来疯直播秀	KK Live	趣播
分类	X	✓	✓	X	X
拍摄手法	手机	计算机屏幕分 享 摄像头	摄像头	手机	手机
闭屏	✓	✓	✓	✓	X
横屏	X	✓	✓	X	X
名人频道	✓	✓	✓	X	X
预告	✓	✓	✓	✓	X
博客	X	✓	✓	X	✓
回放	✓	✓	X	✓	✓
其他				观看记录、密 码	群组、礼物、 专题、自动录 像、直播地图



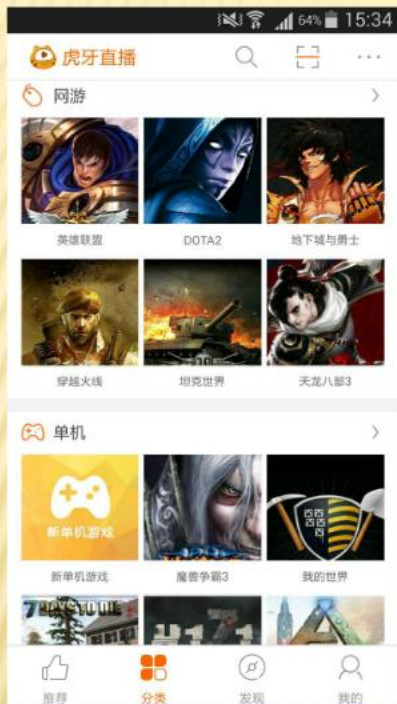
虎牙直播

特色

直播内容以游戏为主,有主题性,容易吸引

部份热门游戏,如英雄联盟,观众数量会达至20000人或更多





**1. 设有分类，包括了
网游、单机及其它类别**

**2. 画质设置多，除了一般的亮
度及声量，还有省电模式及定时
休眠模式等**



3. 除了直播外，亦有粉丝圈，让用户与主播互动



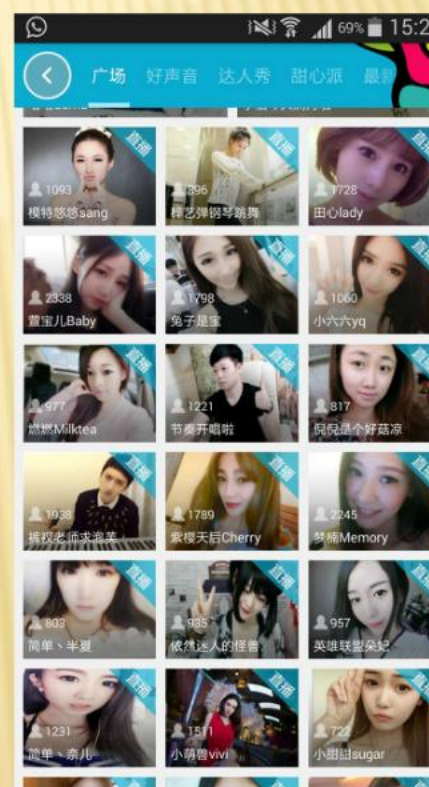
4. 观众与主播互动性高



来疯直播秀

特色

- 播客绝大多数也是颜值高的女生
- 内容主要是与粉丝聊天或是唱歌
- 来疯重磅专区中有不少名人开频道，及播放数上万收看率的视频播客与观众互动高





1. 有把内容分类，如「好声音」、「劲舞派」等

2. 长时间有大量播客长驻开台



3. 设有动态专区，类似instagram，供用户视频以外另一娱乐



4. 来疯重磅专区中有不少名人开频道，及播放数上万的收看率的视频

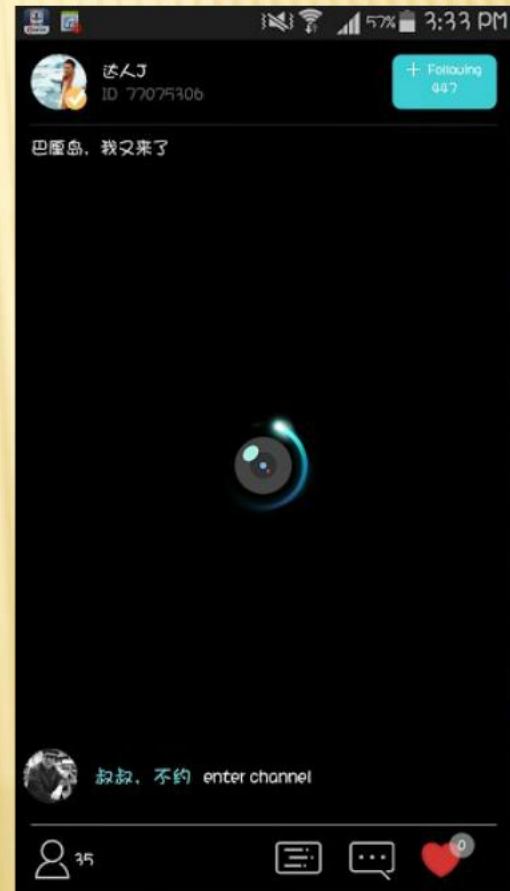


5. 节目预告有规模，时间表的表达方式亦令用户一目了然

KK Live

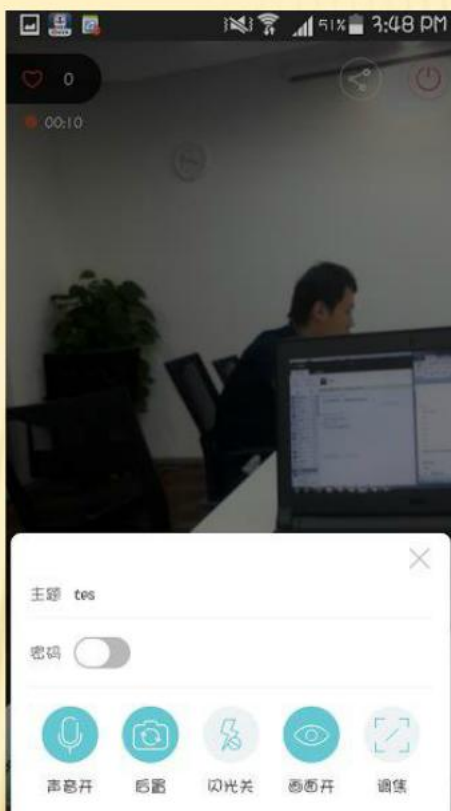
特色

- APP比较简单，没带太多风别功能
- 较着重主播的使用
- 没有特定影片类型



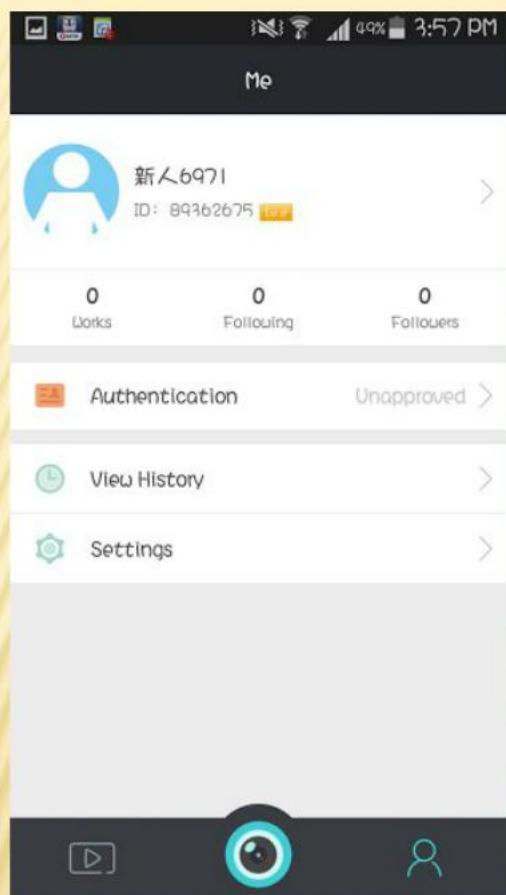


1. 有预告功能，方便人去追看



2. 拍制片时，有较多选项，如设定密码、调焦等





3. 界面简约



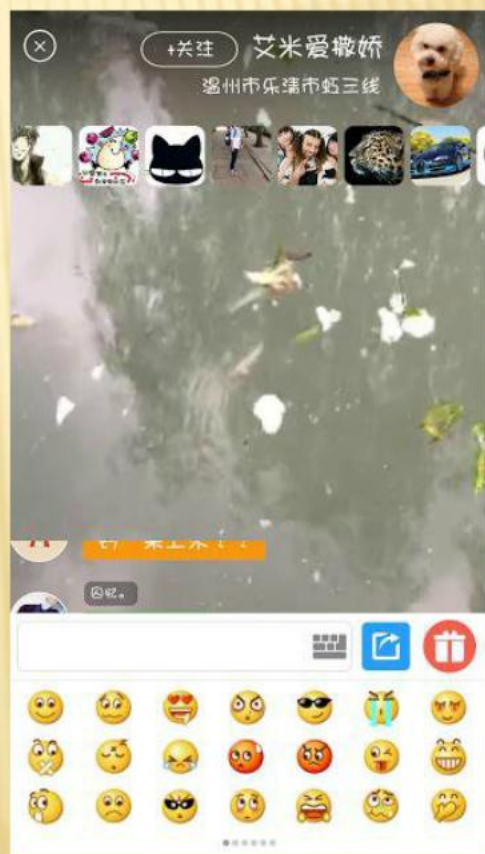
4. 能关闭观众评论功能

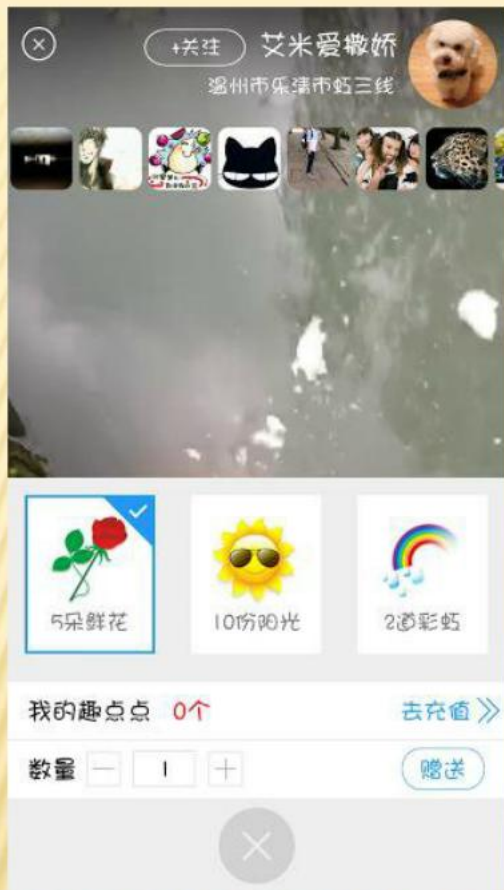
趣看直播



特色

- 没有特家类型的影片
- 更多信息类的东西，如消息及活动





1. 送礼物功能，礼物都是用趣点点换的，
可以充值买趣点点，以用来赚钱



2. 自动把直播录成影片，之后作
记录回播，而且能播多个影片



3. 消息功能，当有公信或关注的人有更新便直接提示



4. 直播地图让人在特定地点知道附近有甚么直播，十分特别



5. 群组功能，令群组间可作交流

花椒直播可借鉴的功能

- 增加直播分类，方便新用户选择
- 加设横屏，供主播及观众有更多选择
- 博客功能，令主播在直播外还可以与观众互动
- 自动录像，并支援回放多条影片，让用户能重温早期直播

重点建议

建议:录像暂停功能



- ✘ 问题：点击录像按钮后会开始录像, 但结束按钮不会出现在接口, 需要用家自行点击“+”再从选项中找到结束的按钮, 不方便使用。
- ✘ 建议：新加暂停跟结束的按钮在直播接口上, 暂停可以让用户选择录制或不录制甚么。

建议:设置留言范围



- ✘ 问题：观众留言范围太大，影响观看直播，但现在花椒只可以把留言设置为开或关。
- ✘ 建议：如果观众可以自己设置留言范围的话，他们一方面可以看到留言，另一方面也不影响观看直播。

建议:增加主播管理观众



- ✘ 问题：有时候观众会用一些不文明的语言去谩骂主播，但主播也不能停止他。
- ✘ 建议：新加禁言或禁止观看的按钮，只要主播按观众的头像或发言就会出现弹窗。

建议:增加控制本地回放时间的功能



- ✘ 问题：观看本地回放的时候不能控制观看进度。
- ✘ 建议：增加控制本地回放时间的功能，包括快进、快退和暂停。增加时间轴上时间的标志。

建议:增加花椒微博



- ✘ 问题：当主播想要跟粉丝有互动但又不想做直播的时候，主播便束手无策。
- ✘ 建议：增加花椒微博，主播跟粉丝们多了互动，看直播的人也会上升。

建议：增加直播分类功能



✘ 问题：用户无法找到自己感兴趣的直播内容

✘ 建议：增加分类功能，如教学，生活活动等分类

其他建议

其他建议： 功能类

- ✖ 问题：观众发言只能发生文字，比较单调
- ✖ 建议：增加聊天表情和礼物，打赏功能
- ✖ 问题：观众聊天打字较多时刷屏速度较快
- ✖ 建议：增加查看聊天记录功能
- ✖ 问题：直播完成的视频有时仍会显示在看直播靠前位置
- ✖ 建议：将结束的直播单独分类，或置后
- ✖ 问题：没有鼓励用户使用机制
- ✖ 建议：增加每日签到或积分等功能

其他建议：功能类

- ✕ 问题：找不到感兴趣的内容
- ✕ 建议：1. 加入搜索功能以及直播的封面图片可以自行设定
- ✕ 2. 增加个性化内容推荐
- ✕ 3. 把观看人数较多的直播置顶

- ✕ 问题：录像或截图后没有显示储存位置
- ✕ 建议：新增一个文件夹来储存下来

- ✕ 问题：有时候难以知道自己喜欢的主播有没有更新消息
- ✕ 建议：加入主播回放列表, 点击已关注主播可看到他最近一天的回放片段

- ✕ 问题：不能分享自己的手机屏幕情况
- ✕ 建议：新增直播手机屏幕功能，例如直播live打手机游戏

其他建议：体验类

- ✖ 问题：封面图转换太慢
- ✖ 建议：提高封面图转动效率
- ✖ 问题：官网不能下载最近版本
- ✖ 建议：提高官网的程序更新效率
- ✖ 问题：打开直播或打字过程中卡
- ✖ 建议：优化打开直播和打字过程
- ✖ 问题：看直播消耗流量大
- 建议：应该要增设一项能调较画质的功能，以节省流量
- ✖ 问题：微博认证审批过慢
- ✖ 建议：提高审批效率