


您的洗衣机

祝贺您 --- 您选择的洗衣机是高品质的西门子家电产品。这款洗衣机以节能著称。每台洗衣机在出厂前都经过了全面细致地检测，以确保其功能完善并处于最佳的运行状态。

目录

■ 使用范围	1
■ 洗衣准备	2
■ 洗衣	3/4
■ 洗衣结束	4
■ 程序功能设置	5/6
■ 程序表	7
■ 安全指南	8
■ 能效等级	8
■ 重要信息	9
■ 保养	10
■ 显示屏信息	10
■ 维护	11
■ 异常现象及处理方法	12
■ 紧急解锁开门	13
■ 客户服务	13


 **环境保护 / 节约能耗**

- 请充分利用各个程序的额定洗涤容量。
- 洗涤不太脏的衣物时，是不需要使用“带预洗”功能的。
- 用标准程序“棉标准”60°C程序并选择附加功能“加强洗”，可以获得较好的洗净效果，并能节省能耗。
- 根据洗涤剂制造商的说明和水质硬度决定洗涤剂用量。
- 如果衣物在洗涤后需要放入干衣机内进行烘干，那么请根据干衣机制造商提供的使用说明选择洗涤程序的脱水转速。

所执行的中国国家标准：
GB 4706.1-1998
《家用和类似用途电器的安全 第 1 部分：通用要求》
GB 4706.24-2000
《家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求》
GB 4706.26-2000
《家用及类似用途电器的安全 离心式脱水机的特殊要求》
GB 19606-2004
《家用和类似用途电器噪声限值》
GB 4343.1-2003
《电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求 第 1 部分：发射》
GB 17625.1-2003
《电磁兼容限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流 ≤16A）》
GB/T 4288-2003
《家用电动洗衣机》
GB 12021.4-2004
《电动洗衣机能耗限定值及能源效率等级》

经销商：博西家用电器（中国）有限公司
地 址：南京市中山路 129 号中南国际大厦 20、21 楼

使用范围

- 您的洗衣机为家用型。
 - 您的洗衣机仅能洗涤适合机洗的织物。
 - 您的洗衣机仅能与冷的自来水连接，请只选择适合机洗的市售家用低泡洗涤剂和衣物护理剂。
 - 洗衣机使用的环境条件为：
 - 周围空气环境温度为 0 °C -40 °C。
 - 空气的相对湿度在 95% 以下（温度为 25 °C 时）。
- 
 - 请勿让儿童独自靠近洗衣机！
 - 让宠物远离洗衣机！
 - 在无人照顾的情况下，请勿让儿童或老人使用洗衣机！
 - 洗衣机必须安装和使用在有地漏的房间内。
 - 请勿洗涤地毯。
 - 为了确保您的安全，必须将电源线插头插在带有接地线的三芯插座内，确保您的三芯插座有正确可靠的接地！

洗衣程序
如想全面了解洗衣程序 -> 见第 7 页。

棉快洗	} 耐磨的织物
棉标准	
混合洗	不同类型织物：棉织物，化纤织物
化纤洗	化纤织物
👉 羊毛洗	可手洗 / 机洗的羊毛织物
超柔 / 丝绸	丝绸和可洗涤的精细织物
羽绒服	可洗涤的羽绒填充衣物
筒清洁	清洁滚筒程序，不要放入衣物。建议三个月使用一次
浸泡洗	默认为单独的浸泡程序，结束后可选择所需洗涤程序
单漂洗	单独的漂洗程序，最后带有脱水程序
单脱水	单独的脱水程序，可选择脱水转速
波鞋洗	适合机洗的帆布鞋和网面运动鞋
快洗 15'	快洗 15 分钟程序
内衣 / 小件	专洗日常生活中经常更换的内衣及较小衣物
夜间洗	棉织物，化纤织物，混纺织物，低噪音模式

洗衣准备

- 

根据随机附带的《安装说明书》进行正确安装！
- 

检查机器

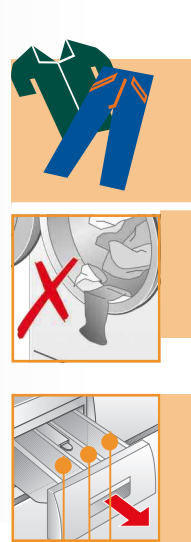
 - 如果机器已损坏，那么请不要插上电源使用！
 - 并尽快联系当地的客户服务中心！
- 

插上电源插头




请勿用湿手插 / 拔插头！
握住电源线插头，请勿用力拉电线！
- 

打开水龙头




- II 主洗：洗涤剂，水软化剂，去污剂
- ⊗ 护理：柔顺剂
- I 预洗：洗涤剂，浆粉

程序旋钮



显示屏 / 程序设置键 / 附加功能键





程序旋钮用于接通或切断洗衣机的电源以及选择洗衣程序，并且旋钮是可以左右双向转动的。

首次洗涤前，放入衣物的状态下，运行“化纤洗”程序清洁滚筒，-> 详见第 9 页

分类放入衣物

根据衣物制造商提供的洗涤信息，将衣物分类！
根据衣物上的洗涤标签。
根据衣物类型、颜色、脏度和规定的洗涤温度。
请勿超出所选程序的额定洗涤容量 -> 见第 7 页。

遵循“重要信息”，-> 见第 9 页！
取出衣物上的别针，夹子等异物及其它金属物品，以防生锈！
大小衣物搭配放入！
关上机门，切勿将衣物夹在机门与密封圈之间。

加入洗涤剂及辅助剂

洗涤剂的用量取决于衣物数量、脏度、水硬度（从当地的供水部门得知）和洗涤剂制造商的使用说明。
将液体洗涤剂倒入相应的料盒或直接倒入滚筒中。
程序运行时：请关闭料盒！

i 为防止堵塞虹吸管，用水稀释较浓的柔顺剂。

设置与调整洗衣程序

对于附加功能键和程序设置键的使用
-> 见第 5/6 页。

i 按键非常敏感，只须轻轻触摸！
如果长时间按住“温度”，“转速”以及“预约”键，那么程序选项设置会自动运行！

确保机门正确关闭

洗衣

洗涤剂料盒 I, II 以及 ∞

内筒

控制面板

门把手

底部挡板

取出洗好的衣物

打开机门，取出衣物。

关闭水龙头

切断电源

将程序旋钮旋至“○ 停止”位置。

出现以下情况时洗衣程序结束

“开始 / 暂停”键指示灯熄灭并且显示屏显示 End 或 ---（转速选择了 ∞ 免排水 = 没有最后的排水），蜂鸣器鸣叫。设置蜂鸣器音量 -> 见第 6 页。
如果选择了 ∞，取出衣物前需要进行脱水操作：
- 直接触摸“开始 / 暂停”键（事先也可以改变默认的脱水转速）运行脱水程序；
- 或者将程序旋钮旋至“单脱水”并设置脱水转速，触摸“开始 / 暂停”键。

更改程序 ...

如果您误选了一个不合适的洗衣程序：
- 转动程序控制旋钮，重新选择洗衣程序。
- 如有需要，设置程序，选择附件功能。
-> 见第 5, 6 页。
- 触摸“开始 / 暂停”键，启动新程序。

暂停程序 ...

- 触摸“开始 / 暂停”键。
- 参考显示屏的提示：如“⊙ 开门”符号亮起，OPEN 显示则表明机门可以打开，如果需要，加入 / 取出一些衣物；如 ADD 与 PAUSE 交替显示表明由于筒内水位、温度、转速等原因不可以打开机门。
- 重新开始程序，再次触摸“开始 / 暂停”键。

... 终止程序

如果终止的是一个高温洗的洗衣程序：
- 选择“单漂洗”程序进行降温，
- 触摸“开始 / 暂停”键。
如果终止的是一个低温洗的洗衣程序：
- 选择“单脱水”程序，
- 触摸“开始 / 暂停”键。

触摸开始 / 暂停键

程序功能设置

显示符号



程序状态显示：

▽ 预洗：如选择带预洗附加功能则显示
☁ 洗涤：如选择单漂洗或单脱水则不显示
☼ 漂洗：如选择单脱水或浸泡洗程序则不显示
⊖ 脱水：如选择带“▽”设置的程序（免排水）或浸泡洗程序则不显示
🚰 水龙头：没有打开水龙头或者停水时闪烁
⌚ 开门：机门可以打开时亮起
🧴 洗涤剂过量：如果使用太多洗涤剂则显示

显示程序信息



程序信息显示：

负载，例如8.0kg*：洗涤负载量，可以由机器自动判定，也可以由用户通过触摸“负载”键自定义，-> 详见本页说明
公斤，例如8.0*：所选程序额定洗涤容量，-> 见第7页“程序表”
时间，例如30*：程序剩余时间
24h*：用户可以预约程序结束时间，-> 详见本页说明
PAUSE*：程序被暂停时显示
OPEN*：暂停情况下机门可以打开时显示
End*：程序结束时显示
- - - *：带“▽”设置的程序结束
Q*：设置触摸键反馈和蜂鸣器音量 -> 见第6页
设置加漂洗次数 -> 详见第6页
E: 15*：出错显示，> 详见第10页

程序设置键

您可以在程序运行前或运行中改变预先设置的脱水转速与温度。程序运行中的更改效果取决于洗衣程序进度，如脱水程序运行时不能改变脱水转速，机器加热时不能改变预设的温度。

温度

您可以改变所显示的温度。可选择的最高温度取决于所选择的程序。-> 见第7页“程序表”

转速

您可以改变显示的脱水转速。可选择的最高转速取决于设定的洗衣程序。如果选择了“▽”免排水功能，则最后漂洗后不排水，衣物将浸泡在水中。

负载

您可以更改负载设置，可选择设置为AUTO, 1/2 SS, HALF 或者 FULL。程序运行中，洗衣机仍然会自动检测负载状态，最终程序持续时间以洗衣机自动判断结果为准。

AUTO: 程序持续时间由机器根据负载量自动判定。

1/2 SS: 对于少量衣物，选择此设置以减少程序持续时间。

HALF: 所洗负载量为额定洗涤容量一半时选择此选项。

FULL: 所洗负载量为额定洗涤容量时选择此选项。

预约

选择程序时，各个程序的持续时间在显示屏程序信息中显示。在程序开始前，您可以预约程序结束时间以使程序延迟运行，并在此时间内结束。结束时间以小时计算，最多24小时。连续轻触“预约”键，直至显示屏上出现所需要的时间，然后选择“开始/暂停”键

程序功能设置

附加功能

程序表 -> 详见第7页，确认所选程序适用的附加功能

- 您可以通过“功能”和“选择”键选择所需附加功能。例如，选择“加强洗”具体操作为：
- 如选择了“棉快洗”程序，触摸“功能”键，显示屏上方“免熨烫”开始闪烁。
 - 继续触摸“功能”键，直到“加强洗”开始闪烁。
 - 触摸“选择”键，“加强洗”指示灯闪烁且“✓”指示灯亮，表明已选择“加强洗”功能，如需取消此功能只需再次触摸“选择”键。
 - 如没有其他操作，几秒中后“加强洗”指示灯将停止闪烁并亮起。附加功能选择完成。
 - 可以通过此操作选择其他附加功能，“加漂洗”设置 -> 详见本页说明。

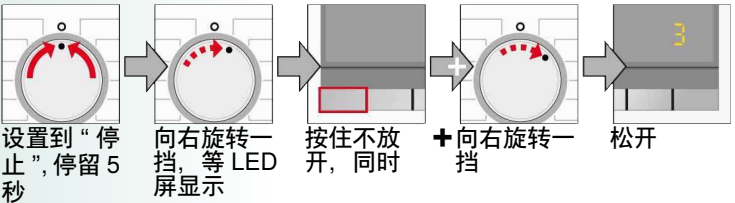
加快洗	缩短洗涤时间，适用于不太脏的衣物。
免熨烫	特定的脱水程序，带有自动抖松衣物的过程，用以降低衣物的起皱。降低最后一次脱水转速，同时衣物内残留的水分会稍有增加。
高水位	增加进水量，提高漂洗性能。
加漂洗	增加额外漂洗次数。适用于水质较软的地区或希望提高漂洗效果。通过功能键选择“加漂洗”，然后触摸“选择”键激活此功能，继续触摸“选择”键可设置所需额外漂洗次数（最多可以选择3次额外漂洗）。
加强洗	延长洗涤时间，适用于洗涤较脏的衣物。
带预洗	适用于非常脏的、耐磨的衣物。预洗时温度最高在30℃。

开始/暂停

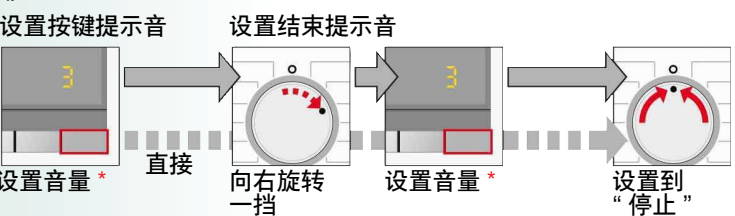
用于开始或暂停洗衣程序。

提示音

1. 启动提示音模式










2. 设置音量 ...



* 如需要可重复设置

如果由于误操作或者程序结束不正常，提示音会报警。



程序		水温调节 °C	额定洗涤容量 (公斤)	织物类型	<div></div>	洗涤剂料盒*** I II ☼	烘干功能	蒸汽除皱	蒸汽除皱	蒸汽除皱	蒸汽除皱	漂洗次数****																	
棉快洗	冷洗 - 40	8.0/5.6**	适合洗涤耐磨的棉织物或亚麻织物										●	●	○	✓	✓	✓	2 (5)										
棉标准	冷洗 - 60/90**		适合洗涤耐温的高强度棉麻织物										●	●	○	✓	✓	✓*	✓	3 (6)									
混合洗	冷洗 - 40		适合洗涤耐磨的棉织物或化纤织物 可以放在一起洗涤的不同类别的织物										●	●	○	✓	✓	✓	✓	3 (6)									
化纤洗	冷洗 - 60	3.5	适合洗涤化纤织物										●	●	○	✓	✓	✓	✓	3 (6)									
夜间洗	冷洗 - 40		适合洗涤棉织物、化纤织物或混纺织物										●	●	○	✓	✓	✓	✓	3 (6)									
超柔 / 丝绸	冷洗 - 40	2.0	适合洗涤可以机洗的丝绸和精细织物，合成及混合织物 (如绣花窗帘)										●	●	○	✓	✓	✓	✓	2 (5)									
👉 羊毛洗			适合洗涤可以机洗和手洗的羊毛织物，或可以手洗的丝绸，建议使用羊毛专用洗涤剂										●	●	○					2									
快洗 15'			适合洗涤化纤织物										●	●	○					2									
羽绒服	冷洗 - 60		适合洗涤羽绒填充的衣物 (不适用于枕头或被褥)										●	●	○		✓	✓	✓	2 (5)									
内衣 / 小件	冷洗 - 40	1.0	适合洗涤经常更换的贴身内衣										●	●	○	✓	✓	✓	✓	2 (5)									
波鞋洗	冷洗 - 30	4/3 双**	适合机洗的帆布鞋和网面运动鞋										●	●	○		✓	✓	✓	2 (5)									
筒清洁	冷洗, 40, 90	0	滚筒清洁程序, 90°C为杀菌程序, 无需任何洗涤剂										○							2									
浸泡洗	冷洗 - 40												●			✓				/									
单漂洗		8.0/5.6**	可机洗的各种类别的织物												○	✓	✓	✓	✓	1 (4)									
单脱水	冷洗		对于轻微脏度的衣物，各洗涤程序的时间都能得以很好的控制。如果衣物比较脏，请减少洗涤衣量，或选择附加功能键，例如：“加强洗”功能。 i 测定“额定洗涤容量”时所使用的是 GB12021.4-2004 中规定的标准负载。 * 对于“棉标准”程序，“加快洗”和“加强洗”附加功能不能同时选择。 *** / 符号左边参数适用于 WM 系列，右边参数则适用于 WS 系列。 **** ●：选择“带预洗”功能后可选；●：必须；○：可随意选择。 ***** 程序默认的漂洗次数 (选择加漂洗功能后程序最多漂洗次数)。																	/									
制造商：博西华电器 (江苏) 有限公司				地址：江苏省南京市新港经济技术开发区尧新大道 208 号				WM12S461Ti WM12S468Ti				9000450859																	
邮 编：210046								WS12M468Ti WS10M460Ti				0509																	



安全指南

- 请阅读并遵守随机附带的《使用说明书》和《安装说明书》以及其他相关信息。
- 请保管好所有文件以备将来使用。

触电危险

- 请勿用力拉电线来拔出电源插头！
- 请勿用湿手插 / 拔电源插头。
- 确保电源有正确可靠的接地。

致命伤害

- 旧机器处理：
- 拔下电源插头。
 - 剪断电源线，和电源插头一起丢弃。
 - 破坏洗衣机门锁，避免儿童将自己锁在机器里导致窒息。

窒息危险

- 请将外包装、塑料薄膜和泡沫等放在儿童无法触及处。

中毒危险

- 请将洗涤剂 and 柔顺剂放在儿童无法触及处。

爆炸危险

- 含溶剂的洗涤剂，例如：用石脑油或汽油等去污剂预处理的衣物在放入洗衣机后可能会引起爆炸。因此预处理后必须彻底地用手漂洗衣物。

受伤危险

- 高温洗涤时洗衣机的门会很烫。
- 当洗衣机排出热水时，请小心烫伤。
- 请勿攀爬或坐在洗衣机顶盖上。
- 请勿靠在洗衣机打开的门上。
- 如果机器滚筒仍在转动，请勿触摸内筒。
- 机器工作时，请务必确保排水泵盖已旋紧，防止漏水或者触碰到泵内的工作部件！

能效等级

型号	WM12S468TI	WM12S461TI	WS12M468TI	WS10M460TI
能效等级 *	1	1	1	1
耗电量 (千瓦时/工作周期)	1.44	1.44	1.05	1.05
耗水量 (升 / 工作周期)	86	86	65	65
洗净比	1.06	1.06	1.06	1.06
噪音值 **				
脱水噪音	72dB(A)	72dB(A)	71dB(A)	69dB(A)
洗涤噪音	54dB(A)	54dB(A)	54dB(A)	54dB(A)

* 能效等级参数是在“棉标准”60℃程序下，选择“加强洗”附加功能，按照国家标准 GB12021.4-2004 得出的结果。

** 噪音测试按照国家标准 GB19606-2004 进行。



重要信息



准备 / 保护衣物和洗衣机

- 清空衣物口袋。
- 取出金属物品及其他杂物（例如：回形针、硬币等）。
- 将内层外翻，如毛衣、长裤、体恤和运动衫等。
- 确认文胸是否适宜机洗。
- 精细织物放入洗衣袋内洗涤（例如：紧身衣、窗帘、带支撑的文胸）。
- 拉上衣物拉链，扣上钮扣等。
- 清除口袋和衣领的沙粒。
- 取下窗帘上的挂钩或者将其放入网袋内洗。





首次洗涤前

不要放入任何衣物！打开水龙头，在料盒 II 或滚筒内注入约 1 升水，然后往料盒 II 中加 1/2 量杯洗涤剂。选择“化纤洗”60℃程序，触摸“开始/暂停”键，程序开始。程序结束后将程序旋钮旋至“○ 停止”。



洗涤不同脏度的衣物

		新衣物要单独洗涤。
轻微脏度		不需要预洗。
		如果需要对污渍预先处理， 并请选择 “加强洗” 附加功能或 “棉标准” 程序。
较脏衣物		减少洗衣量， 进行预洗。 选择 “加强洗” 附加功能或 “棉标准” 程序。



浸泡洗

放入同色的衣物

单独的浸泡程序，专为溶解进入衣物纤维的深层污渍。程序结束后，请再根据衣物质地类型选择对应的洗衣程序。



上浆洗

切勿使用柔顺剂

根据浆粉制造商的说明称量出适用于 15 升水的浆粉并制成水溶液。程序设定为“单漂洗”，设置脱水速度后按下“开始/暂停”键。一旦洗衣机开始进水，轻轻拉出料盒拉手，就将配好的浆粉溶液直接注入料盒 I 中，关闭料盒。



染色 / 漂白

请勿在洗衣机内染色 / 漂白衣物。



运动鞋

适用于适合机洗的帆布鞋和网面运动鞋。清洗前取掉鞋带和鞋垫，并将鞋子横放入滚筒之中。

注意：先清除鞋底和鞋帮上的泥沙细石等杂物，以防脱落后堵塞排水管路或沉积在滚筒底部，而影响以后的洗涤效果甚至损坏机器。



羽绒服

切勿使用柔顺剂

只适用于羽绒服，不适用于羽绒填充的枕头或被褥。大件衣物请分开洗涤。请节约使用洗涤剂。清洗之后将衣物放入烘干机烘干以防羽绒结块。

保养



触电危险

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源。
- 切勿使用化学溶剂，以免爆炸！



清洁箱体与控制面板

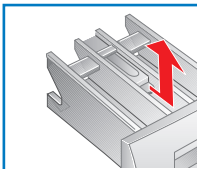
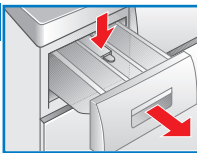
- 用湿的软毛巾进行擦拭。
- 请勿使用带研磨剂的洗涤剂。
- 请立即清除清洁后残留的洗涤剂。
- 请勿用水喷淋冲洗洗衣机。



清洗料盒

如果料盒内有残留的洗涤剂或者柔顺剂。

1. 先将料盒抽屉往外拉出，按图示位置按下虹吸管盖板，同时将抽屉往外拉，直至整个抽屉拉出。
2. 取出虹吸盖板，向上翻起即可。
3. 用自来水冲洗或用刷子清洁洗涤剂料盒和虹吸管。
4. 将虹吸管盖板复位。
5. 将抽屉插入原位。



为了让料盒抽屉内残留的水分迅速蒸发掉，可以将抽屉保持拉开的状态。



清洗内筒

打开洗衣机的机门，让机器保持干燥。
锈斑 - 请及时使用无氯的清洁剂去除，切勿使用钢丝球。



除垢

机器内不可放入衣物

如果您使用合适的洗涤剂，那么就不需要经常除垢。请按照除垢剂制造商的说明使用。

显示屏信息

A:01	在机门未关闭的情况下，滚筒内水位高于安全开门水位（水会从机门溢出）；如在暂停状态下，A:01会和OP:01交替显示。请关闭机门。
A:02	机门由于滚筒内水位，温度和转速等原因锁住，不能打开；如在暂停状态下，A:02会和PR:05交替显示。如需打开机门，等温度降低或者排水，例如选“单脱水”程序。
A:03	由于门锁过热自我保护，无法自锁/解锁，请等待片刻后再试。
	打开水龙头。 进水管被扭曲或压扁，将其恢复原状； 清洁进水处的过滤网。-> 见第 11 页
E:18	少量异物堵住排水泵，清洁排水泵 -> 见第 11 页； 排水管堵塞，清洗排水管。
其他显示	关闭机器电源，等待 5 秒钟后重新接通。 如果错误显示一再出现，联系客户服务中心。-> 见第 13 页 或者《客户服务保修卡》。

维护



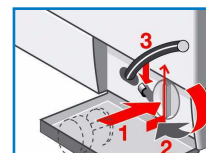
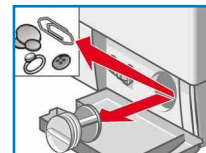
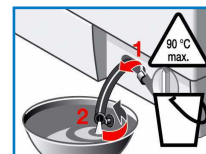
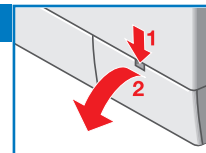
- 烫伤危险：
应在机内热水冷却后进行，以免烫伤！
- 关闭水龙头！



清洁排水泵

将程序旋钮转至“○ 停止”位置，拔下电源线插头。

1. 拆下底部挡板。
2. 将小排水管从固定处取出。打开小排水管盖子，将残留的水排出。排水结束后盖上盖子。
3. 慢慢拧下排水泵的泵盖（注意残留的水）。
4. 取出排水泵内的异物残渣，并彻底清洁泵的内外和泵盖螺纹（直至叶片可以自由转动）。
5. 装上排水泵的泵盖并拧紧，将旋钮保持垂直，如右图。
6. 将小排水管放回原处，装上底部挡板。



为防止在下一次洗涤过程中，洗涤剂未经使用而流入排水系统，请在料盒 II 注入 1 升的水，然后选择“单脱水”程序。



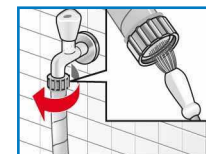
清洁进水处的过滤网

降低进水管的水压：

1. 关闭水龙头。
2. 选择除“单脱水”之外的任何一个程序。
3. 按下“开始/暂停”键，让程序运行约 40 秒。
4. 将程序旋钮转至“○ 停止”位置，拔出电源插头。

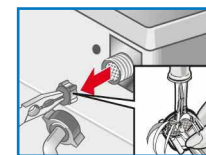
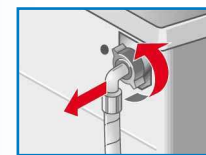
清洁过滤网：

1. 从水龙头上拆下进水管。
用小刷子刷洗过滤网。



或者

从机器的背面拧下进水管。用尖嘴钳拔出过滤网，清洗后装回。

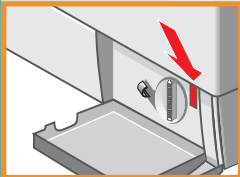


2. 重新连接进水管。打开水龙头，检查确保不漏水。

异常现象及处理方法

漏水	<ul style="list-style-type: none">- 正确连接 / 或更换排水管。- 拧紧进水管。
洗衣机不进水 洗涤剂不能流入滚筒内	<ul style="list-style-type: none">- 是否按下“开始 / 暂停”键？- 水龙头是否打开？- 进水处的过滤网是否堵塞？清洁过滤网 -> 见第 11 页。- 进水管是否被扭曲或堵塞？
洗衣机门无法打开	<ul style="list-style-type: none">- 安全保护功能在工作，程序是否已正常结束？-> 见第 4 页。- 是否选择了“（没有最后排水）”？-> 见第 5 页。- 通过紧急解锁装置开门。-> 见第 13 页。
洗衣程序不能启动	<ul style="list-style-type: none">- 是否按下“开始 / 暂停”键？- 是否选择了预约功能？- 洗衣机机门是否关好？
程序无法选择附加功能	<ul style="list-style-type: none">- 参考程序表 -> 见第 7 页，了解所选程序可用的附加功能。
洗衣机不能排水	<ul style="list-style-type: none">- 清洁排水泵 -> 见第 11 页。- 清洁排水管。
滚筒里见不到水	<ul style="list-style-type: none">- 这不是故障，滚筒内水位在观察窗以下。
脱水效果不理想	<ul style="list-style-type: none">- 重新分配滚筒中的大小件衣物。- 是否选择了“免熨烫”附加功能？-> 见第 6 页。- 是否选择的脱水转速太低？-> 见第 5 页。
脱水程序启动数次	<ul style="list-style-type: none">- 这不是故障，洗衣机的平衡调节系统通过重复脱水来调节平衡。
洗涤剂料盒 ⊗ 中有残留的水	<ul style="list-style-type: none">- 取出料盒中的虹吸管盖板。清洁虹吸管后重新装入，-> 见第 10 页。
洗衣机滚筒内有色斑、污垢	<ul style="list-style-type: none">- 不放入衣物直接运行“筒清洁”90 °C 程序。- 使用适合机洗的洗涤剂。
泡沫从料盒中溢出	<ul style="list-style-type: none">- 洗涤剂用量是否过多？- 将一勺织物柔顺剂与 1/2 升水混合后注入料盒 II 中以减少泡沫。- 下次洗涤时应适当减少洗涤剂用量。
机器在洗涤和脱水时有震动、移位或噪音很大	<ul style="list-style-type: none">- 洗衣机的底脚是否调平？- 调平水平 -> 见《安装说明书》，第 5 页。- 运输保护装置是否拆除？- 拆除运输保护装置 -> 见《安装说明书》，第 3 页。
机器工作时显示屏无显示 / 按键灯不亮	<ul style="list-style-type: none">- 是否断电了？- 保险丝是否熔断？检查电源 / 更换保险丝。- 如果保险丝再一次熔断，请拨打客户服务中心的电话。
洗衣时程序持续时间显示值增加	<ul style="list-style-type: none">- 这不是故障，洗衣机的平衡调节系统通过较长时间来合理分配筒内衣物以达到平衡。- 这不是故障，泡沫过多，通过增加一次漂洗来减少过多的泡沫。
洗涤剂残留在衣物上	<ul style="list-style-type: none">- 洗涤剂中不溶于水的非磷酸盐成分会附着在衣物上，形成轻微的斑点。- 选择“单漂洗”程序再漂洗一次或等衣物晾干后用刷子刷去斑点。
如果仍不能将异常情况排除时，那么请您：	<ul style="list-style-type: none">- 立即将程序旋钮转至“○ 停止”位置，拔掉电源插头。- 关闭水龙头，拨打客户服务中心的电话。

紧急解锁开门 如出现停电的情况



如果程序运行中出现停电情况，机器保护装置会锁住机门，以免由于不慎打开机门导致洗衣水溢出。如需拿出衣物：

- 当电源被重新接通后，程序会继续运行下去，程序结束后可以取出衣物。
- 如果急需取出衣物，那么可以通过操纵紧急解锁装置把机门打开。



烫伤危险！ 洗衣水和衣物可能会很烫，需要先冷却。如果发现滚筒仍在转动，那么请勿把手伸入滚筒。如果在玻璃窗口可以看到水，那么请勿打开机门。

- 将程序旋钮转至“○ 停止”位置，然后拔出电源插头，切断电源。
- 排水 -> 见第 11 页。
- 用手向下拉紧急解锁装置，然后机门就能打开了。

客户服务

- 当您的洗衣机出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《异常现象及处理方法》。-> 见《使用说明书》第 12 页“异常现象及处理方法”。
- 如果维修人员上门后发现机器并无故障，那么即便在保修期内，您也将承担相关的费用。
- 您可在本页中找到客户服务的联系方式。在上门服务前，技术员需要得到一些相应的机器信息，以便给您提供更快捷的服务，请提供：详细的地址和电话号码、故障描述、购机日期、机器代码 (E-Nr.)、生产日期 (FD)。这样有助于我们更好的为您提供服务，同时也可以为您省去不必要的相关开支。

E-Nr. _____ FD _____

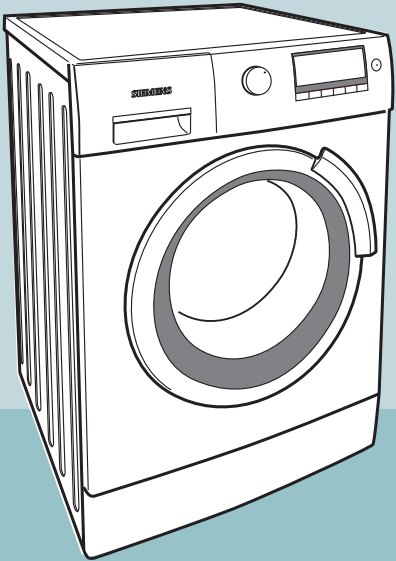
机器代码 生产日期

此信息可在洗衣机门背后以及机器背面的铭牌上找到

全国统一客户服务热线：400 889 9999
全国统一免费咨询热线：800 828 9828
传真：025-84701672



！请在使用洗衣机之前仔细阅读《安装说明书》和《使用说明书》。
！由于不遵守《安装说明书》和《使用说明书》中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围内，厂家亦不承担任何相关责任。
！请妥善保存好所有文件。
如有疑问，请与当地的客户服务中心联系。
！请遵守第 8 页安全指南。



使用说明书

zh

XQG80-12S468 (WM12S468TI)
XQG80-12S461 (WM12S461TI)
XQG56-12M468 (WS12M468TI)
XQG56-10M460 (WS10M460TI)

SIEMENS