

1、“万能八条”详解

(1)领导重视、提高认识

实行一把手负责制

建立和完善引咎辞职制度

建立健全领导问责制度

把,,纳入议事日程

加强对问题的调查研究,从源头上理清,,问题的来龙去脉。

增强,,的意识

倡导,,的理念

各级领导干部要高度重视,树立正确的政绩观,密切关注,,问题。

(2)加强宣传,营造氛围

电视、报纸、网络等媒体要通过各种形式宣传,, ,提高广大人民群众对,,的认识

舆论关注 实行典型示范 社会示范

在全社会营造关于,,良好的文化氛围

(3)教育培训、提高素质

通过,,教育培训,提高广大领导干部的,,素质

通过,,教育培训,提高广大工作人员的,,素质

通过,,教育培训,提高广大人民群众,,素质

(4)健全政策法规、完善制度

建立健全各项制度(法律),做到有法可依

激励制度 利益相关制度 分工制度 规则制度 惩罚制度

决策制度:包括社情民意反映制度、社会公示制度、社会听证制度、专家咨询制度、决策的论证制和责任制

(5)组织协调、形成机制

形成深入了解民情、充分反映民意、广泛集中民智、切实珍惜民力的科学决策机制

预防应急机制(编制应急预案,增加人力、物力、财力储备)和保障机制

组织机制、协调机制:包括派工作组/成立专门机构/增加人员等等

建立完善各种监督机制

形成信息的反馈机制

(6)增加投入、依靠技术

在,,方面,大力增加财政投入

增加对,,的财政和贷款支持

依靠,,技术,解决,,问题

(7)加强监管、全面落实

加强社会监督(群众监督),设立举报热线(举报信箱)

媒体监督(舆论监督)

领导(上级)监管

建立完善系统严格的评价、考核的指标体系

加大整顿力度

违法必究,执法必严:严厉查处和惩处责任人

发现问题及时纠正,对顶风违纪的行为从严查处,绝不姑息。

有权必有责,用权受监督,违法要追究(强调制权)

十六大提出:“要加强对权力的制约和监督,建立结构合理、配置科学、程序严密、制约有效的权力运行机制,从决策到执行等环节加强对权力的监督,保证把人民赋予的权力真

正用来为人民谋利益。”

(8) 总结反思、借鉴经验

总结,,的经验教训

借鉴国内外的各种先进经

文章第一部分

开头方法：开篇点题，陈述现象、阐明危害和解决好的意义

随着我国经济持续快速发展，。。。问题日渐凸现出来，在社会经济和国家安全中的位置越来越突出。问题主要表现在,,,,,,,,, .., 目前产生的。。问题逐渐进入人们的视野，已引起人们的高度关注，成为社会的热点问题，引起强烈反响，如果该问题不能得到及时和妥善地解决，直接影响到 人民群众的根本利益，必影响到经济的发展， 社会的稳定，影响到党和政府在人民群众中的光辉形象， 进而影响到建设小康社会和构建社会主义和谐社会 。（这些套话要因情况而定）

文章第二部分

第二段主要叙述问题产生的原因。 一般从材料给出的现象从中分析就能得出结论， 下面就

近期热点问题为例加以说明，不外乎根据材料从以下角度进行展开分析

“冰冻三尺非一日之寒” ，造成以上问题的原因是多方面的、深层次的，我认为主要有以下几点：

首先，政策体制不完善， 。（结合材料）

其次，国家财政投入力度不够， 。（结合材料）

再次，法律法规制度不健全， 。（结合材料）

最后，社会重视程度不够， 。（结合材料）

医疗体制改革： 医疗卫生服务特殊性和群众必需性，不同于其他服务行业； 以药养医， 药厂和医院自主经营，自负盈亏，独立核算；医疗制度不完善，管理不到位；医疗服务市场化，利益驱动；医风医德有待提高；群众社会医疗保障体系不健全；农村医疗卫生事业欠发达，投入不够，条件差，设备少，水平低，缺少专业人才，缺少重大疾病预防，控制机构和卫生监督机构

三农问题：即农村、农业、农民问题。城乡二元化的历史原因；农民与城镇居民待遇不同；社会保障体系没有覆盖到农民；看病难，就业难，上学难，三难为题在农村体现尤为突出；农民工流动频繁，职业不稳定，收入相对较低，文化素质、安全意识、自我保护意识普遍不高；农村公共服务缺乏，农业受气候影响极大，收益难以实现保障，入不敷出；

贫富差距：区域性差异、行业性差异、城乡间差异、个体间差异；宏观政策、市场机制、法律体制不健全、制度不规范导致；不公平现象

安全生产： 安全意识淡薄；安全监管工作不到位、 安全监督工作不彻底、执法检查走形式；重效益轻安全； 生产技术含量不高； 生产设备落后； 从业人员专业素质和技术水平有待提高；钱权交易；权利寻租

房价调控：土地审批、调控政策失衡；政府操盘；地方政府以扩大建设为政绩，为开发商充当保护伞， 开发商无规划搞开发；信贷体系松懈； 住房供应结构不尽合理； 房价上涨使一部分人以购房为投资导致房价上涨的恶性循环；炒房团

生态保护：水、大气污染；草皮、林区沙化；环境恶化，物种减少；淡水资源锐减；自然灾害造成巨大损失；人类赖以生存的自然环境；人均资源不足；

节约型社会：人口众多， 人均资源占有量不足；能源需求影响经济持续稳定发展； 经济增长方式粗放；高耗能、低效率、污染重；生产、建设、流通、消费领域浪费资源现象严重；资

源对外依存度上升；

和谐社会：城乡不和谐；地域不和谐；阶层不和谐；城乡二元化；分配制度不健全；不公平现象；社会保障制度

资源与可持续发展问题：可持续发展是资源与经济增速矛盾所决定的；生产力发展造成对生态破坏，大自然带给人类的灾难；人与自然和谐相处；保持经济快速稳定发展和构建和谐社会的必然要求；

弱势群体：自身条件所致；社会条件限制；经济发展不平衡；分配制度欠合理；保障制度不健全；法律保障不到位；监督监管不落实

循环经济：经济快速持续发展与保护生态环境相协调的必然要求；节能降耗（可参照资源与可持续发展问题依据材料进行分析）

文章第三部分

第三段可参考以下方面提出解决方案，注意要以对应第二段提出的分析为主，以外再提出自己的观点

1.各级党委和政府要坚决深入贯彻落实科学发展观、站在建设社会主义和谐社会首善之区的高度，把，，纳入重要议事日程，加快推进。。。建设，并建立和完善引咎辞职制度建立健全领导问责制度，严格责任落实。

2、要做好。。文章，增加财政投入力度，确保。。机制的平稳运行

3、要建立健全各项制度（法律），做到有法可依，有法必依。对。。行为予以严厉的制裁和处罚，严重者追究其刑事责任。

4、加大行政执法力度，深入开展。。专项整治活动，对于。。行为予以一票否决。违法必究，执法必严，严厉查处和惩处责任人发现问题即使纠正，对顶风违纪的行为从严查处，绝不姑息。

5、广泛宣传，全民动员，充分发挥报刊、广播电视、网络等各类媒体的舆论导向作用，大力宣传。。的作用和意义，形成全民参与的良好氛围。

6.加强社会监督和群众监督，设立举报热线、举报信箱。新闻媒体要对。。行为大胆揭露，公开曝光，使。。无藏身之地，要把。。工作置于人民群众和社会舆论的监督之下。

医疗体制改革：医、药行业分开，降低药价；院务公开，采取监督、举报措施，发挥舆论监督作用；医疗卫生服务队伍专业素质提高与思想道德建设并重；加大政府投入，以农村为重点；建立一个覆盖全民，一体化的医疗保障体系；完善社会保险制度；加大卫生常识宣传力度，动员全民和全社会的共同参与

三农问题：摆脱户籍制度束缚；加大政府投入力度，提高农民收入，以基础设施建设为重心加快城镇建设步伐；加强包括劳动就业、医疗保险、工伤保险和养老保险在内的社会保障体系建设，对在外谋生和生活的农民工提供更多就业机会，更便利的条件，对满足一定条件的可以适时纳入城镇保障体系之中，贫富差距：分配制度改革；加大政府投入；健全社会保障制度；限高保低；税收杠杆调节；公平分配；公平竞争；消除贪污腐败现象；消除不公平现象；完善监管制度；发挥舆论导向作用

安全生产：端正思想，提高认识；普及安全常识和技术知识；规范生产单位生产行为；规范相关行业（安全评价、咨询、检验检测等）行为；执法监督；定期与不定期检查、专项治理整顿；舆论监督；安全保障制度；安全纳入企业绩效评价标准；

房价调控：严格审批土地征用，控制土地一次性出让规模；提高信贷利率；增加经济适用房供给，抑制高价位住房开发；对房产开发、保有和交易环节提高税率；杜绝形象工程；提高房地产市场准入门槛；加强房地产市场整顿监管，清理建设相关乱收费项目；控制建筑成本；规范销售行为；信息引导；价格检测调控

生态保护：人口管理；资源管理；生态建设；环境保护；严格控制高耗能、重污染行业上项

目，提高行业准入标准；监督管理；退耕还林；畜牧业采取游牧方式；可持续发展与科学发展观；控制人口增长；提高人口素质

节约型社会：加大宣传力度，增强节约意识；抓住薄弱环节，依靠技术进步，推进系统优化，节能降耗和产业结构调整紧密结合；严格控制高耗能、重污染行业上项目，提高行业准入标准；对不合格、超标行业加强清理整顿；加强监督管理；法律保障；建立完善的企业、政府绩效评估体系，将能耗标准纳入其中；

和谐社会：制度创新；调整社会结构；利用社会组织实现社会和谐；实现阶层间和谐；收入分配制度；社会保障制度；

资源与可持续发展问题：经济结构战略性调整；人口和资源管理；生态建设和环境保护；发展经济兼顾环保；环保与个人利益冲突；倡导节能环保的生活方式和消费理念；以科学发展观统领经济社会发展全局

弱势群体：劳动力市场；劳动保障；社会保障制度；社会救助机构；监督监管；法律保障；社区扶持作用；经济杠杆调整分配比例；缩小分配差距；建立稳定、发展、和谐的发展机制；循环经济：可持续发展、科学发展观；宣传力度；相关知识普及；科技投入；全民动员；以科学发展观统领经济社会发展全局

文章第四部分

该问题的妥善解决与否关系到人民群众的生命财产安全，关系到全面建设小康社会的大局，关系到构建社会主义和谐社会，我相信在党和政府的正确决策和领导下，在全社会的共同努力下，这个问题一定能够得到彻底解决。（结合材料，表表决心）

（一）完善相关的法律法规与之配套的万能句型：

古人云：“以铜为镜，可以正衣冠；以史为镜，可以知兴替；以人为镜，可以明得失。”而以法为镜，可以断曲直。任何社会问题的有效解决，都离不开完善的法律法规。针对材料中存在的相关法律不完善、执法混乱的情形，我国人大及相关的有立法权的机关，应在尊重客观事实的前提下，完善相关的法律法规，避免下位法违反上位法及同级法律法规相互矛盾的现象，形成公正统一的执法标尺，从而有效地解决这一社会问题。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

古人云：“以铜为镜，可以正衣冠；以史为镜，可以知兴替；以人为镜，可以明得失。”而以法为镜，可以断曲直。超限超载问题的有效解决，离不开完善的法律法规。针对材料中存在的相关法律不完善、执法混乱的情形，我国人大及国务院有关部门，应在尊重客观事实的前提下，完善公路法和交通安全法，避免公路法和交通安全法相互矛盾的现象，形成公正统一的执法标尺，从而有效地解决超限超载问题。

（二）加强宣传教育

与之配套的万能句型：

材料中所反映的一系列社会问题，如果要得到比较完善的解决，仅仅靠行政机关单方面的治理是远远不够的。“水能载舟，亦能覆舟。”得到人民群众的理解和支持，解决该问题

的对策才有可能顺利执行。因此，国家公务员网老师认为我们要充分利用报纸、电视、广播等媒介向广大人民群众宣传该社会问题的危害性、治理的意义与目的、治理该问题的措施等相关内容，形成强大的舆论氛围，使人民群众自觉地去协助政府有关部门开展治理工作，促进该问题的有效解决。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

材料中所反映的超限超载问题，如果要得到比较完善的解决，仅仅靠路政部门和交通部门单方面的治理是远远不够的。“水能载舟，亦能覆舟。”得到人民群众的理解和支持，治超的政策才有可能顺利执行。因此，国家公务员网老师认为我们要充分利用报纸、电视、广播等媒介向广大人民群众宣传超限超载问题的危害性、治超的意义与目的、治超的措施等相关内容，形成强大的舆论氛围，使人民群众自觉地去协助政府有关部门开展治超工作，促进超限超载问题的有效解决。

（三）加强管理部门间的配合协调

与之配套的万能句型：

各政府有关部门要相互协调，相互配合，形成同方向的合力，共同治理该社会问题。因为事物总是普遍联系的，并没有孤立的事物。同样，社会问题的成因也是多方面的，同时也是相互联系的，并没有单一成因的社会问题。因此，社会问题的解决往往需多方面力量的共同参与，在政府管理机制中，各个部门就是解决该社会问题的各方力量，只有发挥其写作精神，解决问题的对策才能真正落到实处。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

各政府有关部门要相互协调，相互配合，形成同方向的合力，共同治理超限超载问题。因为事物总是普遍联系的，并没有孤立的事物。同样，社会问题的成因也是多方面的，同时也是相互联系的，并没有单一成因的社会问题。因此，超限超载问题的解决往往需多方面力量的共同参与，在政府管理机制中，路政部门和交通部门就是解决超限超载问题的各方力量，只有发挥其写作精神，治超的政策才能真正落到实处。

（四）提高管理者的管理水平

与之配套的万能句型：

材料中所体现的社会问题，其之所以存在，虽然有其客观原因。但在治理该社会问题的过程中，部分管理者缺乏解决该社会问题的经验和技巧，也在一定程度上制约了该社会问题的有效解决。因此，我们要从构建学习型政府的角度出发，通过加大公务员职业技能及业务能力的培训、在职教育等多种形式，提升管理队伍的整体水平，进而全面提升政府管理部门在新时期下的管理水平，从而有效地解决这一社会问题。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

材料中所体现的超限超载问题，其之所以存在，虽然有其客观原因。但在治超的过程中，相关的路政部门和交通部门缺乏治超的经验和技巧，也在一定程度上制约了超限超载问题的有效解决。因此，我们要从构建学习型政府的角度出发，通过加大公务员职业技能及业务能力的培训、在职教育等多种形式，提升治超管理队伍的整体水平，进而全面提升路政部门和交通部门在新时期下的管理水平，从而有效地解决超限超载问题。

（五）构建利益平衡机制

与之配套的万能句型：

任何社会问题的解决过程实际上都是一个利益平衡的过程，材料中所涉及的社会问题也不例外。至于平衡各方利益的方法，国家公务员网老师认为一方面，我们的管理部门可以通过制定合理的利益分配或协调机制，增加解决该社会问题的动力。另一方面，我们还可以通过强制的方式（如修订或完善相关的法律法规），使各利益关系人服从某一既定的利益分配方式，从而有效解决该社会问题。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

任何社会问题的解决过程实际上都是一个利益平衡的过程，超限超载问题也不例外。至于平衡各方利益的方法，国家公务员网老师认为一方面，我们的交通部门和路政部门可以通过制定合理的利益协调机制，增加解决超限超载问题的动力。另一方面，我们还可以通过强制的方式（如完善公路法和交通安全法），使各利益关系人服从管理部门所制定的利益分配方式，从而有效解决超限超载问题。

（六）加强群众参与

与之配套的万能句型：

所有的社会问题的解决，都应该让广大群众参与其中，既参与解决对策的设计，也参与对解决对策的评估，让他们享有知情权、参与权、决策权和监督权。参与的过程就是信息披露的过程，对政府而言就是政务透明的过程。戴老师认为我们需要共享式的解决对策，而不是封闭式的。因此我们应该就这一问题建立相关的参与机制，发动群众自我管理的热情，此举一方面可以节省解决该社会问题的行政成本，同时在广大人民群众的配合支持下又可以提高解决对策的实效性。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

所有的社会问题的解决，都应该让广大群众参与其中，既参与解决对策的设计，也参与对解决对策的评估，让他们享有知情权、参与权、决策权和监督权。参与的过程就是信息披

露的过程，对政府而言就是政务透明的过程。戴老师认为我们需要共享式的解决对策，而不是封闭式的。因此我们应该就超限超载问题建立相关的参与机制，发动群众自我管理的热情，此举一方面可以节省解决超限超载问题的行政成本，同时在广大人民群众的配合支持下又可以提高治超政策的实效性。

（七）构建利益导向机制

与之配套的万能句型：

以“利益导向机制”来替代传统的“惩罚机制”，才能从根本上解决该社会问题。任何社会问题只要涉及人为因素，必定是由于利益驱动的原因。既然利益驱动能够导致该社会问题的发生，那利益驱动能不能逆向地推动社会问题的解决呢？答案当然是可以的。因此只要我们在对公众进行充分得宣传教育，让公众了解这一社会问题的严重性，同时推出一系列奖励机制，从而让公众从维护自身利益的角度去自觉配合政府的工作，一定能大大地提高解决对策的有效性。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

以“利益导向机制”来替代传统的“惩罚机制”，才能从根本上解决超限超载问题。任何社会问题只要涉及人为因素，必定是由于利益驱动的原因。既然利益驱动能够导致超限超载问题的发生，那利益驱动能不能逆向地推动超限超载问题的解决呢？答案当然是可以的。因此只要我们在对公众进行充分得宣传教育，让公众了解超限超载问题的严重性，同时推出一系列奖励机制，从而让公众从维护自身利益的角度去自觉配合政府的工作，一定能大大地提高治超政策的有效性。

（八）深化机制改革

与之配套的万能句型：

或许我们应该看到，目前该社会问题的解决仍然处于攻坚阶段。要建立完善的解决机制，必须解决不少难度很大的深层次问题。该社会问题涉及面比较广，触及许多深层次的利益调整，解决问题的复杂性和艰巨性明显加大。面对这种情况，老师认为我们要不断深化该社会问题涉及的行政管理体制改革，减少和规范有关的行政程序，合理界定各级相关政府管理部门的权责，加强配合协调。用改革的办法消除阻碍该社会问题有效解决的体制性及机制性的问题，为全面解决该社会问题提供强有力的体制保障。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

或许我们应该看到，目前超限超载问题的解决仍然处于攻坚阶段。要建立完善的解决机制，必须解决不少难度很大的深层次问题。超限超载问题涉及面比较广，触及许多深层次的利益调整，解决问题的复杂性和艰巨性明显加大。面对这种情况，老师认为我们要不断深化

超限超载问题涉及的行政管理体制改革，减少和规范有关的行政程序，合理界定各级相关政府管理部门的权责，加强配合协调。用改革的办法消除阻碍超限超载问题有效解决的体制性及机制性的问题，为全面解决超限超载问题提供强有力的体制保障。

(九) 加强监督管理

与之配套的万能句型：

在解决该社会问题的过程中，我们会发现关键之处在于加强监督管理。任何社会问题一旦发生，即使能有效治理，所花费的人力物力无疑都是巨大的，我们的最佳对策应该是将社会问题扼杀在萌芽之中。因此，我国有关的监管部门要进一步强化对该社会问题的综合监督、组织协调和开展对该社会问题查处的职能，努力提高综合监管工作水平，有效预防该社会问题。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

在解决超限超载问题的过程中，我们会发现关键之处在于加强监督管理。任何社会问题一旦发生，即使能有效治理，所花费的人力物力无疑都是巨大的，我们的最佳对策应该是将社会问题扼杀在萌芽之中。因此，我国有关的监管部门，如交通管理部门和路政管理部门，要进一步强化对超限超载问题的综合监督、组织协调和开展对超限超载问题查处的职能，努力提高综合监管工作水平，有效预防超限超载问题。

(十) 加大投入力度

与之配套的万能句型：

目前，我国正处于社会矛盾的凸显期，政府要处理和解决的社会问题很多，因此在解决某一特定社会问题的过程中时常会遇到投入力度不足的问题。对此，国家公务员网老师认为，一方面政府有关部门可以量力而地为地通过财政拨款的形式加大解决该问题的投入，同时由于我国处于社会主义初级阶段，未必一开始就有足够的财力彻底解决这一问题。因此，我们还可以在政府的引导下，通过多种募集资金的方式（基金会、福利彩票、政府专项债券、社会募捐活动等），呼唤社会大众对该社会问题的重视，努力从社会这一渠道获得一定资金来帮助解决这一社会问题。

万能句型的套用（以“治理超限超载”这一社会问题为例）：

目前，我国正处于社会矛盾的凸显期，政府要处理和解决的社会问题很多，因此在解决某一特定社会问题（如超限超载问题）的过程中时常会遇到投入力度不足的问题。对此，国家公务员网老师认为，一方面政府有关交通及路政管理部门可以量力而地为地通过财政拨款的形

式加大解决超限超载问题的投入，同时由于我国处于社会主义初级阶段，未必一开始就有足够的财力彻底解决这一问题。因此，我们还可以在政府的引导下，通过“道路安全基金会”的方式，呼唤社会大众对该社会问题的重视，努力从社会这一渠道获得一定资金来帮助解决这一社会问题。