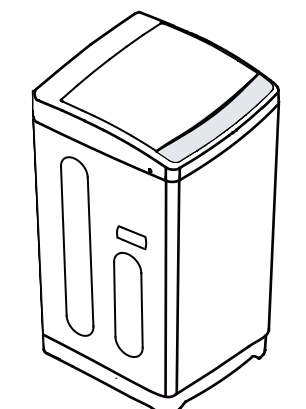


Haier

全自动洗衣机
使用说明书



• 使用前请仔细阅读本说明书
• 本公司保留说明解释权
• 产品外观请以实物为准
• 售后请与发票一并妥善保存
• 如属产品技术故障升级，恕不另行通知
• 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区

全自动洗衣机有害物质的名称与含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板类	×	×	×	○	○	○
排水电机	×	○	○	○	○	○
泵、浊度传感器	×	○	○	○	○	○
停止开关部件	○	○	×	○	○	○
加热元件类	×	○	○	○	○	○
外壳、桶	○	○	○	○	○	○
减速离合器	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
电源线、线束	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID: 2014DJ0563的无线电发射模块。

该产品执行标准：
Q/0212HRE 007《家用电动洗衣机》
GB 4706.1《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB 4706.24《家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求》

目录：
一、使用前须知
二、附件
三、安全注意事项
四、洗前准备
五、操作步骤
六、操作按钮说明
七、清洁/维护
八、疑问解答
九、保修说明
十、技术数据

关注海尔智能洗衣机微信公共账号

方法一
扫描二维码，对“海尔智能洗衣机”进行关注

方法二
在微信公共账户中搜索“海尔智能洗衣机”，并进行关注

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

*上述明细中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际结构为准。

*明细表中未列明的，除客户定制产品的部分POP广告贴画外，本产品中含有的其它部件或材料均不含有害物质。

*明细含有害物质的所有部件及材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。

温馨提示：

1. 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点。

2. 由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

3. 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

合格证
Certificate of Quality

检验员：_____

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛市高科技工业园海尔工业园内
在线报修地址：http://service.haier.com
售后服务热线：4006 999 999
网址：www.haier.com
版次：2016年第2版
专用号：0030511689C
厂家代码：V14252

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机

①安装底盖 ②整机放置与调整 ③连接进水管

连接进水管
(请使用随机附带的新进水管，旧的不要重复使用)

1. 选择合适的水龙头：
2. 取下进水管接头：
锁紧杆

合适的水龙头
前端口长度必须大于10mm，若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

①. 按住锁紧杆下端
②. 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：

①. 揭下标记牌
②. 调整螺母，使螺纹露出约3-4圈

③. 将进水管接头的四颗螺钉松至可将进水管接头套在水龙头上

④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套

⑤. 将四颗螺钉均等拧紧螺母

⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止

4. 连接水管：

①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头
②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声

5. 连接洗衣机：

①. 将进水管螺母套到进水管接头上。
②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

检查进水管安装状态：

- 检查进水管连接是否牢固。
- 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- 切勿强力弯曲进水管。
- 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

排水管
如何改变排水管的长度

需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。

为确保持排水顺畅，排水管高度应小于10cm。

缩短排水管时
需要缩短排水管时，可按照所需长度进行剪切，但剪切后的排水管挂钩不能再次安装

安装底盖
将洗衣机正面向上放倒至柔软的垫布上，将底盖插入洗衣机底座的底盖槽内，然后用螺钉将其紧固

放置与调整

洗衣机距离墙至少5cm

调整脚

将洗衣机前侧稍稍抬起，旋转前左右两侧的调整脚来调整洗衣机使其水平

支撑面最大允许倾斜角为2°

高 低

注：将系有重锤的吊绳悬挂，检查洗衣机是否放置平稳。

2 附件

底盖

螺钉组

说明书

进水管部件

水位/水量对应表

水量 (约L)	型号	EB80BDF9GU1	EB100BDZ89U1
1	18	21	
2	24	27	
3	30	33	
4	36	39	
5	42 *	45 *	
6	48	51	
7	54	57	
8	60	63	
9	65	68	
10	70	73	

洗衣粉投入口
洗衣粉
将洗衣粉从此处倒入，每次最大投放量请不要超过MAX上沿。

洗衣液投入口
洗衣液
将洗衣液从此处倒入，每次最大投放量请不要超过MAX上沿。

柔顺剂/消毒液投入口
柔顺剂/消毒液
将柔顺剂/消毒液从此处倒入，请根据一次洗衣所需的使用量酌情加入，不要过量投入，以防溢出。

关于柔顺剂/消毒液的用法与用量，请遵循柔顺剂/消毒液的使用说明。
柔顺剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因柔顺剂固化而导致流道不畅。
对于浓缩型的柔顺剂，请稀释后再使用。

3 安全注意事项

安全用电提示：请您在使用时注意用电安全

警告标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

• 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电线上放置重物

• 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换

• 禁止洗涤雨衣、车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确定是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗），以免损坏

• 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物

• 请勿将本机安装在浴室、阳台等潮湿或易遭风吹雨打的地方，切勿用水冲洗本机

• 请勿将本机放在无法正常排水的地方

• 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上

• 请勿自行拆卸，修理或改装本机

• 请勿使用50摄氏度以上的热水

• 请勿在洗衣机上放置物品

• 请勿让儿童攀爬本机

• 切勿让儿童将手伸入洗涤桶内

• 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内

• 洗衣机拆箱后，不要让儿童玩拆下的纸箱、塑料包装袋、包装泡沫等包装材料

• 不易吸水的衣物请勿投入水中

• 对于沾有较多泥灰的衣物请先除去污物再洗涤

• 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内

• 请勿将受化学品污染的衣服投入洗衣机内

• 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤

• 对于有明显污渍的衣物在清洗前对污渍处进行预处理，然后再放入洗衣机，效果会非常明显

• 冬天气温较低、洗衣粉尽量用温水溶解后放入，以有效发挥洗衣粉作用

• 大件衣物、床上用品和特殊用品，请尽量选择强力或者相应的程序（见程序面板）进行洗涤。

注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤剂（按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂）的最大重量。

• 若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。

• 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

注：在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机

• 洗衣机不能直接放在不透气的地毯上，地毯不能堵住底部通风口，确保洗衣机的安装位置通风顺畅，请勿将洗衣机放在高于地面的台子上使用，以防洗衣机跌落

5 操作步骤

1 接好进水管，打开水龙头

2 将电源插头插入电源插座

3 放低排水管

注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤剂（按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤剂）的最大重量。

• 若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。

• 如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

10 启动程序

9 按动“脱水”按键，选择合适的脱水时间

4 打开电源开关

6 按动“过程”按钮选择过程

8 按动“智能添加”按钮选择洗衣液类型

7 按动“调节”按键，选择合适的水位、洗涤时间和漂洗次数

5 按动“程序”按钮，选择合适的程序

程序面板显示：

洗涤水位：漂洗水位：洗涤时间：漂洗次数：记忆

洗衣液：浓缩：普通

过程：智能添加

调节：脱水

程序：7分消毒洗：常用：免熨烫：家纺：5分立体洗：标准：4分桶干燥：速洗

电源

图示以EB80BDF9GU1型号为例

4 洗前准备

检查洗涤物有无特殊洗涤要求。

清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。

将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。

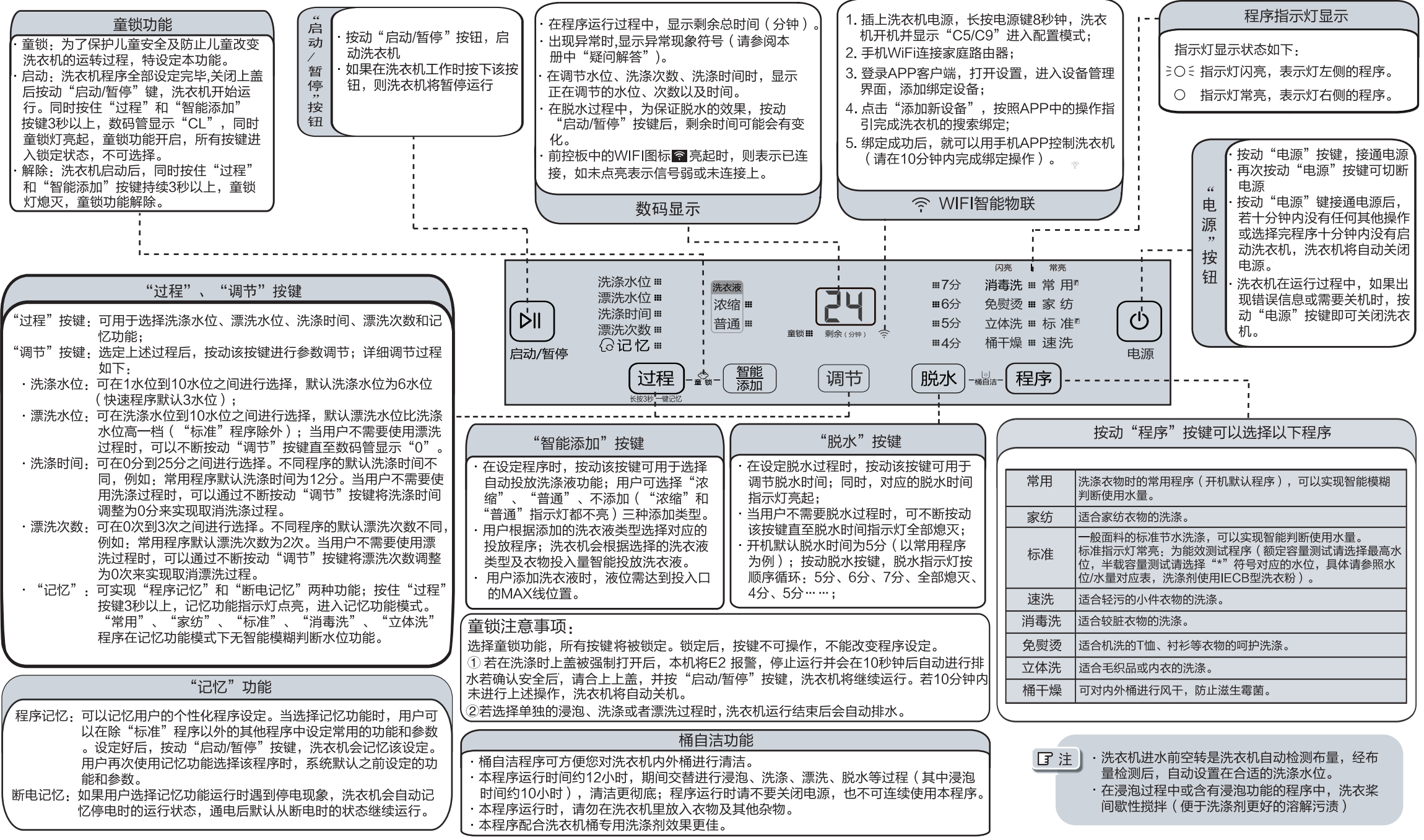
洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。

洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先行修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手动投入水中；
- 对于沾有较多泥灰的衣物请先除去污物再洗涤；
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
- 请勿将受化学品污染的衣服投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤；
- 对于有明显污渍的衣物在清洗前对污渍处进行预处理，然后再放入洗衣机，效果会非常明显；
- 冬天气温较低、洗衣粉尽量用温水溶解后放入，以有效发挥洗衣粉作用；
- 大件衣物、床上用品和特殊用品，请尽量选择强力或者相应的程序（见程序面板）进行洗涤。

操作按键说明



清洁/维护

进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线和排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

线屑过滤器

- 注意**
- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理，清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染
 - 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：

- ① 按压线屑过滤器上端弹性片，向外拉线屑过滤器（见图1）

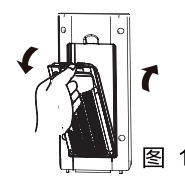


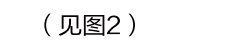
图 1

- ② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清屑（见图2）

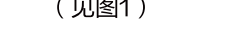


图 2

- ③ 清洗完毕后，合上后盖（见图2）



- ④ 装上线屑过滤器（见图1）



注意

示意图中线屑过滤器式样与型号相对应

疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	排水管和内桶内可能有少量水	正常，出厂检验时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	<ul style="list-style-type: none">是否停电？电源插头是否牢固的插入插座中？电源的保险丝或电流断路器是否完好？是否按“电源”开关？是否打开水龙头？是否设定了预约？是否按了“启动/暂停”键？盖子是否关闭？人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none">是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
洗涤时	水龙头/进水管漏水	<ul style="list-style-type: none">水龙头的形状是否合适？进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？进水管接头的螺母是否拧紧？进水管漏水：进水管连接是否牢固？（请拧紧）进水管是否堵塞？（请按照说明书中清洁维护部分进行清洁）水管漏水：水管是否破损需要更换，请直接联系售后
	不进水或者进水缓慢	<ul style="list-style-type: none">水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，关上上盖一次）进水管是否堵塞？（请清理进水管，关上上盖一次）水龙头、进水管是否冻结？是否选择了预约程序导致不进水？未按“启动/暂停”键？是否停电？水压是否过低？

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
	有异音	<ul style="list-style-type: none">是否进入硬币或金属等异物？线屑过滤器是否脱落？是否为洗涤剂纽扣、拉链造成？是否倾斜、摇晃（请参照使用前须知内容中：调整和放置内容进行底部调整，并确保离周围物体5cm以上）
洗涤时	进水前，进水中洗衣浆运转	<ul style="list-style-type: none">进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能）进水中：有效溶解洗涤剂
	洗涤中途进水	<ul style="list-style-type: none">洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水布量多时，多次自动补进水
洗涤时	水量与洗涤量不符	<ul style="list-style-type: none">因布料干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同桶内有水，用户需自己选择合适的水量是否放入湿衣物？化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
	洗涤效果不满意	<ul style="list-style-type: none">洗前准备是否到位？洗衣粉（种类）和数量是否合适？程序选择是否正确？（参考程序介绍）是否沾有线屑（请将易沾线屑和易掉线屑衣物分开洗涤，同时增加漂洗次数，并控制水量，不要太多）是否为洗衣粉残留（冬天水温过低，洗衣粉未溶/洗衣粉用量太多/漂洗水位过低，漂洗次数太少）是否为大件衣物洗不净（大件衣物请选择强力或者大物程序）是否为污渍洗不净（请参照洗前准备的污渍处理）
漂洗时	洗涤无力	<ul style="list-style-type: none">是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？选择的水位是否太低？
	边进水边排水	洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	<ul style="list-style-type: none">桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水桶内无水：先脱水，再进水漂洗
	反复漂洗不脱水	<ul style="list-style-type: none">洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水洗衣机放置不稳（调整底部脚）
脱水时	脱水不工作	<ul style="list-style-type: none">洗衣机放置不平衡（地面不平整）衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）未盖上盖排水管未放倒洗衣程序设置排水时间，必须经过一段时间后才能开始脱水
	脱水过程中进水，最终脱水时，停止脱水，执行漂洗程序，脱水振动大，脱水开始时断断续续	<ul style="list-style-type: none">洗衣机是否放置平稳？（请参照使用前须知内容中：调整和放置内容进行底部调整，并确保离周围物体5cm以上）排水管高度是否高于地面10cm？（请尽量保持排水管高度低于10cm，避免带水脱产生噪音）是否为衣物放置不平（请将衣物放平，同时尽量将大件和小件分开洗涤，尽量避免缠绕产生不平衡）
排水时	脱水时开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警，数码管同时显示错误代码“E2”
	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	<ul style="list-style-type: none">排水管是否放下？衣物种类不同脱水效果也会变化
排水时	不排水或者排水过慢	<ul style="list-style-type: none">用户未放平排水管或者排水管过高（放平排水管，关上上盖一次）衣物量是否合适？减少衣物负载排水管或进水管调入硬币等异物堵塞（清除异物，关上上盖一次）

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整）
其他	超过预约时间，程序还未结束	● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 洗涤过程中衣物偏置
故障现象	故障原因	排除方法
	故障现象	排除方法
E1	不排水或排水慢	● 排水管是否放倒？
E2	运行中止并蜂鸣	● 排水管是否堵塞？
E3	当两次安全开动作不脱水自动修正后	● 放下排水管后，按动“启动/暂停”按键
E4	不进水或进水慢	● 上盖没盖
FR	水位传感器异常	● 重新整理衣物后，按动“启动/暂停”按键
FC	显示板和驱动板通讯故障	● 清理进水管后，按动“启动/暂停”按键
E9	显示板和电源板通讯故障	● 衣物是否放倒？
Ed	洗衣液过少	● 洗衣机是否倾斜？
添加洗衣液至MAX刻度线后，在洗涤过程中，长按“调节”键三秒以上，蜂鸣器蜂鸣三角解除提醒		
运行中数码管显示故障报警时，每两分钟连续蜂鸣一次，10分钟后本机将自动断电		

保修说明

尊敬的海尔用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载、安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。

家庭用意外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要提供，以下零件可供选购：

进水管加长管

排水管用加长管

技术数据

技术参数	型号	EB80BDF9GU1	EB100BDZ89U1
名称			
额定电压·频率		220V~·50Hz	
进水水压		0.03MPa~1.0MPa	
额定洗涤容量		8.0kg	10.0kg
额定脱水容量		8.0kg	10.0kg
洗涤噪声		56dB(A计权)	
脱水噪声		66dB(A计权)	
外形尺寸(不包含排水管)		长：550mm 宽：570mm 高：940mm	长：580 mm 宽：590 mm 高：960 mm
能源效率等级		1级	