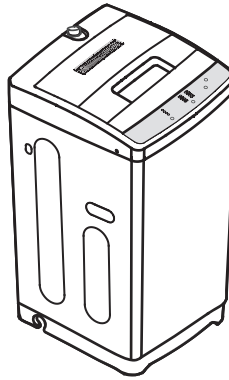


Haier

波轮全自动洗衣机
使用说明书



• 使用前请仔细阅读本说明书
• 本产品保留说明书解释权
• 产品外观请以实物为准
• 阅读与安装一并妥善保存
• 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
• 本产品只适合在中国大陆销售和使用的地区

全自动洗衣机有害物质的名称与含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电脑板类	×		×	○	○	○
排水电机	×	○	○	○	○	○
泵、浊度传感器	×	○	○	○	○	○
停止开关部件	○	○	×	○	○	○
加热元件类	×	○	○	○	○	○
外壳、桶	○	○	○	○	○	○
减速离合器	○	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
电源线、线束	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

该产品执行标准：
Q/0212HRE 007《家用电动洗衣机》
GB 4706.1《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB 4706.24《家用和类似用途电器的安全 洗衣机的特殊要求》

合格证

Certificate of Quality

检验员：

你的生活智慧 我的智慧生活

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛市高科技工业园海尔工业园内

在线报修地址：http://service.haier.com

售后服务热线：4006 999 999

网址：www.haier.com

版次：2017年 第1版

专用号：0030510735KC

厂家代码：



目录：

- 一、使用前须知
- 二、附件
- 三、安全注意事项
- 四、洗前准备
- 五、操作步骤
- 六、清洁/维护
- 七、故障解答
- 八、保修说明
- 九、技术数据

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机
① 请确认排水管是否需要接向（如需换向，请联系售后部门） ② 安装底盖 ③ 整机放置与调整 ④ 连接进水管

连接进水管

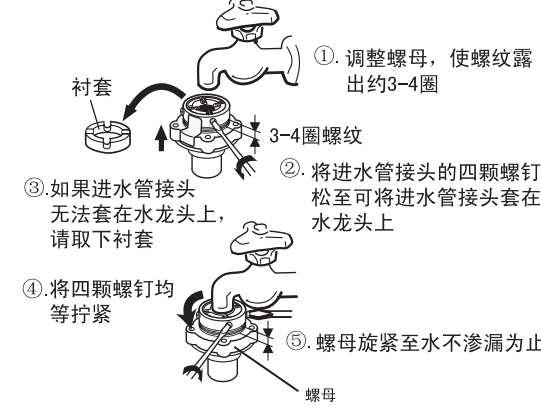
（如无合适进水管请与本公司售后部门联系）

选择合适的水龙头：

若家用水龙头为非洗衣机专用水龙头时，请向售后服务人员购买进水管接头或专用水龙头，具体安装方式如下：

1. 使用进水管接头时安装方式请参照以下步骤1-3进行安装；
2. 使用专用水龙头时安装方式请参照以下步骤2-3进行安装；

步骤1：安装进水管接头



● 检查进水管安装状态：

- ✓ 检查进水管连接是否牢固。
- ✓ 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- ✓ 切勿强力弯曲进水管。
- ✓ 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

步骤2：连接水管

- ①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头
- ②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声
- ③. 若要拆卸进水管，请关闭水龙头，按住锁紧杆压下滑动器，然后按下进水管

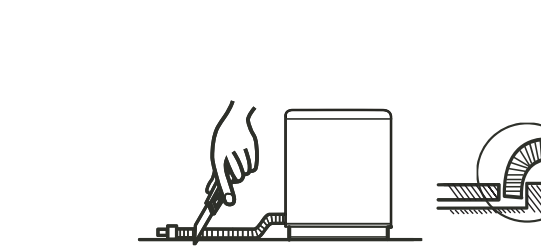
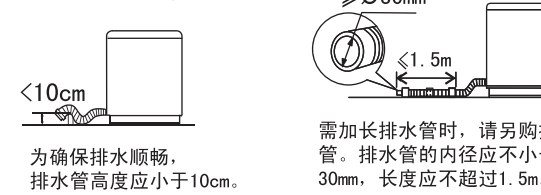
步骤3：连接洗衣机

- ①. 将进水管螺母套到进水管接口上。
- ②. 拧紧进水管螺母并检查是否紧固到位。



排水管

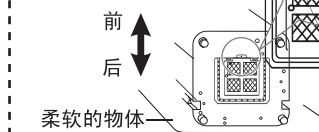
如何改变排水管的长度



缩短排水管时
需要缩短排水管时，可按照所需长度进行剪切，但
剪切后的排水管挂钩不能再次安装

安装底盖

将底盖从前向后插入洗衣机底座上，将底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位，然后用随机所带的螺钉将底盖紧固到洗衣机底座上。



放置与调整

洗衣机距离墙至少5cm



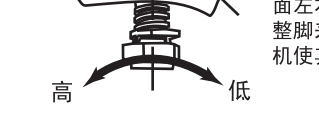
调整脚

将洗衣机前侧稍稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机使其水平



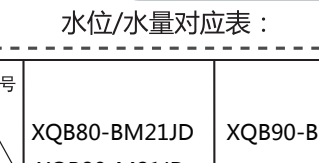
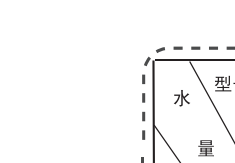
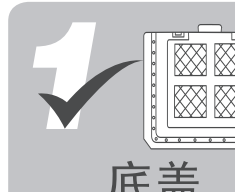
放置与调整

将洗衣机前侧稍稍抬起，旋转前面左右两侧的调整脚来调整洗衣机使其水平



注：将系有重物的吊绳悬挂，检查洗衣机是否放置平稳。

2 附件



水位/水量对应表：

水 量 (约L)	型号 XQB80-BM21JD XQB80-M21JD	水位
1	20	21
2	29	30
3	38	39
4	46*	47*
5	54	55
6	60	61
7	65	66
8	70	71

3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全



安全用电提示：
请您在使用时注意用电安全



警示标志：凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全



禁止标志：凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换

- 禁止洗涤雨衣、车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确定是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗），以免损坏
- 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物

请勿将本机安装在浴室、阳台等潮湿或易遭风吹雨打的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方

- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸，修理或改装本机

- 请勿使用50摄氏度以上的水
- 请勿在洗衣机上放置物品

- 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源
- 请勿用湿手插拔电源插头
- 当本机程序运行终止时必须关闭本机水龙头并拔下本机电源插头，确保本机整机断电，并在再次使用本机前检查电源线及电源插头确保完好

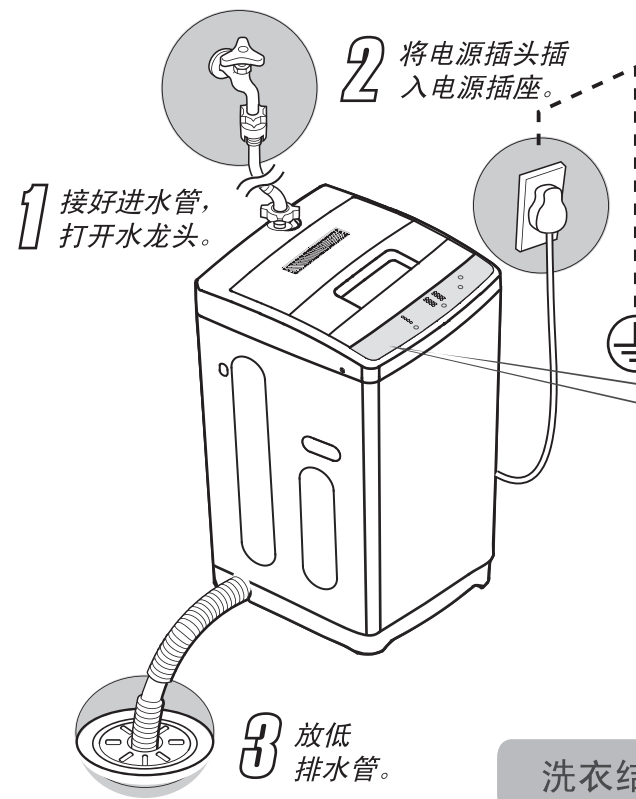
请将电源插头插在220V单相三极交流电源插座上

必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品

必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线，如果用户家电不能达到安全要求，如无接地线等，必须由专业人员处理到位

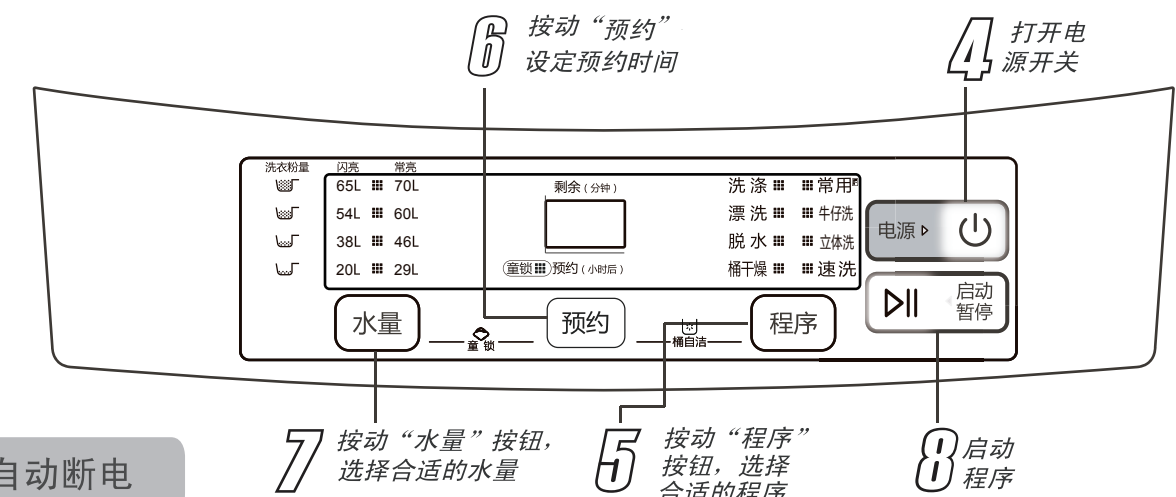
- 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机，任何情况下都绝对不要进入洗衣机内部以免造成人身伤害
- 切勿让儿童攀爬本机
- 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤桶内，尤其应该注意儿童
- 洗衣机拆箱后，不要让儿童玩拆下的纸箱、塑料包装袋、泡沫包装材料
- 禁止儿童接触进水阀过滤网等小部件以防误吞食及其它伤害

5 操作步骤



洗衣结束后，洗衣机自动断电

注：洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T4288-2008附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。若在温度为0℃或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在温度为0℃或以下的环境中，则必须先将其移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。



注：此图示以XQB80-BM21JD 为例

4 洗前准备

- ✓ 检查洗涤物有无特殊洗涤要求。
- ✓ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- ✓ 将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- ✓ 洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- ✓ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

附加注意事项：

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先行修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手工投入水中；
- 对于沾有较多泥土的衣物，请先除去污垢再洗涤羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤；
- 污渍处理：对于有明显污渍的衣物在清洗前对污渍处进行预处理，然后再放入洗衣机，效果会非常明显；
- 冬天气温较低，洗衣粉尽量用温水溶解后放入，以有效发挥洗衣粉作用；
- 大件衣物、床上用品和特殊用品，请尽量选择强力或者相应的程序（见程序面板）进行洗涤。

6 操作按钮说明

指示灯显示

指示灯显示状态如下：
□：指示灯闪烁：正在运行的过程或选中相应程序或显示相应水量
□：指示灯亮：表示选中相应的程序或显示将要运行的过程或显示相应的水量
■：指示灯灭

童锁功能

- 为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣过程特设本功能。
- 启动：在洗衣程序全部设定完毕，按下“启动/暂停”洗衣机开始运行后，同时按住“水量”和“预约”按钮，听到“嘀、嘀、嘀”三声蜂鸣声，童锁指示灯亮，数码管显示“CL”，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择。
- 解除：同时按住“水量”和“预约”按钮，持续三秒以上，听到“嘀、嘀、嘀”三声蜂鸣声，童锁解除。（童锁状态下，开盖报警后，解除报警需开盖并触动“启动”按钮后方可解锁）童锁设定后，如未解除，每次使用时都会自动启动童锁功能。

童锁功能注意事项：本功能启用后，若开盖，将E2报警并停止运行，10秒后排水。若确认安全后，需继续运行，请盖上上盖后，同时触动“水量”、“预约”按钮，解除童锁后继续运行；部分型号为盖上上盖，触动“启动/暂停”后继续运行。若十分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机。

数码显示

- 传感过程中，显示“—”（部分型号显示剩余时间）
- 预约过程中，显示剩余时间（小时）
- 程序运行中，显示剩余总时间（分钟）
- 出现异常时，显示异常现象符号（请参阅本册中“疑问解答”）

桶自洁功能

- 桶自洁程序可方便您对洗衣机内外桶进行清洁；
- 进入方式：按下电源按键开机后，同时按住“预约”和“程序”进入，数码管显示“CH”，触动“启动/暂停”启动；
- 本程序运行时间约12小时，期间交替进行浸泡、洗涤、漂洗、脱水等过程（其中浸泡时间约10小时），清洁更彻底。程序运行时请不要关闭电源，也可连续使用本程序；
- 本程序运行时，请勿在洗衣机里放入衣物及其他杂物
- 本程序配合洗衣机桶专用洗涤剂效果最佳

“程序”按钮

常用	常规衣物的洗涤
牛仔洗	适合较脏衣物的洗涤，运行过程中默认带有浸泡
立体洗	适合洗衬衣、内衣等需要均匀，全面洗护衣物
速洗	轻污衣物的快速洗涤
标准测试程序	当洗涤、漂洗、脱水指示灯同时点亮时，进入标准测试程序，运行过程中默认带有浸泡，额定容量测试请选择最高水位，半载容量测试请参考水位/水量对应表选择相应型号的*水位，洗涤剂使用IECB型洗衣粉。此程序包含漂甩二合一功能。
洗涤	只进行洗涤程序，不排水，洗涤剂留在桶内可重复利用
漂洗	洗衣液残留衣物时，去除洗涤剂，漂洗衣物
脱水	洗完衣物或衣物很湿的情况下需另脱水
桶干燥	对内桶进行风干，防止滋生霉菌

“电源”按钮

- 触动“电源”按钮，接通电源
- 再次触动“电源”按钮即可切断电源
- 触动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 触动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“水量”按钮

- 当选择“常用”程序时，水量自动设置为“（4）、（6）、（8）”中某一合适的水量（XQB80-BM21JD、XQB90-BM21JD 水量自动设置为2-8水位中某一合适水量）放入湿衣物，可能显示为（8）水量，用户可选择合适的水量
- 因布料干湿程度不同，判定水量可能与实际水量不同
- 洗衣机开始工作后，若要手动更改水量，请按“启动/暂停”按钮后重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示“（4）”水量
- 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水
- 选择桶干燥或脱水程序时，水量指示灯不亮，触动水量按钮，洗衣机不响应
- 选择速洗程序时，水量可以选择，开机默认为“（3）”
- 除桶干燥外的程序进行全过程洗涤时，漂洗时进水量比洗涤时高一档，牛仔漂洗水位比洗涤水位高两档（最高水量和人工选择漂洗水量时除外）
- 选择“桶干燥”时，触动“水量”按钮，洗衣机不动作

“预约”按钮

- 非预约状态数码管显示到洗衣结束剩余的时间（按分钟显示）
- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，预约指示点闪烁，数码管显示剩余的预约时间（小时）。预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

“电源”按钮

- 触动“电源”按钮，接通电源
- 再次触动“电源”按钮即可切断电源
- 触动“电源”按钮接通电源后，若五分钟内未进行其他按键操作，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 触动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“水量”按钮

- 当选择“常用”程序时，水量自动设置为“（4）、（6）、（8）”中某一合适的水量（XQB80-BM21JD、XQB90-BM21JD 水量自动设置为2-8水位中某一合适水量）放入湿衣物，可能显示为（8）水量，用户可选择合适的水量
- 因布料干湿程度不同，判定水量可能与实际水量不同
- 洗衣机开始工作后，若要手动更改水量，请按“启动/暂停”按钮后重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示“（4）”水量
- 在“洗涤”及“漂洗”的运行过程中，按住“水量”按钮进行补进水，手松开或进水到溢水水位时停止补进水
- 选择桶干燥或脱水程序时，水量指示灯不亮，触动水量按钮，洗衣机不响应
- 选择速洗程序时，水量可以选择，开机默认为“（3）”
- 除桶干燥外的程序进行全过程洗涤时，漂洗时进水量比洗涤时高一档，牛仔漂洗水位比洗涤水位高两档（最高水量和人工选择漂洗水量时除外）
- 选择“桶干燥”时，触动“水量”按钮，洗衣机不动作

“预约”按钮

- 非预约状态数码管显示到洗衣结束剩余的时间（按分钟显示）
- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，预约指示点闪烁，数码管显示剩余的预约时间（小时）。预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

8 疑问解答

运转前

- 排水管和內桶内可能有少量水
- 搬动洗衣机，机内有水声
- 不运转

- 正常，出厂检验时残存的水
- 全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
- 是否停电？
●电源插头是否牢固的插入插座中？
●电源的保险丝或电流断路器是否完好？
●是否按“电源”开关？
●是否打开水龙头？
●是否设定了预约？
●是否按了“启动/暂停”键？
●盖子是否关闭？
●人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）

洗涤时

- 不能进行按键操作
- 水龙头/进水阀漏水
- 不进水或者进水缓慢

- 是否选中了“童锁”或“预约”功能（部分型号有此功能）？
●启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择
- 水龙头的形状是否合适？
●进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？
●进水管接头的螺母是否拧紧？
●进水管漏水：进水管连接是否牢固？（请拧紧）进水管是否堵塞？（请按照说明书中清洁维护部分进行清洁）
●水管漏水：水管是否破损需要更换，请直接联系售后
- 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次）
●进水管是否堵塞？（请清理进水管，开关上盖一次）
●水龙头、进水管是否结冰？
●是否选择了预约程序导致不进水？
●未按“启动/暂停”键？
●是否停电？
●水压是否过低？

9 保修说明

漂洗时

- 不存水（一边进水一边排水）
- 有异音
- 进水前，进水中波轮运转
- 洗涤中途进水
- 水量与洗涤量不符

- 排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）
- 是否进入硬币或金属等异物？
●线屑过滤器是否脱落？
●是否为洗涤剂纽扣、拉链造成？
●是否倾斜、摇晃（请参照使用前须知内容中，调整和放置内容进行底角调整，并确保周围物体5cm以上）
- 进水前：检测洗涤剂重量（部分型号有此功能）
●进水中：有效溶解洗涤剂
- 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水
●布量多时，多次自动补进水
- 因布料干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同
●桶内有水，用户需自己选择合适的水量
●是否放入湿衣物？
●化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少
●是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）
- 洗前准备是否到位？
●洗衣粉（种类）和数量是否合适？
●程序选择是否正确？（参考程序介绍）
●是否沾有线屑（请将易沾线屑和易掉线屑衣物分开洗涤，同时增加漂洗次数，并控制水量，不要太多）
●是否为洗衣粉残留（冬天气温过低，洗衣粉未溶/洗衣粉用量太多/漂洗水位过低，漂洗次数过少）
●是否为大件衣物洗不净（大件衣物请选择强力或者大物程序）
●是否为污渍洗不净（请参照洗前准备中的污渍处理）
- 是否选择浸泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？
●洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
●选择的水位是否太低？
- 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

排水时

- 边进水边排水

- 用户未放平排水管或者排水管过高（下排水：放平排水管；上排水：将排水管调到80-100cm之间；开关上盖一次）
●水量是否合适？减少衣物负载
●排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）

10 技术数据

故障现象

故障原因

排除方法

E1

排水或排水慢

- 排水管是否放倒？
- 排水管是否堵塞？

- 放下排水管，触动“启动/暂停”按钮。
- 清除衣物，触动“启动/暂停”按钮。

E2

运行中止并鸣叫

- 上盖没盖。

- 盖上上盖后，触动“启动/暂停”按钮。

E3

当两次安全开关动作不脱水自动修正后

- 衣物是否放偏？
- 洗衣机是否倾斜？

- 重新整理衣物后，触动“启动/暂停”按钮。
- 将洗衣机调整水平，触动“启动/暂停”按钮。

E4

不进水或进水慢

- 水龙头是否打开，是否停水？
- 进水管是否堵塞？
- 水压是否过低？
- 水龙头、进水管是否冻结？

- 打开水龙头，触动“启动/暂停”按钮。
- 清理进水管，触动“启动/暂停”按钮，等待水压达到允许值后使用。
- 触动“启动/暂停”按钮，化冻后使用。

FR

水位传感器异常。

- 水位传感器异常。

- 请跟售后服务部门联系。

F2

水位过高。

- 水位过高。

- 请跟售后服务部门联系。

FC

显示板和驱动板通讯故障

- 显示板和驱动板通讯故障

- 请与售后服务部门联系。

注

- 部分型号运行中显示屏显示故障报警时，每两分钟连续蜂鸣一次，10分钟后本机将自动断电
- 部分型号中不存在FC报警

7 清洁/维护

进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线 and 排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

线屑过滤器

清洗步骤：

①按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

②向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑

③清洗完毕后，合上后盖

④装上线屑过滤器

示意图中线屑过滤器式样与型号相对应

进水阀

清洗步骤：

①拧开进水管取出过滤网

②清洗过滤网

③安装过滤网，连接进水管

箱体

- ①请勿直接用水冲洗箱体。
- ②请使用中性洗涤剂擦拭。
- ③请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

尊敬的海尔用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭电子保修卡（扫描封面二维码选择电子保修卡下载、安装后，录入发票注册产品，保修无忧，一键家电管理，报装、报修，方便快捷）或发票，为您提供下列服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；

2. 自行拆卸产品的；

3. 涂改发票或无购机发票的；

4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；

5. 未按说明书、洗衣机主体注意牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1、本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

进水管加长管

排水管加长管

技术参数	型号		
	XQB90-BM21JD	XQB80-BM21JD	XQB80-M21JD
名称			
额定电压·频率			
220V~·50Hz			
进水水压			
0.03MPa~1.0MPa			
额定洗涤容量		9.0Kg	8.0Kg
额定脱水容量		9.0Kg	8.0Kg
洗涤噪声		56dB(A计权)	
脱水噪声		66dB(A计权)	
外形尺寸(不包含排水管)		长：550mm 宽：570mm 高：940mm	
能源效率等级		1级	3级